Honda Total Care アプリ 設定マニュアル ※会員サイトも同様の手順となります。



スマートフォンでログインできない場合は、ブラウザおよび設定の確認をお願いします。→

ブラウザおよび設定の確認

P40





「Honda Total Care アプリ」をタップ

TOP

「ログインへ」をタップ



初回ログイン方法

「新規登録」をタップ



※画面は開発中のものです。またご利用のスマートフォンにより、画面の見え方は異なる場合があります。

パスワードを入力し、 利用規約を確認後、 「仮登録」をタップ

Honda Total Care FAQ
ログインID/パスワード登録
セキュリティ確保のため、今後ログインに必 要なメールアドレス形式のログインIDとパス ワード(8文字以上20文字以下で、半角英大 文字、小文字、数字を1文字以上含める)を登 録する必要があります。登録完了後は、次回 ログインより新しいログインIDとパスワード をご利用いただけます。
※すでに"My HondaのログインID"を登録済みの ナ
A My Hondaで、ログインIDをご登録いただいてい るお客様は、登録済みのメールアドレスをそのま まHonda IDとしてご利用いただけます。 この画面にて改めてご登録いただく必要はござい ません。
すでにHonda IDをお持ちの方は <u>こちらから</u> <u>ログイン</u>
必須 ログインID(メールアドレス)
username@example.com
必須 新しいパスワード
新しいパスワードを入力してください
※パスワードは8文字以上20文字以下で、半角英大 文字、小文字、数字を1文字以上含めてください。
→ 利用規約に同意します
仮登録
Honda Total Careは本田技研工業株式会社が 営するサービスです

ログインIDとして 入力したアドレス宛の メールを確認



 ※メールが届かない場合
 お使いのメールソフトの迷惑メールフォルダなど、 他のフォルダに分類されていないかご確認ください。
 スマートフォンの設定で、URL付きメール受信可と してください。

初回ログイン方法

メール文内にある 「ログインID本登録用URL」 をタップ



※ 設定操作した端末とメール受け取りの端末が異なると、 本画面から進まないことがありますが、 処理は完了している可能性があります。 その際は、アプリを起動し次の手順にお進みください。

アプリが立ち上がり、 設定したログインID(メールアドレス)と 「ログインへ」をタップパスワードを入力し、「ログイン」をタップ





"入力情報を保存する"をチェックすると、 以降は、ログインIDやパスワードが 自動入力されます。









丙番号	登録年月日 / 交付年月日	初度登録年月	自動車の種別	用途	自家用・事業用の別		車(* の 飛	≶ 状				
	名		栗車定員	最大	大積 載 量	車両重	t 量	1	車両	総	重 :	量	
車	台	番	号	幅	高さ	前前軸重	前後軸	重後	前軸	重	後礼	後軸)	Ē
7					燃料の種類		型式指	定番号	3	原別	区乡) 番り	<u>}</u>
													Π
													-

■ 会員番号 (Honda Total Care 申込書で確認)

are申込書	書 【お客様控	え 兼	会員証】			発行日:	2020/7/1
e サービ	ス				-		
da Total Ca 客様登録情報 al Careの各 デきますよう	areサービスにお申 の控えとなります 種サービスをご利 いいたします	込み頂 。 用いた	きありがとう だくために必	ございます。 要となりますの	۲ ۳ 、		
	HTC00	0000	0000	111 - 4 Jul			
	個人	Ť	679	刘 女性	•		
本	油 花子			-			
ホ	ンダ ハナコ						
00	0000-000						









秘密の質問を選択し、 その質問に対する答えを 記入し、「次へ」をタップ

Honda	Total Care				Honda	Total Ca	re	
車台番号	関連アプリ ^{秘密}	密の質問と 答え 登録完了			車台番号	関連アプリ	秘密の質問と 答え	登録完了
秘密の質問を ログインIDを ます。	指定し、答えを入ナ お忘れになった場合	りしてください。 含のご本人確認に使用し				「決定」ボ 登録が完 ⁻	タンを押すと 了します。	
秘密の	近明,		1		利	関連アプリのハ 3密の質問:母様	パスワード:**** 交 (小学校) (;	**** \$?
褪去の	ぇ回. って下さい	~				答え:	小学校	
答え:					今後関連アフ ールアドレス ます。	パリにログインで 、)と関連アプリ	する際には、ロ 用パスワード1	」グインID(メ が必要になり
	次へ	ĥ	m			伯	§⊥E	
Honda Total Ca	reは本田技研工業株式会社	はが運営するサービスです				3	定) I
© Honda Moto Rights Reserved	r Co., Ltd. and its subsic d.	diaries and affiliates. All						6

