

努力し積み上げた「技」で頂へ

今の自分に満足せず、自らをどこまで高められるか。
お客様のため、自分のために努力し続けた日々があった。
今、積み上げた力を信じ、目指すのは頂点。



第38回 ホンダ四輪サービス技術コンクール

開催日：10月6日(土)

会 場：ホンダ テクニカル カレッジ 関西
アゴーラ・リージェンシー堺

主 催：ホンダ自動車販売店協会／本田技研工業株式会社



HONDA

ごあいさつ

日頃はHonda車の拡販ならびにサービス、CS向上活動にご尽力を賜り厚く御礼申し上げます。

「第38回ホンダ四輪サービス技術コンクール全国大会」開催にあたり、ブロック大会で優秀な成績を収められ、見事全国大会出場を果たされました120名の選手の皆様方に心よりお祝い申し上げます。サービススタッフの人材育成施策である「ホンダ四輪サービス技術コンクール」は、Hondaとホンダ自動車販売店協会共催の四大大会の中で最も歴史があり、今年で38回を迎える権威ある大会であります。

サービス技術コンクール全国大会は今年度、大会運営の効率化を図り1日開催とし、会場をホンダテクニカルカレッジ関西での開催といたしました。

今年度の県大会の参加スタッフ総数は13,253名、サービススタッフ参加率は87.1%と昨年度に引き続き高い実績となり、また参加法人数も634法人、法人参加率も92.7%と過去最高を記録いたしました。

販売会社様の技術コンクールを通じた人材育成に対する積極的な取組みに感謝を申し上げます。

さて昨年度Hondaは「N-BOX」シリーズが年間の軽四輪新車販売台数で3年連続の第1位、さらに今年度の上半期の軽四輪新車販売台数で第1位を獲得し、引き続き好調を維持しております。

今年度は好調を維持している既存の商品と7月に発売された新型軽バン「N-VAN」、新たなプラグインハイブリッドモデル「クラリティ PHEV」そして8月に発売された新型「CR-V」などの登録車もバランスよく販売し、Honda Cars販売計画70万台の達成に向けて取り組んでまいりましょう。

ここ数年、新車販売や皆様のサービスの守りの頑張りもあり保有台数、管理内台数ともに確実に増加いたしました。ホンダ自販協としましても更なる管理内台数拡大に向けて、お客様を守り増やす「強い守りのサイクル」の確立を実現するために、「まかせチャオ」、「あんしんプラン」、「残クレ」の絆3施策につきましては、合同キャンペーンを実施して推進強化を図っております。

全国大会に出場される選手の皆様は、日頃から高度な技術修得やお客様対応において人一倍努力されているHondaの誇るサービススタッフです。営業／業務スタッフと連携し、お客様に信頼され期待に応え続けることが、お客様の満足度を高め、Honda Carsのブランド向上に繋がると確信しております。

なお今年度の全国大会は、2019年5月に開催される「サービス技術コンクール世界大会」の日本代表選手の選抜を兼ねた大会となっております。

選手の皆様におかれましては、この晴れの舞台において日頃培った技術を存分に発揮していただき、入賞を目指すだけに留まらず、世界大会出場を目指し、さらに模範となってその技術を社内、さらには地域に波及して頂くことを期待しております。

38回目を迎えるこの全国大会が皆様の心に深く刻まれるものとなりますよう祈念すると共に、本大会の運営に多大なご尽力を頂いた関係者の皆様に心より御礼申し上げます。

2018年10月

ホンダ四輪サービス技術コンクール大会会長
ホンダ自動車販売店協会 会長

加藤 和夫

開催要領

目的

サービス技術・知識・接遇力を競い合う参加者相互研鑽および次代を担う人材育成の場とし、お客様満足のためなる向上に寄与する

開催日

●2018年10月6日(土)

