

飛躍する力

今までの自分を越えるという気持ちが、
自らの心を奮い立たせ、更なる高みへ飛躍する。
積み上げた経験、磨き上げた技術を出しきって、
目指すのは頂点。



Honda
TECHNICIAN CONTEST

第34回 ホンダ四輪サービス技術コンクール

開催日：10月28日(火)～29日(水)

会場：ホンダ テクニカル カレッジ 関東
川越プリンスホテル

主催：ホンダ自動車販売店協会／本田技研工業株式会社



HONDA

ごあいさつ

日頃はHonda製品の拡販ならびにサービス、お客様を守り増やす活動にご尽力を賜り厚く御礼申し上げます。

「第34回ホンダ四輪サービス技術コンクール全国大会」開催にあたり、ブロック大会で優秀な成績を修められ、見事出場を果たされました120名の選手の皆様方に心よりお祝い申し上げます。サービススタッフの人材育成施策である「ホンダ四輪サービス技術コンクール」は、Hondaとホンダ自動車販売店協会共催の四大大会の中で最も歴史があり、今年で34回を迎える権威ある大会であります。今年の県大会を振り返りますと、参加スタッフ総数は13,540名、(450名増)と過去最高の参加実績となり、販売会社様の技術コンクールを通じた人材育成に対するお取組みに感謝を申し上げます。

昨年度Hondaは、フィット、ヴェゼル、Nシリーズの拡販により販売計画85万台に対し84万8,379台と、11年ぶりに80万台を超えるとともに市場を上回る成長を遂げ、業界2位の座を獲得したことに感謝申し上げます。

今年度は販売計画103万台という過去最高の台数にチャレンジします。上期は反動減等の影響もあり、計画に対しては未達成であり大変厳しい状況でした。下期には新商品を数多く投入されますので、積極的な拡販に取り組み、上期の遅れを挽回することが重要です。

さてHondaの保有台数は1,000万台を超えました。この保有をHonda Carsでしっかりと守り、将来の代替源泉を確保することで100万台の安定販売が可能となると思います。他社との競争が激化する状況下、お客様を守り増やしていくためには、営業／サービス／業務スタッフが連携し、スタッフの皆様一人ひとりが主役となり事業を牽引していくことが重要となります。その為には、皆様の確かな技術力や提案力と期待を超える接遇力が重要であり、日常の自己研鑽によるスキル向上が、お客様の信頼を獲得し、お客様から選ばれるHondaの原動力になっていくと確信しております。

出場選手の皆様は、日常高度な技術修得や接遇において、人一倍努力されているHondaの誇るスタッフです。どうかこの晴れの舞台において日頃培った技術を存分に発揮頂き、入賞を目指すだけに留まらず、さらにその技術を社内、更には地域に波及して頂くことを期待しております。

最後になりますが、この全国大会が皆様の心に深く刻まれるものとなりますよう祈念すると共に、本大会の運営に多大なご尽力を頂いた関係者の皆様に心より御礼申し上げます。

2014年10月
ホンダ四輪サービス技術コンクール大会会長
ホンダ自動車販売店協会 会長

後藤 悦治郎

開催要領

目的

サービス技術・知識・接遇力を競い合う参加者相互研鑽および次代を担う人材育成の場とし、お客様満足のためなる向上に寄与する

開催日

●2014年10月28日(火)・29日(水)

競技会場

- 学科：川越プリンスホテル
- 実技：ホンダ テクニカルカレッジ 関東

主催

- ホンダ自動車販売店協会
- 本田技研工業株式会社

協賛

- 学校法人 ホンダ学園
- 株式会社ホンダアクセス

競技

	出場選手	学科	実技	競技概要
SEコース	40名	60分	40分	故障診断および交換作業の正確さを設定時間内で競う
法人チームコース	72名(24チーム)	60分	70分	受付から引渡しまでのお客様対応、故障診断作業を設定時間内で競う
FSコース	8名	30分	15分	フロントアドバイザーのサポート業務をロールプレイング形式で競う