設定した秘密の質問と答えの 表示内容に問題無ければ 「決定」をタップ

初回ログイン方法

"登録が完了しました"の 画面表示で登録が完了

車台番号	関連アプリ	秘密の質問と 答え	登録完了
	登録が完了	しました。	
	ホー	-4~	
Honda Total Ca © Honda Moto	ireは本田技研工業材 ir Co., Ltd. and its s	記会社が運営するた subsidiaries and a	ナービスです ffiliates. All
Honda Total Ca © Honda Moto Rights Reserve	ıreは本田技研工業株 r Co., Ltd. and its : d.	subsidiaries and a	サービスです ffiliates. All
Honda Total Ca © Honda Moto Rights Reserve	ıreは本田技研工業材 ır Co., Ltd. and its s d.	subsidiaries and a	サービスです ffiliates. All









アプリを起動し、 「ログインへ」をタップ

ログインID(メールアドレス)とパスワードを 入力し、「ログイン」をタップ



再ログイン方法

※ 入力されているメールアドレスを現在ご利用されていない 場合でも、ログインIDとしてログインは可能です。 ログインID変更をご希望の場合は、 「ログインID(メールアドレス)変更方法」をご参照ください。

"入力情報を保存する"をチェックすると、 以降は、ログインIDやパスワードが 自動入力されます。

ログインID(メールアドレス)がわからない ログインID(メールアドレス)の確認方法

※画面は開発中のものです。またご利用のスマートフォンにより、画面の見え方は異なる場合があります。

ログイン画面で 「会員サイト/アプリ ログインID をお忘れの方」をタップ

TOP

Honda Iotal Care	Q
ログイン	
ログインID(メールアドレス)	
username@example.com	
パスワード	
入力したパスワードを表示する	
✓ 入力情報を保存する	
ログイン	
初めて利用をされる力はこちら	
ログインでお困りの方	
ログインでお困りの方 会員サイト/アプリ ログインIDをお忘れの方	6
ログインでお困りの方 会員サイト/アプリログインIDをお忘れの方 会員サイト/アプリハスワードをお忘れの方 関連アプリパスワードをお忘れの方 ※関連アプリとけ	
ログインでお困りの方 会員サイト/アプリ ログインIDをお忘れの方 会員サイト/アプリ ログインIDをお忘れの方 受員ワイト/アプリ パスワードをお忘れの方 選連アプリ パスワードをお忘れの方 ※関連アプリとは Honda Total Careアプリ設定マニュアルはこち ら	

車台番号と氏名を 入力して「次へ」をタップ

	Honda Total Care	
	車検証に記載された車台番号と Honda Total Careにご入会いただいた 氏名を入力してください。 ※入会時の氏名は Honda Total Careお客様控え兼会員証 に 記載されております。	
Г		
	車台番号:	
	ZC4 - 0000001	
l	姓:	
	—身	
	名:	
	零零—	
	次へ	
L	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	m
	© Honda Motor Co., Ltd. and its subsidiaries and affiliates. Rights Reserved.	
	\sim	

※ ここから先に進むことができない場合は、 新たなメールアドレスをご用意し、 ログインを行ってください。

ログインIDが表示されます。

ログインID(メールアドレス)の確認方法

パスワードがわからないパスワードの再設定方法

※画面は開発中のものです。またご利用のスマートフォンにより、画面の見え方は異なる場合があります。

TOP

Honda Total Care FAQ
ログイン
ログインID(メールアドレス)
username@example.com
パスワード
入力したパスワードを表示する
✔ 入力情報を保存する
ログイン
初めて利用をされる方はこちら
ログインでお困りの方
<u>会員サイト/アフリバスワードをお忘れの方</u> <u> 関連アフリバスワードをお忘れの方</u>
※関連アプリとは
Honda Total Careアプリ設定マニュアルはこち ら

ログインID(メールアドレス)を 入力して「送信」をタップ

※ご登録のメールアドレス以外を入力した場合、 メールは届きません。

Honda Total Care FAQ	
パスワード再設定/入力	
パスワードの再設定を行います。 ログインIDとして設定したメールアドレスを入力 してください。	
ログインID(メールアドレス) username@example.com	
このメールアドレスが利用できない場合、 ログインIDとパスワードの再設定が必要になりま す。	
送信	
キャンセル	``\
※メールが届かない場合、以下の方法で解消する場合 があります。	
携帯・スマートフォンのアドレスをご利用の方	

