

超えるべき、自分がいる。

ここに至るまでの道のり。
自分のため、お客様のために
昨日の自分を越えて
培ってきた技術を発揮する。
目指すは頂点。



Honda
TECHNICIAN CONTEST

第32回 ホンダ四輪サービス技術コンクール

開催日：11月6日(火)～7日(水)

会 場：ホンダ テクニカル カレッジ 関東
川越プリンスホテル

主 催：ホンダ自動車販売店協会／本田技研工業株式会社



HONDA

ごあいさつ

日頃はHonda製品の拡販並びにサービス・CS活動にご尽力を賜り誠に有難うございます。

「第32回ホンダ四輪サービス技術コンクール全国大会」開催にあたりまして、ブロック大会及びメンテナンスコンテスト県大会の激戦を勝ち抜き、見事出場を果たされました166名の選手の皆様方に心よりお祝い申し上げます。

昨年Hondaは東日本大震災、タイの洪水の影響など過去に類を見ない厳しい状況に立たされましたが、N BOXの商品力と拡販への努力により軽市場におけるシェアを前年からほぼ倍増させるなど力強く巻き返しを図っております。この場をお借りしまして関係者の皆様のご尽力に心より感謝の意を申し上げます。

サービススタッフの人材育成施策であります「ホンダ四輪サービス技術コンクール」は、ホンダ自動車販売店協会の四大大会の中で最も歴史を誇り、今年で第32回を迎えます。

これまで各販売会社社長様をはじめ関係者の皆様より、大会へのご意見を数々頂いております。頂きました声をもとに大会のあるべき姿や方向性について、全国サービス委員会にて昨年来議論を重ねて参りました。その結果、本大会がサービススタッフにとってNo.1を目指す権威ある大会であり続けることをあらためて意思統一しました。

一方で成長過程のより多くのスタッフへ機会を広げる観点も組入れ、出場制限を新たに設けることで参加者の門戸を開く新たな風も吹き込んでおります。

他社との競争が激化する状況下、Hondaが今年度73万台、更には100万台販売を目指す中、営業・サービス・業務が連携しお客様を守る体制を各拠点で築く上で、スタッフの皆様一人ひとりが主役となり事業を牽引して頂けることを期待しております。

その為には、サービススタッフの皆様の確かな技術力や提案力とフロントスタッフの皆様の心ある接遇力が源泉であり、皆様方の日常の自己研鑽によるスキル向上が、お客様の信頼を獲得し、Hondaのブランド形成に繋がるものと確信しております。

全国大会出場選手の皆様におかれましては、この晴れの舞台において日頃の力量を存分に発揮頂き入賞を目指すだけに留まらず、その技術を社内、更には地域に波及して頂くことを期待しております。

最後になりますが、この全国大会が皆様の心に深く刻まれるものとなりますよう祈念すると共に、本大会の運営に多大なご尽力を頂いた関係者の皆様に関心より御礼申し上げます。

ホンダ四輪サービス技術コンクール大会会長
ホンダ自動車販売店協会 会長

後藤 悦治郎

開催要領

目的

サービス技術・知識・接遇力を競い合う参加者相互研鑽
および次代を担う人材育成の場とし、お客様満足のさらなる
向上に寄与する

開催日

■平成24年11月6日(火)・7日(水)

競技会場

■学科：川越プリンスホテル
■実技：ホンダ テクニカルカレッジ 関東

主催

■ホンダ自動車販売店協会
■本田技研工業株式会社

協賛

■学校法人 ホンダ学園
■株式会社ホンダアクセス

競技

	出場選手	学科	実技	競技概要
SEコース	40名	60分	40分	故障診断および交換作業の正確さを設定時間内で競う
法人チームコース	72名(24チーム)	60分	70分	受付から引渡しまでのお客様対応、故障診断作業を設定時間内で競う
FSコース	8名	30分	15分	フロントアドバイザーのサポート業務をロールプレイング形式で競う
メンテナンスコンテスト	46名	—	45分	機能部品の分解・測定・組付作業についてスピードと正確さを競う

表彰

	最優秀賞	優秀賞	優良賞	計
SEコース	1名	6名	6名	13名
法人チームコース	1チーム/3名	2チーム/6名	3チーム/9名	6チーム/18名
FSコース	1名	1名	1名	3名
メンテナンスコンテスト	1名	2名	3名	6名

大会組織

大会役員

大会名誉会長	伊東 孝紳	本田技研工業株式会社 代表取締役社長 執行役員
大会会長	後藤 悦治郎	ホンダ自動車販売店協会会長 Honda Cars泉州 代表取締役会長
大会実行委員長	峯川 尚	本田技研工業株式会社 常務執行役員 日本営業本部長

