

信頼と期待に応え続ける力

お客様の信頼と期待に応え続けるという
強い気持ちが、自らの心を奮い立たせる。
積み上げた経験、磨き上げた技術を出しきって、
目指すのは頂点。

第37回
ホンダ四輪サービス技術コンクール全国大会



第37回 ホンダ四輪サービス技術コンクール

開催日：10月17日(火)～18日(水)

会 場：ホンダ テクニカル カレッジ 関東
川越プリンスホテル

主 催：ホンダ自動車販売店協会／本田技研工業株式会社



ごあいさつ

日頃はHonda車の拡販ならびにサービス、CS向上活動にご尽力を賜り厚く御礼申し上げます。

「第37回ホンダ四輪サービス技術コンクール全国大会」開催にあたり、ブロック大会で優秀な成績を収められ、見事全国大会出場を果たされました120名の選手の皆様方に心よりお祝い申し上げます。サービススタッフの人材育成施策である「ホンダ四輪サービス技術コンクール」は、Hondaとホンダ自動車販売店協会共催の四大会の中で最も歴史があり、今年で37回を迎える権威ある大会であります。

サービス技術コンクールは今年度より「フロントスタッフ コース」を現場実態に即した競技とし、スタッフの更なるスキルアップを図ると同時にCS向上に繋げるために、日頃からサービスの受付・問診・整備説明業務を行っているスタッフを対象にした「フロントアドバイザー コース」に変更をいたしました。

そのような状況下、今年の県大会の参加スタッフ総数は13,932名と多くのご参加をいただき、サービススタッフの参加率は87.1%と過去最高を記録いたしました。

販売会社様の技術コンクールを通じた人材育成に対する積極的な取組みに感謝を申し上げます。

さて昨年度Hondaは「N-BOX」シリーズが年間の軽四輪新車販売台数で第1位、および「ヴェゼル」がSUVの新車販売台数で第1位を獲得し、引き続き好調を維持しております。

今年度は好調を維持している既存の商品とさらに魅力を高めて9月に発売された新型「N-BOX」、および新型「シビック」を中心として、更なる拡販によりHonda Cars販売計画68万台の達成に向けて取り組んでまいりましょう。

ここ数年、新車販売や皆様のサービスの守りの頑張りもあり保有台数、管理内台数ともに確実に増加いたしました。ホンダ自販協としましても更なる管理内台数拡大に向けて「強い守りのサイクル」に取り組むことを重点項目とし、その中で「まかせチャオ」、「あんしんプラン」、「残クレ」の絆3施策につきましてはコンテストやキャンペーンなどを実施して推進強化を図っております。

全国大会に出場される選手の皆様は、日頃から高度な技術修得やお客様対応において人一倍努力されているHondaの誇るサービススタッフです。営業／業務スタッフと連携し、ご来店いただいたお客様に信頼され期待に応え続けることがHondaファンを増やしHonda Carsのブランド向上に繋がると確信しております。

この晴れの舞台において日頃培った技術を存分に発揮していただき、入賞を目指すだけに留まらず、さらに模範となってその技術を社内、さらには地域に波及して頂くことを期待しております。

37回目を迎えるこの全国大会が皆様の心に深く刻まれるものとなりますよう祈念すると共に、本大会の運営に多大なご尽力を頂いた関係者の皆様に心より御礼申し上げます。

2017年10月

ホンダ四輪サービス技術コンクール大会会長

ホンダ自動車販売店協会 会長

加藤 和夫

開催要領

目的

サービス技術・知識・接遇力を競い合う参加者相互研鑽および次代を担う人材育成の場とし、お客様満足のためなる向上に寄与する

開催日

●2017年10月17日(火)・18日(水)

競技会場

- 学科：川越プリンスホテル
- 実技：ホンダ テクニカルカレッジ 関東

競技

	出場選手	学科	実技	競技概要
FAコース	16名	60分	15分	ロールプレイング形式にてサービスにおけるお客様対応力を設定時間内で競う
SEコース	40名	60分	40分	故障診断／分解・測定・組立作業における正確さを設定時間内で競う
法人チームコース	64名(32チーム)	60分	50分	受付から引渡しまでのお客様対応、故障診断作業を設定時間内で競う

表彰

	最優秀賞	優秀賞	優良賞	計
FAコース	1名	1名	2名	4名
SEコース	1名	6名	6名	13名
法人チームコース	1チーム/2名	2チーム/4名	3チーム/6名	6チーム/12名

