

つながる技術であなたの毎日が、もっと安心・快適に。

Honda CONNECT スタートガイド

コネクトサービスの紹介 P1-P2

サービスご利用の手順

- ・ 全車種共通 P3-P4
- ・ EV以外 P5
- ・ EV専用 P6-P7

“Honda CONNECT”（ホンダ コネクト）とは・・・

Honda が提供する新世代のコネクテッドカー技術で、車とインターネットがつながり、より安全・快適・便利なカーライフを実現するためのシステムです。

サービスご利用の事前準備

■ スマートフォン用アプリのダウンロード

全車種共通アプリ



Honda Total Care
アプリ



Honda リモート操作
アプリ



Honda ID
ログインID&パスワード

※App StoreはApple Inc.のサービスマークです。
※Google Playは、Google LLCの商標です。



Honda ID
ログインID&関連アプリパスワード

EV専用アプリ



EVカーナビ by NAVITIME
アプリ



Honda ID
ログインID&パスワード

■ クレジットカード

クレジットカードをご用意の上、お申込みください。



※デビットカード／プリペイドカードはご利用いただけません。

Honda CONNECTを活用したサービスの紹介

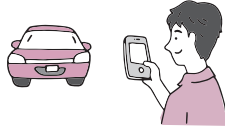
Honda Total Care / Honda Total Care プレミアムでは、
Honda CONNECTを活用した様々なサービスを提供しています。

①緊急サポートセンター



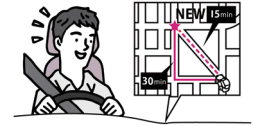
クルマと緊急サポートセンターがボタンひとつでつながり、エアバッグ展開時には自動で通報。クルマの状況がオペレーターに常に共有され、緊急・トラブル時に迅速なサポートが受けられます。

②Honda リモート操作※1



離れた場所でもスマートフォンでクルマを操作。エアコンを始動でき、ドアのロックを忘れた時は通知／ロックできます。また、地図上でクルマの停車位置が把握できます。

③自動地図更新サービス※2 ※3 ※4



通信を通して新しい地図に“自動”更新。最適なルートをご案内します。

④Honda ALSOK 駆けつけサービス



離れた場所にあるクルマの異常をお知らせ。ALSOKのガードマンが現場に急行します。

⑤Honda デジタルキー



スマートフォンでクルマのドアロック解除やエンジン始動ができます。※5 ※6

⑥車内Wi-Fi



車内が Wi-Fi スポットに。長時間の移動でも自宅のようなネット環境を楽しめます。※7

⑦Google アプリ/サービス 専用通信プラン



Google アプリ / サービスを通信量無制限で使用することができます。※8 ※9

⑧リモート充電・ 給電サポート※1



充電・給電の設定がいつでもどこでも可能に。運転中以外も、安心してEVをご利用いただけます。

⑨EVカーナビ by NAVITIME※10



クルマのバッテリーデータをもとに、外出時の充電計画をサポート。走行中の充電残量に対する不安を軽減します。

※車種等により、ご利用可能なサービスが異なります。

最新のサービス内容や適用車種などの情報は
Honda Total Care プレミアム
WEBサイトをご覧ください。



- ※1 「Honda リモート操作アプリ」のダウンロードが別途必要となります。
- ※2 自車位置周辺及び目的地設定された周辺の地図をダウンロードします。
- ※3 インターナビ・ルートが取得できない場合やインターネット通信圏外の場合などは、工場出荷時の地図表示となる場合があります。
- ※4 「Honda Total Care プレミアム」基本パック解約時は、工場出荷時の地図に戻ります。
- ※5 インターネット通信圏外又はインターネット通信の不安定な場所へ行く可能性がある場合や、スマートフォンの充電残量がなくなる恐れがある場合などは、機能が利用できなくなる恐れがありますので、本サービスの利用中であっても、Hondaスマートキーを携帯してください。
- ※6 スマートフォンを使ったドアのロック・アンロックの機能は基本パックのリモート操作でも可能です。本サービスのお申込により、スマートフォンによるエンジン始動の機能が追加でご利用いただけるようになります。
- ※7 短期間に大容量の通信が行われた場合、通信速度制限がかかることがあります。また、iPhoneのワイヤレスCarPlayで接続されている場合は車内Wi-Fiを利用することが出来ません。過去にワイヤレスCarPlayを接続した端末でご利用になる場合は、車内ディスプレイにて対象の端末を切断もしくは削除が必要になります。
- ※8 通信圏外(電波環境の不安定な場合など)に移動すると、機能が利用できなくなります。
- ※9 本サービスをWi-Fi機能として使用することはできません。
- ※10 「EVカーナビ by NAVITIME アプリ」のダウンロードが別途必要となります。

