

鍛えた力を信じて

知識も、経験も、信頼も、
簡単には手に入らない。
日々の仕事を通して培ったものだけが、
失うことのない確かな力になる。
鍛えた力と自分を信じ、全国の頂点へ。

第36回
ホンダ四輪サービス技術コンクール全国大会



第36回 ホンダ四輪サービス技術コンクール

開催日：10月25日(火)～26日(水)

会場：ホンダ テクニカル カレッジ 関東
川越プリンスホテル

主催：ホンダ自動車販売店協会／本田技研工業株式会社



ごあいさつ

日頃はHonda車の拡販ならびにサービス、お客様を守り増やす活動にご尽力を賜り厚く御礼申し上げます。

「第36回ホンダ四輪サービス技術コンクール全国大会」開催にあたり、ブロック大会で優秀な成績を修められ、見事出場を果たされました112名の選手の皆様方に心よりお祝い申し上げます。サービススタッフの人材育成施策である「ホンダ四輪サービス技術コンクール」は、Hondaとホンダ自動車販売店協会共催の四大大会の中で最も歴史があり、今年で36回を迎える権威ある大会であります。

サービス技術コンクールは今年度より大会の活性化と進化を目的に競技の見直しを行いました。法人チームコースを2名体制に変更し、各ブロックからの全国大会への出場枠を1チーム増やして32チームとし、またフロントスタッフコースにおいては、接客知識に加え今まで以上にサービス知識を必要とする競技内容へと進化しております。

そのような状況下、今年の県大会の参加スタッフ総数は14,425名で、前年と比較すると626名増加しており過去最高の参加人数となりました。販売会社様の技術コンクールを通じた人材育成に対する積極的な取組みに感謝を申し上げます。

さて昨年度のHondaの販売台数は70万3千台と業界2位の座を獲得することができました。特に、「N-BOX」シリーズが年間の軽四輪新車販売台数で第1位、および「ヴェゼル」がSUVの新車販売台数で第1位を獲得し、引き続き好調を維持しております。

今年度は好調を維持している既存の商品と9月に発売された新型「フリード」を中心として、更なる拡販により目標達成に向けて取り組んでまいりましょう。

今年はホンダカーズ10周年の節目の年となります。この10年間で保有台数、管理内台数ともに確実に増加いたしました。また、まかせチャオのお取組みによりサービス来場も増加しております。ご来店いただいたお客様に満足いただくためには、PIT管理・フロア管理システムの導入による高効率化に加え、皆様の確かな技術力や提案力と期待を超える接客力がとても重要です。

営業／サービス／業務スタッフが連携し、お客様の期待に応え続けることが、お客様との絆を強固なものにし、それがホンダカーズのブランド向上につながると確信しています。

出場選手の皆様は、日頃から高度な技術修得や接客において、人一倍努力されているHondaの誇るスタッフです。

この晴れの舞台において日頃培った技術を存分に発揮していただき、入賞を目指すだけに留まらず、さらにその技術を社内、さらには地域に波及して頂くことを期待しております。

36回目を迎えるこの全国大会が皆様の心に深く刻まれるものとなりますよう祈念すると共に、本大会の運営に多大なご尽力を頂いた関係者の皆様に心より御礼申し上げます。

2016年10月

ホンダ四輪サービス技術コンクール大会会長

ホンダ自動車販売店協会 会長

加藤 和夫

開催要領

目的

サービス技術・知識・接客力を競い合う参加者相互研鑽および次代を担う人材育成の場とし、お客様満足のさらなる向上に寄与する

開催日

●2016年10月25日(火)・26日(水)

競技会場

- 学科：川越プリンスホテル
- 実技：ホンダ テクニカルカレッジ 関東

競技

	出場選手	学科	実技	競技概要
SEコース	40名	60分	40分	故障診断および交換作業の正確さを設定時間内で競う
法人チームコース	64名(32チーム)	60分	50分	受付から引渡しまでのお客様対応、故障診断作業を設定時間内で競う
FSコース	8名	30分	15分	接客、サービス知識等のフロントスタッフとしてのお客様対応力を競う