大会運営・審査委員会

委員長	石山 稔	ホンダ自動車販売店協会 副会長 Honda Cars宮城 社長
副委員長	都丸 正樹	ホンダ自動車販売店協会 副会長 Honda Cars群馬 社長
副委員長	岩丸 博紀	ホンダ自動車販売店協会 副会長 Honda Cars博多 社長
副委員長	若尾 佳生	ホンダ自動車販売店協会 事務局担当理事 Honda Cars埼玉 社長
委員会事務局	及川 啓志	本田技研工業株式会社 日本営業本部 四輪品質サービス部 サービス管理課 課長

大会事務局

事務局長	久保 宏	本田技研工業株式会社 日本営業本部 四輪品質サービス部 部長
------	------	--------------------------------

大会プログラム

11月6日(火)

9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00
					14:00~15:00 選手ご来賓受付 ●川越第一ホテル1Fロビー(注1) ●川越東武ホテル1Fロビー(注2) ●川越プリンスホテル1Fロビー(注1)		16:00~16:50 開会式 ●川越プリンスホテル3F プリンスホール「ダイヤモンド・エメラルド」		17:30~18:30 学科競技 ●3Fプリンスホール「サファイヤ」 出場記念写真撮影 ●3Fマリーゴールド	19:00~20:00 夕食会 ●3Fプリンスホール 「ダイヤモンド・エメラルド」		

(注1) 川越プリンスホテル…SEコース・FSコース競技出場選手受付／ご来賓者受付
(注2) 川越東武ホテル…法人チームコース競技出場選手受付
(注3) 川越第一ホテル…メンテナンスコンテスト出場選手受付

11月7日(水)

9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00
●ホンダテクニカルカレッジ関東2号館裏 競技会場受付・ご来賓・応援・観戦者	SEコース競技 ●競技会場1号館2F 10:00～10:40 Aグループ 8名 11:10～11:50 Bグループ 8名 12:25～13:05 Cグループ 8名 13:35～14:15 Dグループ 8名 14:50～15:30 Eグループ 8名 ●競技時間 40分 ●参加人数 40名 ●使用車種 フィットシャトル・ハイブリッド											
	法人チームコース競技 ●競技会場1号館1F 10:00～11:10 Aグループ 8チーム 12:20～13:30 Bグループ 8チーム 14:30～15:40 Cグループ 8チーム ●競技時間 70分 ●参加 24チーム ●使用車種 CR-V											
	FSコース競技 ●競技会場1号館3F 1 10:30～10:45 2 10:50～11:05 3 11:10～11:25 4 11:30～11:45 5 12:50～13:05 6 13:10～13:25 7 13:30～13:45 8 13:50～14:05 ●競技時間 15分 ●参加人数 8名											
	メンテナンスコンテスト ●競技会場3号館1F 10:00～10:45 Aグループ 10名 11:20～12:05 Bグループ 9名 12:20～13:05 Cグループ 9名 13:55～14:40 Dグループ 9名 15:00～15:45 Eグループ 9名 ●競技時間 45分 ●参加人数 46名											
							バス移動 ●ホンダテクニカルカレッジ関東～川越プリンスホテル					
									17:50～19:00 表彰式 ●3Fプリンスホール「ダイヤモンド・エメラルド」		19:30～21:15 入賞者記念撮影 ●3Fマリーゴールド 選手懇親会 ●3Fプリンスホール「ダイヤモンド・エメラルド・サファイヤ」	

