

よくあるご質問

ご質問	回答
アップデートするにはどうすればいいですか？	ホンダ純正アクセサリ 取扱説明書のサイトからダウンロードしたソフトウェアを、条件を満たすUSBメモリに保存し、ソフトウェアをアップデートしてください。ソフトウェアをダウンロードする際は、2026年8月20日以降にHonda Total Careメッセージセンターに配信されたご案内に記載しているパスワードが必要です。
地図情報も新しくなりますか？	本アップデートは、ナビ本体システムのソフトウェアアップデートのため地図情報は更新されません。
アップデートに費用はかかりますか？	費用はかかりません。 Honda純正用品保証書のご提示がなく、販売店でのアップデートをご希望の場合は、費用がかかります。
保証期間（ナビ取付から3年6万km以内）を過ぎているのですが、アップデートはできますか？	アップデート可能です。
Honda販売店で購入していないナビですがアップデートはできますか？	アップデート可能です。
自分のナビのシステムバージョンがアップデートの対象なのかわかりません。	HOME画面の設定/情報➡情報➡バージョンから現在のシステムバージョンの確認ができます。または、取扱説明書でシステムバージョン情報の確認方法をご覧ください。 記載されている更新後のバージョンと異なる場合は、対象となります。
アップデート中にエンジン停止しても問題ないですか？	アップデート中は、バッテリー上がりを防止するため、車のパワースイッチはオンの状態で行ってください。 アップデート中は、絶対にナビゲーションの電源を切らないでください。
どのくらいの時間がかかりますか？	アップデートでの更新自体は約15分で完了いたします。
アップデート後は登録した情報（携帯、登録地点、履歴など）は消えてしまいますか？	登録情報が消えることはありません。
どんなUSBメモリを使用すればいいですか？ 規格などあれば教えてほしい。	下記の規格を満たすUSBをご使用ください。 容量：8GB以上 USB規格：USB2.0またはUSB3.0 デバイスクラス：マストレージクラス（MSC device） ファイルシステム：FAT16、FAT32、exFAT、NTFS セキュリティ機能が付いていないもの
使用しているナビに不具合はないが実施の方がいいですか？	アップデートしなくても継続してご利用できますが 快適にご利用いただくためにアップデートすることを推奨します。
パスワードはどこに記載されてますか？	2026年8月20日以降にHonda Total Careメッセージセンターに配信されたご案内に添付されている画像データに記載しています。 （Honda Total Careの加入時期などにより、配信されない場合があります）
パスワードが分かりません。	販売店へご確認ください。
正常にアップデートできたか分かりません。	HOME画面の設定/情報➡情報➡バージョンから現在のシステムバージョンの確認ができます。 記載されている更新後のシステムバージョンとなっていればアップデートが完了しています。
アップデートに失敗してナビが動作しなくなりました。	販売店へお問い合わせください。 用品保証期間内(ナビ取付から3年6万km以内)の場合は、Honda純正用品保証書に示す条件に従って、無償修理いたします。

Honda Total Care メッセージ センターに関するよくあるご質問

※メッセージ センターにご案内が届いているお客様向け

ご質問	回答
メッセージが届きましたが必ずアップデートする必要がありますか？	アップデートしなくても継続してご利用できますが快適にご利用いただくためにアップデートすることを推奨します。
自分のナビがアップデートの対象モデルなのかわかりません。	HOME画面の設定/情報➡情報➡バージョンからモデル名が確認できますので対象モデルなのかご確認ください。
通知されたメッセージをもう一度確認するにはどうすればいいですか？	Honda Total Careアプリまたはナビのメッセージセンターをご確認ください。
別のナビに交換したのですが、メッセージが届かないようにするにはどうすればいいですか？	Honda販売店にHonda Total Care登録情報の変更を依頼してください。
使用していないモデルのメッセージが届きました。	Honda販売店にHonda Total Care登録情報の変更を依頼してください。

お問い合わせ、ご相談はお近くのHonda販売店
または下記へお願いいたします。

株式会社ホンダアクセス「お客様相談室」

 0120-663521

受付時間:平日 9:00～12:00／13:00～17:00
(土日・祝日・弊社指定休日除く)