大会組織

大会役員

大会会長	加藤 和夫	ホンダ自動車販売店協会会長 Honda Cars東京西 社長
大会顧問	寺谷 公良	本田技研工業株式会社 執行役員 日本本部 部長

大会副会長	石山 稔	ホンダ自動車販売店協会 副会長 Honda Cars宮城 社長
大会副会長	岩丸 博紀	ホンダ自動車販売店協会 副会長 Honda Cars博多 社長
大会副会長	江藤 隆仁	ホンダ自動車販売店協会 副会長 Honda Cars三重北 社長
大会副会長	梶山 昌悟	ホンダ自動車販売店協会 事務局担当理事 Honda Cars福岡 社長

大会審査・運営委員会

審査委員長	山野 吉彦	ホンダ自動車販売店協会 サービス委員会 委員長 Honda Cars石川 社長
運営委員長	久保 宏	本田技研工業株式会社 日本本部 お客様部 部長

大会事務局

事務局長	田島 良英	本田技研工業株式会社 日本本部 お客様部 サービス人材育成課 課長
------	-------	-----------------------------------

大会プログラム

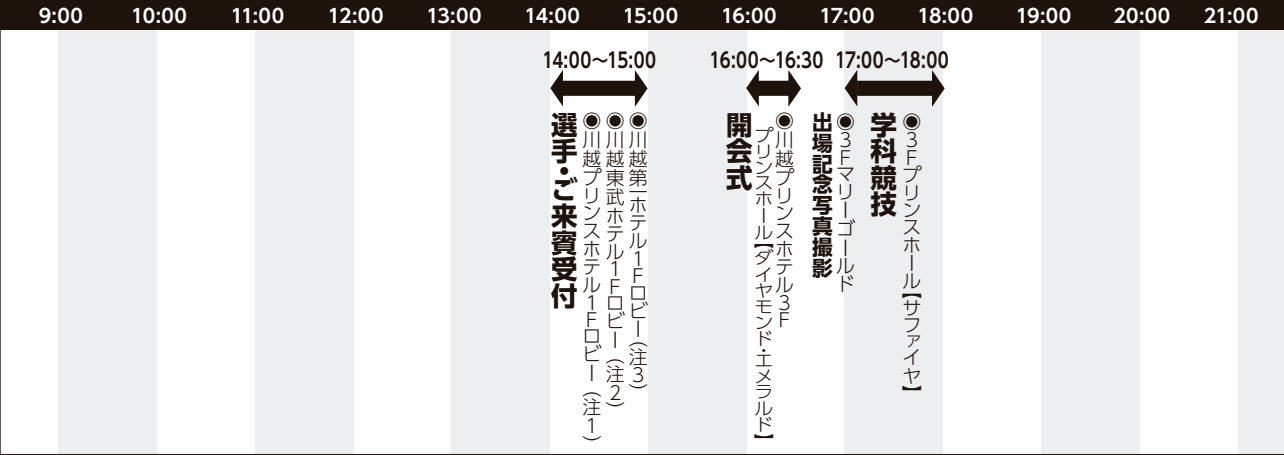
出場者名簿

資格：2017年9月1日現在

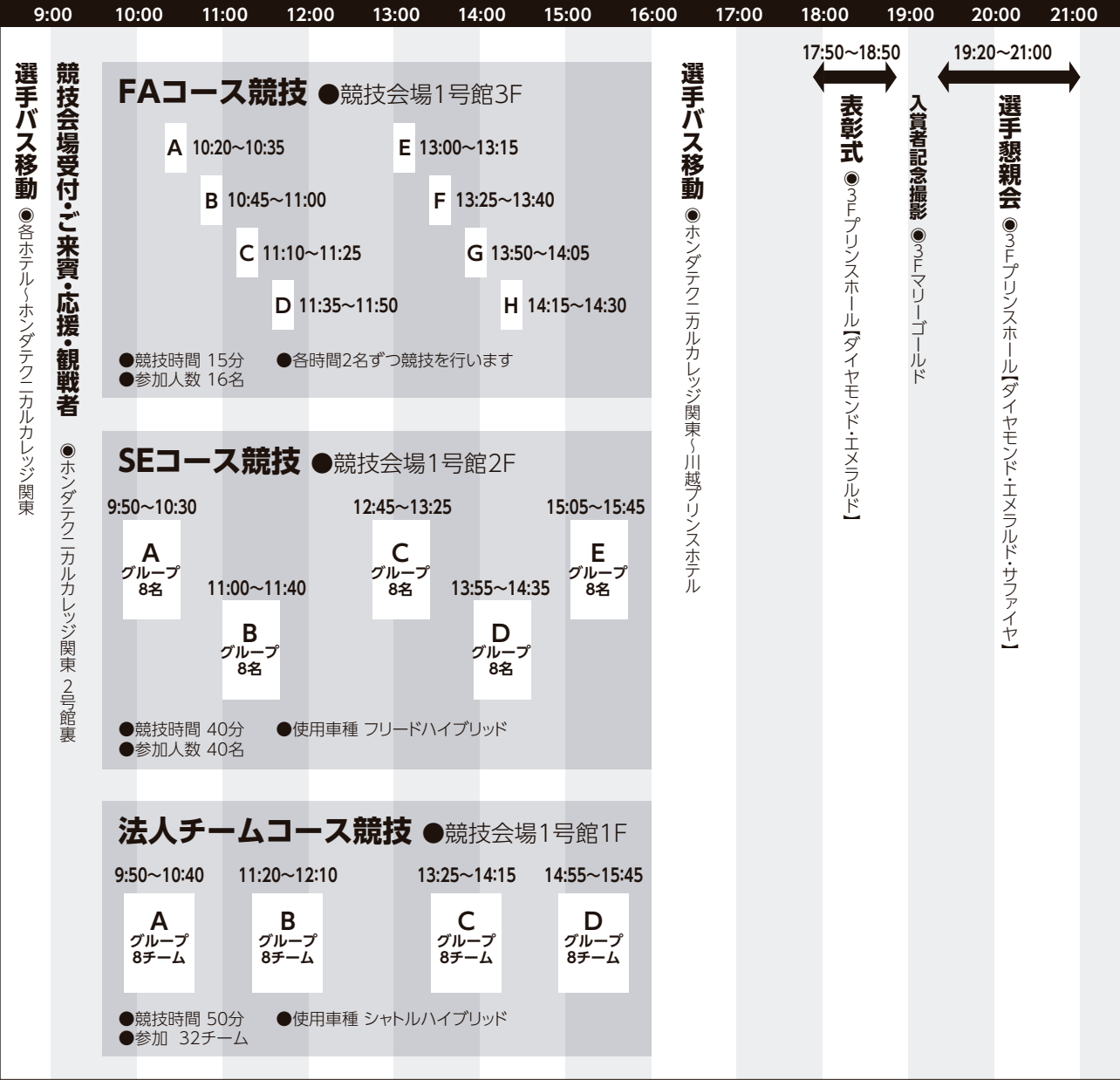
北海道ブロック／北海道
東北ブロック／青森・岩手・宮城・秋田・山形・福島
北関東ブロック／茨城・栃木・群馬・新潟・山梨・長野
南関東ブロック／埼玉・千葉・東京・神奈川

中部ブロック／富山・石川・福井・岐阜・静岡・愛知・三重
近畿ブロック／滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山
中四国ブロック／鳥取・島根・岡山・広島・山口・徳島・香川・愛媛・高知
九州ブロック／福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄

10月17日(火)



10月18日(水)



