TRAFFIC ADVICE

★交通安全活動をサポートする

[（株）NTTネオメイト東海支店・交通危険予知実技体験研修会]

交通安全指導者として必要なコミュニケーション能力を身につける

傾聴の演習を行う参加者。休日の過ごし方、思い出の旅、理想の家というテーマで5～7分間、話を聞き出したら、聞き役が交代する

3月8日、9日の両日、鈴鹿サーキット交通教育センターで（株）NTTネオメイト東海支店の研修が行われた。同支店では、「セーフティインストラクター」という安全衛生の実施責任者が各職場で社員への交通安全指導を担当している。この日の研修には、このセーフティインストラクター30名が参加した。

この研修は交通危険予知訓練研修会（1日目）、交通危険予知実技体験研修会（2日目）で構成されている。

1日目は交通場面を見て、次に起きそうな危険を考える交通KYT（交通危険予知トレーニング）が行われた。

2日目の午前9時、教室でオリエンテーションに引き続き、「指導者・管理者に求められる『傾聴』訓練」という座学が始まる。傾聴とは相手の話をよく聞くための技術で、カウンセリングのベースとなるもの。まずインストラクターが、コミュニケーションの3V（『Visual』『Vocal』『Verbal』）について解説する。

「『Visual』は、相手と話す時に座る位置や姿勢など、相手に与える視覚的な情報。『Vocal』は声の出し方。『Verbal』は言語という意味で、話す内容を指します。相手に安心感を与え、信頼関係を築いて、聴く耳をもってもらうには、この3Vが欠かせません」。

参加者は2人1組になり、休日の過ごし方などのテーマで相手から話を聞き出すという演習を行う。

始める前に、インストラクターが「質問には、YESかNOで答えるクローズドクエスチョンと、『どう思いますか』など相手が自由に答えることができるオープンクエスチョンがあります。私たちは意識をしないと、クローズドクエスチョンになりがちです。会話を発展させるには、オープンクエスチョンを問いかける必要があります」と質問の仕方を説明する。

さらに「例えば、脇見運転で追突事故を起こした方に指導する時、『脇見をしないように』と言うだけでは不十分です。その方がなぜ脇見をしたのか聞き出して、その要因を取り除くことが必要です。そのために、この傾聴を利用してください」とアドバイスを加えた。

反応制動では空走距離と制動距離を確認

すべりやすい路面でABSを体験

2日目午後は実車を使っての実技。反応制動では、40km／hから信号の合図でブレーキを踏んで、空走距離と制動距離を確認。参加者は車間距離の重要性を再認識した。さらに、濡れた路面や、すべりやすい路面でのABS（アンチロック・ブレーキ・システム）体験が行われ、午後4時に研修は終了した。

（株）NTTネオメイト東海支店で安全衛生を統括する名古屋祐三・現場力向上推進部エンジニアリングセンタ安全推進室室長は「すべりやすい路面でのブレーキングなど、公道ではできない貴重な体験ができました。傾聴の手法は交通安全指導だけでなく、普段の業務でのコミュニケーションにも役立つと思います」と研修に参加した感想を話した。

交通安全活動を広げる SAFETY REPO

●本田技研工業（株）熊本製作所・親子交通安全教室

地域や従業員の子どもたちが巻き込まれる悲惨な交通事故をなくすための取り組み

駐車車両のかげからの飛び出しで起きる交通事故を再現

3月10日、本田技研工業（株）熊本製作所で「親子交通安全教室～みて・きいて・のって・まなぶ交通安全」が行われた。（主催：本田技研工業（株）熊本製作所、交通教育センターレインボー熊本　共催：大津町役場、菊陽町役場、合志市役所、西原村役場、大津地区交通安全協会　後援：大津警察署）

この親子交通安全教室は、毎年3月に開催されており、今年で12回目となる。第1回から運営に関わっている、三池富美男・本田技研工業（株）熊本製作所事業管理部総務課主任は、開催の背景を次のように語る。

