

HONDA

How to use Honda e

— ご利用方法 —



規則やマナーを守って
楽しいカーライフ



車内は禁煙



ペットはケージに



運転は会員のみ

 **EveryGo**

Contents

- 02 ご利用方法について
- 03 充電方法について
- 04 充電に関する注意事項について
- 05 Honda CONNECTについて
- 07 ご利用上の注意事項について
- 08 延長について
- 09 事故・故障時の対応について
- 10 NOCならびにその他費用について
- 11 車載道具について
- 12 忘れ物をした場合について

ご利用方法について

ご予約の時間に、所定のステーションへ。

ICカード運転免許証を予約車両のカードリーダーにかざしてドアロックを解除。

キーを取り出しご出発ください。



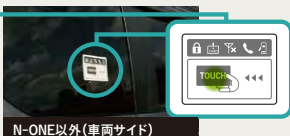
貸出時の流れ

1 予約車両の確認

ご予約いただいた車両の、カード読み取り部分のLEDが緑色に点灯しています。車種により、ICカード運転免許証をタッチするカードリーダーの位置が異なります。設置場所をご確認ください。



N-ONE(リアウィンドウ右下)



N-ONE以外(車両サイド)

2 ICカード運転免許証でドアロックを解錠

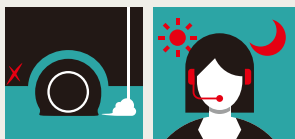
予約された会員さまのICカード運転免許証を車両のカードリーダーにかざし、ドアロックを解錠します。

※乗車の操作は、ご予約いただいた利用開始時間の15分前から可能です。



3 傷やパンクの確認

乗車の前に、必ずキズやパンク等の異常がないか、安全点検を行ってください。もし、キズや異常があった場合には、乗車せずにコールセンターまでご連絡ください。



コールセンター番号
※24時間受付
0120-830-092

4 利用開始

助手席前のグローブボックス内にある固定用キーを「貸出」方向に回してクルマのキーを取り出してください。

※お出かけ先で一時クルマから離れる場合は、クルマのキーでドアをロックしてください。



返却時の流れ

1 返却は元のステーションに

返却時間までに、出発時と同じステーションに車両を返却してください。



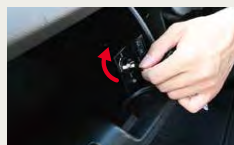
2 車載のクリーニングキットでキレイに掃除

ごみや忘れ物が車内にないか確認し、ごみは各自でお持ち帰りください。



3 キーの返却

固定用キーをグローブボックス内の元の場所に差込み、「返却」方向に回してキーを返却します。



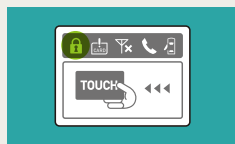
4 ICカード運転免許証でドアを施錠

解錠の際と同じICカード運転免許証をカードリーダーにかざし、ドアを施錠してください。施錠が完了した時点で、返却手続き完了となります。

※鍵のマークが緑に点灯したら返却手続き完了です。

※ライト、ハザードランプの消し忘れや車両のドアが半ドアの場合は施錠できません。

※返却手続き後、再度解錠できませんのでご注意ください。



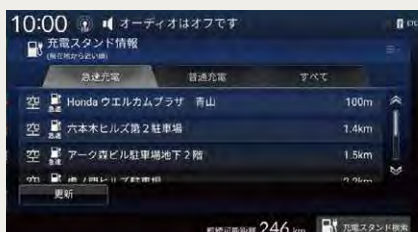
充電方法について

充電カードは、運転席側のサンバイザーに取り付けてある収納ポケットに保管されています。
使用後は、必ず元の場所にお戻しください。
普通充電方法は、車載のクイックマニュアルをご確認ください。

充電カード

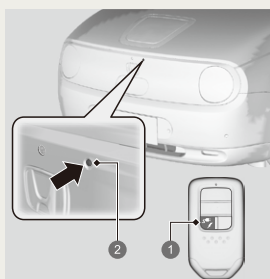


充電ステーションの検索方法

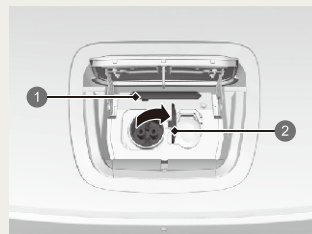


ナビ画面右下の「充電スタンド検索」から、
近くの充電ステーションを探すことが可能です。
オンラインのデータベースを活用することで、
リアルタイムの利用情報や最新の営業時間を表示します。