サービスエンジニア コース

ブロック	法人屋号名	拠点名	氏名	資格	ゼッケン	グループ
北海道	Honda Cars 北海道	白石本通店	大坂 和也	国家2/SE2	25	D
	Honda Cars 北海道	宮の森店	粕 雄士	国家2/SE1	9	B
	Honda Cars 北海道	西町店	大浅 基	国家2/SE2	17	C
東北	Honda Cars 福島	福島太平寺店	岡崎 秀紀	国家2/SE2	26	D
	Honda Cars 宮城中央	泉松森店	中村 仁	国家2/SE2	18	C
	Honda Cars 福島	会津インター店	古川 俊	国家2/SE2	10	B
	Honda Cars 岩手/秋田/青森	広面店	神田 勉	国家2/SE1	2	A
北関東	Honda Cars 長岡	宮内店	小池 節史	国家2/SE1	27	D
	Honda Cars 茨城	龍ヶ崎中根台店	飯村 大樹	国家2/SE1	3	A
	Honda Cars 長岡	宮内店	吉田 拓生	国家1/SE3	35	E
	Honda Cars 長岡	長岡店	片岡 正樹	国家2/SE1	11	B
	Honda Cars 新潟	牡丹山店	米山 陽太	国家1/SE3	19	C
南関東	Honda Cars 東京中央	西新井店	田山 直樹	国家2/SE2	28	D
	Honda Cars 東京中央	小金井店	藤田 祐也	国家1/SE1	4	A
	Honda Cars 東京中央	駒込店	高波 俊輔	国家2/SE2	12	B
	Honda Cars 横浜	横須賀三春店	町田 広樹	国家1/SE2	20	C
	Honda Cars 川崎	オートテラス港北インター	宇藤 武司	国家2/SE1	36	E
	Honda Cars 埼玉中	三郷店	小林 隆文	国家2/SE1	1	A
中部	Honda Cars 東京中央	町田中央店	小島 翼	国家2/SE1	34	E
	Honda Cars 愛知	下地店	加茂 裕和	国家2/SE1	29	D
	Honda Cars 静岡西	浜松森田店	牛田 健	国家1/SE3	5	A
	Honda Cars 三河	岡崎六名南店	太田 亮介	国家2/SE2	13	B
	Honda Cars 三重	松阪大塚店	下口 真人	国家2/SE3	21	C
近畿	Honda Cars 三河	岡崎福岡店	加藤 克敏	国家2/SE1	37	E
	Honda Cars 愛知	オートテラス豊川	山本 準一	国家2/SE1	33	E
	Honda Cars 大阪	寝屋川東店	浦谷 知己	国家1/SE1	30	D
	Honda Cars 大阪	鶴見店	石川 裕大	国家1/SE2	6	A
	Honda Cars 南近畿奈良/南近畿和歌山	郡山インター店	峯山 卓也	国家2/SE2	14	B
中四国	Honda Cars 南海	大阪狭山店	小西 秀隆	国家2/SE2	22	C
	Honda Cars 滋賀中央	八幡中店	向井 知剛	国家2/SE1	38	E
	Honda Cars 広島	府中店	秋山 稔貴	国家1/SE2	31	D
	Honda Cars 広島	東雲店	吉原 弘幸	国家2/SE1	7	A
	Honda Cars 光東	柳井店	岸本 辰哉	国家1/SE1	15	B
九州	Honda Cars 倉敷東	玉島店	松田 尚幸	国家2/SE2	23	C
	Honda Cars 津山	高野店	水杉 太亮	国家2/SE2	39	E
	Honda Cars 熊本	熊本インター店	作取 憲	国家2/SE1	32	D
	Honda Cars 熊本	世安店	中無田 賢明	国家2/SE2	8	A
	Honda Cars 福岡	空港南店	上嶋 一平	国家2/SE2	16	B
	Honda Cars 熊本	出水店	富永 健介	国家2/SE2	24	C
	Honda Cars 福岡	到津店	清原 泰	国家2/SE2	40	E

フロントアドバイザー コース

ブロック	法人屋号名	拠点名	氏名	資格	ゼッケン	グループ
北海道	Honda Cars 北海道	環状通東店	大湯 龍斗	国家2/SE1	9	E
東北	Honda Cars 岩手／秋田／青森	本荘中央店	佐藤 敬	国家2/SE1	10	E
	Honda Cars 宮城中央	扇町東店	菅原 康友	国家2/SE2	1	A
北関東	Honda Cars 栃木	不動前店	渡邊 知規	国家2/SE1	11	F
	Honda Cars 栃木	インターパーク店	姿 弘徳	国家2/SE2	2	A
南関東	Honda Cars 東京中央	南大沢店	諸角 友紀	国家2/SE2	12	F
	Honda Cars 横浜	藤沢湘南台店	佐川 啓	国家2/SE1	3	B
	Honda Cars 横浜	港南店	若松 智史	国家2/SE2	8	D
中部	Honda Cars 北陸／福井南	金沢御影店	坂口 浩	国家1/SE1	13	G
	Honda Cars 岐阜	可児下恵土店	穴井 俊寛	国家2/SE2	4	B
近畿	Honda Cars 大阪	平野西脇店	丸岡 良行	国家2/SE1	14	G
	Honda Cars 兵庫	神戸西店	金山 伸輔	国家2/SE1	5	C
中四国	Honda Cars 香川／愛媛	天山店	東 巧馬	国家2/SE2	15	H
	Honda Cars 岡山	倉田店	庄司 佳弘	国家2/SE1	6	C
九州	Honda Cars 長崎	時津打坂店	清水 隆史	国家2/SE1	16	H
	Honda Cars 大分	萩原店	岩永 匠	国家2/SE2	7	D