表彰

	最優秀賞	優秀賞	優良賞	計
SEコース	1名	6名	6名	13名
法人チームコース	1チーム/3名	2チーム/6名	3チーム/9名	6チーム/18名
FSコース	1名	1名	1名	3名

大会組織

大会役員

大会会長	後藤 悦治郎	ホンダ自動車販売店協会会長 Honda Cars泉州 代表取締役会長
大会顧問	峯川 尚	本田技研工業株式会社 専務執行役員 日本本部 本部長

大会運営・審査委員会

運営委員長	久保 宏	本田技研工業株式会社 日本本部 お客様部 部長
審査委員長	岩丸 博紀	ホンダ自動車販売店協会 副会長 Honda Cars博多 社長
副委員長	石山 稔	ホンダ自動車販売店協会 副会長 Honda Cars宮城 社長
副委員長	加藤 和夫	ホンダ自動車販売店協会 副会長 Honda Cars東京西 社長
副委員長	若尾 佳生	ホンダ自動車販売店協会 事務局担当理事 Honda Cars埼玉 社長

大会事務局

事務局長	角南 光洋	本田技研工業株式会社 日本本部 お客様部 サービス人材育成課 課長
------	-------	-----------------------------------

大会プログラム

10月28日(火)

9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00
					14:00~15:00 選手・ご来賓受付 ●川越東武ホテル1Fロビー(注2) ●川越プリンスホテル1Fロビー(注1)		16:00~16:50 開会式 ●川越プリンスホテル3F プリンスホール「ダイヤモンド・エメラルド」	17:00 出場記念写真撮影 ●3Fプリンスホール「サファイヤ」	17:30~18:30 学科競技 ●3Fプリンスホール「サファイヤ」			

(注1) 川越プリンスホテル…SEコース・FSコース競技出場選手受付/ご来賓者受付
(注2) 川越東武ホテル…法人チームコース競技出場選手受付

10月29日(水)

9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00
競技会場受付・ご来賓・応援・観戦者 ●ホンダテクニカルカレッジ関東2号館裏	SEコース競技 ●競技会場1号館2F 10:00~10:40 A グループ 8名 12:25~13:05 C グループ 8名 14:50~15:30 E グループ 8名 11:10~11:50 B グループ 8名 13:35~14:15 D グループ 8名 ●競技時間 40分 ●参加人数 40名 ●使用車種 フィット(1.30)							バス移動 ●ホンダテクニカルカレッジ関東〜川越プリンスホテル				
	法人チームコース競技 ●競技会場1号館1F 10:00~11:10 A グループ 8チーム 12:20~13:30 B グループ 8チーム 14:30~15:40 C グループ 8チーム ●競技時間 70分 ●参加 24チーム ●使用車種 オデッセイ							17:50~19:00 表彰式 ●3Fプリンスホール【ダイヤモンド・エメラルド】 19:30~21:15 入賞者記念撮影 ●3Fプリンスホール 選手懇親会 ●3Fプリンスホール【ダイヤモンド・エメラルド・サファイヤ】				
	FSコース競技 ●競技会場1号館3F 1 10:30~10:45 5 12:50~13:05 2 10:50~11:05 6 13:10~13:25 3 11:10~11:25 7 13:30~13:45 4 11:30~11:45 8 13:50~14:05 ●競技時間 15分 ●参加人数 8名											

4

※当日のスケジュールは変更になる場合があります。

出場者名簿

資格：2014年9月1日現在

北海道ブロック／北海道
東北ブロック／福島・宮城・山形・岩手・秋田・青森
北関東ブロック／茨城・栃木・群馬・山梨・長野・新潟
南関東ブロック／東京・神奈川・千葉・埼玉

中部ブロック／愛知・静岡・三重・岐阜・福井・石川・富山
近畿ブロック／滋賀・京都・大阪・奈良・和歌山・兵庫
中四国ブロック／岡山・広島・鳥取・島根・香川・徳島・愛媛・高知・山口
九州ブロック／福岡・佐賀・長崎・熊本・大分・宮崎・鹿児島・沖縄