「十数年前に、製作所の近くで小学校に入学したばかりの児童がクルマにはねられ死亡するという痛ましい事故がおきました。それ以来、地域や従業員の子どもたちが巻き込まれる悲惨な事故をなくそうと、この親子交通安全教室を毎年開催しています」。

当初は、従業員家族と熊本県大津町の子どもたちが対象であったが、現在は近隣の合志市、菊陽町、西原村も加わり、4市町村の親子が対象となっている。幼稚園や保育園を中心にチラシや回覧板で参加を呼びかけ、今年は参加者が親子合わせて238名と規模が拡大している。

座学では、子どもたちは横断歩道や道路の渡り方を学んだ

クルマの死角を説明し、クルマの近くでは遊ばないことを確認した

親子交通安全教室では、参加者を3グループに分け、3つのセクションをグループごとに体験する。

交通教育センターレインボー熊本のインストラクターが担当するセクションでは、ダミー人形の飛び出し実験、大型車の内輪差による自転車巻き込み実験、クルマの死角やスライドドアの安全利用についての説明が行われた。

大津地区交通安全協会の講習員が担当するセクションでは、親と子が別々に交通安全について学ぶ。親向けは、子どもの行動特性の説明としつけの大切さについて。子どもたちは、信号のきまりや道路の渡り方について学習した。

大津警察署の警察官、熊本県警察本部交通機動隊員の担当するセクションでは、実際の白バイやパトカーを見学したり乗車体験ができる。また、熊本製作所の福利厚生で活動するオートバイ部が、日頃、練習している運転技術を子どもたちに披露した。

3人のお子さんと参加した、森田由貴恵さんは、「上の子は4月から小学校1年生。今日はとてもよい機会だと思い参加しました。ダミー人形の実験は、急に道路に飛び出すと危ないという印象を子どもたちに強く残したようです。今日のことをきっかけに、親子でもう一度家に帰って交通安全について話し合うつもりです」と感想を語った。

三池主任は、「参加者にアンケートをとると、『この交通安全教室が親子で交通安全について話をするきっかけとなった』という声をたくさんいただきます。年々協力体制も参加者も増えています。これからも従業員や地域の皆様からのリクエストに答え、子どもたちが巻き込まれる交通事故を防ぐために、さらに多くの人に参加していただけるよう活動を続けていきたい」と意欲を見せる。

熊本製作所のオートバイ部が日頃の練習の成果を披露

子どもたちに人気の白バイやパトカーの乗車体験

活動短信　●交通教育センター　3月

アクティブセーフティトレーニングパークもてぎ
TEL 0285(64)0100
●企業／【四輪】＝東北電力、アイサンクス、関東電気保安協会、チーフセーフティコーディネーター、セーフティコーディネーター、オートテクニックジャパン、ショーワ、日信工業、ビーエスジー、ホンダアクセス、ホンダエンジニアリング、八千代工業、本田技術研究所四輪開発センター（栃木）、本田技研工業
●官公庁／【四輪】＝長野地方検察庁、航空自衛隊
●一般／【二輪】＝HMS初級・中級・トレッキングファースト・トレッキングセカンドの各コース、親子でバイクを楽しむ会ファースト・セカンド・サード・スペシャルの各ステージ
【四輪】＝HDS初級・中級・上級の各コース

交通教育センターレインボー和光
TEL 048(461)1101
●企業／【四輪】＝セコム、セーフティコーディネーター、本田技研工業
●一般／【四輪】＝高齢者講習