法人チーム コース

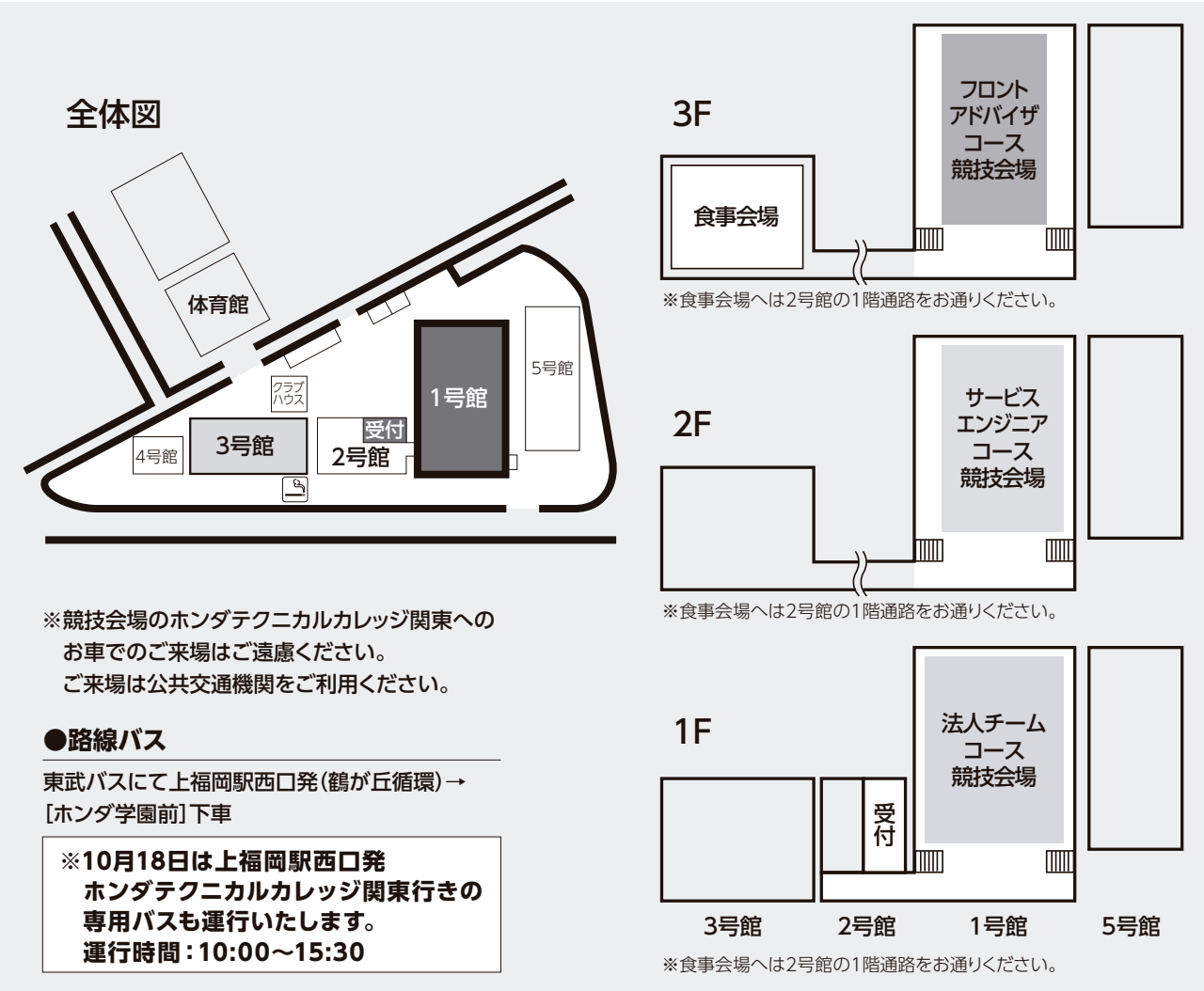
ブロック	法人屋号名	拠点名	氏名	資格	担当	グループ
北海道	Honda Cars 北海道	手稲宮の沢店	泉 広人	国家2/SE1	FA	D
			松川 大輔	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 南北海道	苫小牧三光店	高野 政彦	国家1/SE1	FA	A
			谷藤 貴義	国家2/SE1	SE	
東北	Honda Cars 札幌中央	新札幌店	高波 諭	国家2/SE2	FA	B
			榎本 考時	国家2/SE1	SE	
	Honda Cars 岩手／秋田／青森	横手店	明平 貴明	国家2/SE1	FA	D
			大原 智	国家2/SE1	SE	
北関東	Honda Cars 宮城中央	幸町店	荒井 大樹	国家2/SE2	FA	B
			小宮山 祐輔	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 福島	会津一箕町店	丸山 紘治	国家2/SE2	FA	C
			要 和美	国家2/SE2	SE	
北関東	Honda Cars 茨城	龍ヶ崎中根台店	井戸田 勝一	国家2/SE1	FA	D
			中村 正和	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 長岡	喜多町店	小酒井 拓也	国家2/SE1	FA	A
			廣井 大輔	国家2/SE1	SE	
	Honda Cars 栃木	鶴田店	中澤 幸雄	国家2/SE1	FA	B
			中里 将太	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 新潟	牡丹山店	藤崎 貴仁	国家2/SE2	FA	C
			佐藤 佑	国家2/SE2	SE	