サービスエンジニア コース

ブロック	法人屋号名	拠点名	氏名	資格	ゼッケン	グループ
北海道	Honda Cars 北海道	北32条店	泉 広人	国家2/SE1	25	D
	Honda Cars 南札幌	羊ヶ丘店	鈴木 隆浩	国家1/SE1	9	B
	Honda Cars 南札幌	平岸店	塩田 康平	国家2/SE1	33	E
東北	Honda Cars 迫	佐沼店	佐々木 正記	国家2/SE1	26	D
	Honda Cars 宮城北	石巻大街道店	横江 政春	国家2/SE2	10	B
	Honda Cars 宮城中央	名取バイパス店	岩淵 俊輔	国家1/SE3	18	C
	Honda Cars 福島	いわき正内町店	木村 光昭	国家2/SE2	34	E
北関東	Honda Cars 茨城西／福島南	筑西横島店	松本 操	国家2/SE1	27	D
	Honda Cars 栃木東	真岡工業団地店	山本 伸吾	国家2/SE2	11	B
	Honda Cars 長岡	長岡店	石坂 祐也	国家2/SE1	3	A
	Honda Cars 茨城西／福島南	古河大野店	平石 純也	国家2/SE2	19	C
	Honda Cars 茨城西／福島南	取手谷中店	菊地 慎一	国家2/SE2	36	E
南関東	Honda Cars 東京中央	調布インター店	二又 類	国家1/SE1	28	D
	Honda Cars 東京中央	田無北原店	角田 稔	国家1/SE2	12	B
	Honda Cars 東京中央	日野橋店	鈴木 飛鳥	国家2/SE1	4	A
	Honda Cars 東京中央	多摩店	脇田 亮	国家2/SE1	17	C
	Honda Cars 東京中央	桜新町店	秋山 知則	国家1/SE2	20	C
	Honda Cars 埼玉	入間店	田中 章介	国家2/SE2	35	E
	Honda Cars 埼玉	飯能店	小林 茂生	国家2/SE1	38	E
中部	Honda Cars 愛知	植田一本松店	本間 淳史	国家2/SE1	29	D
	Honda Cars 若狭	敦賀若葉店	山崎 泰明	国家2/SE2	13	B
	Honda Cars 静岡西	藤枝青島店	原田 隼	国家2/SE2	1	A
	Honda Cars 東海／岐阜中央	河渡店	植松 政和	国家2/SE1	21	C
	Honda Cars 三河	三河安城店	太田 亮介	国家2/SE2	5	A
	Honda Cars 東海／岐阜中央	南陽店	西野 裕樹	国家1/SE1	37	E
近畿	Honda Cars 滋賀西	唐崎店	福田 二也	国家2/SE1	30	D
	Honda Cars 大阪	天王寺店	梅谷 正知	国家2/SE1	14	B
	Honda Cars 大和郡山	大和郡山店	磯崎 敏雄	国家2/SE1	6	A
	Honda Cars 南海	和泉店	野田 拓史	国家1/SE1	22	C
	Honda Cars 京都	北白川店	田中 和希	国家2/SE2	39	E
中四国	Honda Cars 津山	津山PDIセンター	大美 達志	国家2/SE1	31	D
	Honda Cars 広島	祇園店	入川 耕一郎	国家2/SE1	15	B
	Honda Cars 岡山	後楽園店	徳田 浩教	国家1/SE2	7	A
	Honda Cars 光東	光店	岸本 辰哉	国家1/SE2	2	A
	Honda Cars 山口中央	山口中央店	三好 育成	国家2/SE1	23	C
九州	Honda Cars 鹿児島／宮崎	恒久店	入来 智博	国家2/SE3	32	D
	Honda Cars 大分	高城店	小出 正史	国家2/SE2	16	B
	Honda Cars 熊本	上熊本店	白濱 慎一	国家2/SE2	8	A
	Honda Cars 長崎	諫早多良見店	堀池 心剛	国家2/SE2	24	C
	Honda Cars 長崎	諫早多良見店	尾崎 竜也	国家2/SE2	40	E

