

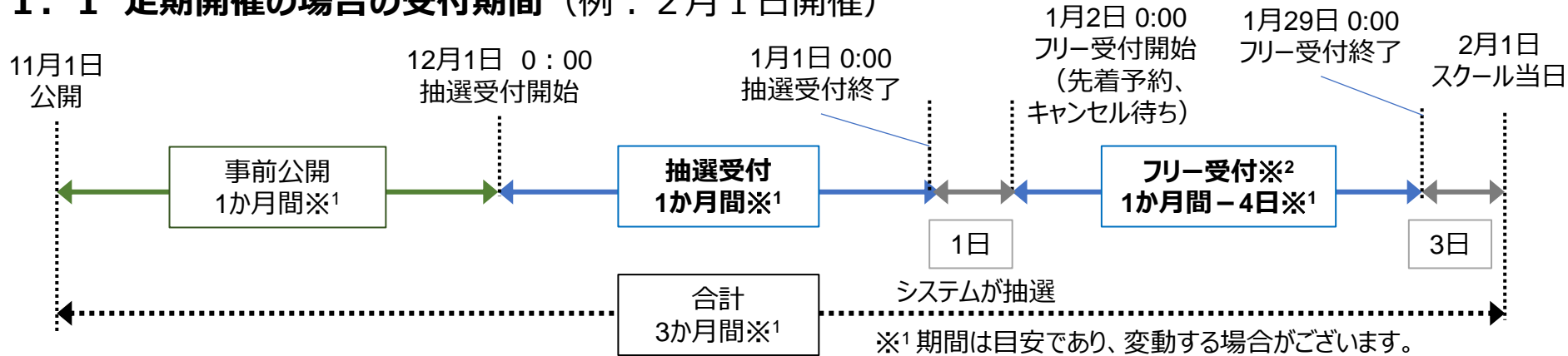
- 1. 抽選予約について**
- 2. キャンセル待ちについて**
- 3. 抽選受付終了後の先着予約について**
- 4. 予約情報のメール通知について**
- 5. 注意事項まとめ**