急速充電



- ① 充電/給電リッドオープンボタン
- ② 充電/給電リッドオープンスイッチ



- ① 充電ランプ
- ② 急速充電口/給電口カバー

- 1 パワーモードがOFFモードになっていることを確認する。
- 2 Honda スマートキーの充電/給電リッドオープンボタンを長押しするか、充電/給電リッドオープンスイッチを押す。
 - ▶ 充電/給電リッドが開きます。
 - ▶ 充電ランプ(ホワイト)が約100秒間点灯します。

- 3 急速充電口/給電口カバーを開ける。
- 4 充電コネクタを急速充電口に差し込む。
 - ▶ 充電ランプ(ホワイト)が数秒点滅した後、充電ランプ(ブルー)がスィープ(連鎖点滅)します。
 - ▶ 接続の際は、充電コネクタが傾かないよう奥側に突き当たるまで挿入してください。

充電が完了したとき



急速充電口から取り外します。

- ▶ 充電が完了すると充電ランプ(ブルーまたはホワイト)が点灯します。
- ▶ 充電完了後は急速充電口/給電口カバーを閉めてから充電/給電リッドを閉めます。

充電に関する注意事項について

急速充電ができない

充電が開始されない理由	操作方法(対処方法)
普通充電コネクタが接続されているため。	普通充電コネクタを外してください。
急速充電コネクタが正しく接続されていないため。	急速充電コネクタを正しく接続してください。
既に満充電状態になっているため。	すでに満充電の場合は充電が行われません。
急速充電器が充電できない状態になっているため。	・急速充電器の電源が ON になっていることを確認してください。 ・急速充電器が正常であることを表示で確認してください。 ※表示内容は急速充電器ごとによって異なります。
車両が故障しているため。	マルチインフォメーションディスプレイを確認してください。
12V バッテリー電圧が低下しているため。	12V バッテリーを充電、もしくは交換してください。 対応後は、パワーシステムの起動、停止を行ってください。 その後、充電コネクタを再接続し、充電が開始されることを確認してください。
高電圧バッテリーが低温になっているため。	高電圧バッテリーの保護のため充電を制限しています。暖かい場所へ移動し 高電圧バッテリー温度が上がると充電できるようになります。

充電を行う際の注意点

- 以下の状態のときに高電圧バッテリーに充電すると、感電や火災の原因になり、重大な傷害や死亡に至るおそれがあります。これらの状態のときは、充電をしないでください。
 - ・ 落雷のおそれがあるときは充電を行わない
 - ・ 水の近くや濡れた手で、充電ケーブルの使用をしない
 - ・ 充電ケーブルが破損している場合は、使用しない
- 植込み型心臓ペースメーカや植込み型除細動器などの医療機器を装着されているかたは、充電時には充電スタンドや充電ケーブルに植込み部位を近付けず離してください。また急速充電はご自身で行わないでください。充電により、機器の作動に影響を与えるおそれがあります。
- 充電口とコネクタの金属部分が損傷や腐食している場合は、EveryGoコールセンター(0120-830-092 ※24時間受付)へご連絡ください。
- 必ずこの車に対応した急速充電器をご使用ください。
対応していない充電器を使用すると、故障の原因になります。故障時はEveryGoコールセンター(0120-830-092 ※24時間受付)にご連絡ください。
ここでは急速充電の手順の一例を説明しており、急速充電器の種類によっては手順が異なる場合があります。必ず急速充電器本体に表示された手順をご確認ください。
間違った操作を行うと、車両または急速充電器を破損するおそれがあります。
- CHAdeMO(チャデモ)仕様の急速充電器が使用できます。CHAdeMOとは、CHAdeMO協議会が標準規格として提案する急速充電器の商標名です。
- 急速充電中に、エアコンやアクセサリを使用すると充電時間が長くなる、もしくは充電が完了しない場合があります。急速充電器の仕様(最大出力/電流や制限時間)によっては、充電時間が長くなる、もしくは途中で充電終了する場合があります。
- 充電中は急速充電コネクタを外すことはできません。外す必要があるときは充電を中止してください。充電が停止すると急速充電コネクタを外すことができます。
- 充電中、充電器に表示される残充電時間、高電圧バッテリーの残量、充電電流等の値は実際の値とは異なる場合があります。