競技会場

●ホンダ テクニカルカレッジ 関西

式典会場

●アゴラ・リージェンシー堺

主催

●ホンダ自動車販売店協会
●本田技研工業株式会社

協賛

●学校法人 ホンダ学園
●株式会社ホンダアクセス

競技

	出場選手	学科	実技	競技概要
FAコース	16名	60分	15分	ロールプレイング形式にてサービスにおけるお客様対応力を設定時間内で競う
SEコース	40名	60分	40分	故障診断／分解・測定・組立作業における正確さを設定時間内で競う
法人チームコース	64名(32チーム)	60分	50分	受付から引渡しまでのお客様対応、故障診断作業を設定時間内で競う

表彰

	最優秀賞	優秀賞	優良賞	計
FAコース	1名	1名	2名	4名
SEコース	1名	6名	6名	13名
法人チームコース	1チーム/2名	2チーム/4名	3チーム/6名	6チーム/12名

世界大会出場選手選抜について

サービスエンジニアコースの成績優秀者4名は、2019年5月に開催されるサービス技術コンクール世界大会へ出場となります

大会組織

大会役員

大会会長	加藤 和夫	ホンダ自動車販売店協会会長 Honda Cars 東京西 社長
大会顧問	寺谷 公良	本田技研工業株式会社 執行役員 日本本部 本部長
大会副会長	石山 稔	ホンダ自動車販売店協会 副会長 Honda Cars 宮城 社長
大会副会長	岩丸 博紀	ホンダ自動車販売店協会 副会長 Honda Cars 博多 社長
大会副会長	江藤 隆仁	ホンダ自動車販売店協会 副会長 Honda Cars 三重北 社長
大会副会長	高田 靖久	ホンダ自動車販売店協会 副会長 Honda Cars 札幌中央 社長
大会副会長	田口 忍	ホンダ自動車販売店協会 副会長 Honda Cars 埼玉県央 社長
大会副会長	梶山 昌悟	ホンダ自動車販売店協会 事務局担当理事 Honda Cars 福岡 社長

大会審査・運営委員会

審査委員長	山野 吉彦	ホンダ自動車販売店協会 サービス委員会 委員長 Honda Cars 石川 社長
運営委員長	小池 邦夫	本田技研工業株式会社 日本本部 お客様部 部長

大会事務局

事務局長	田島 良英	本田技研工業株式会社 日本本部 お客様部 サービス人材育成課 課長
------	-------	-----------------------------------

大会プログラム

10月6日(土) ※選手は前日に移動し、各ホテル前泊

選手・関係者バス移動 ●各ホテル～ホンダテクニカルカレッジ関西					
9:00	↑ 09:00～09:15 開会式 ●ホンダテクニカルカレッジ関西 2号館3F				
FAコース		SEコース		法人チームコース	
実技競技 ●1号館3F		実技競技 ●1号館2F		実技競技 ●1号館1F	
学科競技 ●4号館3F		学科競技 ●4号館3F		学科競技 ●4号館3F	
A 10:05～10:20		Aグループ 09:50～10:30		Aグループ 09:50～10:40	
B 10:30～10:45					
10:55～11:10 C		Bグループ 11:00～11:40		Bグループ 11:15～12:05	
11:20～11:35 D					
E 12:50～13:05		Cグループ 12:30～13:10			
F 13:15～13:30				Cグループ 13:15～14:05	
13:40～13:55 G		Dグループ 13:40～14:20			
14:05～14:20 H				Dグループ 14:40～15:30	
●競技時間 15分 ●参加人数 16名 ●各時間2名ずつ競技を行います		●競技時間 40分 ●参加人数 40名 ●使用車種 N-VAN		●競技時間 50分 ●参加 32チーム ●使用車種 CR-V	
●競技時間 60分		●競技時間 60分		●競技時間 60分	
↑ 15:50～16:50 選手・関係者バス移動 ●ホンダテクニカルカレッジ関西～アゴーラ・リージェンシー堺					
↑ 17:50～18:50 表彰式 ●アゴーラ・リージェンシー堺 4Fロイヤルホール					
↑ 19:20～21:00 懇親会 ●4Fロイヤルホール					

