

よくあるご質問

ご質問	回答
アップデートするにはどうすればいいですか？	Honda販売店でアップデートすることができます。 Honda販売店にご連絡いただき、作業予約をお願いいたします。
地図情報も新しくなりますか？	本アップデートは、ナビ本体システムのソフトウェアアップデートとなるため、地図情報は更新されません。
アップデートに費用はかかりますか？	保証期間内(ナビ取付から3年6万km以内)であれば、費用はかかりません。
保証期間(ナビ取付から3年6万km以内)を過ぎているのですが、アップデートはできますか？	アップデートできますが、費用がかかります。 費用については、Honda販売店にご確認ください。
Honda販売店で購入していないナビですが、アップデートはできますか？	アップデートできますが、場合により費用がかかります。 費用については、Honda販売店にご確認ください。
自分のナビのシステムバージョンがアップデートの対象なのかがわかりません。	HOME画面の設定/情報→情報→本体情報から現在のシステムバージョンの確認ができます。または、取扱説明書でシステムバージョン情報の確認方法をご覧ください。 記載されている更新後のバージョンと異なる場合は、対象となります。

Honda Total Care メッセージ センターに関するよくあるご質問

※メッセージ センターにご案内が届いているお客様向け

メッセージが届きましたが、必ずアップデートしなければいけませんか？	アップデートしなくても継続してご利用できますが、快適にご利用いただくためにアップデートすることを推奨します。
自分のナビがアップデートの対象モデルなのかがわかりません。	本メッセージは、アップデート対象のナビを取り付けられたお客様に配信しています。 お客様ご自身で確認される場合は、取扱説明書に記載のモデル名をご確認のうえ、本メッセージに記載の対象モデルをご確認ください。
通知されたメッセージをもう一度確認するにはどうすればいいですか？	Honda Total Careアプリまたはナビのメッセージセンターをご確認ください。
別のナビに交換したのですが、メッセージが届かないようにするにはどうすればいいですか？	Honda販売店にHonda Total Care登録情報の変更を依頼してください。

お問い合わせ、ご相談はお近くのHonda販売店
または下記へお願いいたします。

株式会社ホンダアクセス 「お客様相談室」

 0120-663521

受付時間: 平日 9:00~12:00/13:00~17:00