Honda TECHNICIAN CONTEST

第35回 ホンダ四輪サービス技術コンクール

開催日： 10月20日㈫～21日㈬
会　場： ホンダ テクニカル カレッジ 関東
川越プリンスホテル
主　催： ホンダ自動車販売店協会／本田技研工業株式会社

HONDA

ごあいさつ

日頃はHonda車の拡販ならびにサービス、お客様を守り増やす活動にご尽力を賜り厚く御礼申し上げます。

「第35回ホンダ四輪サービス技術コンクール全国大会」開催にあたり、ブロック大会で優秀な成績を修められ、見事出場を果たされました120名の選手の皆様方に心よりお祝い申し上げます。サービススタッフの人材育成施策である「ホンダ四輪サービス技術コンクール」は、Hondaとホンダ自動車販売店協会共催の四大大会の中で最も歴史があり、今年で35回を迎える権威ある大会であります。

今年の県大会の参加スタッフ総数は13,799名、前年と比較すると259名増加しており過去最高の参加となりました。販売会社様の技術コンクールを通じた人材育成に対する取組みに感謝申し上げます。

さて昨年度のHondaの販売台数は、消費増税後の市場低迷が想定以上に長引くとともに、複数回にわたる品質問題、新車投入時期の遅れなどにより、目標とした90万台は達成できなかったものの78万8千台と業界2位の座を獲得することができました。特に、軽乗用車「N」シリーズの累計販売台数が100万台超え、ヴェゼルがSUVシリーズの新車販売台数で第1位を獲得するなど、販売会社の皆様のお取組みに感謝申し上げます。

今年度は、上期は苦戦を強いられましたが、好調な販売を続けているN−BOX、また今年度発売したステップワゴン、シャトル、FITなどの登録車の拡販により目標達成に取り組みましょう。

私たち販売会社はPIT管理・フロア管理システムの導入によりサービス効率化や、ＣＳの向上に取り組んでおります。ご来店いただいたお客様に満足を得ていただくには、そうしたシステムに加え、皆様の確かな技術力や提案力と期待を超える接遇力が必要となります。

他社との競争が激化するなか、お客様を守り増やしていくためには、営業／サービス／業務スタッフが連携し一体となって事業を牽引することが肝要であります。

出場選手の皆様は、日頃から高度な技術修得や接遇において、人一倍努力されているHondaの誇るスタッフです。日頃の自己研鑽によるスキル向上が、お客様の信頼を獲得し、お客様から選ばれるHondaの原動力になっていくと確信しております。

この晴れの舞台において日頃培った技術を存分に発揮していただき、入賞を目指すだけに留まらず、さらにその技術を社内、さらには地域に波及して頂くことを期待しております。35回目を迎えるこの全国大会が皆様の心に深く刻まれるものとなりますよう祈念すると共に、本大会の運営に多大なご尽力を頂いた関係者の皆様に心より御礼申し上げます。

2015年10月

ホンダ四輪サービス技術コンクール大会会長

ホンダ自動車販売店協会 会長

後藤　悦治郎

開催要領

目的

サービス技術・知識・接遇力を競い合う参加者相互研鑽および次代を担う人材育成の場とし、お客様満足のさらなる向上に寄与する

開催日

●2015年10月20日㈫・21日㈬

競技会場

●学科：川越プリンスホテル
●実技：ホンダ テクニカルカレッジ 関東

主催

●ホンダ自動車販売店協会
●本田技研工業株式会社

協賛

●学校法人 ホンダ学園
●株式会社ホンダアクセス

競技

	出場選手	学科	実技	競技概要
SEコース	40名	60分	40分	故障診断および交換作業の正確さを設定時間内で競う
法人チームコース	72名(24チーム)	60分	70分	受付から引渡しまでのお客様対応、故障診断作業を設定時間内で競う
FSコース	8名	30分	15分	フロントアドバイザーのサポート業務をロールプレイング形式で競う