※当日のスケジュールは変更になる場合があります。

出場者名簿

資格：2018年9月1日現在

北海道ブロック／北海道

東北ブロック／青森・岩手・宮城・秋田・山形・福島

北関東ブロック／茨城・栃木・群馬・新潟・山梨・長野

南関東ブロック／埼玉・千葉・東京・神奈川

中部ブロック／富山・石川・福井・岐阜・静岡・愛知・三重

近畿ブロック／滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山

中四国ブロック／鳥取・島根・岡山・広島・山口・徳島・香川・愛媛・高知

九州ブロック／福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄

サービスエンジニア コース

ブロック	法人屋号名	拠点名	氏名	資格	ゼッケン	グループ
北海道	Honda Cars 南札幌	羊ヶ丘店	塩田 康平	国家2/SE1	9	B
	Honda Cars 北海道	永山店	大坂 和也	国家2/SE2	25	D
	Honda Cars 北海道	北38条店	館下 竜介	国家2/SE2	17	C
東北	Honda Cars 福島	福島太平寺店	岡崎 秀紀	国家2/SE1	26	D
	Honda Cars 秋田	泉中央店	工藤 稔也	国家1/SE1	18	C
	Honda Cars 福島	安積店	高橋 聖法	国家2/SE3	10	B
	Honda Cars 福島	安積店	橋本 修一	国家2/SE1	2	A
北関東	Honda Cars 長岡	宮内店	小池 節史	国家2/SE1	27	D
	Honda Cars 松本東	塩尻店	渡邊 彰	国家2/SE2	3	A
	Honda Cars 長野中央	須坂店	古里 真一	国家2/SE1	11	B
	Honda Cars 伊勢崎中央	太田町店	森 正宏	国家2/SE1	19	C
	Honda Cars 長野中央	佐久南店	渡邊 隆大	国家1/SE1	35	E
南関東	Honda Cars 東京中央	豊島店	藤田 祐也	国家1/SE1	28	D
	Honda Cars 桶川	伊奈店	金安 佑太	国家2/SE1	4	A
	Honda Cars 埼玉	新都心店	川村 亮介	国家2/SE2	20	C
	Honda Cars 東京中央	西新井店	田山 直樹	国家2/SE1	12	B
	Honda Cars 東京中央	町田中央店	前田 陽平	国家2/SE2	36	E
	Honda Cars 横浜	港南店	平松 裕貴	国家1/SE2	1	A
	Honda Cars 千葉	習志野東店	小川 隆弘	国家2/SE1	34	E
中部	Honda Cars 愛知	下地店	石原 隆宏	国家1/SE1	29	D
	Honda Cars 三重	松阪大塚店	下口 真人	国家2/SE3	5	A
	Honda Cars 東海	常滑りんくう店	上中 直樹	国家2/SE2	13	B
	Honda Cars 浜松	和田店	森川 裕貴	国家2/SE1	21	C
	Honda Cars 浜松	駿東清水店	山本 西	国家2/SE1	37	E
	Honda Cars 静岡西	浜松森田店	牛田 健	国家1/SE2	33	E
近畿	Honda Cars 京丹後	網野店	上田 陽平	国家1/SE2	30	D
	Honda Cars 兵庫	川西中央店	米津 昂宏	国家1/SE2	6	A
	Honda Cars 大阪	鶴見店	石川 裕大	国家1/SE2	14	B
	Honda Cars 北大阪	高槻今城店	勝 健太郎	国家2/SE1	22	C
	Honda Cars 滋賀南	草津店	森口 拓哉	国家2/SE1	38	E
中四国	Honda Cars 津山	真庭店	実信 幸浩	国家2/SE1	31	D
	Honda Cars 津山	真庭店	小谷 晴行	国家2/SE1	7	A
	Honda Cars 広島	大州店	大石 育穂	国家2/SE1	15	B
	Honda Cars 広島	府中店	秋山 稔貴	国家1/SE2	23	C
	Honda Cars 津山	高野店	檜尾 洋一	国家2/SE1	39	E
九州	Honda Cars 熊本	世安店	林 典完	国家2/SE2	32	D
	Honda Cars 延岡北	稲葉崎店	渡辺 宗夫	国家2/SE1	8	A
	Honda Cars 福岡	長住店	藤本 祐樹	国家2/SE1	40	E
	Honda Cars さつま	谷山店	星崎 一紀	国家1/SE1	24	C
	Honda Cars 福岡	赤坂店	折居 洋介	国家1/SE1	16	B