- 1. 抽選予約について**
2. キャンセル待ちについて
3. 抽選受付終了後の先着予約について
4. 予約情報のメール通知について
5. 注意事項まとめ

1. 抽選予約について

抽選予約の申込からスクール受講までの日程は以下のようになります。

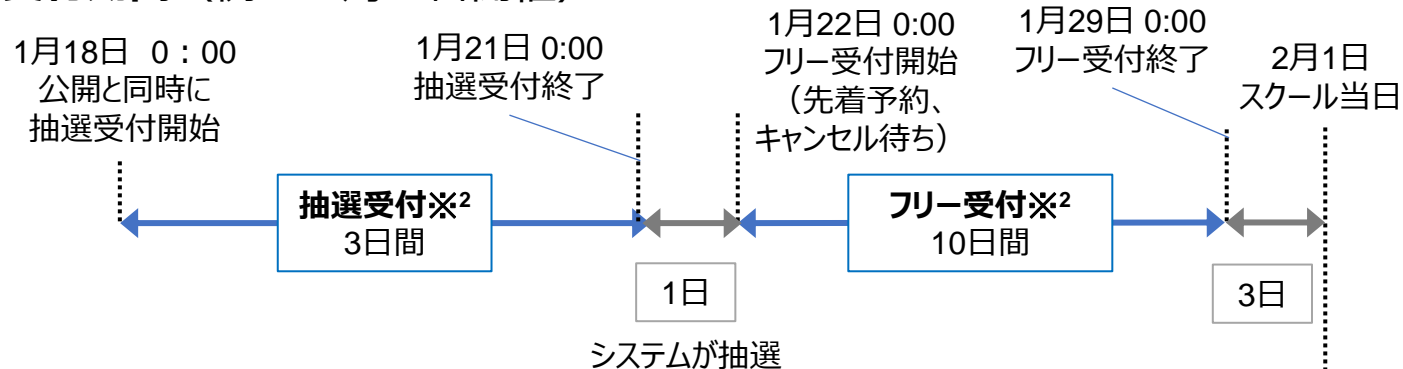
1. 1 定期開催の場合の受付期間（例：2月1日開催）



※¹ 期間は目安であり、変動する場合がございます。
詳細は受講予定のセンターにお問い合わせください。

※² フリー受付は抽選受付終了後の期間を指します。
以下の申し込みが可能です。
先着予約（予約枠に空きがある場合）
キャンセル待ち（予約枠に空きが無い場合）

1. 2 追加開催の場合の受付期間（例：2月1日開催）

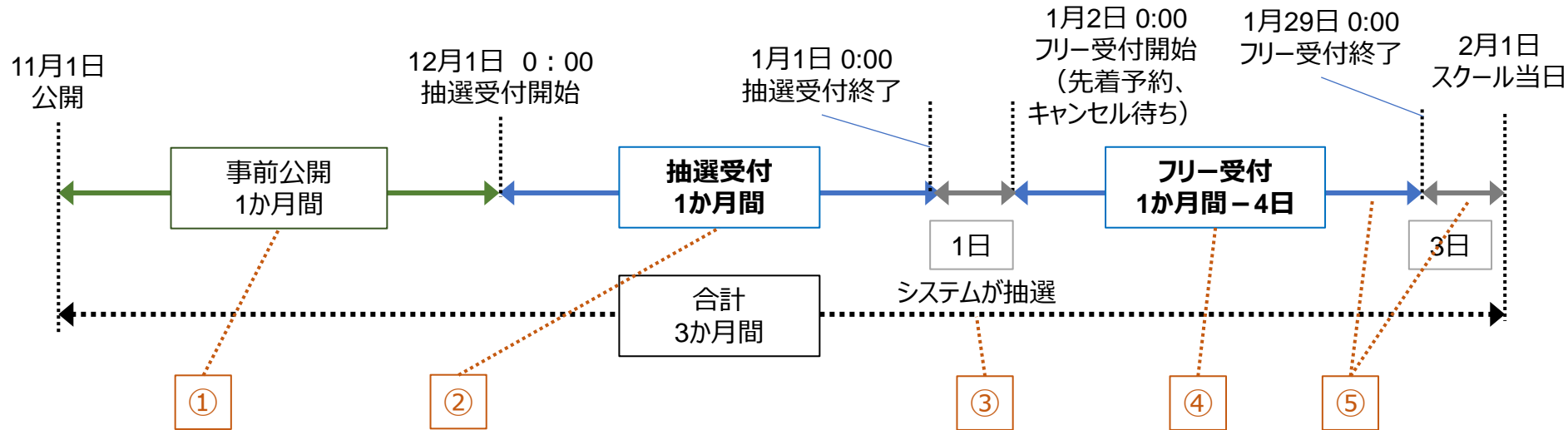


※³ 追加開催の抽選受付、フリー受付期間は
スクールごとに変動いたします。
詳細は受講予定のセンターにお問い合わせください。

1. 抽選予約について

抽選予約の申し込みから受講までの手順は以下の流れになります

1. 3 抽選予約の申し込みの手順（例：2月1日開催 定期開催）



| No | 内容 | タイミング |
|----|--|-----------------------------------|
| ① | 受講可能な日程を確認してください。 | 事前公開期間 開催日から3か月前～2か月前 |
| ② | 希望するスクールの抽選予約を申し込んで下さい。 | 抽選受付期間 開催日から2か月前～1か月前 |
| ③ | 抽選結果のメールを確認してください。「当選」の場合は開催日までお待ちください。「落選」の場合は自動的にキャンセル待ちに登録されます。 | 開催日から1か月前の翌日の12:00 |
| ④ | キャンセル待ち繰り上げ時には受講確認メールが送信されますので、メール受信日の翌日の12:00までに「受講する」、「受講しない」をご回答ください。期日までに回答がない場合は「受講しない」として処理されます。ご注意ください。 | フリー受付期間 開催日から1か月前の翌日の12:00～3日前 |
| ⑤ | 開催日の7日前と1日前にリマインダーメールが送られます。1日前のメールには車両情報が記載されておりますのでご確認ください。※ | 開催日の7日前と1日前 |