表彰

	最優秀賞	優秀賞	優良賞	計
SEコース	1名	6名	6名	13名
法人チームコース	1チーム/3名	2チーム/6名	3チーム/9名	6チーム/18名
FSコース	1名	1名	1名	3名

大会組織

大会役員

大会会長	**後藤 悦治郎**	ホンダ自動車販売店協会会長　Honda Cars泉州 代表取締役会長
大会顧問	**峯川 尚**	本田技研工業株式会社 専務執行役員 日本本部 本部長

大会運営・審査委員会

運営委員長	**久保 宏**	本田技研工業株式会社 日本本部 お客様部 部長
審査委員長	**岩丸 博紀**	ホンダ自動車販売店協会 副会長　Honda Cars博多 社長
副委員長	**石山 稔**	ホンダ自動車販売店協会 副会長　Honda Cars宮城 社長
副委員長	**加藤　和夫**	ホンダ自動車販売店協会 副会長　Honda Cars東京西 社長
副委員長	**若尾　佳生**	ホンダ自動車販売店協会 事務局担当理事　Honda Cars埼玉 社長

大会事務局

事務局長	**角南 光洋**	本田技研工業株式会社 日本本部 お客様部 サービス人材育成課 課長

大会プログラム

10月20日（火）

9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00

選手・ご来賓受付
14:00～15:00
◉川越東武ホテル1Fロビー（注2）
◉川越プリンスホテル1Fロビー（注1）

開会式
16:00～16:50
◉川越プリンスホテル3F プリンスホール【ダイヤモンド・エメラルド】

出場記念写真撮影
◉3Fマリーゴールド

学科競技
17:30～18:30
◉3Fプリンスホール【サファイヤ】

（注1）川越プリンスホテル…SEコース・FSコース競技出場選手受付／ご来賓者受付
（注2）川越東武ホテル……法人チームコース競技出場選手受付

10月21日（水）

9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00

競技会場受付・ご来賓・応援・観戦者
◉ホンダテクニカルカレッジ関東 2号館裏

SEコース競技 ●競技会場1号館2F

- 10:00～10:40 A グループ 8名
- 11:10～11:50 B グループ 8名
- 12:25～13:05 C グループ 8名
- 13:35～14:15 D グループ 8名
- 14:50～15:30 E グループ 8名

●競技時間 40分　●使用車種 グレイス（ハイブリッド）
●参加人数 40名

法人チームコース競技 ●競技会場1号館1F

- 10:00～11:10 A グループ 8チーム
- 12:20～13:30 B グループ 8チーム
- 14:30～15:40 C グループ 8チーム

●競技時間 70分　●使用車種 シャトル（ハイブリッド）
●参加 24チーム

FSコース競技 ●競技会場1号館3F

- 1 10:30～10:45
- 2 10:50～11:05
- 3 11:10～11:25
- 4 11:30～11:45
- 5 12:50～13:05
- 6 13:10～13:25
- 7 13:30～13:45
- 8 13:50～14:05

●競技時間 15分
●参加人数 8名

バス移動
◉ホンダテクニカルカレッジ関東～川越プリンスホテル

表彰式
17:50～19:00
◉3Fプリンスホール【ダイヤモンド・エメラルド】

入賞者記念撮影
◉3Fマリーゴールド

選手懇親会
19:30～21:15
◉3Fプリンスホール【ダイヤモンド・エメラルド・サファイヤ】

※当日のスケジュールは変更になる場合があります。

出場者名簿

資格：2015年9月1日現在

北海道ブロック／北海道
東北ブロック／福島・宮城・山形・岩手・秋田・青森
北関東ブロック／茨城・栃木・群馬・山梨・長野・新潟
南関東ブロック／東京・神奈川・千葉・埼玉
中部ブロック／愛知・静岡・三重・岐阜・福井・石川・富山
近畿ブロック／滋賀・京都・大阪・奈良・和歌山・兵庫
中四国ブロック／岡山・広島・鳥取・島根・香川・徳島・愛媛・高知・山口
九州ブロック／福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄

サービスエンジニア コース

ブロック	法人屋号名	拠点名	氏名	資格	ゼッケン	グループ
北海道	Honda Cars 南北海道	函館亀田店	永田 仁	国家2/SE2	25	D
	Honda Cars 北海道	太平店	新保 瞬	国家2/SE2	9	B
	Honda Cars 南札幌	中央店	相田 昂也	国家2/SE3	33	E
東北	Honda Cars 宮城中央	泉松森店	中村 仁	国家2/SE2	26	D
	Honda Cars 福島	いわき正内町店	木村 光昭	国家2/SE2	10	B
	Honda Cars 宮城中央	高砂店	寺田 比加留	国家2/SE3	18	C
	Honda Cars 宮城中央	向陽店	増澤 裕介	国家2/SE2	34	E
北関東	Honda Cars 茨城西／福島南	取手谷中店	菊地 慎一	国家2/SE2	27	D
	Honda Cars 群馬	藤岡店	新井 裕	国家2/SE1	11	B
	Honda Cars 長岡	柏崎店	小池 節史	国家2/SE1	3	A
	Honda Cars 群馬	藤岡店	石関 誠	国家2/SE1	19	C
	Honda Cars 群馬中央	伊勢崎南店	矢野間 淳平	国家1/SE1	35	E
南関東	Honda Cars 川崎	オートテラス中原	宇藤 武司	国家2/SE1	28	D
	Honda Cars 川崎	鶴見北店	菊池 誠	国家2/SE1	36	E
	Honda Cars 東京中央	駒込店	高波 俊輔	国家2/SE2	4	A
	Honda Cars 東京中央	桜新町店	秋山 知則	国家1/SE1	17	C
	Honda Cars 東京中央	池上南店	斎藤 景亮	国家1/SE1	20	C
	Honda Cars 埼玉	新都心店	中山 孝	国家2/SE2	12	B
	Honda Cars 東京中央	桜新町店	宮良 直輔	国家2/SE2	38	E
中部	Honda Cars 愛知	下地店	加茂 裕和	国家2/SE2	29	D
	Honda Cars 三河	岡崎六名南店	立野 雅嗣	国家1/SE1	13	B
	Honda Cars 愛知	植田一本松店	本間 淳史	国家1/SE1	1	A
	Honda Cars 浜松	和田店	森川 裕貴	国家2/SE2	21	C
	Honda Cars 三重北	桑名陽だまりの丘店	貞末 雅幾	国家2/SE1	5	A
	Honda Cars 静岡西	藤枝青島店	原田 隼	国家2/SE2	37	E
近畿	Honda Cars 大阪	寝屋川東店	浦谷 知己	国家1/SE1	30	D
	Honda Cars 滋賀中央	八幡中店	向井 知剛	国家2/SE2	14	B
	Honda Cars 京都	北白川店	田中 和希	国家2/SE2	6	A
	Honda Cars 橋本南	学文路店	神谷 弘晃	国家1/SE1	22	C
	Honda Cars 兵庫	神戸西店	出田 浩之	国家1/SE1	39	E
中四国	Honda Cars 香川／愛媛	天山店	東 巧馬	国家2/SE2	31	D
	Honda Cars 徳島中央	鳴門店	出口 和宏	国家1/SE2	15	B
	Honda Cars 広島	大州店	久冨 聡幸	国家2/SE2	7	A
	Honda Cars 香川／愛媛	屋島店	妹尾 康弘	国家2/SE1	2	A
	Honda Cars 津山	高野店	檜尾 洋一	国家2/SE2	23	C
九州	Honda Cars 熊本	出水店	作取 憲	国家2/SE2	32	D
	Honda Cars 熊本	大江店	丸山 裕介	国家2/SE2	16	B
	Honda Cars 福岡	空港南店	上嶋 一平	国家2/SE2	8	A
	Honda Cars 福岡	鳥栖蔵上店	今村 聡	国家2/SE2	24	C
	Honda Cars 熊本	八王寺店	白濱 慎一	国家2/SE2	40	E