表彰

	最優秀賞	優秀賞	優良賞	計
SEコース	1名	6名	6名	13名
法人チームコース	1チーム/2名	2チーム/4名	3チーム/6名	6チーム/12名
FSコース	1名	1名	1名	3名

大会組織

大会役員

大会会長	加藤 和夫	ホンダ自動車販売店協会会長 Honda Cars東京西 社長
大会顧問	寺谷 公良	本田技研工業株式会社 執行役員 日本本部 本部長

大会副会長	石山 稔	ホンダ自動車販売店協会 副会長 Honda Cars宮城 社長
大会副会長	岩丸 博紀	ホンダ自動車販売店協会 副会長 Honda Cars博多 社長
大会副会長	江藤 隆仁	ホンダ自動車販売店協会 副会長 Honda Cars三重北 社長
大会副会長	梶山 昌悟	ホンダ自動車販売店協会 事務局担当理事 Honda Cars福岡 社長

大会審査・運営委員会

審査委員長	山野 吉彦	ホンダ自動車販売店協会 サービス委員会 委員長 Honda Cars石川 社長
運営委員長	久保 宏	本田技研工業株式会社 日本本部 お客様部 部長

大会事務局

事務局長	田島 良英	本田技研工業株式会社 日本本部 お客様部 サービス人材育成課 課長
------	-------	-----------------------------------

大会プログラム

出場者名簿

北海道ブロック／北海道
東北ブロック／青森・岩手・宮城・秋田・山形・福島
北関東ブロック／茨城・栃木・群馬・新潟・山梨・長野
南関東ブロック／埼玉・千葉・東京・神奈川
中部ブロック／富山・石川・福井・岐阜・静岡・愛知・三重
近畿ブロック／滋賀・京都・大阪・兵庫・奈良・和歌山
中四国ブロック／鳥取・島根・岡山・広島・山口・徳島・香川・愛媛・高知
九州ブロック／福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄

資格：2016年9月1日現在

10月25日 (火)

9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00
					14:00～15:00 選手・ご来賓受付 ●川越東武ホテル1Fロビー(注1) ●川越プリンスホテル1Fロビー(注1)		16:00～16:40 開会式 ●川越プリンスホテル3F プリンスホール「ダイヤモンド・エメラルド」	17:20～18:20 学科競技 ●3Fプリンスホール「サファイヤ」 ●「ダイヤモンド」 出場記念写真撮影				

