つながる技術であなたの毎日が、もっと安心・快適に。



| サービスご利用の手続き | P01-P05 |
|-------------|---------|
|             |         |

Honda Total Care プレミアム サービス ご紹介 P06 - P09

サービスご利用の手続き

# スマートフォン用アプリのダウンロード

Honda Total Care プレミアムのご利用にはHonda Total Careアプリをダウンロードしていただく必要がございます。 Honda リモート操作のご利用にはHonda リモート操作アプリを別途ダウンロードしていただく必要がございます。

















※App StoreはApple Inc.のサービスマークです。 ※Google Playは、Google LLCの商標です。



クレジットカードをご用意の上、ご持参いただきますようお願いいたします。



※デビットカード/プリペイドカードはご利用いただけません。 ※Honda Total Care 会員ご本人名義のクレジットカードが ご利用いただけます。







1. Honda Total Care アプリ初回ログイン

初めてのご利用に

必要な手順

※初回ログイン済の場合、「2.Honda Total Care プレミアムの申込」よりご確認ください



※1 ログインIDに入力したメールアドレスは、必ず受信ができる有効なメールアドレスを登録してください。ドメイン指定されている場合は、解除後に操作してください。 ※2 パスワードはHonda Total Careアプリで設定したパスワードと同じでも可能です。

### 2. Honda Total Care プレミアムの申込



5. アプリログイン後 「Honda Total Care プレミアム」をタップ。



9. クレジットカード情報を入力。 ※登録できるカードはHonda Total Care会員1名につき1枚です。

- 利用規約同意 利用規約を見る 利用規約に同意する 戻る
- 6. チュートリアルの後、利用規約を 確認の上、同意欄にチェックし 「利用開始」をタップ。



10.本人認証コードを設定。

7. 基本パックの申込案内のポップ アップが表示、「詳しく見る」をタップ。 ※ポップアップを閉じた場合の申込方法に ついては02ページを確認ください。 

成人の方、
 または未成年の方は保護者の同意済み

最終行まで確認すると問意したとみなし

2024年09月30日

VEZEL e:HEV

0

ø

ø

( 正ろ

利用期間

対象車

利用規約と重要事項は 確認チ

✓ 利用規約を見る

✓ 重要事項を見る 緊急サポートセンター

✓ 重要事項を見る Honda リモート時代

✓ 重要事項を見る 自動地回更新サービス

閉じる Honda Total Care プレミアム

新車はもちろん、中古車でも、初回中込から12ヵ月間は基本 パック・追加オプションサービスともに無料でご利用いただ けます。 ≫詳細を見る

未購入

まずは基本パックに申込もう!

新車はもちろん、中古車でも、初回 申込から12ヵ月間は基本バック・追 加オプションサービスともに無料で ご利用いただけます。

未購入」のタブからお好きなサービスを購入し てください。

閉じる 詳しく見る

解約受付済み

まずは基本パックに申込もう!

購入済み





12.10で登録した本人認証コードを 入力後、「確認」をタップ。 その後、「申込む」をタップし、 申込完了。

※利用規約と重要事項は最終行まで確 認すると同意したとみなし、確認チェ ック欄がチェック済になります。

のちに、「確認」をタップ。

11. サービス申込画面にて内容確認後、

利用規約・重要事項を最終行まで

閲覧し、同意欄にチェックが入った

## 申込手順7で、ポップアップの「閉じる」を押した場合の申込方法



- 1. アプリログイン後「Honda Total Care プレミアム」を タップ。
- 閉じる Honda Total Care プレミアム ... 閉じる Honda Total Care プレミアム ... まずは基本パックに申込もう! 0 まずは基本パックに申込もう! 新車はもちろん、中古車でも、初回申込から12ヵ月間は基本 バック・追加オプションサービスともに無料でご利用いただ けます。 >>詳細を見る 新車はもちろん、中古車でも、初回申込から12ヵ月間は基本 バック・追加オプションサービスともに無料でご利用いただ >>詳細を見る 購入済み 4483 解約受付済み 開入法ス 未購入 解約受付済み 当本パック
  月額 550円 当本パック 月額 550円 万が一の時、クルマとオペレーターがボタンひとつで つながる緊急サポートセンターや離れた場所でもスー 万が一の時、クルマとオペレーターがボタンひとつで つながる緊急サポートセンターや離れた場所でもス… Honda ALSOK駆けつけサービス 月額 330円 Honda ALSOK駆けつけサービス 月潮 330円 駐車中のクルマが異常を感知すると、あなたのスマー トフォンに通知がきます。クルマから離れた場所に… 駐車中のクルマが異常を感知すると、あなたのスマー トフォンに通知がきます。クルマから離れた場所に… **車内Wi-Fi** 1GBパック 330円~ **車内Wi-Fi** 1GBパック 330円~ スマートフォン、タブレット、ゲーム機等をクルマの Wi-Fiに接続。音楽・動画・ゲームが楽しめます。も… スマートフォン、タブレット、ゲーム機等をクルマの Wi-Fiに接続。音楽・動画・ゲームが楽しめます。も… Honda デジタルキー 月瀬 330円 Honda デジタルキー
   月額 330円 スマートフォンでクルマのドアロック操作、解除やエ ンジン始動ができます。 スマートフォンでクルマのドアロック操作、解除やエ ンジン始動ができます。
- 2.「基本パックに申込もう!」欄内の「詳細をみる」を タップ。