サービス構成・料金

**Honda Total Care プレミアムは新車/中古車問わず、
初回申込～12か月間は基本パック/追加オプションサービス共に無料でご利用いただけます。**

**更に、EVにはEV基本機能としてHonda Total Careにて2種類のサービスを
無料で提供しております。**

サービス構成 (車種等により、ご利用可能なサービスが異なります)			料金 (税込)	無料期間
Honda Total Care	EVカーナビ by NAVITIME※1 ※2	経路充電計画	無料	—
		航続可能範囲表示		
		充電スタンド検索		
		充電スタンド周囲情報		
		目的地・経由地ナビ転送		
		充電スタンド減少通知		
		到着時バッテリー残量低下通知		
	リモート 充電・給電サポート	充電状態リモート表示		
		お出かけ前タイマー設定		
		充電待機時間設定		
		最大電流量設定		
		最大充電量設定		
		外部給電下限SOC設定		
Honda Total Care プレミアム	基本パック	緊急サポートセンター	月額 550円	基本パック 初回申込から 12か月間※6 ※7 (中古車も対象)
		Honda リモート操作		
		自動地図更新サービス		
	追加オプション サービス※3	Honda ALSOK駆けつけサービス	月額 330円	
		Honda デジタルキー※4	月額 330円	
		Google アプリ/サービス専用通信プラン	月額 990円	
		車内Wi-Fi※5	月額 1,650円	—

※1 ナビゲーションなど、一部機能は有料です。

※2 目的地・経由地ナビ転送は、車載ナビによってはご利用いただけません。

※3 基本パックをお申しいただいたお客様がご利用いただけます。追加オプションサービス単独でのお申込はできません。

※4 スマートフォンを使ったドアのロック・アンロックの機能は基本パックのリモート操作でも可能です。本サービスのお申込により、スマートフォンによるエンジン始動の機能が追加でご利用いただけるようになります。

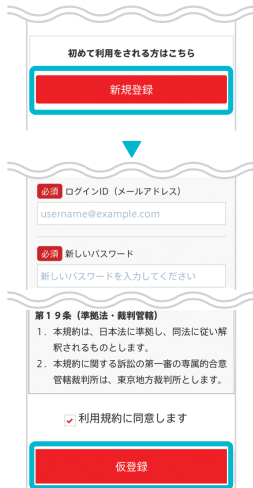
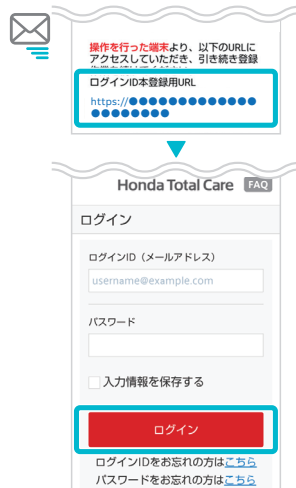
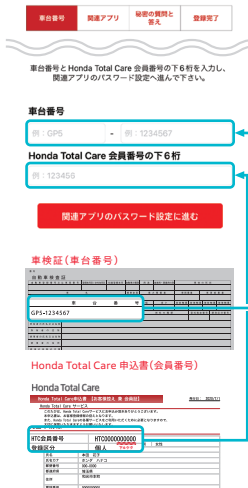
※5 有効期限は購入日から当月の末日です。解約の手続きが行われない場合、毎月1日に自動継続されます。

※6 初回申込とは、お客様がHonda Total Care プレミアム対象車を購入後、初めてHonda Total Care プレミアムに申込することを指します。

※7 基本パック初回申込月の翌月1日から起算し、12か月後の月末まで無料となります。無料期間終了後解約されない場合自動購入となります。また、車内Wi-Fiは無料期間の対象外です。

1. Honda Total Care アプリ初回ログイン

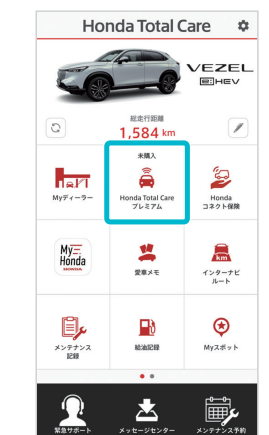
※ 初回ログイン済の場合、「2. Honda Total Care プレミアムの申込」よりご確認ください。