交通教育センターレインボー埼玉
TEL 049(297)4111
●企業／【二輪】＝セコム東京本部、ヒガ・インダストリーズ、ダンロップモーターサイクルコーポレーション、ライディングアドバイザー、本田技術研究所二輪開発センター、本田技研工業埼玉製作所
【二輪】＝本田技術研究所二輪開発センター、本田技研工業総務・法規部
【四輪】＝東京ガス、コープネット、セコム東京本部・神奈川本部、生活クラブ生活協同組合、エーザイ、キリンビバレッジ、東京電力多摩支店、視察体験会、セーフティコーディネーター、チーフセーフティコーディネーター、ホンダエンジニアリング、本田技術研究所二輪開発センター、本田技研工業四輪事業本部・埼玉製作所
●学校／【自転車】＝出丸小学校
●一般／【二輪】＝HMS初級・中級・上級・バランスファースト・バランスセカンド・バランススペシャル・入門・ナイスミドル・初級レディースの各コース、親子でバイクを楽しむ会ファースト・セカンド・サードの各ステージ
【四輪】＝HDS初級ファースト・セカンド・車庫入れマスターの各コース

交通教育センターレインボー浜松
TEL 053(437)5551
●一般／【二輪】＝初心者講習、取得時講習、HMS初中級半日・サンセットの各コース、プライベートレッスン
【四輪】＝シニア講習、高齢者講習

交通教育センターレインボー浜名湖
TEL 053(527)1131
●企業／【二輪】＝中部電力、ホンダモーターサイクルジャパン、本田技研工業浜松製作所
【四輪】＝中部電力、トヨハシ種苗、シンジェンタジャパン
●官公庁／【四輪】＝浜松市役所、東京地方検察庁
●一般／【二輪】＝高齢者講習、シニア講習、HMS初級・初中級・中上級・バランス・トライアル入門・オフロード入門の各コース、親子でバイクを楽しむ会ファースト・セカンド・サードの各ステージ
【四輪】＝高齢者講習、シニア講習、ビートで楽しく走行会、HDSスポーティ&セーフティ・プライベートレッスンの各コース

鈴鹿サーキット交通教育センター
TEL 059(378)0387
●企業／【四輪】＝NTTネオメイト、セーフティーコーディネーター、オールホンダ、本田技研工業、本田技研工業鈴鹿製作所
●官公庁／【四輪】＝山口地方検察庁、松山地方検察庁、徳島地方検察庁、大坂地方検察庁、日本郵政公社
●学校／【二輪】＝稲生高校、鳥羽商船専門学校、豊田工業専門学校、ホンダ学園
【四輪】＝豊田工業専門学校、ホンダ学園関西校
●一般／【二輪】＝HMS初級・中級・上級の各コース、親子でバイクを楽しむ会ファースト・セカンド・サードの各ステージ
【四輪】＝HDSファースト・セカンド・サードの各コース、ドライビング・ハイ、企業ドライバーズスクール各コース

交通教育センターレインボー福岡
TEL 092(963)1421
●企業／【四輪】＝九州電力大分支店、セコム、オムロンフィールドエンジニアリング、武田薬品工業、BPシッピング、ホンダモーターサイクルジャパン
【二輪】＝西日本新聞
●一般／【四輪】＝HDSオーダーメイドコース

交通教育センターレインボー熊本
TEL 096(293)1370
●企業／【四輪】＝日立ビルシステム、東京エレクトロン、セコム九州本部、クボタアグリ九州、南九州ペプシコーラ販売、体験視察会、セーフティコーディネーター、本田技研工業熊本製作所
●官公庁／【二輪】＝熊本市消防局
【四輪】＝長崎県島原振興局、山鹿地区安全運転管理者等協議会、阿蘇地区安全運転管理者等協議会、那覇地方検察庁
●学校／【二輪】＝御船高校
●一般／【二輪】＝HMSレディース・中級・上級・バランス・オフロード入門の各コース、親子でバイクを楽しむ会ファースト・セカンド・サード・スペシャルの各ステージ、HotKindsHMS、ホンダドリームHMS
【四輪】＝NSXオーナーズミーティング、HDSペーパードライバー・車庫入れ・ベーシック・スポーティ&セーフティの各コース、ホンダカーズ熊本HDS