

**HONDA**  
The Power of Dreams



つながる技術であなたの毎日が、もっと安心・快適に。

# Honda Total Care プレミアム スタートガイド

Honda CONNECT ディスプレー



# Honda Total Care プレミアムサービスご紹介

Honda Total Care プレミアムは5つのサービスを提供します。

## ①緊急サポートセンター

### エアバッグ展開時自動通報



エアバッグが開くと同時に、オペレーターに自動通報。お客様の迅速な救命に努めます。

### 緊急通報ボタン



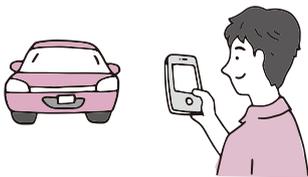
緊急時、ボタンひとつでオペレーターにつながる。警察・消防に取次ます。

### トラブルサポートボタン\*1



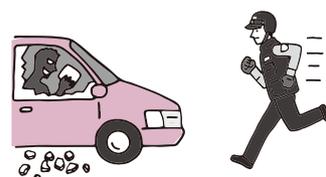
あなたのクルマの状況を把握して、的確なサポートを提案。困りごとを解消します。

## ②Honda リモート操作\*2



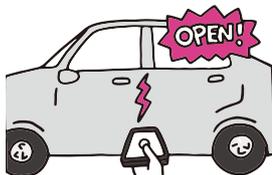
離れた場所からスマートフォンでクルマの操作と確認が可能です。

## ③Honda ALSOK 駆けつけサービス



離れた場所にあるクルマの異常をお知らせ。ALSOKのガードマンが現場に急行します。

## ④Honda デジタルキー



スマートフォンでクルマのドアロック操作、解除やエンジン始動ができます。\*3 \*4

## ⑤車内Wi-Fi



車内がWi-Fiスポットに。長時間の移動でも自宅のようなネット環境を楽しめます。\*5

\*1 Honda Total Care会員様からのお問合せに対処します。ただしHonda JAFロードサービス(有料)にご加入いただくなどでもご利用になれます。詳細は本スタートガイド裏表紙をご確認ください。 \*2 「Honda リモート操作アプリ」のダウンロードが別途必要となります。車種・グレードにより対応可能なメニューが異なります。 \*3 インターネット通信圏外又はインターネット通信の不安定な場所へ行く可能性のある場合や、スマートフォンの充電残量がなくなる恐れがある場合などは、機能が利用できなくなる恐れがありますので、本サービスの利用中であっても、Hondaスマートキーを携帯してください。 \*4 スマートフォンを使ったドアのロック・アンロックの機能は基本パックのリモート操作でも可能です。本サービスのお申込により、NFCを使ったドアのアンロック機能及び、スマートフォンによるエンジン始動の機能が追加でご利用いただけるようになります。 \*5 iPhoneのワイヤレスCarPlayで接続されている場合は車内Wi-Fiを利用することが出来ません。過去にワイヤレスCarPlayを接続した端末でご利用になる場合は、車内ディスプレイにて、以下の手順から対象の端末を切断もしくは削除が必要になります。本体設定>スマートフォン連携>AppleCarPlay機器リスト

## Honda CONNECT ディスプレー標準付帯

### ■Honda パーソナルアシスタント



自然な会話を通じて、目的地設定や様々な情報を検索・案内することで、より快適なドライブを実現します。

### ■Honda アプリセンター



車内で使いやすいアプリを提供、お好みのアプリで楽しさが広がります。

### ■車内サービス申込

車内のディスプレイからもHonda Total Careプレミアムの各種サービスがお申込いただけます。

### ■Apple CarPlay、Android Auto™に対応



お手持ちのiPhoneまたはAndroid™を、音声や車内ディスプレイでより安心・快適に楽しめます。\*1

\*1 iPhoneのワイヤレスCarPlayで接続されている場合は車内Wi-Fiを利用することが出来ません。過去にワイヤレスCarPlayを接続した端末でご利用になる場合は、車内ディスプレイにて、以下の手順から対象の端末を切断もしくは削除が必要になります。

本体設定>スマートフォン連携>AppleCarPlay機器リスト

## サービス構成・料金

Honda Total Care プレミアムには、基本パックと追加オプションサービス※1があります。

**新車はもちろん、中古車でも、初回申込※2から12ヵ月間は  
基本パック・追加オプションサービスともに無料でご利用いただけます。※3**

Honda Total Care プレミアム		料金(税込)	無料期間
基本パック	<b>緊急サポートセンター</b> ・エアバッグ展開時自動通報 ・緊急通報ボタン ・トラブルサポートボタン など	月額 550円	<b>基本パック 初回申込から 12ヵ月間 (中古車も対象)</b>
	<b>Honda リモート操作</b> ・エアコン操作 ・し忘れ通知・操作 ・クルマを探す など		
追加オプションサービス※1	<b>Honda ALSOK駆けつけサービス</b>	月額 330円	
	<b>Honda デジタルキー※4</b>	月額 330円	
	<b>車内Wi-Fi</b>	330円 / 1GB	