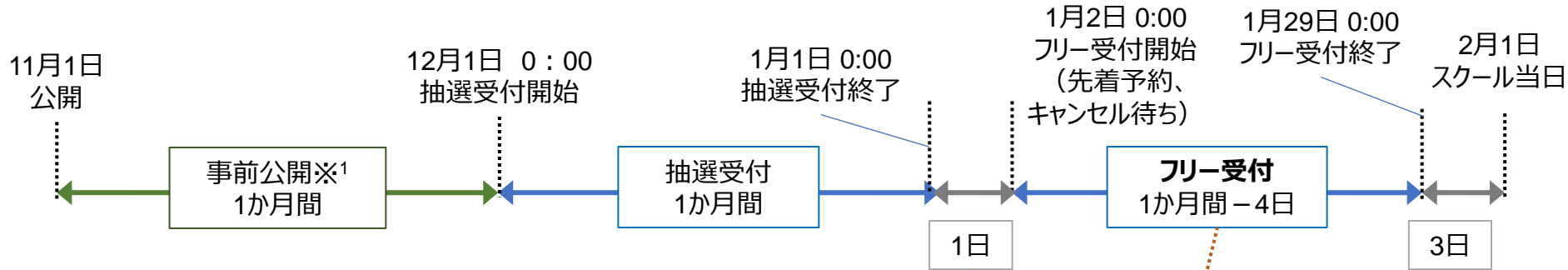
※ 鈴鹿サーキット交通教育センター、交通教育センターレインボー浜名湖においてはスクール当日に車両情報をお問い合わせください。

1. 抽選予約について
- 2. キャンセル待ちについて**
3. 抽選受付終了後の先着予約について
4. 予約情報のメール通知について
5. 注意事項まとめ

2. キャンセル待ちについて

2.1 キャンセル待ちの登録方法（例：2月1日開催）

キャンセル待ちの申込は以下の2つのパターンで登録されます。



①抽選結果が「落選」の方は自動的にキャンセル待ちに登録されます。

②抽選受付終了後に予約枠に空きがない場合は、キャンセル待ちとして申し込みが可能です。

2. キャンセル待ちについて

2.2 キャンセル待ちの順番について

キャンセル待ちの登録順番の決め方は以下になります。

| キャンセル待ちの対象となる申込み | キャンセル待ちの順番の決め方 | キャンセル待ちの上限人数 |
|----------------------------|------------------------------|----------------------|
| 抽選受付期間に申込み、 抽選結果が「落選」の方 | 順番はランダムで登録されます | 抽選結果が「落選」の方は 全員登録 |
| フリー受付期間に申込みされた方 | 抽選結果が「落選」の方の後に 先着順で登録されます | 上限はありません |

キャンセル待ちの登録順番は「予約履歴」から確認できます。

The screenshot shows a user interface for '予約履歴' (Reservation History). The page title is 'Main Menu 予約履歴' with a breadcrumb 'TOP > 予約履歴'. The user is identified as 'ようこそ さん'. There are navigation links for 'TOP', '予約履歴' (highlighted with a red dashed box), and '会員情報'. A 'ログアウト' button is also present. The reservation history is displayed in a list format with a dropdown menu '過去の予約を見る'.

| 予約履歴 | 予約日 | ステータス |
|--|-------------|-------------|
| 交通教育センターレインボー埼玉 Hondaモーターサイクリストスクール 初級 初級 | 2022年12月30日 | 抽選 |
| 交通教育センターもてぎ Hondaモーターサイクリストスクール 初級 初級 | 2022年10月13日 | キャンセル待ち (1) |