または「未購入」タブから「基本パック」をタップ。



3. 基本パック詳細ページ下の「申込む」を タップ。左隣ページの手順9.以降と同 じく申込手続きを進める。

#### 申込手順11以降は、Gathersでも行えます ※一部の車種やGathersモデルではご利用できません。



1. ナビ画面上もしくは「Home」 ボタンをタップ後のアプリー覧 から「Honda Total Care」を タップ。



2.「Honda Total Care プレ ミアム」をタップ。



0

3. チュートリアル※の後、利用規 約を確認の上、同意欄に チェックし「利用開始」をタップ。

※チュートリアルは画面右中央の 「>」ボタンをタップすると次画 面へ遷移します。



4. 基本パックの申込案内のポッ プアップが表示、「閉じる」を タップ。



5. サービス一覧から「基本パッ ク」をタップ。



6. 基本パックの詳細をご確認い ただき、ページ下の「申込む」 をタップ。



7. 基本パック申込画面にて、内容 確認後、同意欄にチェックし、 「確認」をタップ。



8. Honda Total Care アプリに 登録済の本人認証コード4桁を 入力し、「確認」をタップ。



9. クレジットカード情報に誤りが ないか確認し、問題なければ 「申込む」をタップ。



10. 申込完了。 「確認」をタップすると、Honda Total Care プレミアム画面へ 戻ります。



操作手順



※前回のご乗車から1週間以上が経過、もしくはバッテリー残量が少ない場合は、ペアリング設定ができない場合がありますので、パワーモードを ON にしてお試しくだ さい。

※ポップアップに「4E:97 ~」などの数字や文字の羅列が表示される場合がございますが、問題なくご利用いただけますのでご安心ください。









1. パワーモードまたはエンジンが OFF になっていることを確認。



2.Honda リモート操作アプリを 立ち上げ、チュートリアル確認後、 「ログインへ」をタップ。



3. Honda Total Careの ログインID&関連アプリ パスワードでログイン。





4. POWER スイッチまたは、ENGINE START/STOP スイッチをゆっくり3回、 スマートキーの施錠ボタンを1回押す。 この工程をあと2回繰り返す。 最後に POWER スイッチを1回押す。



5. 車からピピピと音が聞こえたら、 車両の検索が開始。画面の 「検索」ボタンをタップ。



 スマートフォンアプリ用登録カードに 記載されているデバイス名を選び セキュリティコードを入力。



 7.車両ペアリング成功後表示されるポップアップの「OK」を タップし、POWER スイッチまたは、ENGINE START/STOP スイッチを押して車両の電源を OFF にする。

## お願い

ペアリング設定後、紛失防止のため「スマートフォンアプリ 用登録カード」はお客様ご自身でアッパーボックスに 貼っていただきますようお願いします。



※Honda リモート操作アプリ ペアリング設定について

詳しくは「Honda Total Care 使い方 ガイド」WEB サイトの「使い方動画」を ご覧ください。



操作手順

3 Honda リモート操作アプリ 定期更新コード設定

## 定期更新コードとは

不正利用防止のため、Gathers ナビに表示される定期更新コードを Honda リモート操作アプリに登録する必要があります。 初回利用時以降は 60 日ごとに更新が必要になります。