(注1) 川越プリンスホテル…SEコース・FSコース競技出場選手受付／ご来賓者受付
(注2) 川越東武ホテル…法人チームコース競技出場選手受付

サービスエンジニア コース

ブロック	法人屋号名	拠点名	氏名	資格	ゼッケン	グループ
北海道	Honda Cars 北海道	ツインハーブ旭神店	太田 智也	国家2/SE1	25	D
	Honda Cars 北海道	環状通東店	大湯 龍斗	国家2/SE1	9	B
	Honda Cars 北海道	手稲宮の沢店	松川 大輔	国家2/SE2	33	E
東北	Honda Cars 福島	福島太平寺店	岡崎 秀紀	国家2/SE3	26	D
	Honda Cars 岩手南	奥州南店	高橋 祐介	国家2/SE2	10	B
	Honda Cars 福島	会津インター店	古川 俊	国家2/SE2	18	C
	Honda Cars 福島	安積店	橋本 修一	国家2/SE2	34	E
北関東	Honda Cars 群馬	藤岡店	石関 誠	国家2/SE1	27	D
	Honda Cars 新潟	牡丹山店	米山 陽太	国家1/SE3	3	A
	Honda Cars 群馬	前橋箱田店	関口 由孝	国家1/SE1	11	B
	Honda Cars 松本北	渚店	渡邊 彰	国家2/SE2	19	C
	Honda Cars 前橋	太田西矢島店	丹羽 英明	国家2/SE1	35	E
南関東	Honda Cars 横浜	相模原駅前店	久保寺 宏祐	国家2/SE2	28	D
	Honda Cars 東京中央	駒込店	高波 俊輔	国家2/SE2	4	A
	Honda Cars 横浜	三ツ沢店	武藤 弘起	国家2/SE2	12	B
	Honda Cars 東京中央	池上南店	斎藤 景亮	国家1/SE1	17	C
	Honda Cars 東京中央	西新井店	田山 直樹	国家2/SE2	20	C
	Honda Cars 東京中央	東大和店	秋山 知則	国家1/SE1	36	E
中部	Honda Cars 埼玉北	行田店	湊 啓介	国家2/SE2	38	E
	Honda Cars 愛知	松葉公園店	小出 誠	国家1/SE1	29	D
	Honda Cars 静岡西	浜松森田店	牛田 健	国家1/SE3	1	A
	Honda Cars 愛知	下地店	加茂 裕和	国家2/SE1	5	A
	Honda Cars 三河	岡崎福岡店	加藤 克敏	国家2/SE1	13	B
	Honda Cars 三河	岡崎緑ヶ丘店	柴田 康隆	国家2/SE2	21	C
近畿	Honda Cars 静岡西	浜松都盛店	柳澤 慶	国家2/SE2	37	E
	Honda Cars 泉州	岸和田南店	辻 博次	国家2/SE1	30	D
	Honda Cars 滋賀西	草津店	福田 二也	国家2/SE1	6	A
	Honda Cars 兵庫	神戸西店	出田 浩之	国家1/SE1	14	B
	Honda Cars 大阪	中環堺店	石井 紀雄	国家2/SE1	22	C
中四国	Honda Cars 泉州	河内長野店	倉智 浩平	国家2/SE2	39	E
	Honda Cars 高知	一宮店	竹村 直人	国家1/SE1	31	D
	Honda Cars 広島	大州店	久富 聡幸	国家2/SE2	2	A
	Honda Cars 広島	府中店	秋山 稔貴	国家1/SE2	15	B
	Honda Cars 山陰中央	鳥取桜ヶ丘店	山根 徹也	国家2/SE2	7	A
九州	Honda Cars 広島	東雲店	吉原 弘幸	国家2/SE2	23	C
	Honda Cars 熊本	出水店	作取 憲	国家2/SE2	32	D
	Honda Cars 熊本	大江店	丸山 裕介	国家2/SE2	8	A