フロントアドバイザー コース

ブロック	法人屋号名	拠点名	氏名	資格	ゼッケン	グループ
北海道	Honda Cars 北海道	宮の森店	大浅 基	国家2/SE2	15	H
東北	Honda Cars 岩手	本宮店	宇部 浩実	国家2/SE2	14	G
	Honda Cars 宮城中央	幸町店	大友 優	国家2/SE1	7	D
北関東	Honda Cars 栃木	おもちゃのまち店	姿 弘徳	国家2/SE2	13	G
	Honda Cars 前橋	荒牧店	丹羽 英明	国家2/SE1	6	C
南関東	Honda Cars 東京中央	港店	武林 裕	国家2/SE1	12	F
	Honda Cars 神奈川西	中央店	伊藤 真太郎	国家2/SE2	5	C
	Honda Cars 埼玉北	熊谷東店	柳 尚貴	国家2/SE2	16	H
中部	Honda Cars 北陸	金沢御影店	坂口 浩	国家1/SE1	11	F
	Honda Cars 愛知	中村本陣店	服部 大介	国家2/SE1	4	B
近畿	Honda Cars 大阪	水走店	久村 裕基	国家2/SE2	10	E
	Honda Cars 京都	五条店	濱本 岳彦	国家2/SE1	3	B
中四国	Honda Cars 香川	太田店	藤田 秀斗	国家2/SE2	9	E
	Honda Cars 愛媛	天山店	東 巧馬	国家2/SE2	2	A
九州	Honda Cars 長崎	長崎赤迫店	馬場口 英規	国家2/SE1	8	D
	Honda Cars 沖縄	泡瀬店	玉代勢 開	国家2/SE2	1	A

法人チーム コース

ブロック	法人屋号名	拠点名	氏名	資格	担当	グループ
北海道	Honda Cars 北海道	西町店	川端 健太	国家2/SE2	FA	D
			松川 大輔	国家2/SE1	SE	
	Honda Cars 南札幌	豊平店	藤澤 周平	国家2/SE2	FA	A
			五十嵐 雅	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 札幌中央	北広インター店	高波 諭	国家2/SE2	FA	B
			依田 卓也	国家2/SE1	SE	
東北	Honda Cars 福島南	いわき神谷店	鈴木 匠	国家2/SE2	FA	D
			志賀 俊則	国家2/SE3	SE	
	Honda Cars 秋田	横手店	明平 貴明	国家2/SE1	FA	B
			大原 智	国家2/SE1	SE	
	Honda Cars 岩手	茶畑店	工藤 昭悟	国家2/SE1	FA	C
			佐藤 貴志	国家2/SE1	SE	
北関東	Honda Cars 栃木	鶴田店	中澤 幸雄	国家2/SE1	FA	D
			中里 将太	国家2/SE1	SE	
	Honda Cars 長岡	喜多町店	小酒井 拓也	国家2/SE1	FA	A
			佐藤 一也	国家2/SE1	SE	
	Honda Cars 栃木東	宮の内店	飯野 奈夫	国家2/SE1	FA	B
			高根沢 拓也	国家2/SE1	SE	
	Honda Cars 新潟県央	三条店	浅井 良佑	国家2/SE1	FA	C
			佐藤 亮太	国家2/SE2	SE	