- アプリを開き、「新規登録」をタップ。
ログインID(メールアドレス※1)と
任意のパスワードを入力して
「仮登録」をタップ。
- メールアドレスに届いた
「本登録用URL」をタップ。
ログインID(メールアドレス)と
任意のパスワードを入力し、
「ログイン」をタップ。
- 車検証に記載されている車台番号
とHonda Total Careの会員番号
の下6桁を入力※2。
- 関連アプリのパスワード※3を登録。
次に秘密の質問と答えを登録して
ログイン手続きが完了。
(メールアドレスに本登録完了通知を送付)

※1 ログインIDに入力したメールアドレスは、必ず受信ができる有効なメールアドレスを登録してください。ドメイン指定されている場合は、解除後に操作してください。
※2 入会時にHonda IDのQRコードを読み取ったお客さまには、表示されない画面です。販売店にてお客さまの車両登録が完了後、自動で4.関連アプリのパスワード設定画面に進みます。
※3 パスワードはHonda Total Careアプリで設定したパスワードと同じでも可能です。

2. Honda Total Care プレミアムの申込






- アプリログイン後
「Honda Total Care プレミアム」
をタップ。
- チュートリアルの後、利用規約を
確認の上、同意欄にチェックし
「利用開始」をタップ。
- 基本パックの申込案内のポップアップ
が表示、「詳しく見る」をタップ。
※追加オプションサービスは、画面の未購入
タブを選択の上、お申込みください。
- 基本パック詳細ページ下の
「申し込む」をタップし、
申込手続を進める。
- クレジットカード情報を入力。
- 本人認証コードを設定。
- サービス申込画面にて内容確認後、
利用規約・重要事項を最終行まで
閲覧し、同意欄にチェックが入った
のちに、「確認」をタップ。
※利用規約と重要事項は最終行まで確認
すると同意したとみなし、確認チェック欄
がチェック済になります。
- 10で登録した本人認証コード
を入力後、「確認」をタップ。
その後、「申し込む」をタップし、
申込完了。

設定手順 FIT以外



1. Honda リモート操作アプリを起動し、チュートリアルをご確認のうえ「ログインへ」をタップ。続いて、Honda IDのログインIDと関連アプリパスワードを入力してログインしてください。



2. ペア設定リクエストポップアップの「ペアに設定して接続」をタップ。

※クルマとスマートフォンがBluetooth® 接続できる距離（約 30m 以内）まで近づいてください。



3. 表示されるポップアップの「ペア設定する」をタップ。

※前回のご乗車から 1 週間以上が経過、もしくはバッテリー残量が少ない場合は、ペアリング設定ができない場合がありますので、パワーモードを ON にしてお試しください。
※ポップアップに「4E:97 ~」などの数字や文字の羅列が表示される場合がございますが、問題なくご利用いただけますのでご安心ください。

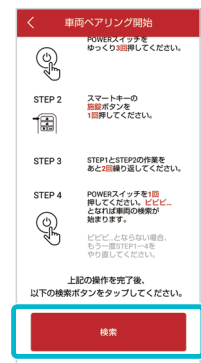
設定手順 FIT



1. パワーモードまたはエンジンがOFFになっていることを確認後、Honda リモート操作アプリを起動し、チュートリアルを確認のうえ「ログインへ」をタップ。続いて、Honda IDのログインIDと関連アプリパスワードを入力してログインしてください。



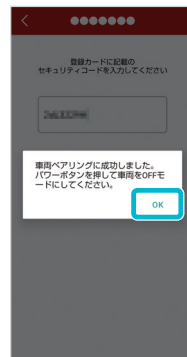
2. POWER スイッチまたは、ENGINE START/STOPスイッチをゆっくり3回、スマートキーの施錠ボタンを1回押す。この工程をあと2回繰り返す。最後にPOWER スイッチを1回押す。



3. 車からピピピと音が聞こえたら、車両の検索が開始。画面の「検索」ボタンをタップ。



4. スマートフォンアプリ用登録カードに記載されているデバイス名を選びセキュリティコードを入力。
※スマートフォンアプリ用登録カードがお手元ない方は、購入された販売店へお問い合わせください。



5. 車両ペアリング成功後表示されるポップアップの「OK」をタップし、POWERスイッチまたは、ENGINE START/STOPスイッチを押して車両の電源をOFFにする。