	Honda Cars 福岡	到津店	清原 泰	国家2/SE2	16	B
	Honda Cars 福岡	空港南店	上嶋 一平	国家2/SE2	24	C
	Honda Cars 長崎	オートテラス長崎	山井 直樹	国家2/SE1	40	E

法人チーム コース

ブロック	法人屋号名	拠点名	氏名	資格	担当	グループ
北海道	Honda Cars 北海道	北38条店	金子 忠之	国家2/SE1	FA	D
			館下 竜介	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 南北海道	苫小牧三光店	高野 政彦	国家1/SE2	FA	B
			谷藤 貴義	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 札幌中央	東苗穂店	尾島 功一	国家1/SE1	FA	C
			長曾 勇一	国家2/SE1	SE	
東北	Honda Cars 宮城中央	扇町東店	菅原 康友	国家2/SE2	FA	D
			加藤 隆宏	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 岩手／秋田／青森	横手店	明平 貴明	国家2/SE1	FA	B
			大原 智	国家2/SE1	SE	
	Honda Cars 福島	会津一箕町店	要 和美	国家2/SE3	FA	C
			丸山 紘治	国家2/SE2	SE	
北関東	Honda Cars 栃木	インターパーク店	福田 和征	国家2/SE1	FA	D
			増山 悟	国家2/SE1	SE	
	Honda Cars 南栃木	小山店	倉持 克幸	国家2/SE2	FA	A
			藤田 和也	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 山梨／松本中央	韮崎南店	横森 薫	国家2/SE3	FA	B
			雨宮 大樹	国家2/SE2	SE	
南関東	Honda Cars 長野東	飯山店	市川 賢	国家2/SE1	FA	C
			松野 勇輝	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 埼玉	川口西店	波田野 龍一	国家2/SE2	FA	D
			柳下 和也	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 千葉	習志野東店	遠藤 祐太郎	国家2/SE1	FA	A
			関口 貴翔	国家2/SE2	SE	
中部	Honda Cars 横浜	青葉台店	小島 貫治	国家2/SE2	FA	B
			中川 裕之	国家2/SE1	SE	
	Honda Cars 茂原	岬店	林 良尚	国家2/SE3	FA	A
			山本 武	国家2/SE3	SE	
	Honda Cars 東京中央	池上南店	末次 正行	国家2/SE2	FA	C
			須崎 龍也	国家2/SE2	SE	
近畿	Honda Cars 三河	岡崎六名南店	塩澤 健介	国家2/SE1	FA	D
			太田 亮介	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 愛知	松葉公園店	岡部 祐大	国家1/SE1	FA	A
			原 昌平	国家2/SE1	SE	
	Honda Cars 岐阜	可児下恵土店	鈴木 智洋	国家2/SE2	FA	A
			井出 順哉	国家2/SE2	SE	
九州	Honda Cars 静岡西	磐田豊田店	高岡 和彦	国家2/SE1	FA	B
			松本 耕太郎	国家2/SE1	SE	
	Honda Cars 浜松	千代田店	萩原 崇宏	国家2/SE2	FA	C
			山梨 寿通	国家2/SE1	SE	