法人チーム コース

ブロック	法人屋号名	拠点名	氏名	資格	担当	グループ
南関東	Honda Cars 東京中央	八王子中央店	中村 岳	国家2/SE1	FA	D
			阿部 数馬	国家1/SE2	SE	
	Honda Cars 埼玉	川口西店	林 敦史	国家2/SE1	FA	A
			村田 省吾	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 横浜	三ツ沢店	杉田 孝一	国家2/SE1	FA	B
			村田 恭平	国家1/SE2	SE	
	Honda Cars 埼玉南	ふじみ店	佐川 隼人	国家2/SE2	FA	C
			渡部 直也	国家2/SE2	SE	
中部	Honda Cars 静岡西	浜松都盛店	小澤 直広	国家2/SE2	FA	C
			湊 啓介	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 東海	七宝店	柳澤 慶	国家2/SE2	FA	D
			石松 孝博	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 愛知	港店	青木 直也	国家2/SE1	FA	A
			瀬倉 健一	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 富山	婦中店	大西 大介	国家2/SE2	FA	B
			伊藤 大輔	国家2/SE1	SE	
近畿	Honda Cars 富山	婦中店	根塚 実	国家2/SE2	FA	C
			久保 将	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 三重北	四日市松本店	太田 靖紀	国家2/SE1	FA	A
			尾鷲 恭兵	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 京都	山科西店	田中 和希	国家2/SE1	FA	D
			鈴木 俊貴	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 滋賀南	高島店	真野 敏和	国家2/SE1	FA	A
			田中 真也	国家2/SE1	SE	
中四国	Honda Cars 兵庫	大久保中央店	永井 順	国家2/SE1	FA	B
			村中 捷吾	国家1/SE3	SE	
	Honda Cars 明舞	明石店	西脇 孝幸	国家2/SE2	FA	C
			松井 英幸	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 山口	下関宝町店	三池 幸治	国家1/SE1	FA	D
			東 悠生	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 香川	屋島店	吉見 正和	国家2/SE2	FA	A
			松下 侑翔	国家2/SE2	SE	
九州	Honda Cars 広島	西条中央店	坂川 壽	国家2/SE1	FA	B
			寄能 恵太	国家2/SE1	SE	
	Honda Cars 高知	城山店	中平 博之	国家2/SE2	FA	C
			伊東 直人	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 北九州	直方北店	村井 孝太郎	国家2/SE1	FA	D
			浦部 伸悟	国家2/SE1	SE	
	Honda Cars 長崎	時津日並店	三村 忠	国家2/SE1	FA	A
			永田 康一	国家2/SE1	SE	
九州	Honda Cars 宮崎	大塚西店	森園 泰裕	国家2/SE2	FA	B
			安達 祐介	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 熊本	熊本インター店	立原 大輔	国家2/SE1	FA	C
			岩本 誠	国家2/SE1	SE	

