

よくあるご質問

ご質問	回答
アップデートに費用はかかりますか？	保証期間内(ナビ取付から3年6万km以内)であれば、費用はかかりません。
保証期間(ナビ取付から3年6万km以内)を過ぎているのですが、アップデートはできますか？	アップデートできますが、費用がかかります。費用については、Honda販売店にご確認ください。
Honda販売店で購入していないナビですが、アップデートはできますか？	アップデートできますが、場合により費用がかかります。費用については、Honda販売店にご確認ください。
自分のナビのシステムバージョンがアップデートの対象なのかがわかりません。	HOME画面の設定/情報➡情報➡本体情報から現在のシステムバージョンの確認ができます。 または、取扱説明書でシステムバージョン情報の確認方法をご確認いただき、お客様のナビのバージョンをご確認ください。 記載されている更新後のバージョンと異なる場合は、対象となります。

お問い合わせ、ご相談はお近くのHonda販売店
または下記へお願いいたします。

株式会社ホンダアクセス「お客様相談室」

 **0120-663521**

受付時間: 平日 9:00~12:00/13:00~17:00
(土日・祝日・弊社指定休日除く)