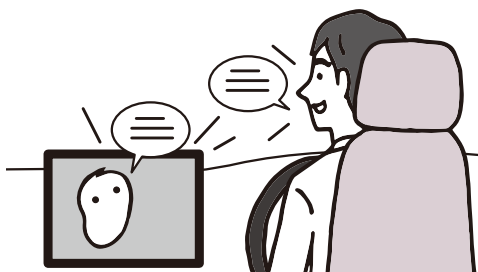
EveryGo車両に一部搭載！

Honda CONNECTについて

安心・ストレスフリーなカーライフを実現する新世代コネクテッド技術

① Honda パーソナルアシスタント

自然な会話で、
あなたに寄り添いストレスのない
ドライブを実現します。



目的地の検索や地図の操作にも利用できます

空いている近くの駐車場探して

近くの駐車場があるレストランを探して

ラジオに切り替えて

詳しくはWEBサイト
Honda eページをご確認ください。

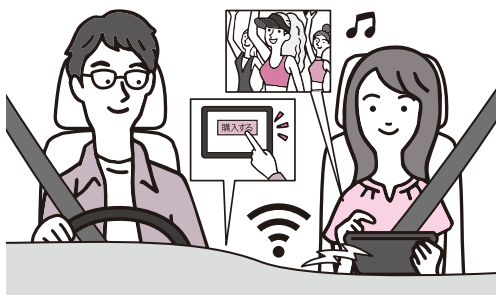
➡ <https://www.honda.co.jp/honda-e/>



② 車内Wi-Fi

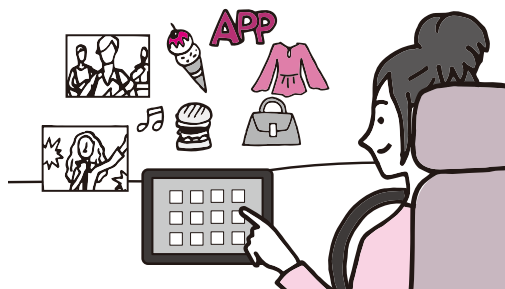
※2020年10月末まで限定

車内がWi-Fiスポットに。
長時間の移動でも自宅のような
ネット環境を楽しめます。



③ Honda アプリセンター

車内で使いやすいアプリを提供、
お好みのアプリで
楽しさが広がります。



詳しくはWEBサイトHonda Total Care プレミアムをご確認ください。

➡ <https://www.honda.co.jp/hondatotalcare/premium/>



4 緊急サポートセンター



トラブルが起こっても、
すぐにサポートが受けられます。

詳しくはWEBサイトHonda Total Care プレミアム
緊急サポートセンターをご確認ください。

 [https://www.honda.co.jp/hondatotalcare/
premium/supportcenter/#emergency_call_button](https://www.honda.co.jp/hondatotalcare/premium/supportcenter/#emergency_call_button)



ご利用上の注意事項について

Honda CONNECTについて

- 緊急サポートセンター
- トラブルサポートボタン

・EveryGo車両では、EveryGoコールセンターに転送されます。

- Honda アプリセンター

- ・インストールされているアプリは削除しないでください。
- ・アプリは、アプリセンターからは起動できません。
- ・メニュー画面の「アプリ一覧」から起動してください。
- ・ログインをしてアプリ(radiko/NAVITIME CONNECT for Honda)を利用した場合は、確実にログアウトしてからご返却をお願いします。

- 車内Wi-Fi

- ・車内Wi-FiはエンジンON中のみ利用可能なサービスです。
- ・利用時には必ず画面右上部の設定をOFF→ONにしてください。



- ・Wi-Fi SSIDやパスワードを変更しないでください。
- ・車内Wi-Fiは車内のみで使えるサービスです。
- ・会員様から残量を追加購入することはできません。

お困りごとの際には

- お困りごとがありましたら、車両天井部のトラブルサポートボタン（青ボタン）からEveryGoコールセンター（※24時間受付）へご連絡ください。



延長について

予約した時間よりも長く利用したいときは、利用開始後に延長手続きを行ってください。
次のお客さまのご予約が入っていない場合、延長することが可能です。

延長料金

200円 / 15分

※上記料金には消費税が含まれます。

注意

- ・延長の手続きは返却予定時間の15分前までにお願いします。
- ・無断で返却予定を過ぎてご利用されますと、
超過分は、無断延長料金が適用となりますのでご注意ください。