2. キャンセル待ちについて

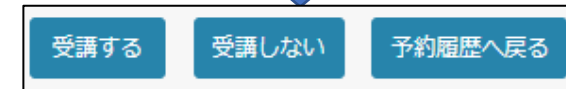
2.3 キャンセル待ち繰り上げ時の受講確認

キャンセル待ち繰り上げ時の受講確認はメールにて行われます。

①キャンセルが出た場合、キャンセル待ちの1番手の方にメールが送信されます。
「■回答用URL」をクリックします。

②ログインします。

③「予約詳細」画面の「受講する」、「受講しない」をクリックし回答します。



※¹メールに記載された「回答期限」までに回答がない場合は「受講しない」として処理されます。

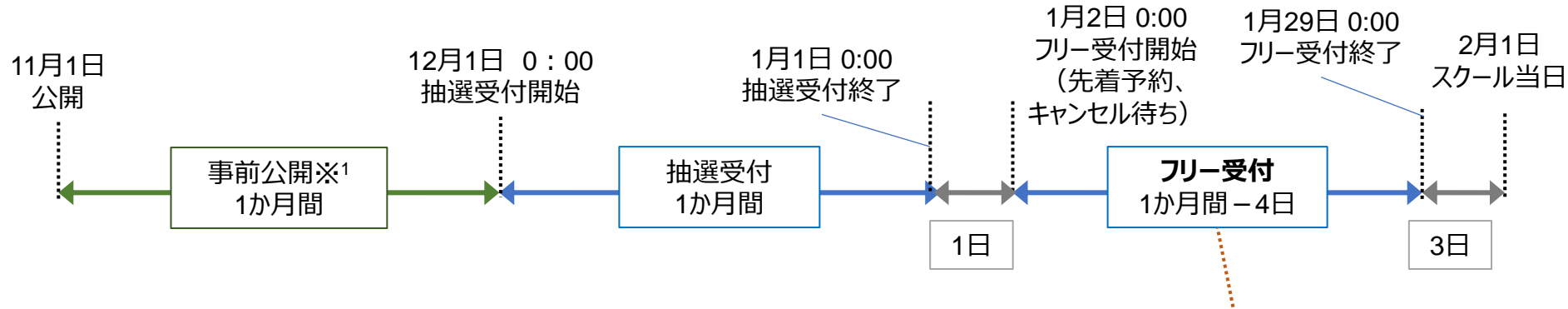
※²受講確認メールは <yoyaku@safety-school.honda-gamma.com> より送られますので受信設定をご確認ください。

1. 抽選予約について
2. キャンセル待ちについて
- 3. 抽選受付終了後の先着予約について**
4. 予約情報のメール通知について
5. 注意事項まとめ

3. 抽選受付終了後の先着予約について

3. 1 先着予約の申し込み方法（例：2月1日開催）

抽選受付終了後の先着予約は予約枠に空きがある場合は予約確定として申し込みが可能です。



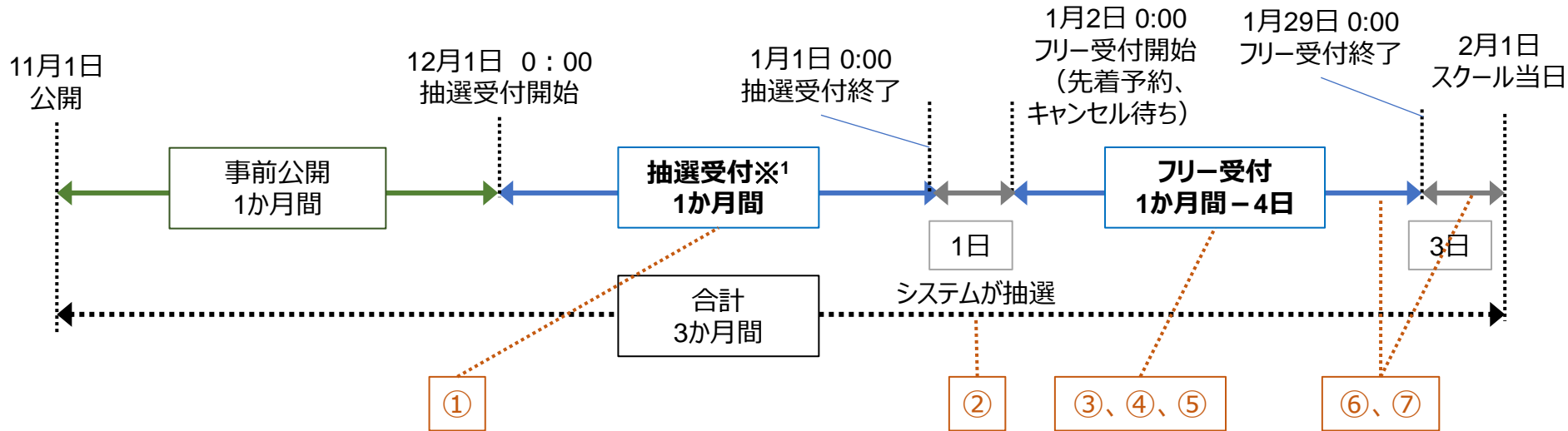
① 抽選受付終了後に予約枠に空きがある場合は、予約確定として申し込みが可能です。