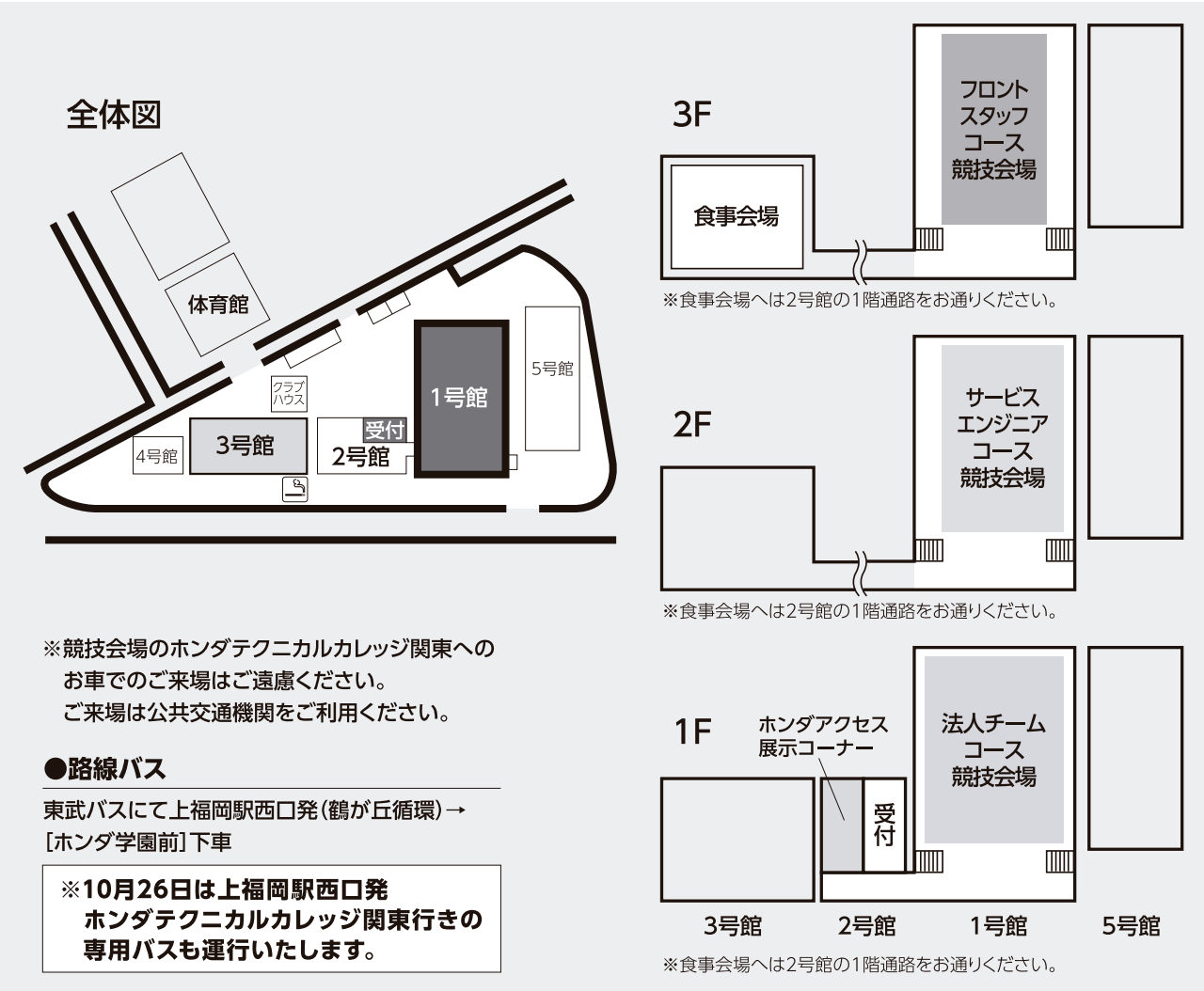
ブロック	法人屋号名	拠点名	氏名	資格	担当	グループ
近畿	Honda Cars 滋賀東	三雲店	邑田 貴思	国家2/SE2	FA	D
			植出 実樹	国家2/SE1	SE	
	Honda Cars 泉州	和泉中央店	泉 邦治	国家2/SE2	FA	A
			樋口 昌樹	国家1/SE2	SE	
	Honda Cars 滋賀西	高島店	伊吹 仁	国家2/SE1	FA	B
			田中 真也	国家2/SE2	SE	
中四国	Honda Cars 京都	洛西店	橋本 博之	国家2/SE2	FA	C
			鈴木 敦	国家2/SE1	SE	
	Honda Cars 山口	宇部厚南店	田中 郁文	国家2/SE2	FA	D
			林 将矢	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 岡山	後楽園店	土器 剛士	国家2/SE1	FA	C
			木山 順文	国家2/SE1	SE	
九州	Honda Cars 広島	大芝店	入川 耕一朗	国家2/SE1	FA	B
			河本 孝宏	国家2/SE1	SE	
	Honda Cars 香川／愛媛	丸亀北店	平木 康博	国家2/SE2	FA	A
			塩田 優司	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 大分中央	花園店	本田 淳一郎	国家2/SE2	FA	D
			淵上 弘毅	国家2/SE2	SE	
九州	Honda Cars 長崎	Gloss長崎 鳴見センター	松本 大介	国家2/SE1	FA	A
			三村 忠	国家2/SE1	SE	
	Honda Cars 熊本	清水店	野口 慎介	国家2/SE1	FA	B
			上野 裕太郎	国家2/SE3	SE	
	Honda Cars 鹿児島／宮崎	大塚西店	上白石 達也	国家2/SE2	FA	C
			森園 泰裕	国家2/SE2	SE	