※上記料金には消費税が含まれます。

※無断延長についての詳細は、ログイン後WEBサイトのメニューから「予約確認・変更・延長・キャンセル→延長について」をご確認下さい。

<https://everygo.honda.co.jp/ReservationModList/List>

無断延長料金

400円 / 15分

延長方法

○アプリより利用延長手続きを行う

返却予定時間前にアプリを起動させると、延長画面が表示されます。



- 1 EveryGoアプリを起動します。
「延長可能時間」をご確認のうえ、
「OK」ボタンをタップします。



- 2 「返却予定時間」、「延長申請済時間」を
ご確認のうえ、プルダウンより「利用終了
日時」を変更します。



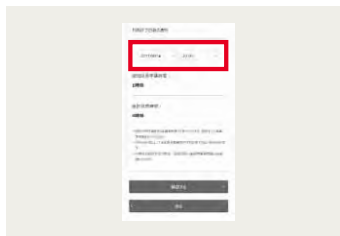
- 3 延長内容をご確認のうえ、「OK」ボタ
ンをタップし、利用延長となります。

○スマートフォンより利用延長手続きを行う

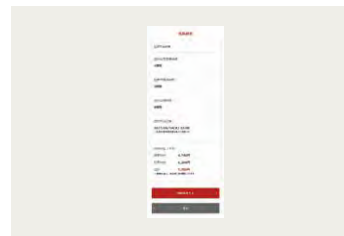
返却予定時間1時間前に、ご登録のメールアドレスに返却時間通知メールが送信されます。



- 1 返却時間通知メールに記載された
URLより利用延長ページにアクセスし
ます。



- 2 「返却予定日時」、「延長申請済時間」、
「延長料金」をご確認のうえ、プルダウ
ンより利用延長時間を選択します。



- 3 延長内容をご確認のうえ、「利用延長する」
ボタンをタップし、延長完了となります。また
利用延長手続きが完了したことをメールで
お知らせいたします。利用延長通知メール
が届きましたら内容をご確認ください。

※予約の状況によっては、利用延長可能期間内でも延長できない場合があります。

※万が一、返却時間通知メール及び利用延長通知メールが届かない場合は、コールセンター(0120-830-092)へお問い合わせをお願いいたします。

事故・故障時の対応について

事故・故障が起きてしまったら

**負傷者がいる場合は、まずは救急車を呼んでください。
その後、警察およびコールセンターにご連絡ください。**

コールセンター番号 ※24時間受付

0120-830-092

補償制度について

ご利用の万一の事故に備え、下記の保険・補償額が利用料金に含まれています。

対人補償	1名につき無制限(自賠責保険含む。免責0円)
対物補償	1事故につき無制限(免責0円)
車両補償	1事故につき無制限(免責0円)
人身障害	1名につき 3,000万円まで ※搭乗者の自動車事故によるケガ(死亡・後遺障害を含む)につき、運転者の過失割合に関わらず、損害額を補償いたします。 (限度額3,000万円:損害額認定は保険約款に基づき保険会社が実施)

補償が適用されない例

1. 事故時に警察および当社へ連絡を行わなかった場合
(事故証明がない場合)
2. 故意の事故
3. 貸渡約款に違反している場合
4. Every Goの会員登録をしていない方が運転して起こした事故の場合
5. 使用、管理上の落ち度があった場合

上記、保険・補償額が適用されない損害、また補償の限度額を超えた損害については、会員さまの実費負担となります。

相手不明の当て逃げ・車上荒らしによる損害・ガラスへの飛び石について保険・補償額の適用を受けるためには、警察への届出が必要です。

令和2年8月26日時点の情報です。

NOC(ノンオペレーションチャージ)ならびにその他費用について

ご利用中の事故や盗難等又は、お客さまや同乗者の過失等により、故障・汚損・臭気(タバコ・石油類等)等が発生し、車両の修理・清掃等が必要となった場合、修理や清掃等の程度・期間にかかわらず、その期間中当社が当社サービスを提供できないことについて、営業補償の一部として以下の補償金(ノン・オペレーションチャージ)をご負担いただきます。(車内装備の損害、シートの焦げ穴等もNOCの対象となります) ※保険補償範囲を超えるレッカー代をご負担いただく場合があります。

緊急出動費=8,000円 / 回(非課税)