※1 基本パックをお申し込んだお客様がご利用いただけます。追加オプションサービス単独でのお申込はできません。

※2 初回申込とは、お客様がHonda CONNECTディスプレイ搭載車を購入後、初めてHonda Total Care プレミアムに申込することを指します。

※3 基本パック初回申込月の翌月1日から起算し、12ヵ月後の月末まで無料となります。無料期間終了後解約されない場合自動購入となります。車内Wi-Fiは無料1GB分を使用後は購入が必要になります。

※4 スマートフォンを使ったドアのロック・アンロックの機能は基本パックのリモート操作でも可能です。本サービスのお申込により、NFCを使ったドアのアンロック機能及び、スマートフォンによるエンジン始動の機能が追加でご利用いただけるようになります。

● Honda アプリセンターは、Honda Total Care プレミアムにお申し込まなくても、ご利用いただけます。

## サービスご利用の手続

### ■ スマートフォン用アプリのダウンロード

Honda Total Care プレミアムのご利用にはHonda Total Careアプリをダウンロードしていただく必要があります。  
Honda リモート操作のご利用にはHonda リモート操作アプリを別途ダウンロードしていただく必要があります。



Honda Total Care  
アプリ



※App StoreはApple Inc.のサービスマークです。  
※Google Playは、Google LLCの商標または登録商標です。



Honda リモート操作  
アプリ



### ■ クレジットカードのご用意

クレジットカードをご用意の上、  
ご納車時にご持参いただきますようお願いいたします。



※デビットカード/プリペイドカードはご利用いただけません。  
※Honda Total Care会員ご本人名義のクレジットカードがご利用いただけます。

Hondaのクレジットカード  
＼ Honda Cカード がおすすめです /



初年度年会費無料※  
※ゴールドカード除く

サービス内容は  
Honda Cカードホームページまで



事前にご準備いただくもの

初めてのご利用に必要な手順

### ① Honda Total Care プレミアム申込 (P04-06)

Honda Total Care プレミアムはHonda Total Careアプリへログインの上、お申しいただけます。  
お申込にはHonda Total CareのID & パスワードを使用します。



### ② Honda リモート操作アプリ ペアリング設定 (P07)

Honda リモート操作のご利用には、Honda リモート操作アプリをダウンロードしたスマートフォンと、  
ご購入されたクルマをペアリング設定する必要があります。



### ③ Honda リモート操作アプリ 定期更新コード設定 (P08)

不正利用防止のため、Honda CONNECT ディスプレーに表示される定期更新コードを Honda リモート  
操作アプリに登録する必要があります。

# ① Honda Total Care プレミアム申込

## 1. Honda Total Care アプリ初回ログイン

※初回ログイン済の場合、「2. Honda Total Care プレミアムの申込」よりご確認ください



1. アプリを開き、仮 ID (車台番号) と仮パスワード (Honda Total Care 会員番号の下6桁) を入力、ログイン。

※仮 ID & 仮パスワードは Honda Total Care お客様控え兼会員証に記載しておりますのでご確認ください。



2. ログインID(メールアドレス)を入力。送付されるメールに記載のURLにアクセスし、仮パスワードを再度入力。



3. 続いて新パスワードを入力、登録。



4. 秘密の質問と答えを登録後、アプリを開き、ログイン。

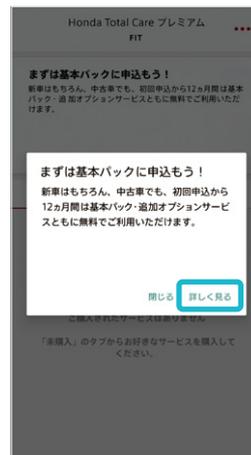
## 2. Honda Total Care プレミアムの申込



5. アプリログイン後「Honda Total Care プレミアム」をタップ。



6. チュートリアルの後、利用規約を確認の上同意欄にチェックし「利用開始」をタップ。



7. 基本パックの申込案内のポップアップが表示、「詳しく見る」をタップ。  
※ポップアップを閉じた場合の申込方法については05ページを確認ください。



8. 基本パック詳細ページ下の「申し込む」をタップし、申込手続を進める。



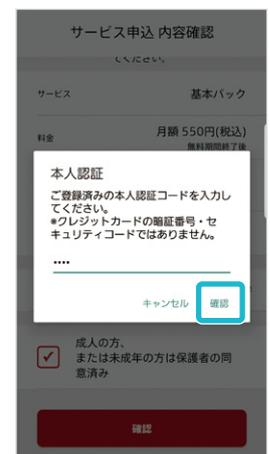
9. クレジットカード情報を入力、登録。  
※登録できるカードは Honda Total Care 会員1名につき1枚です。