出場者名簿

資格：2012年9月24日現在

北海道ブロック／北海道

東北ブロック／福島・宮城・山形・岩手・青森・秋田

北関東ブロック／茨城・栃木・群馬・山梨・長野・新潟

南関東ブロック／東京・神奈川・千葉・埼玉

中部ブロック／愛知・三重・岐阜・静岡・福井・石川・富山

近畿ブロック／滋賀・京都・大阪・奈良・和歌山・兵庫

中四国ブロック／岡山・鳥取・島根・広島・山口・香川・徳島・愛媛・高知

九州ブロック／福岡・佐賀・長崎・大分・熊本・宮崎・鹿児島・沖縄

サービスエンジニア コース

ブロック	法人屋号名	拠点名	氏名	資格	ゼッケン	グループ
北海道	Honda Cars 南北海道	北斗大野新道店	三浦 龍太郎	国家2/SE1	25	D
	Honda Cars 南札幌	平岸店	鈴木 隆浩	国家2/SE1	17	C
	Honda Cars 札幌中央	北広インター店	小川 正信	国家2/SE1	9	B
東北	Honda Cars 宮城中央	泉松森店	梁川 隆広	国家2/SE1	26	D
	Honda Cars 福島	会津一箕町店	齋藤 雄介	国家2/SE3	33	E
	Honda Cars 宮城	大河原南店	高橋 伸矢	国家2/SE1	1	A
	Honda Cars 宮城中央	高砂店	星野 政和	国家2/SE1	18	C
北関東	Honda Cars 茨城西	古河大野店	藤井 誠	国家2/SE1	27	D
	Honda Cars 前橋	太田西矢島店	丹羽 英明	国家2/SE1	3	A
	Honda Cars 茨城西	守谷絹の台店	石川 宏之	国家2/SE2	11	B
	Honda Cars 茨城西	土浦大町店	菊地 慎一	国家2/SE2	34	E
	Honda Cars 松本中央	平田店	清水 道浩	国家2/SE1	19	C
南関東	Honda Cars 埼玉	和光中央店	野村 寿男	国家2/SE1	28	D
	Honda Cars 千葉	高品店	高梨 亘平	国家2/SE2	2	A
	Honda Cars 千葉	美浜西店	永田 雅俊	国家2/SE1	35	E
	Honda Cars 藤沢	鎌倉南店	井上 雅偉	国家2/SE1	4	A
	Honda Cars 東京中央	町田西店	朝倉 光弘	国家1/SE1	12	B
	Honda Cars 埼玉	飯能店	小林 茂生	国家2/SE1	10	B
	Honda Cars 埼玉	飯能店	大野 道生	国家2/SE1	20	C
中部	Honda Cars 富士中央	富士インター店	山田 学	国家1/SE1	29	D
	Honda Cars 福井北	武生本保店	吉村 隆司	国家2/SE2	5	A
	Honda Cars 浜松	磐田今之浦店	八木 優太	国家2/SE1	13	B
	Honda Cars 三重北	鈴鹿道伯店	関間 謙治	国家2/SE2	37	E
	Honda Cars 静岡	沼津店	小柳 弓彦	国家2/SE1	36	E
	Honda Cars 浜松	和田店	藤田 悠輔	国家2/SE1	21	C
近畿	Honda Cars 兵庫	三木店	伊藤 英寿	国家2/SE1	30	D
	Honda Cars 栗東	栗東西店	浦谷 知己	国家2/SE1	6	A
	Honda Cars 東京都	オートテラス伏見	上田 陽平	国家1/SE2	14	B
	Honda Cars 大阪	枚方東店	前川 和夫	国家2/SE1	22	C
	Honda Cars 兵庫	伊丹中央店	宮本 匠巳	国家2/SE1	38	E
中四国	Honda Cars 西島根	大田西店	尾村 智一	国家2/SE2	31	D
	Honda Cars 岡山	青江店	山内 淳	国家2/SE1	7	A
	Honda Cars 鳥取	鳥取北店	福本 隆久	国家2/SE1	15	B
	Honda Cars 山口	新下関店	渡邊 智詞	国家2/SE3	39	E
	Honda Cars 津山	真庭店	勘藤 忠	国家1/SE1	23	C
九州	Honda Cars 福岡	八幡西店	福田 哲矢	国家2/SE2	32	D
	Honda Cars 佐賀	南部バイパス店	梶田 裕巳	国家1/SE2	8	A
	Honda Cars 熊本	上熊本店	花田 哲也	国家2/SE1	40	E
	Honda Cars 博多	大野城店	辻元 慶太	国家2/SE3	16	B
	Honda Cars 大分中央	明野店	本田 淳一郎	国家2/SE2	24	C

