

つながる技術であなたの毎日が、もっと安心・快適に。

Honda Total Care

プレミアム

スタートガイド

Honda CONNECT for Gathers
ディスプレイオーディオ

サービスご利用の手続き P01 - P05

Honda Total Care プレミアム サービス ご紹介 P06 - P09

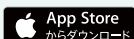
サービスご利用の手続き

■ スマートフォン用アプリのダウンロード

Honda Total Care プレミアムのご利用にはHonda Total Careアプリをダウンロードしていただく必要があります。
Honda リモート操作のご利用にはHonda リモート操作アプリを別途ダウンロードしていただく必要があります。



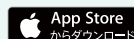
Honda Total Care
アプリ



※App StoreはApple Inc.のサービスマークです。
※Google Playは、Google LLCの商標です。



Honda リモート操作
アプリ



■ クレジットカードのご用意

クレジットカードをご用意の上、ご持参いただきますようお願いいたします。



※デビットカード／プリペイドカードはご利用いただけません。
※Honda Total Care会員ご本人名義のクレジットカードが
ご利用いただけます。

事前にご準備いただくもの

① Honda Total Care プレミアム申込

1. Honda Total Care アプリ初回ログイン

※ 初回ログイン済の場合、「2. Honda Total Care プレミアムの申込」よりご確認ください

1. アプリを開き、「新規登録」をタップ。
ログインID(メールアドレス※1)と
任意のパスワードを入力して
「仮登録」をタップ。
2. メールアドレスに届いた
「本登録用 URL」をタップ。
ログインID(メールアドレス)と
任意のパスワードを入力し、
「ログイン」をタップ。

3. 車検証に記載されている車台番号
と Honda Total Care の会員
番号の下 6 桁を入力。

4. 関連アプリのパスワード※2を登録。
次に秘密の質問と答えを登録して
ログイン手続きが完了。
(メールアドレスに本登録完了通知を送付)