パスワードの再設定方法

届いたパスワード再設定手続 きメールに記載されている URLをタップ

パスワード再設定/入力画面で 新しいパスワードを入力して 「再設定する」をタップ

	Honda Tota	l Care	FAQ	
パスワ	ード再設定/入	力		
<u>必須</u> 新しい ※パス 大文字: い。	新しいパスワード パスワードを入力し フードは8文字以上205 ・小文字、数字を1文字	てください 文字以下で、 ^当 以上含めてく	¥角英 ださ	
	りしたハスワート 再設定す	を衣小りを る]
	キャンセ	JL		
Honda 営するサ © Honc	「otal Careは本田技術 ービスです la Motor Co., Ltd. a liates. All Rights Re	冊工業株式会 nd its subs served.	社が運 idiaries	-
HON	IDA			

パスワード再設定が完了

パスワードの再設定方法

● スマートフォンの設定で、URL付きメール受信可と してください。

① 今までのログインID(メールアドレス)を継続利用する場合

② 新たなログインID(メールアドレス)に変更する場合

① 今までのログインID(メールアドレス)を継続利用する場合

ログイン画面で	
「会員サイト/アプリ パスワードる	を
お忘れの方」をタップ	

Honda Total Careアプリ設定マニュアルはこち 5

ログインID(メールアドレス)を 入力して「送信」をタップ

ブイン ブインID(メールアドレス)	パスワード再設定/入力 パスワードの再設定を行います。
ブインID(メールアドレス)	パスワードの再設定を行います。
ername@evample.com	してください。
·ワード	ログインID(メールアドレス) username@example.com
カしたパスワードを表示する	このメールアドレスが利用できない場合 ログインIDとパスワードの再設定が必要に す。
入力情報を保存する	送信
ログイン	キャンセル
初めて利用をされる方はこちら	※メールが届かない場合、以下の方法で解消する があります。
	携帯・スマートフォンのアドレスをご利用の
ログインでお困りの方	< >

ログインID(メールアドレス)・パスワードの設定方法

届いたパスワード再設定手続き メールに記載されているURLを タップ

● お使いのメールソフトの迷惑メールフォルダなど、 他のフォルダに分類されていないかご確認ください。 ● スマートフォンの設定で、URL付きメール受信可と してください。

① 今までのログインID(メールアドレス)を継続利用する場合

パスワード再設定/入力画面で 新しいパスワードを入力して 「再設定する」をタップ

Honda Total Care FAQ	
パスワード再設定/入力	
 必須新しいパスワード 新しいパスワードを入力してください ※パスワードは8文字以上20文字以下で、半角英 大文字、小文字、数字を1文字以上含めてください。 入力したパスワードを表示する 	
再設定する	
再設定する キャンセル	
再設定する トャンセル Honda Total Careは本田技研工業株式会社が運営するサービスです © Honda Motor Co., Ltd. and its subsidiaries and affiliates. All Rights Reserved. HONDA	

パスワード再設定が完了

Honda Total Care FAQ
ログイン
ログインID(メールアドレス) username@example.com
パスワード
 入力したパスワードを表示する ✓ 入力情報を保存する
ログイン
初めて利用をされる方はこちら
新規登録

ログインID(メールアドレス)・パスワードの設定方法

② 新たなログインID(メールアドレス)に変更する場合

新たなログインID(メールアドレス)と パスワードを入力し、「ログイン」をタップ

Honda Total Care	FAQ		
コグイン		-	
ログインID(メールアドレス) username@example.com			
パスワード			
入力したパスワードを表示する			
✔ 入力情報を保存する			
ログイン			
初めて利用をされる方はこちら	4		
新規登録			
※My Hondaをご利用の場合、ご登録済の ールアドレス)でログインしてください	DID(≯ ∿		
ログインでお困りの方			
<u>会員サイト/アプリ ログインIDをお忘れ</u> <u>会員サイト/アプリ パスワードをお忘れ</u>	<u>の方</u> の方		

車台番号とHonda Total Care会員番号を入力し、 「関連アプリのパスワード設定に進む」をタップし設定

お手元に、Honda Total Care お客様控え兼会員証と、車検 証をご用意ください。車検証に掲載されている車台番号と、 Honda Total Care お客様控え兼会員証に掲載されている会 員番号下6桁を使用します。 * Honda Total Care お客様控え兼会員証をお持ちでない場 合は、Honda Cars 店にて再発行をご用命下さい。	
Honda Total Care お客様控え兼会員証 Honda Total Care お客様控え兼会員証 「日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本日本	
車台番号とHonda Total Care 会員番号の下6桁を入力し、 関連アプリのパスワード設定へ進んで下さい。	
単百番亏 例:GP5 - 例:1234567	
Honda Total Care 会員番号の下6桁 例: 123456	
関連アプリのパスワード設定に進む]
別のログインIDでログインし直す	}