会場案内

開会式・学科競技・実技競技会場 ●ホンダ テクニカルカレッジ 関西

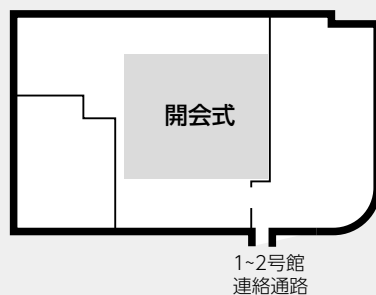
全体図



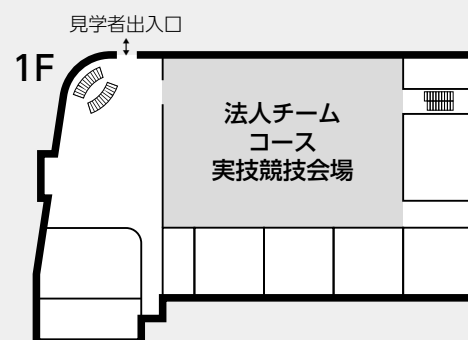
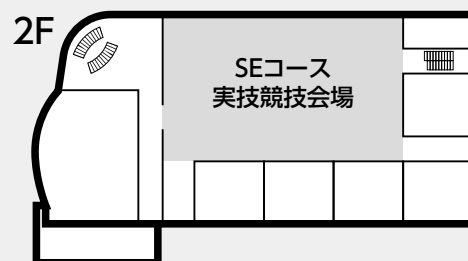
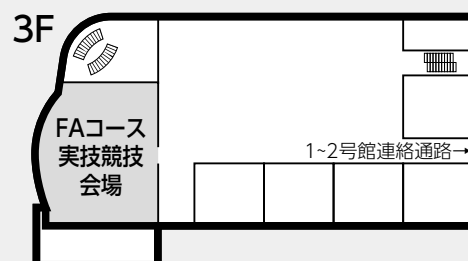
※競技会場のホンダテクニカルカレッジ関西へのお車でのご来場はご遠慮ください。
ご来場は公共交通機関をご利用ください。