1. 抽選予約について
2. キャンセル待ちについて
3. 抽選受付終了後の先着予約について
- 4. 予約情報のメール通知について**
5. 注意事項まとめ

4. 抽選の申込から受講まで

4. 1 予約情報のメール通知（例：2月1日開催）

予約情報をお知らせするメールは以下のタイミングで送信されます。



| No | 内容 | タイミング |
|----|---|---------------------------------------|
| ① | 抽選申込時に確認メール | 抽選受付期間 開催日から2か月前～1か月前 |
| ② | 抽選結果通知メール | 開催日から1か月前の翌日の12:00 |
| ③ | キャンセル待ち繰り上げ確認メール | フリー受付期間 開催日から1か月前の翌日の12:00 ～3日前 |
| ④ | キャンセル待ち受付メール（抽選受付期間で申込みず、フリー受付期間で申し込んだ場合） | |
| ⑤ | 予約確定メール（抽選受付期間で申込みず、フリー受付期間で申し込んだ場合） | |
| ⑥ | リマインドメール | 開催日から7日前 |
| ⑦ | リマインドメール（配車情報含む）※ ¹ | 開催日から1日前 |
| - | キャンセル受付メール | 開催日の3日前まで |

※¹ 鈴鹿サーキット交通教育センター、交通教育センターレインボー浜名湖においてはスクール当日に車両情報をお問い合わせください。

※² メールは <yoyaku@safety-school.honda-gamma.com> より送られますので受信設定をご確認ください。

1. 抽選予約について
2. キャンセル待ちについて
3. 抽選受付終了後の先着予約について
4. 予約情報のメール通知について
- 5. 注意事項まとめ**

5. 注意事項まとめ

■ 抽選予約について

- ・抽選予約は2023年1月以降の開催分において適用されます。
※交通教育センターもてぎ、鈴鹿サーキット交通教育センターにおいては2023年4月1日以降の開催分になります。
- ・抽選予約の申し込みは予約システムからの受付になり、予約システムへの事前の登録が必要となります。
登録の際にはメールアドレスが必須です。
※メールアドレスをお持ちでない方は受講を希望されるセンターへご相談ください。
- ・予約に関するメールは <yoyaku@safety-school.honda-gamma.com> より送られますので受信いただけるよう設定をご確認ください。キャンセル待ちの確認もメールにて行います。

■ キャンセル待ちについて

- ・抽選に落選された方は自動的にキャンセル待ちに登録されます。
- ・抽選受付終了後に予約枠に空きがない場合は、フリー受付期間中にキャンセル待ちとして申し込みが可能です。
- ・キャンセル待ちの上限はありません。
- ・キャンセル待ち繰り上がり当選メールを受信された、翌日の12：00までにご回答がない場合は「受講しない」として処理されます。ご注意ください。

5. 注意事項まとめ

■ 予約のキャンセルについて

- ・予約を取りやすくし一人でも多くの方々にご参加していただくために、
確実にご参加いただける日のご予約をお取りいただきますよう、ご協力をお願い致します。
- ・開催日から3日前以降のキャンセルを行われた場合は、今後の抽選予約の際に、当選確率が下がる場合がございます。
ご注意ください。
- ・急な体調不良や悪天候による交通機関の運休等のやむを得ない事情でキャンセルされたる場合は、
交通教育センターまでご連絡ください。

■ システムに関するお問い合わせ先

「Honda バイクとクルマのスクール Web予約システムヘルプデスク」

e-mail : safetyschool_help@spirit.honda.co.jp

対応時間：平日10:00～12:00、13:00～17:00

(土日、祝日、年末年始、夏期休暇を除く)

■ スクールの日程、内容に関するお問い合わせ

| 拠点名 | 電話番号 |
|------------------|--------------|
| 交通教育センターもてぎ | 0285-64-0100 |
| 交通教育センターレインボー埼玉 | 049-297-4111 |
| 交通教育センターレインボー浜名湖 | 053-527-1131 |
| 鈴鹿サーキット交通教育センター | 059-378-0387 |
| 交通教育センターレインボー熊本 | 096-293-1370 |