10. 本人認証コードを設定。



11. 基本パック申込画面にて、内容確認後、同意欄にチェックし、「確認」をタップ。



12. 10 で登録した本人認証コードを入力後、サービス申込ボタンをタップし、申込完了。

## 申込手順7で、ポップアップの「閉じる」を押した場合の申込方法



1. アプリログイン後「Honda Total Care プレミアム」をタップ。



2. 「基本パックに申込もう!」欄内の「詳細をみる」をタップ。または「未購入」タブから「基本パック」をタップ。



3. 基本パック詳細ページ下の「申し込む」をタップ。  
04 ページの申込手順 9.以降と同じく申込手続を進める。

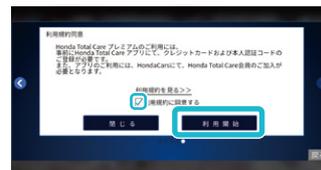
## 申込手順10以降は、Honda CONNECT ディスプレーでも行えます



1. ショートカットアイコンまたはアプリ一覧から「Honda Total Care」をタップ。

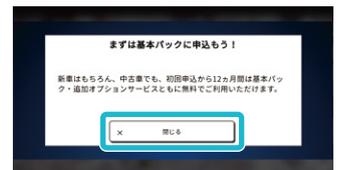


2. 「Honda Total Care プレミアム」をタップ。

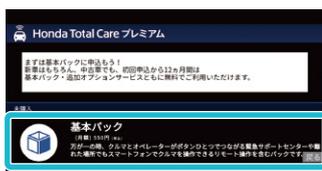


3. チュートリアル※の後、利用規約を確認の上、同意欄にチェックし「利用開始」をタップ。

※チュートリアルは画面右中央の「>」ボタンをタップすると次画面へ遷移します。



4. 基本パックの申込案内のポップアップが表示、「閉じる」をタップ。



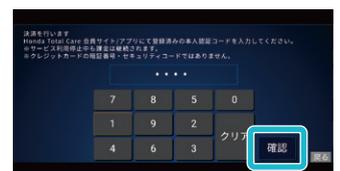
5. サービス一覧から「基本パック」をタップ。



6. 基本パックの詳細をご確認いただき、ページ下の「申し込む」をタップ。



7. 基本パック申込画面にて、内容確認後、同意欄にチェックし、「確認」をタップ。



8. Honda Total Care アプリに登録済の本人認証コード4桁を入力し、「確認」をタップ。



9. クレジットカード情報に誤りがないか確認し、問題なければ「申し込む」をタップ。



10. 申込完了。「確認」をタップすると、Honda Total Care プレミアム画面へ戻ります。

# 追加オプションサービス 申込の流れ

基本パック申込後、追加オプションサービス「Honda ALSOK 駆けつけサービス」などに申込できます。

※基本パック初回申込から12か月間は 無料でご利用いただけます。

## ● Honda Total Care アプリで申込む場合

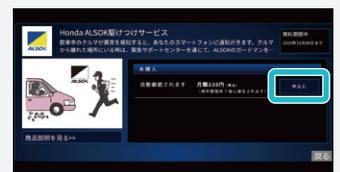
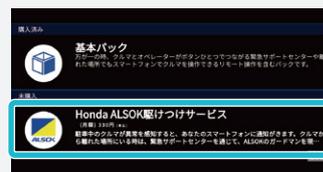
※Honda ALSOK 駆けつけサービスをご利用いただくには、Honda Total Care アプリのプッシュ通知をオンにしておく必要があります。



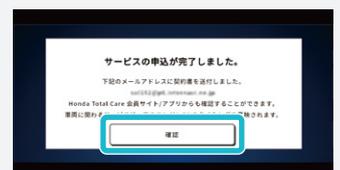
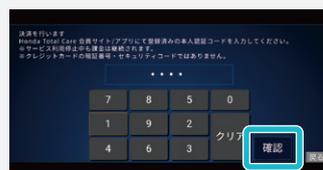
1. アプリログイン後「Honda Total Care プレミアム」をタップ。
2. 「未購入」タブから「Honda ALSOK 駆けつけサービス」をタップ。
3. Honda ALSOK 駆けつけサービス詳細ページ下の「申込み」をタップ。
4. Honda ALSOK 駆けつけサービス申込画面にて内容確認後、同意欄にチェックし、「確認」をタップ。本人認証コード入力後、申込完了。