法人チーム コース

ブロック	法人屋号名	拠点名	氏名	資格	担当	グループ
北海道	Honda Cars 北海道	西町店	四十物谷 泰正	国家2/SE1	FA	C
			亀谷 明男	国家2/SE2	SE	
			樋口 真沙巳	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 南北海道	苫小牧三光店	髙野 政彦	国家1/SE2	FA	B
			谷藤 貴義	国家2/SE2	SE	
			佐藤 拓也	国家2/SE3	SE	
東北	Honda Cars 宮城中央	名取バイパス店	渡辺 陽一	国家2/SE2	FA	C
			岩渕 俊輔	国家1/SE3	SE	
			菊池 舞王	国家1	SE	
	Honda Cars 福島	会津一箕町店	藤村 友弥	国家2/SE2	FA	B
			星 秀樹	国家2/SE2	SE	
			折笠 俊輔	国家2/SE2	SE	
北関東	Honda Cars 栃木	インターパーク店	福田 和征	国家2/SE1	FA	C
			増山 悟	国家2/SE1	SE	
			安野 健吾	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 新潟	牡丹山店	佐藤 圭悟	国家2/SE1	FA	A
			大山 靖志	国家2/SE1	SE	
			米山 陽太	国家1	SE	
	Honda Cars 茨城南	神栖木崎店	太田 武夫	国家2/SE1	FA	B
			箕輪 悟志	国家2/SE2	SE	
			伊藤 智晴	国家2/SE2	SE	
南関東	Honda Cars 東京中央	北池袋店	大輪 亮	国家2/SE1	FA	C
			大橋 祐貴	国家2/SE1	SE	
			杉原 百合子	国家2/SE3	SE	
	Honda Cars 千葉	習志野東店	渡邊 秀行	国家2/SE1	FA	A
			小泉 吉弘	国家2/SE1	SE	
			星 範和	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 埼玉北	熊谷東店	柳 尚貴	国家2/SE3	FA	A
			塚越 賢一	国家2/SE2	SE	
			篠原 亮平	国家2/SE3	SE	
	Honda Cars 横浜	港南店	大塚 篤史	国家2/SE1	FA	B
			藤沼 正	国家2/SE1	SE	
			岩田 武	国家2/SE2	SE	
中部	Honda Cars 愛知	松葉公園店	岡部 祐大	国家1/SE1	FA	C
			小出 誠	国家1/SE1	SE	
			原 昌平	国家2/SE1	SE	
	Honda Cars 岐阜	茜部店	袖野 崇司	国家2/SE1	FA	A
			後藤 和久	国家2/SE2	SE	
			奥村 雄一郎	国家2/SE3	SE	
	Honda Cars 北陸／福井南	金沢御影店	坂口 浩	国家1/SE2	FA	A
			淺井 悟志	国家2	SE	
			中村 遼	国家2/SE3	SE	
	Honda Cars 浜松	駿東清水店	野村 彰	国家2/SE1	FA	B
			山本 酉	国家2/SE1	SE	
			三宅 新吾	国家2/SE1	SE	