フロントスタッフ コース

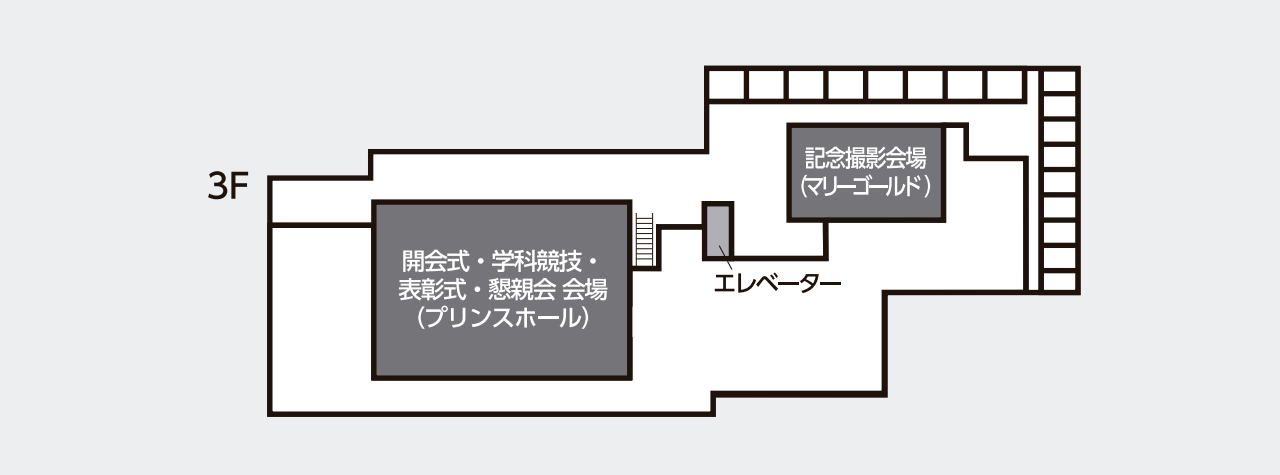
ブロック	法人屋号名	拠点名	氏名	資格	ゼッケン	グループ
北海道	Honda Cars 北海道	環状通東店	金沢 郁子		2	A
東北	Honda Cars 勿来	植田店	大泉 聖美		3	A
北関東	Honda Cars 群馬	藤岡店	茂木 未来		1	A
南関東	Honda Cars 東京中央	用賀店	伊藤 愛恵		4	A
中部	Honda Cars 三河	豊田挙母店	石川 実佳		5	B
近畿	Honda Cars 兵庫	有野店	白石 裕香		7	B
中四国	Honda Cars 広島	大芝店	和泉 雅子		8	B
九州	Honda Cars 大分	別府上人ヶ浜店	廣瀬 尚子		6	B