※ログイン ID に入力したメールアドレスは、必ず受信ができる有効なメールアドレスを登録してください。  
 サービス購入/解約/解約取消/利用停止・再開/本人認証コード変更・リセットなどの通知をログイン ID のメールアドレス宛に送付しますので、メールアドレス変更の際も必ず変更設定をお願いします。  
 ドメイン指定されている場合は、解除をしてから操作してください。  
 ※メールアドレスを変更された際には、会員アプリからログイン ID(メールアドレス)の変更を行ってください。

## ● Honda CONNECT ディスプレーで申込む場合



1. ショートカットアイコンまたはアプリ一覧から「Honda Total Care」をタップ。
2. 「Honda Total Care プレミアム」をタップ。
3. サービス一覧から「Honda ALSOK 駆けつけサービス」をタップ。
4. Honda ALSOK 駆けつけサービスの商品説明をご確認いただき、「申込み」をタップ。



5. Honda ALSOK 駆けつけサービス申込画面にて、内容確認後、同意欄にチェックし、「確認」をタップ。
6. Honda Total Care アプリに登録済の本人認証コード4桁を入力し、「確認」をタップ。
7. クレジットカード情報に誤りがないか確認し、問題なければ「申込み」をタップ。
8. 申込完了。「確認」をタップすると、Honda Total Care プレミアム画面へ戻ります。

### ご用意いただくもの



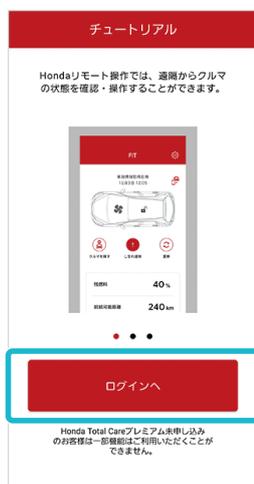
Honda Total Care  
ログインID&パスワード



スマートフォン

Honda リモート操作アプリをダウンロードした  
スマートフォン

### 操作手順



1. Honda リモート操作アプリを立ち上げ、チュートリアル確認後、「ログインへ」をタップ。



2. Honda Total Care のログイン ID& パスワードでログイン。



3. ペア設定リクエストポップアップの「ペアに設定して接続」をタップ。

※クルマとスマートフォンが Bluetooth 接続できる距離（約 30m 以内）まで近づいてください。



4. 表示されるポップアップの「ペア設定する」をタップ。

※前回の乗車から1週間以上が経過、もしくはバッテリー残量が少ない場合は、ペアリング設定ができない場合がありますので、パワーモードをONにしてお試しください。

※ポップアップに「4E:97～」などの数字や文字の羅列が表示される場合がございますが、問題なくご利用いただけますのでご安心ください。

### 定期更新コードとは

不正利用防止のため、Honda CONNECT ディスプレーに表示される定期更新コードを Honda リモート操作アプリに登録する必要があります。初回利用時以降は **60 日ごとに更新が必要**になります。

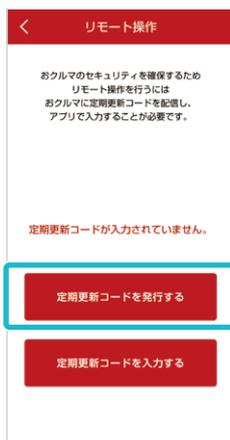
期限の一週間前に Honda リモート操作アプリにプッシュ通知でお知らせしますので、下記の手順にしたがって更新してください。