※1 ログインIDに入力したメールアドレスは、必ず受信ができる有効なメールアドレスを登録してください。ドメイン指定されている場合は、解除後に操作してください。

※2 パスワードはHonda Total Careアプリで設定したパスワードと同じでも可能です。

2. Honda Total Care プレミアムの申込

5. アプリログイン後 「Honda
Total Care プレミアム」をタップ。

6. チュートリアルの後、利用規約を
確認の上、同意欄にチェックし
「利用開始」をタップ。

7. 基本パックの申込案内のポップ
アップが表示、「詳しく見る」をタップ。
※ポップアップを閉じた場合の申込方法に
ついては02ページを確認ください。

8. 基本パック詳細ページ下の
「申し込む」をタップし、
申込手続を進める。

9. クレジットカード情報を入力。
※登録できるカードはHonda Total
Care会員1名につき1枚です。

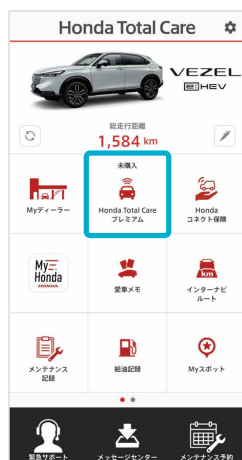
10. 本人認証コードを設定。

11. サービス申込画面にて内容確認後、
利用規約・重要事項を最終行まで
閲覧し、同意欄にチェックが入った
のちに、「確認」をタップ。

※ 利用規約と重要事項は最終行まで確
認すると同意したとみなし、確認チ
ェック欄がチェック済になります。

12. 10で登録した本人認証コードを
入力後、「確認」をタップ。
その後、「申し込む」をタップし、
申込手続を進める。

申込手順7で、ポップアップの「閉じる」を押した場合の申込方法



1. アプリログイン後「Honda Total Care プレミアム」をタップ。



2. 「基本パックに申込もう!」欄内の「詳細をみる」をタップ。
または「未購入」タブから「基本パック」をタップ。



3. 基本パック詳細ページ下の「申込む」を
タップ。左隣ページの手順9.以降と同じく
申込手続きを進める。

ご用意いただくもの



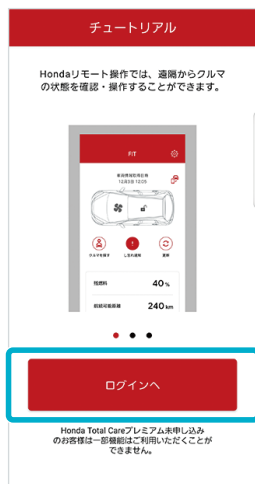
Honda Total Care
ログインID&関連アプリ
パスワード



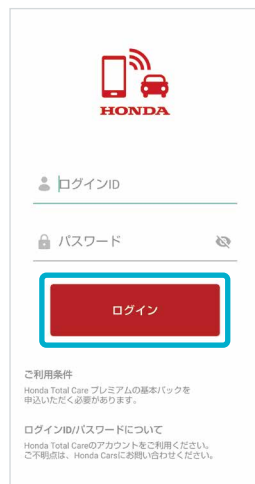
スマートフォン

Honda リモート操作アプリをダウンロードした
スマートフォン

操作手順



1. Honda リモート操作アプリを
立ち上げ、チュートリアル確認後、
「ログインへ」をタップ。



2. Honda Total Care の
ログイン ID & 関連アプリ
パスワードでログイン。



3. ペア設定リクエストポップアップの
「ペアに設定して接続」をタップ。

※クルマとスマートフォンがBluetooth®
接続できる距離（約 30m 以内）まで
近づいてください。



4. 表示されるポップアップの
「ペア設定する」をタップ。

※前回のご乗車から 1 週間以上が経過、もしくはバッテリー残量が少ない場合は、ペアリング設定ができない場合がありますので、パワーモードを ON にしてお試しください。

※ポップアップに「4E:97 ~」などの数字や文字の羅列が表示される場合がございますが、問題なくご利用いただけますのでご安心ください。

ご用意いただくもの

スマートキー

ご所有車の
スマートキー



スマートフォン

Honda リモート操作アプリをダウンロードした
スマートフォン



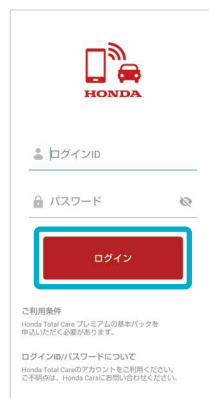
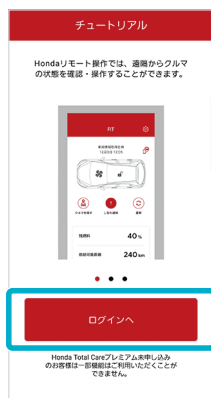
Honda Total Care ログインID&関連アプリ パスワード



スマートフォンアプリ用登録カード アッパーボックスの中にあるカード



操作手順

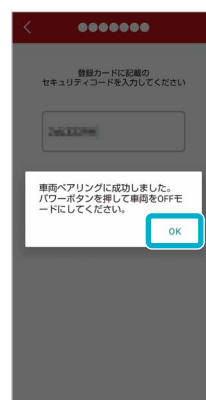
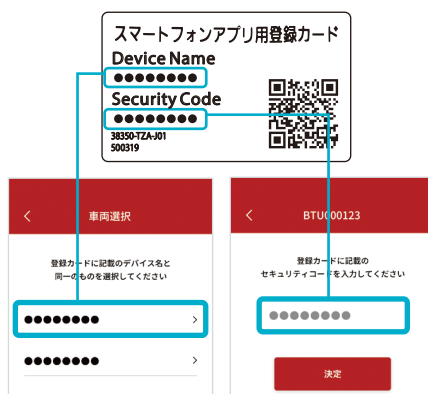


1. パワーモードまたはエンジンが
OFF になっていることを確認。

2. Honda リモート操作アプリを
立ち上げ、チュートリアル確認後、
「ログインへ」をタップ。

3. Honda Total Care の
ログインID&関連アプリ
パスワードでログイン。

4. POWER スイッチまたは、ENGINE
START/STOP スイッチをゆっくり3回、
スマートキーの施錠ボタンを1回押す。
この工程をあと2回繰り返す。
最後に POWER スイッチを1回押す。



5. 車からピピピと音が聞こえたら、
車両の検索が開始。画面の
「検索」ボタンをタップ。

6. スマートフォンアプリ用登録カードに
記載されているデバイス名を選び
セキュリティコードを入力。

7. 車両ペアリング成功後表示されるポップアップの「OK」を
タップし、POWER スイッチまたは、ENGINE START/STOP
スイッチを押して車両の電源を OFF にする。