法人チーム コース

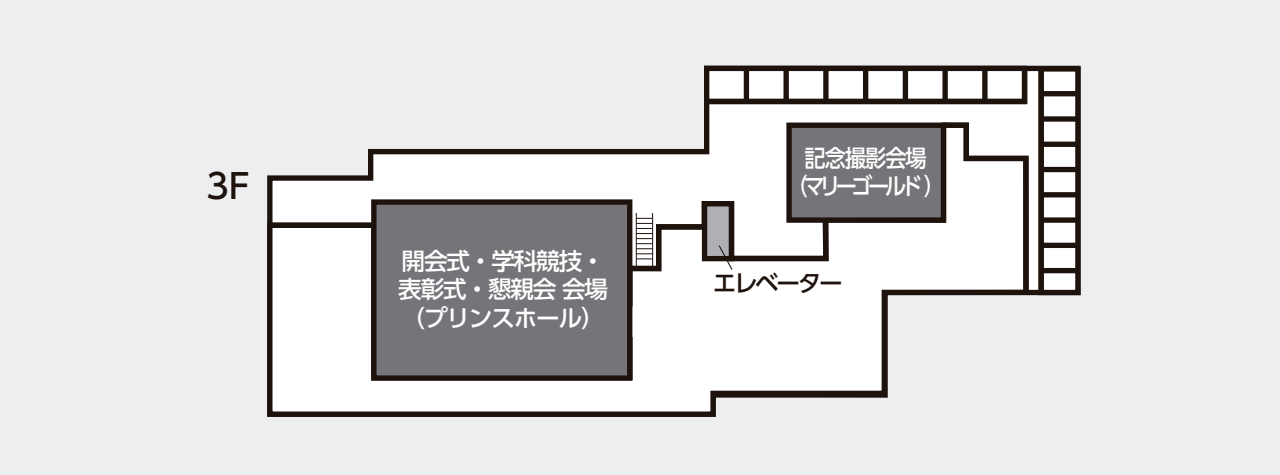
ブロック	法人屋号名	拠点名	氏名	資格	担当	グループ
南関東	Honda Cars 埼玉北	行田店	小澤 直広	国家2/SE2	FA	D
			湊 啓介	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 埼玉	川口西店	柳下 和也	国家2/SE1	FA	A
			村田 省吾	国家2/SE3	SE	
	Honda Cars 東京中央	池上南店	末次 正行	国家2/SE1	FA	B
			須崎 龍也	国家2/SE2	SE	
中部	Honda Cars 川崎	東名川崎店	鳴海 直人	国家2/SE1	FA	C
			小玉 亮介	国家2/SE1	SE	
	Honda Cars 千葉	習志野東店	秋山 大輔	国家2/SE1	FA	C
			関口 貴翔	国家2/SE1	SE	
	Honda Cars 愛知	西尾桜町店	中川 昌弘	国家2/SE1	FA	D
			川上 祥主	国家2/SE1	SE	
近畿	Honda Cars 静岡西	浜松都盛店	柳澤 慶	国家2/SE2	FA	A
			石松 孝博	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 福井中央	武生片屋店	高原 裕之	国家2/SE1	FA	B
			西澤 宗一郎	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 三河	岡崎緑ヶ丘店	白木 豊	国家2/SE1	FA	A
			柴田 康隆	国家2/SE1	SE	
中四国	Honda Cars 石川	野々市中央店	八巻 猛	国家2/SE1	FA	C
			杉窪 洋一郎	国家2/SE1	SE	
	Honda Cars 滋賀東	守山東店	谷 英樹	国家2/SE2	FA	D
			十河 昇	国家2/SE1	SE	
	Honda Cars 滋賀南	草津店	真野 敏和	国家2/SE1	FA	A
			山本 晃久	国家1/SE2	SE	
九州	Honda Cars 大阪	高槻東店	桐山 真人	国家2/SE2	FA	B
			戸田 健	国家1/SE2	SE	
	Honda Cars 泉州	泉北堺インター店	徳備 右次	国家2/SE2	FA	C
			西野 裕樹	国家1/SE1	SE	
	Honda Cars 山口	下関宝町店	三池 幸治	国家1/SE1	FA	D
			東 悠生	国家2/SE2	SE	
九州	Honda Cars 岡山	後楽園店	土器 剛士	国家2/SE1	FA	A
			徳田 浩教	国家1/SE1	SE	
	Honda Cars 広島	大芝店	入川 耕一郎	国家2/SE1	FA	B
			梶川 哲之	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 香川／愛媛	高松東バイパス林店	大澤 謙斗	国家2/SE2	FA	C
			平山 司	国家2/SE2	SE	
九州	Honda Cars 熊本	熊本インター店	野口 慎介	国家2/SE1	FA	D
			岩本 誠	国家2/SE1	SE	
	Honda Cars 福岡	鳥栖蔵上店	丸山 勇輔	国家2/SE2	FA	A
			今村 聡	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 北九州	直方北店	村井 孝太郎	国家2/SE1	FA	B
			浦部 伸悟	国家2/SE1	SE	
九州	Honda Cars 長崎	佐世保日宇店	川添 正美	国家2/SE1	FA	C
			出崎 慎	国家2/SE1	SE	