法人チーム コース

ブロック	法人屋号名	拠点名	氏名	資格	担当	グループ
北海道	Honda Cars 北海道	北38条店	金子 忠之	国家2/SE1	FA	C
			大湯 龍斗	国家2/SE2	SE	
			舘下 竜介	国家2/SE3	SE	
	Honda Cars 南札幌	中央店	藤沢 周平	国家2/SE2	FA	B
			田中 竜二	国家1/SE2	SE	
			松田 裕樹	国家2/SE2	SE	
東北	Honda Cars 福島	会津一箕町店	菊池 聡	国家2/SE2	FA	C
			星 秀樹	国家2/SE2	SE	
			折笠 俊輔	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 宮城中央	高砂店	竹内 孝夫	国家2/SE1	FA	B
			後藤 裕紀	国家2/SE2	SE	
			寺田 比加留	国家2/SE3	SE	
北関東	Honda Cars 長岡	南長岡店	畔上 久幸	国家2/SE1	FA	C
			廣井 大輔	国家2/SE2	SE	
			木村 健吾	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 新潟	牡丹山店	佐藤 圭悟	国家2/SE1	FA	A
			大山 靖志	国家2/SE1	SE	
			米山 裕志	国家2/SE3	SE	
	Honda Cars 栃木	インターパーク店	福田 和征	国家2/SE1	FA	B
			増山 悟	国家2/SE2	SE	
			金田 雄也	国家2/SE1	SE	
南関東	Honda Cars 東京中央	野沢店	鈴木 雄也	国家2/SE2	FA	C
			西本 雄右	国家2/SE1	SE	
			鈴木 由	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 埼玉	川越インター店	東島 甫	国家2/SE2	FA	A
			黒田 健	国家2/SE3	SE	
			大澤 陽介	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 千葉	習志野東店	前田 直樹	国家2/SE1	FA	A
			鈴木 翔太	国家2/SE1	SE	
			星 範和	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 東京	押上店	関山 智明	国家2/SE1	FA	B
			高橋 龍	国家1/SE1	SE	
			藤野 雅之	国家2/SE3	SE	
中部	Honda Cars 愛知	松葉公園店	岡部 祐大	国家1/SE1	FA	C
			小出 誠	国家1/SE1	SE	
			原 昌平	国家2/SE1	SE	
	Honda Cars 三河	岡崎六名南店	天野 真二	国家2/SE1	FA	A
			塩澤 健介	国家2/SE1	SE	
			立野 雅嗣	国家1/SE1	SE	
	Honda Cars 東海/岐阜中央	柳津店	本郷 新	国家2/SE1	FA	A
			安江 誠	国家2/SE1	SE	
			手島 浩司	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 三重北	鈴鹿道伯店	尾崎 伸一	国家2/SE1	FA	B
			稲田 匡昭	国家2/SE2	SE	
			小林 健字	国家2/SE1	SE	