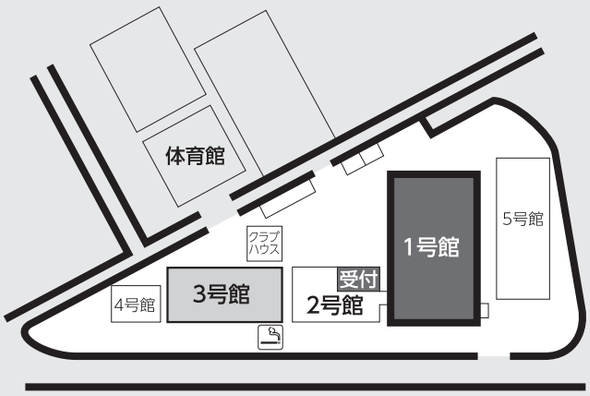
ブロック	法人屋号名	拠点名	氏名	資格	担当	グループ
近畿	Honda Cars 兵庫	三田中央店	七理 正彬	国家2/SE1	FA	C
			田中 栄太郎	国家2/SE1	SE	
			堀 裕一	国家2/SE1	SE	
	Honda Cars 泉州	泉北堺インター店	米地 武	国家2/SE1	FA	A
			高濱 弘幸	国家2/SE2	SE	
			藤原 将都	国家1/SE2	SE	
	Honda Cars 大阪	高槻東店	中田 守一	国家2/SE2	FA	B
			戸田 健	国家1/SE2	SE	
			森 悌也	国家2/SE1	SE	
中四国	Honda Cars 山口	宇部厚南店	田中 郁文	国家2	FA	C
			林 将矢	国家2/SE2	SE	
			人見 彰洋	国家2/SE3	SE	
	Honda Cars 香川／愛媛	高松東バイパス林店	植村 聡	国家2/SE2	FA	A
			宇和田 貴夫	国家2/SE2	SE	
			平山 司	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 広島	西条中央店	坂川 壽	国家2/SE1	FA	B
			福島 啓文	国家2/SE1	SE	
			寄能 恵太	国家2/SE2	SE	
九州	Honda Cars 福岡	到津店	大橋 敦	国家2/SE2	FA	C
			清原 泰	国家2/SE2	SE	
			若松 裕一	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 長崎	Gloss長崎鳴見センター	前田 真人	国家2/SE1	FA	A
			山井 直樹	国家2/SE1	SE	
			山田 修	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 鹿児島／宮崎	大塚西店	上白石 達也	国家2/SE2	FA	B
			森園 泰裕	国家2/SE2	SE	
			安達 祐介	国家2/SE2	SE	