お願い

ペアリング設定後、紛失防止のため「スマートフォンアプリ
用登録カード」はお客様ご自身でアッパーボックスに
貼っていただきますようお願いいたします。



※Honda リモート操作アプリ ペアリング設定について

詳しくは「Honda Total Care 使い方
ガイド」WEB サイトの「使い方動画」を
ご覧ください。



定期更新コードとは

不正利用防止のため、Gathers ディスプレイオーディオに表示される定期更新コードを Honda リモート操作アプリに登録する必要があります。

初回利用時以降は **60 日ごとに更新が必要**になります。

期限の一週間前に Honda リモート操作アプリにプッシュ通知でお知らせしますので

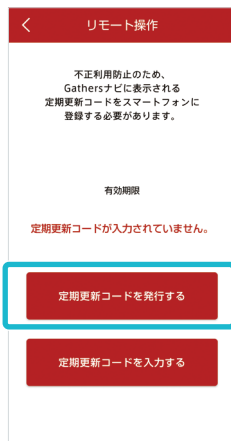
下記の手順にしたがって更新してください。

※有効期限までに更新がないと、リモート操作ができなくなります。

※有効期限後でも、定期更新コードを更新すると、リモート操作が再び可能になります。

設定手順

ペアリング設定後、Honda リモート操作アプリトップ画面のいずれかのボタンをタップすると、定期更新コードのお知らせ画面が開きます。

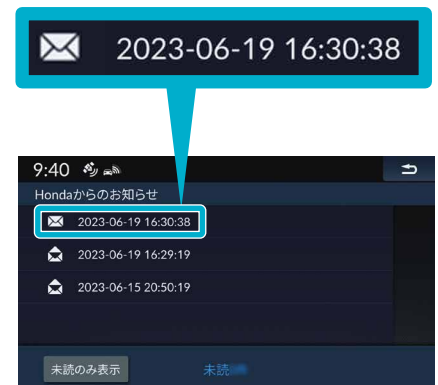


1. Honda リモート操作アプリの定期更新コードのお知らせ画面より、「定期更新コードを発行する」ボタンをタップ。

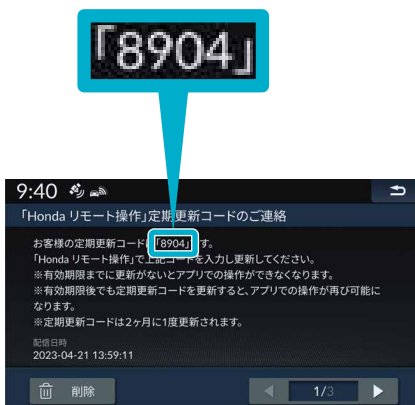


2. Gathers ディスプレイオーディオの HOME ボタンを押して、Honda Total Care メッセージセンターを選択。

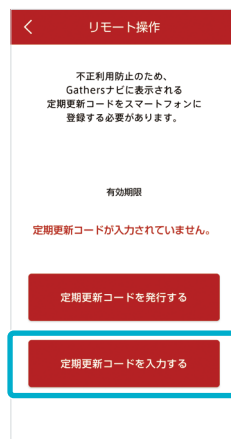
※定期更新コード発行後、最長5分かかる場合があります。



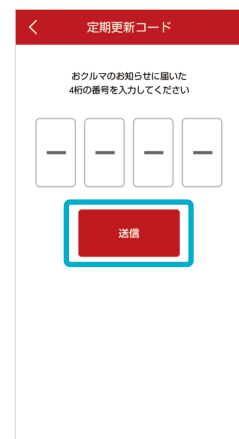
3. 「Honda からのお知らせ」タブを選択。最新の未読メッセージを開く。



4. メッセージを開き、定期更新コードを確認。



5. Honda リモート操作アプリに戻り、「定期更新コードを入力する」をタップ。



6. Gathers ディスプレイオーディオに届いた定期更新コードを入力し、送信ボタンをタップ。トップ画面に切り替われば手続き完了。

以上でサービスご利用の手続きは完了です。

Honda Total Care プレミアム サービスご紹介

Honda Total Care プレミアムでは、さまざまなサービスを提供しています。

※車種等により、ご利用可能なサービスが異なります。

①緊急サポートセンター

エアバッグ展開時自動通報



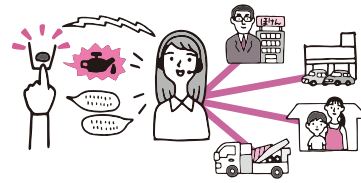
エアバッグが開くと同時に、オペレーターに自動通報。お客様の迅速な救命に努めます。