10月6日は、金剛駅と
ホンダテクニカルカレッジ
関西間で専用バスを運行
いたします。
【運行時間】9:30～16:00

2号館 3F



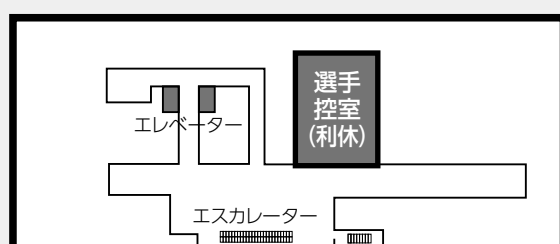
1号館



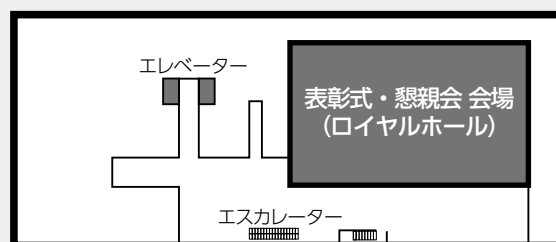
※学科競技会場は4号館3階となります

表彰式・懇親会会場 ●アゴラ・リージェンシー堺

3F

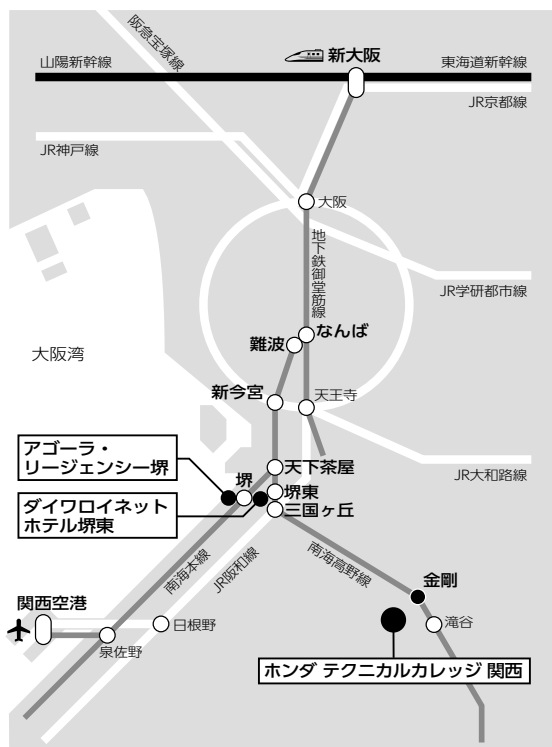


4F



会場へのアクセス

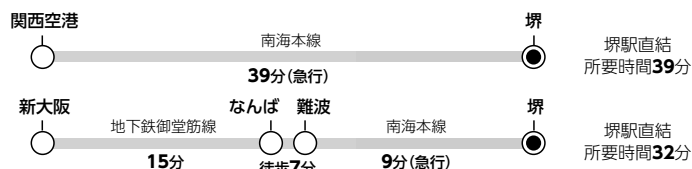
会場位置



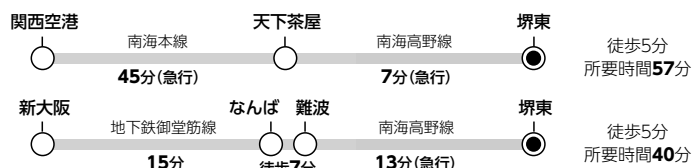
交通のご案内

式典及び宿泊先

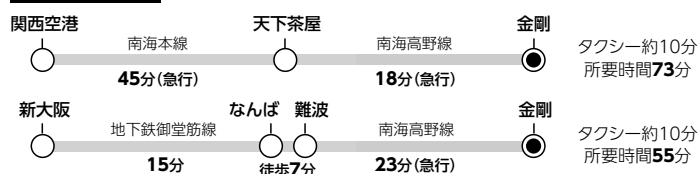
■アゴーラ・リージェンシー堺へ(式典会場、FA・SEコース出場選手の受付及び宿泊先)



■ダイワロイネットホテル堺東へ(法人チームコース出場選手の受付及び宿泊先)



実技競技会場



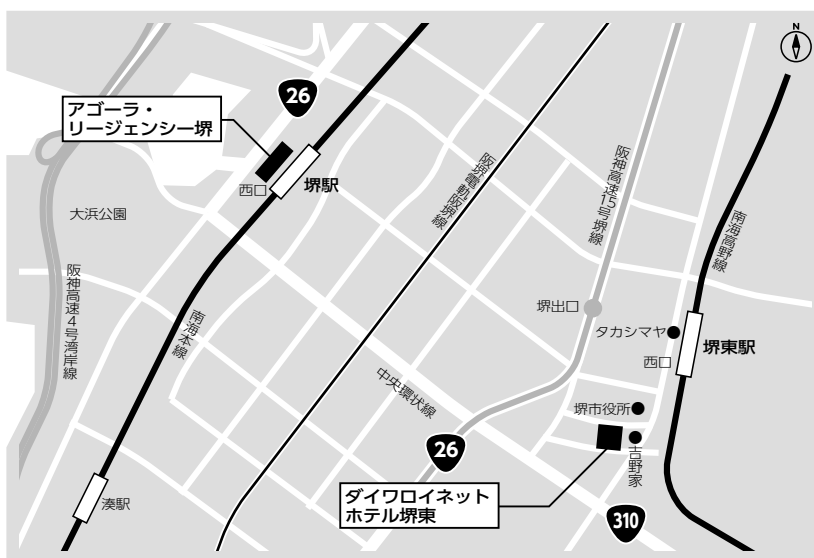
競技会場 周辺地図



ホンダ テクニカルカレッジ 関西

大阪府大阪狭山市東くみの木2丁目1937番地1号

式典会場及び宿泊先 周辺地図



アゴーラ・リージェンシー堺

大阪府堺市堺区戎島町4丁45番地の1
tel 072-224-1121

ダイワロイネットホテル堺東

大阪府堺市堺区新町5-13
tel 072-224-9055

お問い合わせ先

【大会前日まで】

技術コンクール全国大会事務局 お問合せ受付係(担当:滝口または安藤)
〒135-8563 東京都江東区潮見2-4-18 六三印刷株式会社内
tel 03-3699-0063 fax 03-3645-6300

【当日】(10/6)

アゴーラ・リージェンシー堺内 大会事務局
tel 072-224-1121

MEMO

