

よくあるご質問

	Q	A
サービス終了について		
1	なぜ「車内Wi-Fi」サービスを終了するのですか？	市販のWi-Fiルーター やテザリングなど代替手段が充実していることによるお客様の利用状況を踏まえ、サービスを終了する運びとなりました。コネクテッド技術を活用したお客様提供価値については研究・開発を継続して参ります。
2	サービスはいつ終了しますか？	2026年3月31日をもって終了します。(当日23時59分まで)
3	今後、車内Wi-Fiサービスの再開予定はありますか？	サービス再開予定はございません。
サービス申込・解約について		
4	自分で解約手続きは必要ですか？	不要です。2026年4月1日に自動的に解約されます。
5	いつまでサービスを申込できますか？	2026年3月31日まで申込できますが、4月1日以降は利用できません。月額料金1,650円はお申込時に決済されます。なお、3月1日～3月31日の期間にお申し込みいただいた場合も、月額料金1,650円(税込)は満額で発生いたします。誠に恐れ入りますが、日割り計算やご返金はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
6	3月中に申し込んだ場合、料金はどうなりますか？	3月1日～3月31日の期間にお申し込みいただいた場合も、月額料金1,650円(税込)は満額で発生いたします。 誠に恐れ入りますが、日割り計算やご返金はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
7	途中解約した場合、返金はありますか？	返金は承っておりません。
代替手段について		
8	車内でインターネットを使いたい場合、どうすればよいですか？	(あくまで一例ですが)スマートフォンのテザリングや市販のモバイルWi-Fiルーターをご利用ください。 他社のサービス内容や料金についてはお客様より各社へご確認ください。
9	Honda Total Careプレミアムの他のサービスは継続して提供するのか？	他サービスについては提供を継続して参ります。 引き続きご利用いただけますようお願いいたします。

よくあるご質問

	Q	A
サービス終了後の車内ディスプレーの挙動について		
10	車内ディスプレーにWi-Fiアイコンが残っているが問題はないですか？	<p>ナビ・車両機能上の問題はございません。一部機種ではアイコンが残りますが、押下すると「サーバーとの通信に失敗しました」と表示されます。サービスは利用できません。</p> 
11	アイコンを消す方法はありますか？	一部機種を除き、本体設定よりアイコンを非表示にすることができます。方法はナビの種類によって異なります。 詳細はPDFをご確認ください。
12	アイコンを消すことができない一部機種とはどれですか？	・LXU-242Nbi N-BOX専用9インチ ・LXM-242ZFNi 9インチ (=クラリオン製のホンダアクセス用品オプションナビ)
13	アイコンを消さなくとも問題はないですか？	非表示設定を行わなくてもナビ・車両機能への影響はありません。
14	車内ディスプレーにWi-Fiアイコンが残るかどうかはどこで確認できますか？	現在お客様の車内ディスプレーにWi-Fiアイコンが表示されている場合は、サービス終了後もアイコンが残ります。表示されていない場合は、サービス終了後もアイコンは表示されません。