期限の一週間前に Honda リモート操作アプリにプッシュ通知でお知らせしますので

下記の手順にしたがって更新してください。

初めてのご利用に

必要な手順

※有効期限までに更新がないと、リモート操作ができなくなります。
※有効期限後でも、定期更新コードを更新すると、リモート操作が再び可能になります。

設定手順

ペアリング設定後、Honda リモート操作アプリトップ画面のいずれかのボタンをタップすると、 定期更新コードのお知らせ画面が開きます。



1.Honda リモート操作アプリの定期更新 コードのお知らせ画面より、「定期更新 コードを発行する」ボタンをタップ。



2.Gathers ナビの現在地ボタンを押して、 地図画面上のメールアイコンを選択。 ※定期更新コード発行後、最長5分かかる場合が あります。



3.「Honda からのお知らせ」タブを選択。 「Honda リモート操作 定期更新コード」 タイトルのメッセージを開く。



4.メッセージを開き、定期更新コードを確認。



5.Honda リモート操作アプリに戻り、 「定期更新コードを入力する」をタップ。



6.Gathers ナビに届いた定期更新コードを 入力し、送信ボタンをタップ。トップ画面に 切り替われば手続き完了。

以上でサービスご利用の手続きは完了です。

# Honda Total Care プレミアム サービスご紹介

Honda Total Care プレミアムでは、さまざまなサービスを提供しています。 ※車種等により、ご利用可能なサービスが異なります。

## ①緊急サポートセンター

## エアバッグ展開時自動通報



エアバッグが開くと同時に、 オペレーターに自動通報。 お客様の迅速な救命に努めます。

## ②Honda リモート操作<sup>\*2</sup>

#### 緊急通報ボタン



緊急時、ボタンひとつで オペレーターにつながる。 警察・消防に取次ます。

### トラブルサポートボタン\*1



あなたのクルマの状況を把握して、 的確なサポートを提案。 困りごとを解消します。

通信を通して

新しい地図に"自動"更新。

最適なルートをご案内します。

### ③自動地図更新サービス \*3\*4\*5



離れた場所から スマートフォンでクルマの 操作と確認が可能です。

## ④Honda ALSOK 駆けつけサービス





離れた場所にある クルマの異常をお知らせ。 ALSOKのガードマンが 現場に急行します。

## ⑤Honda デジタルキー



スマートフォンで クルマのドアロック解除や エンジン始動ができます。<sup>\*6 \*7</sup>

### ⑥車内Wi-Fi



車内がWi-Fiスポットに。 長時間の移動でも 自宅のようなネット環境 を楽しめます。 **\*8** 

#### ※車種等により、ご利用可能なサービスが異なります。

最新のサービス内容や適用車種などの情報は Honda Total Care プレミアム Webサイトをご覧ください。



- \*1 Honda Total Care会員様からのお問合せに対し対応します。ただしHonda JAFロードサービス(有料)にご加入いただくとどなたでもご利用になれます。詳細は 本スタートガイド09ページをご確認ください。
- \*2 「Honda リモート操作アプリ」のダウンロードが別途必要となります。車種・グレードにより対応可能なメニューが異なります。
- \*3 自車位置周辺及び目的地設定された周辺の地図をダウンロードします。
- \*4 インターナビ・ルートが取得できない場合やインターネット通信圏外の場合などは、工場出荷時の地図表示となる場合があります。
- \*5 「Honda Total Care プレミアム」基本パック解約時は、工場出荷時の地図に戻ります。
- \*6 インターネット通信圏外又はインターネット通信の不安定な場所へ行く可能性のある場合や、スマートフォンの充電残量がなくなる恐れがある場合などは、機能が利用できなくなる恐れがありますので、本サービスの利用中であっても、Hondaスマートキーを携帯してください。
- \*7 スマートフォンを使ったドアのロック・アンロックの機能は基本パックのリモート操作でも可能です。本サービスのお申込により、スマートフォンによるエンジン始動の 機能が追加でご利用いただけるようになります。
- \*8 短期間に大容量の通信が行われた場合、通信速度制限がかかることがあります。また、iPhoneのワイヤレスCarPlayで接続されている場合は車内Wi-Fiを利用する ことが出来ません。過去にワイヤレスCarPlayを接続した端末でご利用になる場合は、車内ディスプレーにて対象の端末を切断もしくは削除が必要になります。