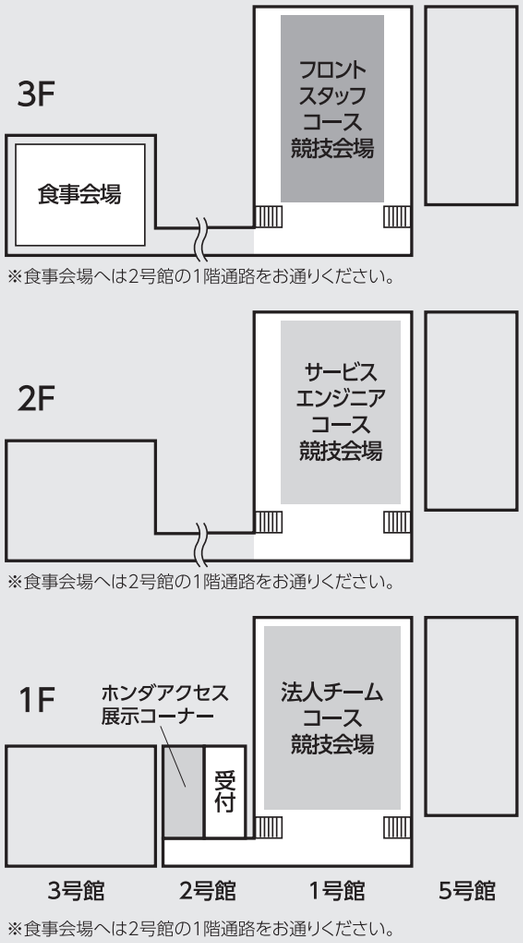
フロントスタッフ コース

ブロック	法人屋号名	拠点名	氏名	資格	ゼッケン	グループ
北海道	Honda Cars 南札幌	元町駅前店	草野 恵理子		8	B
東北	Honda Cars 宮城中央	台原店	岩井 美侑		6	B
北関東	Honda Cars 茨城南	牛久店	船橋 里奈		7	B
南関東	Honda Cars 東京中央	蒲田店	吉家 陽香		5	B
中部	Honda Cars 三重	鈴鹿庄野店	米倉 郁美	国家3	3	A
近畿	Honda Cars 南近畿奈良/南近畿和歌山	オートテラス橿原	吉村 栄恵		1	A
中四国	Honda Cars 岡山	岡山中央店	福井 真依	国家2/SE2	4	A
九州	Honda Cars 長崎	長崎出島店	林田 舞子		2	A

会場案内

実技競技会場　●ホンダ テクニカルカレッジ 関東





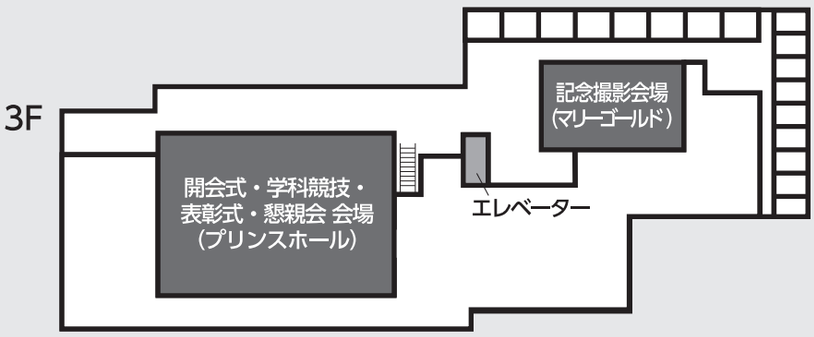
※競技会場のホンダテクニカルカレッジ関東への
お車でのご来場はご遠慮ください。
ご来場は公共交通機関をご利用ください。

●路線バス

東武バスにて上福岡駅西口発（鶴が丘循環）→
［ホンダ学園前］下車

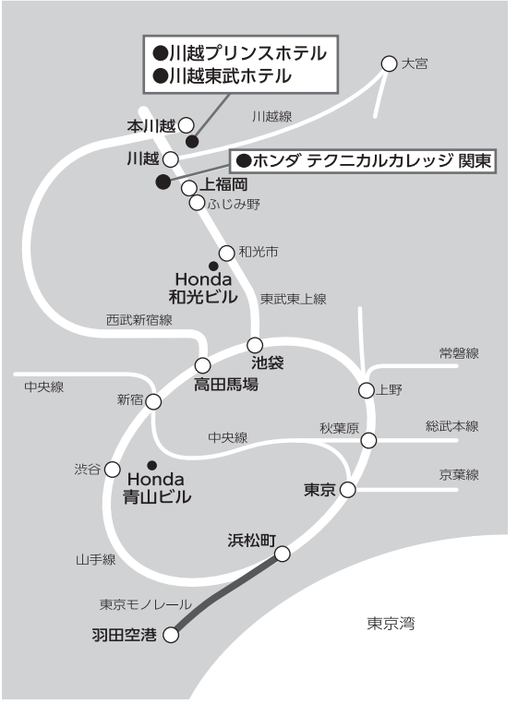
**※21日は上福岡駅西口発
ホンダテクニカルカレッジ関東行きの
専用バスも運行いたします。**

開会式・学科競技・表彰式・懇親会会場　●川越プリンスホテル



会場へのアクセス

会場位置



交通のご案内

式典及び宿泊先

■川越プリンスホテルへ（式典会場、SE・FS選手の受付及び宿泊先）

羽田空港 —東京モノレール 23分— 浜松町 —山手線 33分（外回り）— 高田馬場 —西武新宿線 44分（快速急行）— 本川越　徒歩1分　所要時間**101**分