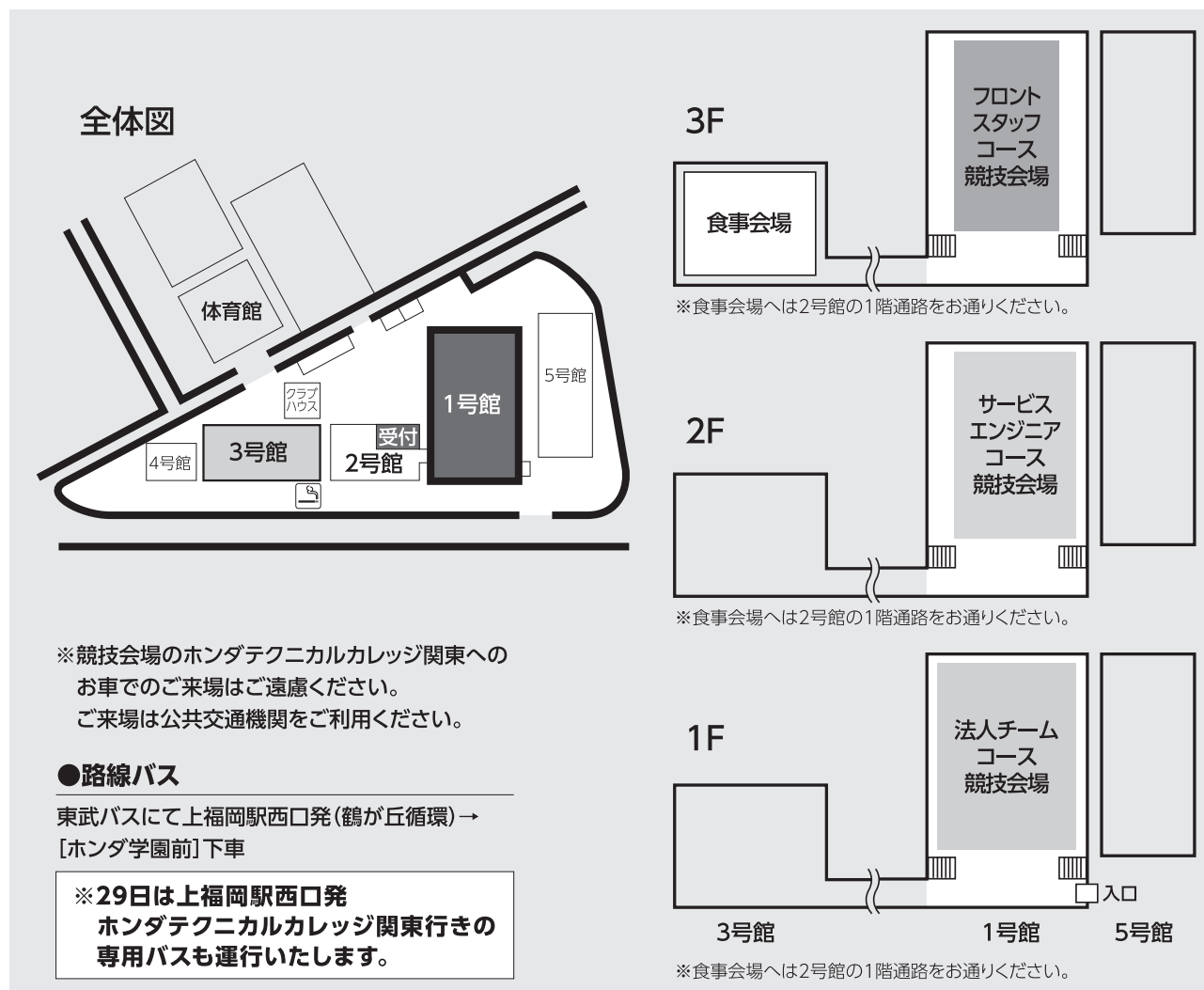
ブロック	法人屋号名	拠点名	氏名	資格	担当	グループ
近畿	Honda Cars 滋賀西	草津店	岡 寄 伸 夫	国家2/SE1	FA	C
			野 口 裕 介	国家2/SE1	SE	
			山 本 晃 久	国家1/SE2	SE	
	Honda Cars 南海	大阪狭山店	藤 原 千 久	国家2/SE1	FA	A
			西 本 憲 太	国家2/SE1	SE	
			袖 山 翔 矢	国家1/SE2	SE	
	Honda Cars 大阪	八尾西店	西 口 明	国家2/SE2	FA	B
			西 野 孝	国家2/SE2	SE	
			北 辻 琢 也	国家2/SE2	SE	
中四国	Honda Cars 山口	宇部厚南店	金 末 寛 朗	国家2/SE1	FA	C
			林 将 矢	国家2/SE3	SE	
			田 中 郁 文	国家2	SE	
	Honda Cars 高知	一宮店	酒 井 孝 一	国家2/SE1	FA	A
			島 内 英 輔	国家2/SE1	SE	
			岡 林 和 広	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 岡山	後樂園店	土 器 剛 士	国家2/SE1	FA	B
			木 山 順 文	国家2/SE1	SE	
			宮 岡 浩 之	国家1/SE3	SE	
九州	Honda Cars 大分	古国府店	佐 藤 和 秀	国家2/SE3	FA	C
			野 中 佳 祐	国家2/SE3	SE	
			後 藤 誠	国家2	SE	
	Honda Cars 熊本	清水店	野 口 慎 介	国家2/SE1	FA	A
			丸 山 裕 介	国家2/SE2	SE	
			富 永 健 介	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 長崎	Gloss長崎 長崎センター	山 田 修	国家2/SE3	FA	B
			北 川 淳 司	国家2/SE1	SE	
			山 井 直 樹	国家2/SE1	SE	