会場案内

実技競技会場 ●ホンダ テクニカルカレッジ 関東

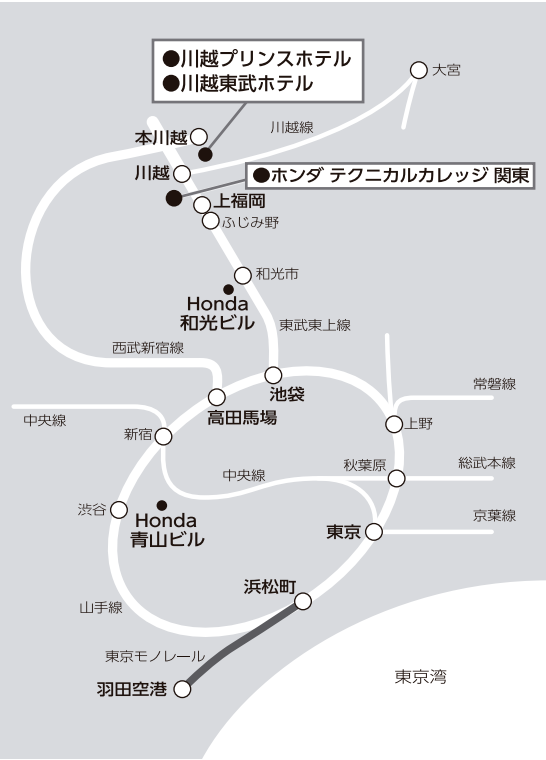


開会式・学科競技・表彰式・懇親会会場 ●川越プリンスホテル

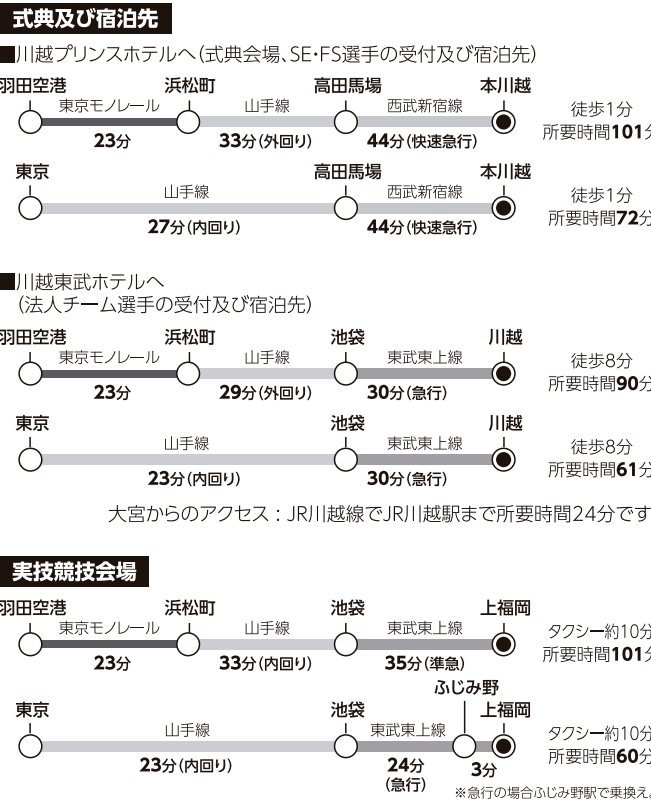


会場へのアクセス

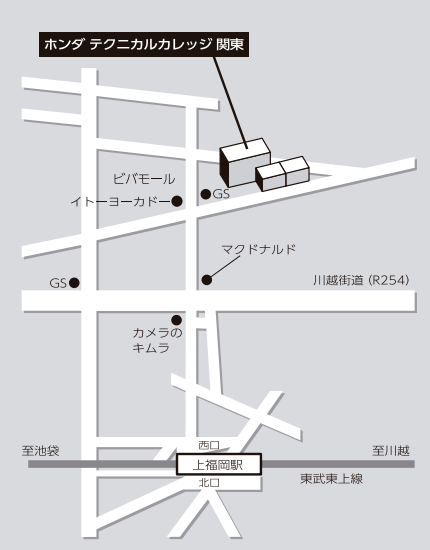
会場位置



交通のご案内

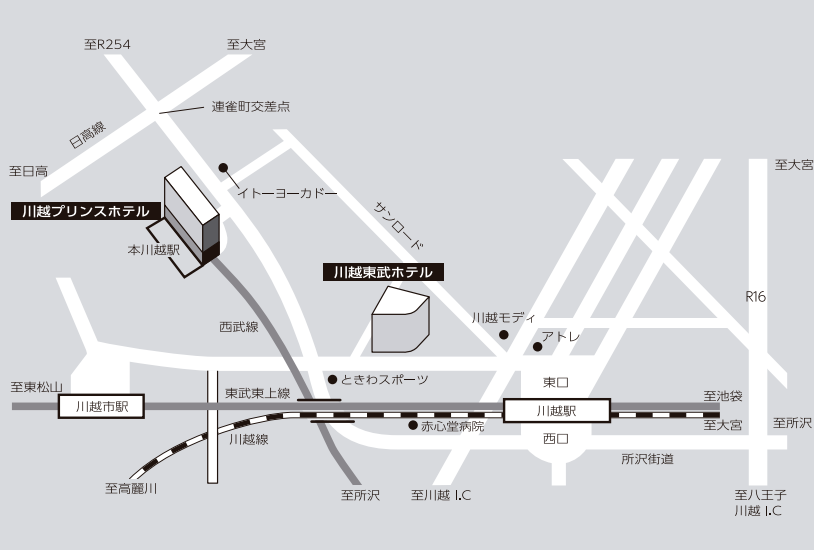


実技競技 周辺地図



ホンダ テクニカルカレッジ 関東
埼玉県ふじみ野市鶴ヶ岡5-2-2

式典会場及び宿泊先 周辺地図



川越プリンスホテル
埼玉県川越市新富町1-22
tel 049-227-1111

川越東武ホテル
埼玉県川越市脇田町29-1
tel 049-225-0111

お問い合わせ先

【大会前日まで】
技術コンクール全国大会事務局 お問い合わせ受付係(担当:滝口または安藤)
〒135-8563 東京都江東区潮見2-4-18 六三印刷株式会社内
tel 03-3699-0063 fax 03-3645-6300

【当日】(10/25-26)
川越プリンスホテル内大会事務局
tel 049-227-1111(代表)

MEMO