# Honda Total Care プレミアム サービス構成・料金

Honda Total Care プレミアムには、基本パックと追加オプションサービス<sup>※1</sup>があります。

## 新車はもちろん、中古車でも、初回申込※2から12ヵ月間は

## 基本パック・追加オプションサービスともに無料でご利用いただけます。※3

| Honda Total Care プレミフ                                   | 74  | 料金<br>(税込)        | 無料期間                     |
|---|---|-------------------|--------------------------|
|   | <b>緊急サポートセンター</b><br>・エアバッグ展開時自動通報<br>・緊急通報ボタン<br>・トラブルサポートボタン など |                   |                          |
| 基本パック<br>・車種等により、ご利用可能な<br>サービスが異なります。                  | <b>Honda リモート操作</b><br>・エアコン操作<br>・し忘れ通知・操作<br>・クルマを探す など         | 月額 550円           | 基本パック<br>初回申込から<br>12ヵ月間 |
|   | 自動地図更新サービス  |                   | (中古車も対象)                 |
|   | Honda ALSOK駆けつけサービス   | <b>月額 330</b> 円   |                          |
| 追加オプションサービス <sup>※1</sup> ・車種等により、ご利用可能な<br>サービスが異なります。 | Honda デジタルキー <sup>※4</sup>  | 月額 330円           |                          |
|   | 車内Wi-Fi <sup>※5</sup>   | <b>月額 1,650</b> 円 | _                        |

※1 基本パックをお申込いただいたお客様がご利用いただけます。追加オプションサービス単独でのお申込はできません。

※2 初回申込とは、お客様がHonda CONNECT搭載車を購入後、初めてHonda Total Care プレミアムに申込することを指します。

※3 基本パック初回申込月の翌月1日から起算し、12ヵ月後の月末まで無料となります。無料期間終了後解約されない場合自動購入となります。また、車内Wi-Fiは無料期間の対象外です。

※4 スマートフォンを使ったドアのロック・アンロックの機能は基本パックのリモート操作でも可能です。本サービスのお申込により、スマートフォンによるエンジン始動の機能が 追加でご利用いただけるようになります。

※5 有効期限は購入日から当月の末日です。解約の手続きが行われない場合、毎月1日に自動継続されます。

# 追加オプションサービス 申込の流れ

## 基本パック申込後、追加オプションサービス「Honda ALSOK駆けつけサービス」などに申込できます。

※基本パック初回申込から12カ月間は無料でご利用いただけます。

## Honda Total Care アプリで申込む場合

※Honda ALSOK 駆けつけサービスをご利用いただくには、Honda Total Care アプリのプッシュ通知をオンにしていただく必要があります。



1. アプリログイン後「Honda Total Care プレミアム」 をタップ。



2.「未購入」タブから「Honda ALSOK駆けつけサービ ス」をタップ。

| < | 戻る  |
|---|---|
|   | 無料期間終了日:2020年12月31日(あと371日)   |
|   |   |
|   | Nonda ALSOK駆けつけサービス   |
|   | 住車中のクルマが異常を感知すると、あなたのスマー<br>トフォンに通知がきます。クルマから離れた場所に<br>いる時は、緊急サポートセンターを通じて、ALSOK<br>のガードマンを現場に急行させ、クルマの安全を守<br>い∽ |
|   | 月額 330円 (税込)<br>自動編続されます<br>(無料期間終了後に課金されます)  |
|   | 申込む   |

3. Honda ALSOK 駆けつけ サービス詳細ページ下の「申 込む」をタップ。

| く戻る サービン                   | ス甲込 内容確認                         |
|----------------------------|----------------------------------|
| 重要事項・未成年保護<br>認」ボタンを       | !について確認・同意の上、「確<br>:タップしてください。   |
| サービス Hond                  | ia ALSOK駆けつけサービス                 |
| 料金                         | 月額 330円(8823)<br>無料期間終了後         |
| 利用期限 この                    | 2024年09月30日<br>サービスは毎月自動的に更新されます |
| 対象車                        | VEZEL e:HEV                      |
| ✓ 成人の方、<br>または未成年の         | )方は保護者の同意済み                      |
| 利用規約と重要事項は最終<br>確認チェッ      | 行まで確認すると同意したとみなし、<br>ク欄が✔になります。  |
| ✔ 利用規約を見る                  | ۵                                |
| ✓ 重要事項を見る<br>Honda ALSOK駆け | DH#-E2                           |
|                            | 確認                               |

- 4. Honda ALSOK駆けつけ サービス申込画面にて内容確認後、 利用規約・重要事項を最終行まで 閲覧し、同意欄にチェックが入ったの ちに、「確認」をタップ。本人認証コード 入力後、申込完了。
- ※利用規約と重要事項は最終行まで確認する と同意したとみなし、確認チェック欄が チェック済になります。