東京 —山手線 27分（内回り）— 高田馬場 —西武新宿線 44分（快速急行）— 本川越　徒歩1分　所要時間**72**分

■川越東武ホテルへ
（法人チーム選手の受付及び宿泊先）

羽田空港 —東京モノレール 23分— 浜松町 —山手線 29分（外回り）— 池袋 —東武東上線 30分（急行）— 川越　徒歩8分　所要時間**90**分

東京 —山手線 23分（内回り）— 池袋 —東武東上線 30分（急行）— 川越　徒歩8分　所要時間**61**分

大宮からのアクセス：JR川越線でJR川越駅まで所要時間24分です。

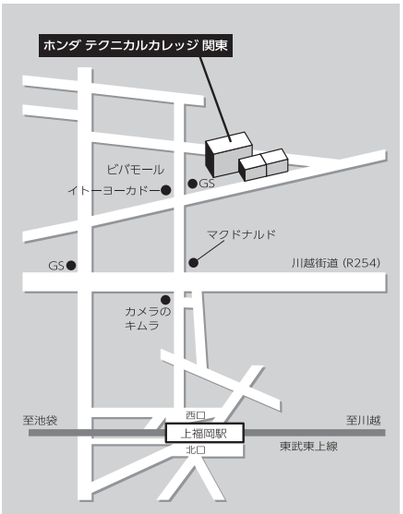
実技競技会場

羽田空港 —東京モノレール 23分— 浜松町 —山手線 33分（内回り）— 池袋 —東武東上線 35分（準急）— 上福岡　タクシー約10分　所要時間**101**分

東京 —山手線 23分（内回り）— 池袋 —東武東上線 24分（急行）— ふじみ野 —3分— 上福岡　タクシー約10分　所要時間**60**分

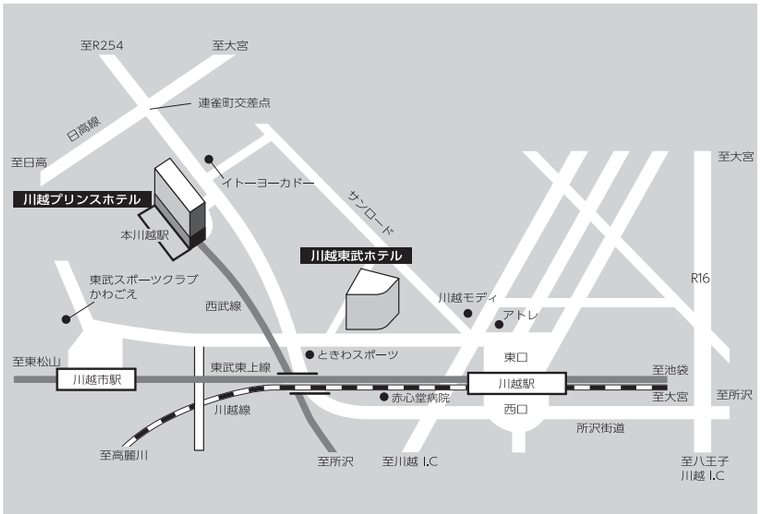
※急行の場合ふじみ野駅で乗換え。

実技競技 周辺地図



ホンダ テクニカルカレッジ 関東
埼玉県ふじみ野市鶴ヶ岡5-2-2

式典会場及び宿泊先 周辺地図



川越プリンスホテル
埼玉県川越市新富町1-22
tel 049-227-1111

川越東武ホテル
埼玉県川越市脇田町29-1
tel 049-225-0111

お問い合わせ先

【大会前日まで】
技術コンクール全国大会事務局 お問合せ受付係（担当:滝口または安藤）
〒135-8563　東京都江東区潮見2-4-18　六三印刷株式会社内
tel 03-3699-0063　fax 03-3645-6300

【当日】（10/20・21）
川越プリンスホテル内大会事務局
tel 049-227-1111（代表）

MEMO

第35回
ホンダ四輪サービス技術コンクール全国大会