緊急通報ボタン



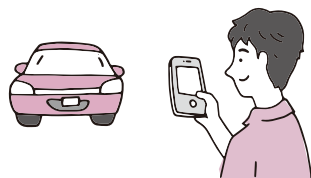
緊急時、ボタンひとつでオペレーターにつながる。警察・消防に取次ます。

トラブルサポートボタン*1



あなたのクルマの状況を把握して、的確なサポートを提案。困りごとを解消します。

②Honda リモート操作*2



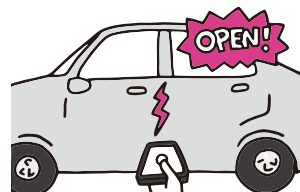
離れた場所からスマートフォンでクルマの操作と確認が可能です。

③Honda ALSOK 駆けつけサービス



離れた場所にあるクルマの異常をお知らせ。ALSOKのガードマンが現場に急行します。

④Honda デジタルキー



スマートフォンでクルマのドアロック解除やエンジン始動ができます。*3*4

⑤車内Wi-Fi



車内がWi-Fiスポットに。長時間の移動でも自宅のようなネット環境を楽しめます。*5

※車種等により、ご利用可能なサービスが異なります。

最新のサービス内容や適用車種などの情報はHonda Total Care プレミアム Webサイトをご覧ください。



*1 Honda Total Care会員様からのお問合せに対処します。ただしHonda JAFロードサービス(有料)にご加入いただくとどなたでもご利用になれます。詳細は本スタートガイド09ページをご確認ください。

*2 「Honda リモート操作アプリ」のダウンロードが別途必要となります。車種・グレードにより対応可能なメニューが異なります。

*3 インターネット通信圏外又はインターネット通信の不安定な場所へ行く可能性のある場合や、スマートフォンの充電残量がなくなる恐れがある場合などは、機能が利用できなくなる恐れがありますので、本サービスの利用中であっても、Hondaスマートキーを携帯してください。

*4 スマートフォンを使ったドアのロック・アンロックの機能は基本パックのリモート操作でも可能です。本サービスのお申込により、スマートフォンによるエンジン始動の機能が追加でご利用いただけるようになります。

*5 短期間に大容量の通信が行われた場合、通信速度制限がかかることがあります。

Honda Total Care プレミアム サービス構成・料金

Honda Total Care プレミアムには、基本パックと追加オプションサービス※¹があります。

**新車はもちろん、中古車でも、初回申込※²から12ヵ月間は
基本パック・追加オプションサービスともに無料でご利用いただけます。※³**

Honda Total Care プレミアム		料金 (税込)	無料期間
基本パック ・車種等により、ご利用可能なサービスが異なります。	緊急サポートセンター ・エアバッグ展開時自動通報 ・緊急通報ボタン ・トラブルサポートボタン など	月額 550円	基本パック 初回申込から 12ヵ月間 (中古車も対象)
	Honda リモート操作 ・エアコン操作 ・し忘れ通知・操作 ・クルマを探す など		
追加オプションサービス※¹ ・車種等により、ご利用可能なサービスが異なります。	Honda ALSOK駆けつけサービス	月額 330円	
	Honda デジタルキー ※⁴	月額 330円	
	車内Wi-Fi ※⁵	月額 1,650円	—

※¹ 基本パックをお申し込んだお客様がご利用いただけます。追加オプションサービス単独でのお申込はできません。

※² 初回申込とは、お客様がHonda CONNECT搭載車を購入後、初めてHonda Total Care プレミアムに申込することを指します。

※³ 基本パック初回申込月の翌月1日から起算し、12ヵ月後の月末まで無料となります。無料期間終了後解約されない場合自動購入となります。また、車内Wi-Fiは無料期間の対象外です。

※⁴ スマートフォンを使ったドアのロック・アンロックの機能は基本パックのリモート操作でも可能です。本サービスのお申込により、スマートフォンによるエンジン始動の機能が追加でご利用いただけるようになります。

