

カーナビゲーションの地図が 表示されない時の復旧方法

2024.12.13
本田技研工業株式会社

日頃よりHonda車をご愛顧頂き、誠にありがとうございます。

一部のカーナビゲーションを搭載した車両にて、12月16日以降、ごく稀にカーナビゲーションの地図が一時的に表示できなくなる事象の発生が想定されます。ご迷惑をおかけしますこととお詫び申し上げます。

【ごく稀に発生が想定される事象】

カーナビゲーションの地図が表示できない。

※道路地図が表示されずに白または黒の背景が表示される

【対象のお客様】

Honda CONNECTディスプレイをご利用頂いているお客様

【改善方法について】

次ページ以降の復旧手順操作を実施してください

* 本メールは、Honda CONNECTディスプレイを装着している車両をご利用頂いている
Honda Total Care会員様にご案内しております。

復旧手順

1. アプリ一覧のアイコンをタップします。



2. 本体設定をタップします。



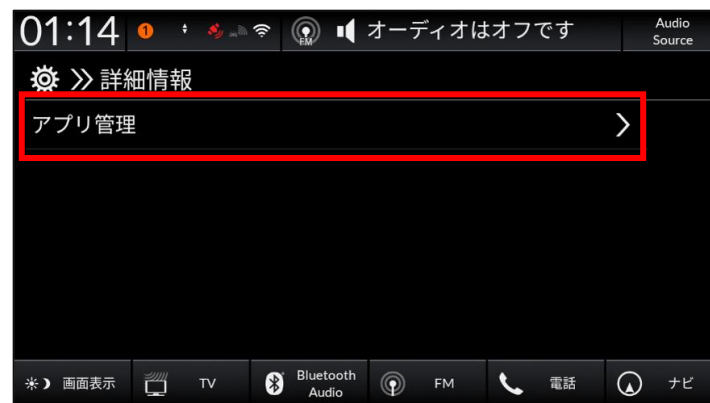
3. システムをタップします。



4. 詳細情報をタップします。



5. アプリ管理をタップします。



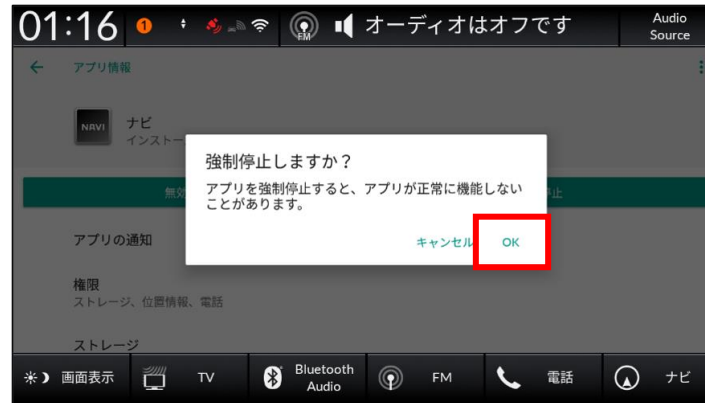
6. ナビ（アプリ）をタップします。



7. 強制停止をタップします。



8. ダイアログが表示された場合、OKをタップします。



復旧作業完了になります。

復旧作業後のナビ起動

復旧作業完了後、自動でナビアプリは起動しません。ナビアプリを起動するため、ナビをタップしてください。（どちらかのボタンをタップしてください）