項目	内容	申受金額
事故時	自走して所定のステーションに車両が返却された場合	NOC(2万円)
	その他上記以外の場合	NOC(5万円)
汚損	煙草の臭いの除去	原状回復に要する実費+NOC(2万円)
	ベットの毛や臭いの除去	
	嘔吐された場合の清掃ならびに臭いの除去	
	ごみの回収	
	車両部品や装備などに付着した汚れの除去	
紛失	車両の鍵、キーボックスの鍵	実費+NOC(2万円)
	定期駐車券(バスカード)、リモコンキー	
	ガソリンカード	
	ガソリンキャップ、アンテナ、その他車両の部品や備品	
破損	タイヤ・ホイールキャップ	実費+NOC(2万円)
	ナビ、ETC車載機、スイッチ類、シートなど	
乗り捨て	故意に乗り捨てたものおよび返却場所間違い	NOC(2万円)+当社指定場所までの回送費用×300%
	降雪で車両を戻せない場合の移動費	NOC(2万円)
バッテリーあがり	ご利用中に発生した場合、またはご利用後に発覚した場合	実費
混油	油種を間違えて給油された場合	実費+NOC(2万円)
忘れ物	当社が忘れ物を回収する場合	NOC(2万円)
電気・水素燃料欠	電気・水素を燃料とする車両が燃料欠を原因に走行不可能な場合	NOC(2万円)+最寄りのEV充電ステーション・水素ステーション、または、所定ステーションへ搬送する実距離が30kmを超える場合は、超過分の搬送費用

※緊急出動の事例

駐車券取り間違え	定期駐車券を利用するステーションにて、一般駐車券で入庫し返却された場合	緊急出動費
正しく駐車していない	駐車枠を踏む、または、はみ出して返却された場合	緊急出動費
窓類の閉め忘れ(※1)	窓を開けたまま返却された場合	緊急出動費

(※1) 窓類:窓、ロールトップ(幌)、サンルーフなど

上記の事例に限らず当社の緊急出動を要した場合も緊急出動費を申し受けます。

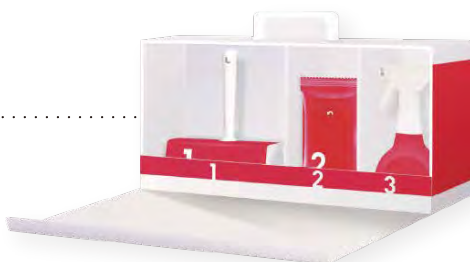
令和2年8月26日時点の情報です。

車載道具について

車内 清掃用道具について

EveryGoでは、車内清掃用に以下のアイテムをご用意しています。

※補充が完了していない場合もございますのでご了承ください。



① 収納ケース



② コロコロ 粘着テープ



③ 除菌ウェットティッシュ



④ 消臭剤



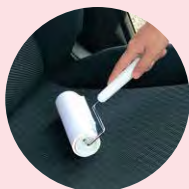
⑤ 若葉マーク



⑥ ゴミ袋

車内清掃に
ご協力ください！
カンタン
3STEP

STEP1 コロコロ



シートを綺麗に

STEP2 フキフキ



車内を綺麗に

STEP3 シュッシュ



空気を綺麗に

※注意事項※ 以下の行為は固く禁止しておりますのでご注意ください。
当社の承諾を受けることなく、車両に装着されているカーナビ、その他装備品を取り外す事並びに、車外に持ち出すこと。
また、車載道具や車載部品等を当該レンタカー以外に用いること。

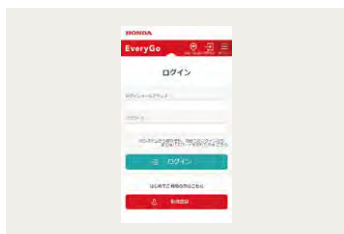
忘れ物をした場合について

ドア施錠後に、車内に忘れ物した場合、こちらの手続きを進めてください。

カードリーダーに再度ICカード運転免許証をかざしても作動しませんのでご注意ください。



忘れ物をした場合の対応方法



1
WEBサイトを開き、ログインします。



2
右上のメニューより「利用履歴」をクリックします。



3
利用終了後10分以内で、利用履歴の表内にある「ドアロックを解除する」ボタンをクリックします。



4
しばらくすると、クルマのドアロックが自動解除されます。解除後、忘れ物を車内から取り出して下さい。
※車内外の電気の消し忘れを再度ご確認ください。



5
WEBサイトの「ドアロックをする」ボタンをクリックします。しばらくするとクルマのドアが施錠されます。
※安全のためドアハンドルを引き施錠されているかご確認ください。

注意

- ・利用終了後にドアロックを解除することができるのは**1度のみ**です。くれぐれも忘れ物がないよう車内を今一度ご確認ください。
- ・忘れ物ボタンはご利用終了後、10分以内はご使用可能です。それ以降はコールセンターに直接お問い合わせください。

コールセンター  **0120-830-092** (24時間受付)



HONDA