※有効期限までに更新がないと、リモート操作ができなくなります。

※有効期限後でも、定期更新コードを更新すると、リモート操作が再び可能になります。

### 設定手順

ペアリング設定後、Honda リモート操作アプリトップ画面のいずれかのボタンをタップすると、定期更新コードのお知らせ画面が開きます。



1. Honda リモート操作アプリの定期更新コードのお知らせ画面より、「定期更新コードを発行する」ボタンをタップ。



2. ショートカットアイコンまたはアプリ一覧から「Honda Total Care」をタップ、さらに「メッセージセンター」をタップ。

※定期更新コード発行後、最長 5 分かかる場合があります。

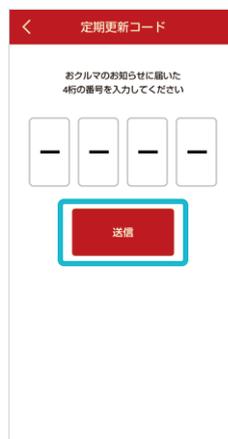
※定期更新コードを再発行した場合は古いコードは利用できなくなります。



3. 「Honda リモート操作」定期更新コードのご連絡」をタップし、メッセージを開き、定期更新コードを確認。



4. Honda リモート操作アプリに戻り、「定期更新コードを入力する」をタップ。



5. Honda CONNECT ディスプレーに届いた定期更新コードを入力し、送信ボタンをタップ。トップ画面に切り替われば手順完了。



以上で  
サービスご利用の  
手続は完了です。

Honda Total Care プレミアムにお申し込みいただいたお客様には、

# Honda JAFロードサービスのご入会をおすすめします！

Honda JAFロードサービスにご加入いただくと、会員本人だけでなくご契約車両を利用されるご家族でも、Honda JAFロードサービスならではの手厚いサービスを受けることができます。



クルマの契約者様が Honda Total Care プレミアムお申込  
+ Honda JAFロードサービスご入会の場合

サービス名	利用者		
	契約者本人	ご家族や知人など	
		Honda Total Care 加入	Honda Total Care 未加入
緊急通報	○ 消防、警察等への取次		
緊急サポートセンター トラブルサポート ロードサービス	搬送	○ Myディーラーまたは最寄りのHonda Cars※1まで無料※2 (搬送距離無制限)	
	現場応急	○ パンク修理などの作業時間に関わらず無料	
	燃料切れ	○ 10Lまで/年1度無料	
	アフターフォロー (帰宅支援/旅行継続)	○ 搭乗者1名につき5万円までクルマ1台当たり10万円まで負担※3	
カーガイド	○ どなたでもご利用いただけます		

クルマの契約者様が Honda Total Care プレミアムのみお申込の場合		
利用者		
契約者本人	ご家族や知人など	
	Honda Total Care 加入	Honda Total Care 未加入
○ 消防、警察等への取次		
△ 修理 / 代替を条件に、 Myディーラーまたは最寄りのHonda Cars※1まで 無料※2 (搬送距離無制限)		× 有料
		× 有料
		× 有料
		× なし
○	○	×

Honda JAF ロードサービスのご利用は、JAFの入会が条件となります。JAF年会費 4,000円/入会金 2,000円 [ 新規個人会員入会 (1年分) の場合 ]

※1 最寄りのHonda Carsとは、車両が走行不能となった位置から半径30km以内のHonda Carsを示します ※2 無料となる条件は、車両が走行不能の場合に限ります ※3 レンタカーを使う場合は、入庫可能日までにかかる費用を負担します ●Honda調べ、簡易比較表のため、前提条件は全て記載しておりません。

## Honda Total Care プレミアムのご利用時の注意点

下記のご注意を必ずよくお読みください。

### 安全上のご注意

■運転者が自動車などで本サービスを利用する場合、運転中の操作や画面を注視することは非常に危険です。本サービスを自動車内でご利用になる場合は、同乗者に行っていたり、安全な場所に停車して行ってください。■お客様が本サービス利用中に事故等を起こしても、当社は一切の責任を負いません。

### 使用上のご注意

■仕様ならびにサービスは予告なく変更・廃止することがあります。またサーバーのメンテナンスやトラブルの発生により、予告なくサービスを停止することもあります。■本書記載の機能、画面、デザイン等は、予告なく変更する場合があります。■画面はイメージです。実際のものとは異なる場合があります。■本書に記載の操作方法（画像、手順）は一例です。スマートフォンの機種により、異なる場合があります。また、一部の車種では、画面のメニューなどが一部異なる場合があります。■本サービスをご利用になる際のスマートフォンの通信費はお客様負担となります。■複数デバイスでの操作及び接続は誤操作の原因となるため、ご注意ください。■ID、パスワードはお客様自身で厳重に管理をお願いします。■サービスを快適にご利用いただくために、「プッシュ通知」オンの設定をお願いします。■一般公道ではHondaリモート操作アプリのエアコン操作のご利用はしないでください。道路交通違反となる場合があります。■地域により車両の停止中にみだりにエンジンを始動させた場合、条例により罰則を受ける場合がありますのでご注意ください。■Hondaリモート操作アプリをダウンロードしたスマートフォンは不正利用防止のためパスワードロックの設定をお勧めします。

詳しい情報は「Honda Total Care 使い方ガイド」  
WEBサイトをご覧ください



お問合せはこちら

■ Honda Total Care コールセンター (会員様専用)

0120-21-5656

受付時間

9:00-12:00 / 13:00-17:00

2020年8月発行