Gathers で申込む場合 ※一部の車種や Gathers モデルではご利用できません。



1. ナビ画面上もしくは「Home」 ボタンをタップ後のアプリ一覧 から「Honda Total Care」を タップ。



2.「Honda Total Care プレ ミアム」をタップ。



3. サービス一覧から「Honda ALSOK駆けつけサービ ス」をタップ。



4. Honda ALSOK駆けつ けサービスの商品説明をご 確認いただき、「申込む」を タップ。



5. Honda ALSOK駆けつ けサービス申込画面にて、内 容確認後、同意欄にチェック し、「確認」をタップ。



6. Honda Total Care アプリ に登録済の本人認証コード4 桁を入力し、「確認」をタップ。

| カード番号(下4桁)<br>0077   |      |  |  |
|----------------------|------|--|--|
| 有効期限(月/年)<br>07/20   |      |  |  |
| カード名義<br>MOBISA TARO |      |  |  |
| プランド<br>Visa         |      |  |  |
|                      | Sete |  |  |

7. クレジットカード情報に誤り がないか確認し、問題なけれ ば「申込む」をタップ。

|                    |  | 0100       |
|--------------------|--|------------|
| 下記のメ               | ールアドレスに契約書を送付し   | ました。       |
|                    | series participation and participation of the series of th |            |
| Honda Total Care 1 | 会員サイト/アプリからも確認1  | 「ることができます。 |
| E両に関わる             | a water means of   | www.wonay. |

8. 申込完了。「確認」をタップす ると、Honda Total Care プレミアム画面へ戻ります。

Honda Total Care プレミアムにお申込いただいたお客様には、

HONDA X 🕅 JAF

# Honda JAF ロードサービスのご入会をおすすめします!

Honda JAF ロードサービスにご加入いただくと、会員本人だけでなくご契約車両を利用されるどなたでも、 Honda JAF ロードサービスならではの手厚いサービスを受けることができます。



Honda JAFロードサービスのご利用は、JAFの入会が条件となります。JAF年会費4,000円/入会金2,000円[新規個人会員入会(1年分)の場合]

※1 最寄りのHonda Carsとは、車両が走行不能となった位置から半径30km以内のHonda Carsを示します ※2 無料となる条件は、車両が走行不能の場合に限ります ※3 レンタカーを使う場合は、 入庫可能日までにかかる費用を負担します ●Honda調べ。簡易比較表のため、前提条件は全て記載しておりません。

## Honda Total Care プレミアムのご利用時の注意点

下記のご注意を必ずよくお読みください。

#### 安全上のご注意

■運転者が自動車などで本サービスを利用する場合、運転中の操作や画面を注視することは非常に危険ですのでおやめください。本サービスを自動車内でご利用になる場合は、 同乗者に行っていただくか、安全な場所に停車して行ってください。■お客様が本サービス利用中に事故等を起こしても、当社は一切の責任を負いません。

#### 使用上のご注意

■仕様ならびにサービスは予告なく変更・廃止することがあります。またサーバーのメンテナンスやトラブルの発生により、予告なくサービスを停止することもあります。■本書記載の機能、画面、デザイン等は、予告なく変更する場合があります。■画面はイメージです。実際のものとは異なる場合があります。■本書に記載の操作方法(画像、手順)は一例です。スマートフォンの機種により、異なる場合があります。また、一部の車種では、画面のメニューなどが一部異なる場合があります。■本サービスをご利用になる際のスマートフォンの通信費はお客様負担となります。■複数デバイスでの操作及び接続は誤操作の原因となるため、ご遠慮ください。■ID、パスワードはお客様自身で厳重に管理をお願いします。■サービスを快適にご利用いただくために、「プッシュ通知」オンの設定をお願いします。■一般公道ではHondaリモート操作アプリのエアコン操作のご利用はしないでください。 ■Honda リモート操作アプリをダウンロードしたスマートフォンは不正利用防止のためパスワードロックの設定をお勧めします。

※Wi-Fi は Wi-Fi Alliance の登録商標です。※Apple CarPlay、App Store、iPod、iPhone は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。 ※Bluetooth®は Bluetooth SIG,Inc. の商標です。

詳しい情報は 「Honda Total Care 使い方ガイド」 WEBサイトをご覧ください



お問い合わせはこちら

Honda Total Care コールセンター(会員様専用) 0120-21-5656 <sup>受付時間</sup> 9:00-12:00/13:00-17:00 2025年3月発行 ZBB42TN22CA50 2503®