ログインID(メールアドレス)・パスワードの設定方法

新たなログインIDに 書き換えられ、 次ページ(P26)の画面 へ移動します。

② 新たなログインID(メールアドレス)に変更する場合

該当の車両を現在ログインしているHonda IDへ紐づけし直し、

Honda Total Care ログイン後に ログインID(メールアドレス)を変更する ログインID(メールアドレス)の変更方法

設定から、「会員情報・サービス設定」をタップ

パスワードを入力し 「認証」をタップ

設定	Honda Total Care
TOP画面設定	
会員情報・サービス設定	ご本人の確認
お知らせ設定 くのアプリについて	個人情報が含まれているため、ご本人の 確認をさせて頂きます。 現在のログインでご利用中のパスワード を入力し、「認証」ボタンを選択してく ださい。
車両設定 ログアウト	パスワード
	認証 キャンセル ▶認証できない方

ログインID(メールアドレス)の変更方法

「ログイン・認証設定」を タップ

Honda Total Care	
会員情報の確認・変更	
現在、Honda Total Careに登録している内 容です。 登録内容を変更される場合は、各コーナーの 変更ボタンをクリックしてください。	
HTC会員番号 HTC0000970781	
共通設定	
● 基本情報	
● 自宅位置	1
◎ ログイン・認証設定	
③ プライバシー設定	
③ 退会	
閉じる	
< <u> </u>	

「Honda Total Care 会員サイト ログインID/ パスワード変更」をタップ

現在のログインIDの 「編集」をタップ

ログインID(メールアドレス)の変更方法

新しいログインID(メールアドレス) を入力し、「送信」をタップ

編集中	
新しいログインID username@example.com 送信	
パスワード *********** 編集	
Honda Total Careは本田技研工業株式 会社が運営するサービスです © Honda Motor Co., Ltd. and its	

新たに設定したメールアドレス(ログインID)宛に 届いた確認コードを入力して「確認」をタップ

Subject: 【Honda Total Care】 「ログインID変更に伴う確認コー ド」のお知らせ	Honda Total Care FAQ ログインID/パスワードの変更
このメールは「Honda Total Careコ ールセンター」から 「Honda Total Care会員サイト」の 「ログインIDの変更」 を行っていただいた会員様宛にお 送りしております。 下記の確認コードを入力してログ インIDの変更手続きを完了してくだ	username @example.com 宛にメールを送 信しました。 届いたメールの確認コードを入力し てください。 確認コード
さい。 確認コード : 3819 尚、このメールに返信いただいて	確認コードを入力してください
も、返信内容の確認およびご返答 ができません。 あらかじめご了承ください。	確認
※このメールに心当たりのない方 はお手数ですが、 「Honda Total Care コールセンタ ー」へお電話にてお問合せくださ い。	メール送信をやり直す
 ※ メールが届かない場合 ● お使いのメールソフトの迷惑メールフォルダなど、 他のフォルダに分類されていないかご確認ください ● スマートフォンの設定で、URI 付きメール受信可と 	Honda Total Careは本田技研工業株式 会社が運営するサービスです © Honda Motor Co., Ltd. and its

してください。

ログインID(メールアドレス)の変更方法

ログインIDの変更が完了

Hond	- Tot-	Caro	EAO
попа		licare	TAQ
ログインID/	パスワー	ードの変	更
アカウント情報 た。 	の変更カ	「完了しま	し
	終了		
Honda Total C 会社が運営する © Honda Moto subsidiaries ar Rights Reserve	areは本 サービス or Co., L nd affilia	田技研工 にです .td. and i ates. All	業株式 its
HONDA	ea.		

Honda Total Care ログイン後にパスワードを変更する パスワードの変更方法

設定から、「会員情報・サービス設定」をタップ

	1	
		Honda Total Care
会員情報・サービス設定		ご本人の確認
Agrinta ア CARL お知らせ設定		個人情報が含まれているため、ご本人の 確認をさせて頂きます。 現在のログインでご利用中のパスワード を入力し、「認証」ボタンを選択してく
このアプリについて		ださい。
車両設定		パスワード
ログアウト		
		認証
		キャンセル
		▶認証できない方

パスワードを入力し

「認証」をタップ

パスワードの変更方法

「ログイン・認証設定」を タップ

Ног	nda Total Care
会員情報の確認	忍・変更
現在、Honda To	otal Careに登録している内
谷です。 登録内容を変更す 変更ボタンをクリ	される場合は、各コーナーの リックしてください。
HTC会員番号	HTC0000970781
共通設定	
● 基本情報	
● 自宅位置	
◎ ログイン・8	2証設定
0 プライバシ·	
◎ 退会	
閉じる	
<	