お願い

ペアリング設定後、紛失防止のため「スマートフォンアプリ用登録カード」はお客様ご自身でアッパーボックスに貼っていただきますようお願いいたします。



定期認証とは

車両のセキュリティのため、Honda リモート操作アプリをご利用いただくには、車両とアプリを用いたお客様の認証が必要です。
初回認証以降は **60 日ごとに更新が必要**になります。

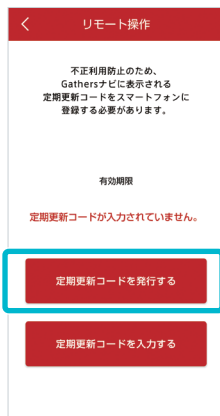
期限の一週間前に Honda リモート操作アプリにプッシュ通知でお知らせしますので
下記の手順にしたがって更新してください。

※有効期限までに更新がないと、Honda リモート操作アプリの利用ができなくなります。

※有効期限後でも、定期認証を行うことで、Honda リモート操作アプリの利用が再び可能になります。

設定手順 EV以外 (※Honda e, CR-V e:FCEV含む)

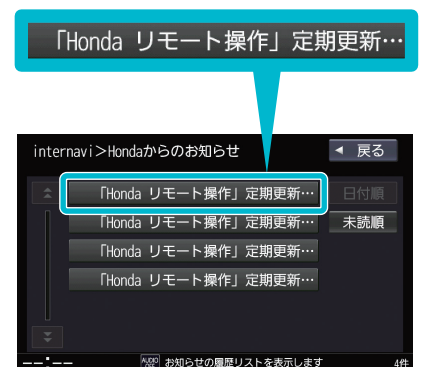
ペアリング設定後、Honda リモート操作アプリトップ画面のいずれかのボタンをタップすると、
定期更新コードのお知らせ画面が開きます。



1. Honda リモート操作アプリの定期更新コードのお知らせ画面より、「定期更新コードを発行する」ボタンをタップ。

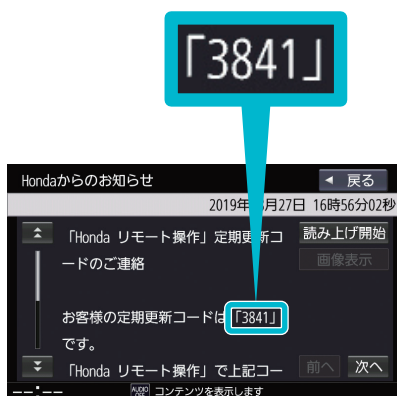


2. Gathers ナビ※の現在地ボタンを押して、地図画面上のメールアイコンを選択。

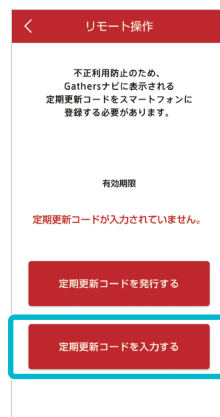


3. 「Honda からのお知らせ」タブを選択。「Honda リモート操作 定期更新コード」タイトルのメッセージを開く。

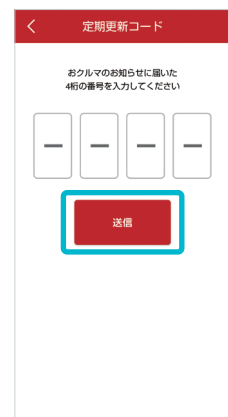
1. 「定期更新コードを発行する」ボタンをタップ後、ナビに定期更新コードが届くまで、最長 5 分かかる場合があります。



4. メッセージを開き、定期更新コードを確認。



5. Honda リモート操作アプリに戻り、「定期更新コードを入力する」をタップ。



6. ナビに届いた定期更新コードを入力し、送信ボタンをタップ。トップ画面に切り替われば手続き完了。

※ Gathers ナビ以外の車載ナビ / ディスプレイオーディオのお客様は、画面上の「Home」ボタンタップ後、アプリー一覧から「Honda Total Care」をタップ。更に、「メッセージセンター」をタップ。

✓ EV以外の方は、以上でサービスご利用の設定は完了です。

定期認証とは

車両のセキュリティのため、Honda リモート操作アプリをご利用いただくには、車両とアプリを用いたお客様の認証が必要です。
初回認証以降は **60 日ごとに更新が必要**になります。