会場案内

実技競技会場 ●ホンダ テクニカルカレッジ 関東

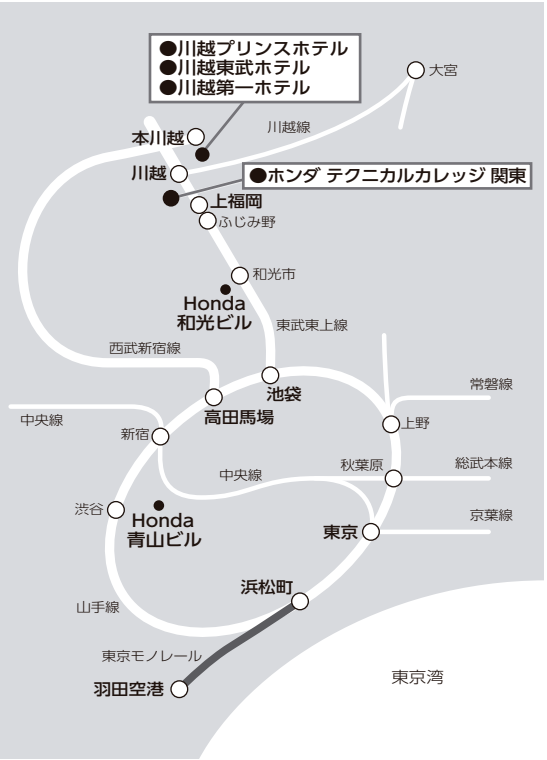


開会式・学科競技・表彰式・懇親会会場 ●川越プリンスホテル

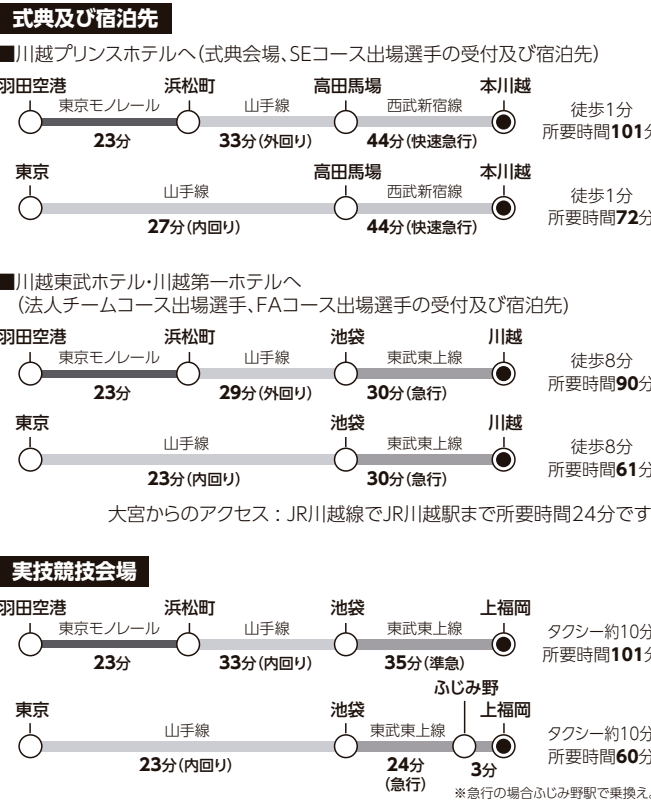


会場へのアクセス

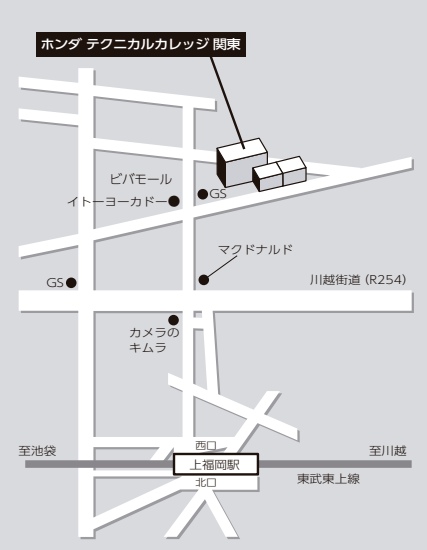
会場位置



交通のご案内

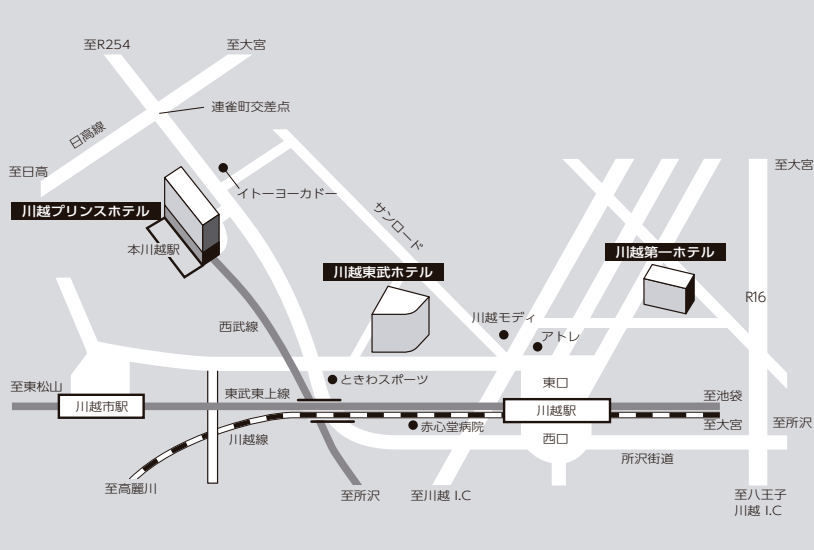


実技競技 周辺地図



ホンダ テクニカルカレッジ 関東
埼玉県ふじみ野市鶴ヶ岡5-2-2

式典会場及び宿泊先 周辺地図



川越プリンスホテル
埼玉県川越市新富町1-22
tel 049-227-1111

川越東武ホテル
埼玉県川越市脇田町29-1
tel 049-225-0111

川越第一ホテル
埼玉県川越市菅原町7-34
tel 049-226-3711

お問い合わせ先

【大会前日まで】
技術コンクール全国大会事務局 お問い合わせ受付係(担当:滝口または安藤)
〒135-8563 東京都江東区潮見2-4-18 六三印刷株式会社内
tel 03-3699-0063 fax 03-3645-6300

【当日】(10/17-18)
川越プリンスホテル内大会事務局
tel 049-227-1111(代表)

MEMO