フロントスタッフ コース

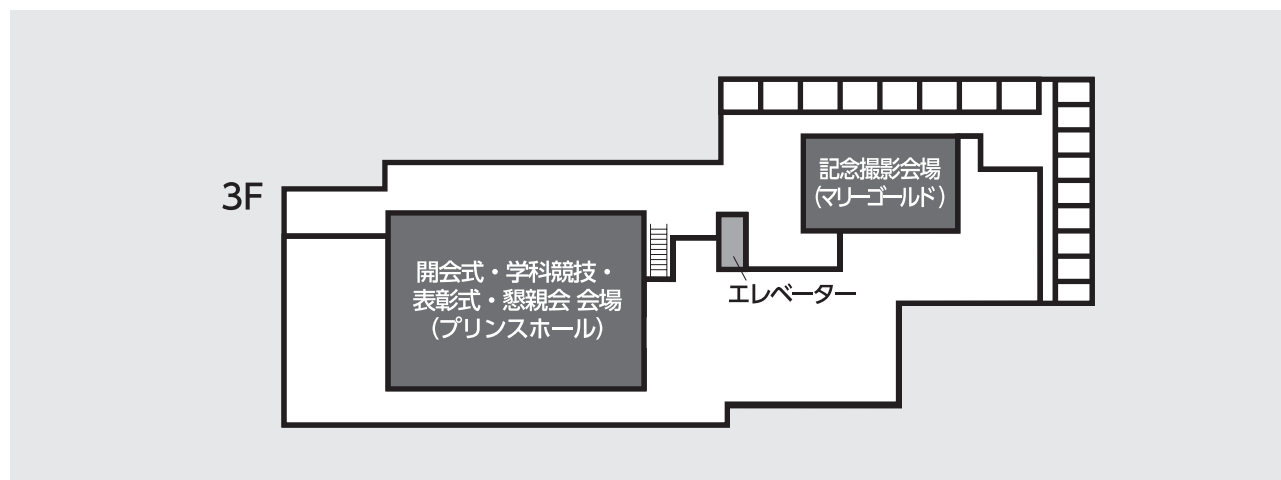
ブロック	法人屋号名	拠点名	氏名	資格	ゼッケン	グループ
北海道	Honda Cars 南札幌	元町駅前店	草 野 恵 理 子		1	A
東北	Honda Cars 勿来	植田店	大 泉 聖 美		2	A
北関東	Honda Cars 群馬	本社	松 岡 裕 子		3	A
南関東	Honda Cars 東京中央	用賀店	長 澤 梢		4	A
中部	Honda Cars 三河	三河安城店	樋ノ口 茜		5	B
近畿	Honda Cars 南近畿奈良/南近畿和歌山	郡山インター店	中 村 久 美 子		6	B
中四国	Honda Cars 岡山	岡山中央店	福 井 真 依	国家2/SE3	7	B
九州	Honda Cars 長崎	長崎出島店	柳 村 香 里		8	B

会場案内

実技競技会場 ●ホンダ テクニカルカレッジ 関東



開会式・学科競技・表彰式・懇親会会場 ●川越プリンスホテル



MEMO