期限の一週間前に Honda リモート操作アプリにプッシュ通知でお知らせしますので
下記の手順にしたがって更新してください。

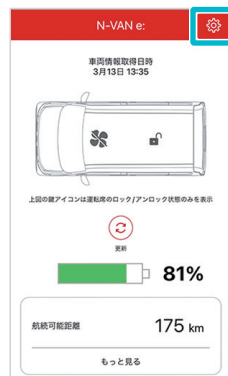
※有効期限までに更新がないと、Honda リモート操作アプリの利用ができなくなります。

※有効期限後でも、定期認証を行うことで、Honda リモート操作アプリの利用が再び可能になります。

設定手順 EV (※Honda e, CR-V e:FCEV除く)



1. パワーモードがOFFになっていることを確認。



2. TOP 画面右上「設定」をタップ。



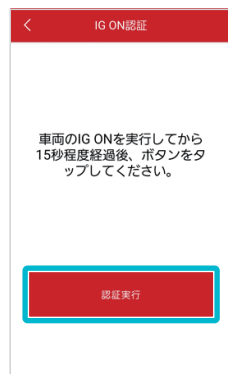
3. 設定画面で「IG ON 認証」をタップ。



4. 「IG ON 認証実行」をタップ。



5. パワーモードをONにする。



6. IG ON 認証画面で「認証実行」をタップ。



続いて、
EVカーナビ by NAVITIME
アプリの設定手順(P.7)
にお進み下さい。

【注意点】

EV (Honda e, CR-V e:FCEV 除く) 車両、かつ Honda Total Care プレミアムにお申込みいただいたお客様におかれましては、ペアリング設定を完了した後に定期認証を行ってください。

ペアリング設定が未完了の場合、定期認証が完了できません。

定期認証実施前には、トップ画面上にペアリングアイコンが表示されていることを確認して下さい。



設定手順



1. EV カーナビ by NAVITIME アプリを起動し、マイページをタップ。



2. 「Honda Total Care でログイン」をタップ。



3. Honda IDのログインIDとパスワードを入力しログイン。



4. 連携する車両をタップ。



5. 連携する車種情報をご確認下さい。問題がなければ「車種を登録」をタップすると連携完了です。



6. マイページに「HONDA」ロゴが表示されていれば連携完了です。



EVの方は、以上で
サービスご利用の設定は
完了です。

Honda Total Care プレミアム ご利用時の注意点

下記の注意事項を必ずよくお読みください。

安全上のご注意

■運転者が自動車などで本サービスを利用する場合、運転中の操作や画面を注視することは非常に危険です。本サービスを自動車内でご利用になる場合は、同乗者に行っていたり、安全な場所に停車して行ってください。■お客様が本サービス利用中に事故等を起こしても、当社は一切の責任を負いません。

使用上のご注意

■仕様ならびにサービスは予告なく変更・廃止することがあります。またサーバーのメンテナンスやトラブルの発生により、予告なくサービスを停止することもあります。■本書記載の機能、画面、デザイン等は、予告なく変更する場合があります。■画面はイメージです。実際のものとは異なる場合があります。■本書に記載の操作方法（画像、手順）は一例です。スマートフォンの機種により、異なる場合があります。また、一部の車種では、画面のメニューなどが一部異なる場合があります。■本サービスをご利用になる際のスマートフォンの通信費はお客様負担となります。■複数デバイスでの操作及び接続は誤操作の原因となるため、ご注意ください。■ID、パスワードはお客様自身で厳重に管理をお願いします。■サービスを快適にご利用いただくために、「プッシュ通知」オンの設定をお願いします。■一般公道では Honda リモート操作アプリのエアコン操作は利用しないでください。道路交通法違反となる場合があります。■地域により車両の停止中にみだりにエンジンを始動させた場合、条例により罰則を受ける場合がありますのでご注意ください。■Honda リモート操作アプリをダウンロードしたスマートフォンは不正利用防止のためパスワードロックの設定をお勧めします。

※Google、Google マップ、Android Auto、およびその他のマークは Google LLC の商標です。

※Wi-Fi は Wi-Fi Alliance の登録商標です。※Apple CarPlay、App Store、iPod、iPhone は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。

※Bluetooth® は Bluetooth SIG, Inc. の商標です。

詳しい情報は

「Honda Total Care 使い方ガイド」

WEBサイトをご覧ください



お問い合わせはこちら

事故・故障は緊急サポートセンターへ

0120-995-999 (24 時間 365 日対応)

その他、Honda Total Care サービスに関するお問い合わせ

0120-21-5656 (受付 9:00-12:00/13:00-17:00)

2025年8月発行

ZBB42TN259A00

2508®