※⁵ 有効期限は購入日から当月の末日です。解約の手続きが行われない場合、毎月1日に自動継続されます。

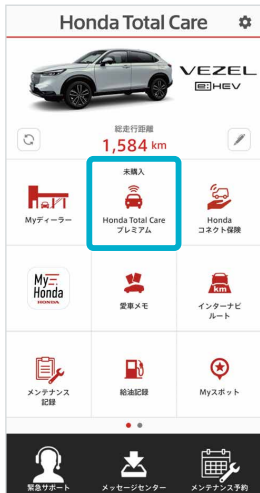
追加オプションサービス 申込の流れ

基本パック申込後、追加オプションサービス「Honda ALSOK 駆けつけサービス」などに申込できます。

※基本パック初回申込から12カ月間は無料でご利用いただけます。

● Honda Total Care アプリからの申込み

※Honda ALSOK 駆けつけサービスをご利用いただくには、Honda Total Care アプリのプッシュ通知をオンにしておく必要があります。



1. アプリログイン後「Honda Total Care プレミアム」をタップ。



2. 「未購入」タブから「Honda ALSOK 駆けつけサービス」をタップ。



3. Honda ALSOK 駆けつけサービス詳細ページ下の「申込む」をタップ。



4. Honda ALSOK 駆けつけサービス申込画面にて内容確認後、利用規約・重要事項を最終行まで閲覧し、同意欄にチェックが入ったのちに、「確認」をタップ。本人認証コード入力後、申込完了。

※利用規約と重要事項は最終行まで確認すると同意したとみなし、確認チェック欄がチェック済になります。

Honda JAF ロードサービスのご入会をおすすめします！

Honda JAF ロードサービスにご加入いただくと、会員本人だけでなくご契約車両を利用されどなたでも、Honda JAF ロードサービスならではの手厚いサービスを受けることができます。

サービス名		利用者		
		契約者 本人	ご家族や知人など	
			Honda Total Care 加入	Honda Total Care 未加入
緊急通報		○ 消防、警察等への取次		
緊急サポートセンター トラブルサポート	ロードサービス	○ 搬送	Myディーラーまたは最寄りのHonda Cars※1 まで無料※2 (搬送距離無制限)	
		○ 現場応急	○ バック修理などの作業時間に関わらず無料	
		○ 燃料切れ	○ 10Lまで/年1度無料	
		○ 電欠/水素欠時搬送	○ 最寄りの急速/普通充電器または水素ステーションまで無料 (距離無制限)	
		○ アフターフォロー (帰宅支援/旅行継続)	○ 搭乗者1名につき5万円まで クルマ1台あたり10万円まで負担※3	
カーガイド		○	○ どなたでもご利用いただけます	

Honda JAFロードサービスのご利用は、JAFの入会が条件となります。JAF年会費4,000円/入会金2,000円[新規個人会員入会(1年分)の場合]

※1 最寄りのHonda Carsとは、車両が走行不能となった位置から半径30km以内のHonda Carsを示します ※2 無料となる条件は、車両が走行不能の場合に限ります ※3 レンタカーを使う場合は、入庫可能日までにかかる費用を負担します ●Honda調べ。簡易比較表のため、前提条件は全て記載しておりません。

Honda Total Care プレミアムのご利用時の注意点

下記のご注意を必ずよくお読みください。

安全上のご注意

■運転者が自動車などで本サービスを利用する場合、運転中の操作や画面を注視することは非常に危険ですのでおやめください。本サービスを自動車内でご利用になる場合は、同乗者に行っていただくか、安全な場所に停車して行ってください。■お客様が本サービス利用中に事故等を起こしても、当社は一切の責任を負いません。

使用上のご注意

■仕様ならびにサービスは予告なく変更・廃止することがあります。またサーバーのメンテナンスやトラブルの発生により、予告なくサービスを停止することもあります。■本書記載の機能、画面、デザイン等は、予告なく変更する場合があります。■画面はイメージです。実際のものとは異なる場合があります。■本書に記載の操作方法(画像、手順)は一例です。スマートフォンの機種により、異なる場合があります。また、一部の車種では、画面のメニューなどが一部異なる場合があります。■本サービスをご利用になる際のスマートフォンの通信費はお客様負担となります。■複数デバイスでの操作及び接続は誤操作の原因となるため、ご遠慮ください。■ID、パスワードはお客様自身で厳重に管理をお願いします。■サービスを快適にご利用いただくために、「プッシュ通知」オンの設定をお願いします。■一般公道ではHonda リモート操作アプリのエアコン操作のご利用はしないでください。道路交通法違反となる場合があります。■地域により車両の停止中にみだりにエンジンを始動させた場合、条例により罰則を受ける場合がありますのでご注意ください。■Honda リモート操作アプリをダウンロードしたスマートフォンは不正利用防止のためパスワードロックの設定をお勧めします。

※Wi-Fi は Wi-Fi Alliance の登録商標です。※Apple CarPlay、App Store、iPod、iPhone は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。

※Bluetooth® は Bluetooth SIG, Inc. の商標です。

詳しい情報は
「Honda Total Care 使い方ガイド」
WEBサイトをご覧ください



お問い合わせはこちら

Honda Total Care コールセンター(会員様専用)

0120-21-5656

受付時間
9:00-12:00/13:00-17:00

2025年3月発行

ZBB42TN23AA01

2503 ©