変更したいパスワードをタップ

パスワードの変更方法

(以降、会員サイトパスワード変更の流れ) パスワードの「編集」をタップ

新しいパスワードを入力し 「変更」をタップ

パスワード変更完了

パスワードの変更方法

Honda Total Care ご加入方法

Honda Total Careアプリをご利用になるためには、 Hondaのお店(Honda Cars)での会員登録手続きが必要です。 お近くのHonda Carsまでお問い合わせください。

ートフォンでの	HONDA The Power of Dreams クルマTO	R My Honda	MENU
5 検索画面1メーン	クルマ販売店検索	1 Free Park	9
	♥ 現在地から探す		>
	【】 住所から探す		>
	─ 郵便番号から探す		Q
	🚘 展示・試乗車を探す		>
	★ 目的から探す		>
	法人のお客様(シ)	
	※本サービスは、日本国内在住のお客様向 す。 ※離島など一部地域では取扱店をご案内で す。ご了承ください。	回けに提供してま できない場合があ	おりま ありま

Hondaのお店で会員加入手続きをされていない方

Hondaのお店を見つける「販売店検索」はこちら https://shopsearch.honda.co.jp/auto/search/

HONDA How we move you. The Power of Dreams CREATE > TRANSCEND, AUGMENT	My Honda 8	検索	
クルマ TOP 🚓 カーラインアップ + 購入検	討中の方へ + Hondaのクルマづくり + クルマと楽しむ +	オーナーサポート + お問い合わせ	
四輪販売店検索:			
四輪販売店検索		展示試乗車から探す	
検索結果 東京都港区南青山2丁目1-1周辺 の販売店 検索方法を選ぶ		検索条件に 合う販売店 26店 上野駅 東京駅	
♀ 現在地から検索 検索		1 	
 ▲ 住所・郵便番号から検索 検索 例:東京都港区 / 1070062 (※/\イフンは不要です) 	ま ま ま ま の の の の の の	 単点デーズン ・2024 ZEINRIN DataCo ・地域デーダの2024 ZEINRIN ・中心成から近い場に着大な調整表示しています 	
 マ、詳細条件で絞り込み 取扱店舗 □ 新車取扱店 □ 中古車取扱店 	Honda Cars 東京中央 中心点からの距離 3.9km	と 港店 販売店詳細・展示試乗車 ●	
認定店舗 コーオレンジディーラー ①	 ●住所:〒105-0023 東京都港区芝浦1-6-4 ■電話番号:03-3456-5211 ■営業時間:10:00- ●休店日:毎週火・水曜日 	18:00	
その他の条件で絞り込む +	取扱サービス V-Select 認定中古車取扱店 商談申込み メ	シテナンス予約	
	♀ Honda Cars 東京 創	反田橋店 ^{販売店詳細・展示試要重} ●	

	デフォルトブラウザの確認	
iPhone	 [設定] > [Safari] > デフォルトのブラウザAppの表示がなければ、デフォルトブラウザはSafariになっています。 そうでない場合は、表示されているブラウザがデフォルトブラウザとなっています。 可能であればデフォルトブラウザをSafariへ変更ください。 	Sa ① ② ③
	 [設定(歯車)] > [アプリと通知] > [デフォルトアプリ] > [ブラウザアプリ]の中で選択されているブラウザがデフォルト ブラウザとなっています。 可能であればデフォルトブラウザをChromeへ変更ください。 	
Android	Androidはバージョンや機種により項目名称はさまざまです。 例)【アプリと通知】 ⇒【アプリ】など 【デフォルトアプリ】 ⇒ 【通常のアプリ】【既定のアプリ】 【標準のアプリ】など 【ブラウザアプリ】 ⇒ 【通常のブラウザ】【既定のブラウザ】	(+) (5) (6)

ブラウザおよび設定の確認

ブラウザの設定確認

afari

- iPhoneの[設定]を選択
- [Safari]を選択
- [サイト越えトラッキングを防ぐ]を
- OFF(グレーアウト)にする
- [すべてのCookieをブロック]を
- OFF(グレーアウト)にする

nrome

- Chromeを開く
- 右上の[…(縦の3点)]を選択
- [設定]を選択
- [サイトの設定] > [Cookie]を選択 > 「すべての
- Cookieをブロックする」以外を●(チェック)する
- *** 以下は可能であれば合わせて確認
- [プライバシーとセキュリティ]を選択
- Do Not TrackをOFFにする