法人チーム コース

ブロック	法人屋号名	拠点名	氏名	資格	担当	グループ
北海道	Honda Cars 北海道	北38条店	青木 志朗	国家2/SE2	FA	C
			樋原 和彦	国家2/SE1	SE	
			氏井 健公	国家2/SE1	SE	
	Honda Cars 札幌中央	江別店	佐藤 光輝	国家2/SE1	FA	A
			鬼丸 和正	国家2/SE1	SE	
			徳永 翔太	国家2/SE3	SE	
東北	Honda Cars 福島	会津一箕町店	菊池 聡	国家2/SE2	FA	C
			星 秀樹	国家2/SE3	SE	
			折笠 俊輔	国家2/SE3	SE	
	Honda Cars 宮城中央	遠見塚店	熊谷 晃平	国家2/SE2	FA	B
			大坂 清剛	国家2/SE1	SE	
			大友 優	国家2/SE3	SE	
北関東	Honda Cars 長岡	南長岡店	畔上 久幸	国家2/SE1	FA	C
			金内 正和	国家2/SE1	SE	
			廣井 大輔	国家2/SE3	SE	
	Honda Cars 新潟	オートテラス出来島	目黒 誠	国家2/SE1	FA	A
			稲葉 清一	国家2/SE1	SE	
			田中 謙太	国家2/SE3	SE	
	Honda Cars 群馬	前橋問屋町店	田角 潤	国家2/SE1	FA	B
			平井 武文	国家2/SE2	SE	
			乾 達矢	国家2/SE3	SE	
南関東	Honda Cars 東京中央	田無北原店	浅岡 和明	国家2/SE1	FA	C
			葛西 和則	国家2/SE1	SE	
			角田 稔	国家1/SE2	SE	
	Honda Cars 埼玉	川越インター店	友野 泰靖	国家2/SE1	FA	A
			栗原 亮太	国家2/SE2	SE	
			保谷 聡	国家2/SE3	SE	
	Honda Cars 東京	東陽町店	山田 匠	国家2/SE1	FA	B
			吉田 勇次	国家2/SE2	SE	
			高橋 龍	国家1/SE1	SE	
	Honda Cars 川崎	港北店	長谷部 剛	国家2/SE2	FA	B
			石渡 啓之	国家1/SE1	SE	
			青木 智之	国家2/SE2	SE	
中部	Honda Cars 静岡西	磐田豊田店	影山 渉	国家2/SE1	FA	C
			遠藤 剛二	国家2/SE1	SE	
			高岡 和彦	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 愛知	一宮中央店	野田 剛	国家2/SE1	FA	A
			近藤 一也	国家2/SE2	SE	
			下澤 一仁	国家2/SE2	SE	

ブロック	法人屋号名	拠点名	氏名	資格	担当	グループ
中部	Honda Cars 三重北	飯野中央通店	石本 貴紀	国家2/SE3	FA	A
			太田 靖紀	国家2/SE1	SE	
			貞末 雅幾	国家2/SE1	SE	
	Honda Cars 福井中央	御幸店	高橋 良明	国家2/SE2	FA	B
			西川 裕之	国家2/SE1	SE	
			木原 公平	国家2/SE3	SE	
近畿	Honda Cars 滋賀西	草津店	岡崎 伸夫	国家2/SE1	FA	C
			野口 裕介	国家2/SE1	SE	
			森口 拓哉	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 兵庫	神戸北店	吉田 信也	国家2/SE1	FA	A
			竹内 暢生	国家1/SE1	SE	
			大橋 寛幸	国家2/SE3	SE	
	Honda Cars 山陽	加古川店	大川 力也	国家2/SE2	FA	B
			横田 和久	国家2/SE2	SE	
			細川 潤二	国家2/SE2	SE	
中四国	Honda Cars 岡山	倉田店	松本 拓也	国家2/SE1	FA	C
			有根元 務	国家2/SE2	SE	
			斯波 隆	国家2/SE1	SE	
	Honda Cars 呉中	広店	平本 馨	国家2/SE1	FA	A
			向谷 大和	国家2/SE1	SE	
			小田 浩睦	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 山口	岩国中央店	堀切 秀一	国家2/SE1	FA	B
			桂 宏太郎	国家2/SE2	SE	
			山田 新也	国家2/SE3	SE	
九州	Honda Cars 長崎	時津打坂店	山浦 健太郎	国家2/SE1	FA	C
			永田 康一	国家2/SE1	SE	
			坂口 健太郎	国家2/SE2	SE	
	Honda Cars 大分	古国府店	佐藤 和秀	国家2/SE3	FA	A
			野中 佳祐	国家2/SE3	SE	
			佐藤 俊治	国家2/SE1	SE	
	Honda Cars 北九州	則松店	藤本 一郎	国家2/SE2	FA	B
			田代 基樹	国家2/SE1	SE	
			山田 大	国家2/SE2	SE	

フロントスタッフ コース

ブロック	法人屋号名	拠点名	氏名	資格	ゼッケン	グループ
北海道	Honda Cars 北海道	北38条店	佐々木 麻衣		1	A
東北	Honda Cars 秋田	山王店	加藤 裕美子		2	A
北関東	Honda Cars 群馬	渋川有馬店	松岡 裕子		3	A
南関東	Honda Cars 東京中央	野沢店	長澤 梢		4	A
中部	Honda Cars 三河	岡崎六名南店	樋ノ口 茜		5	B
近畿	Honda Cars 大阪	岸和田北店	堀 美恵子		6	B
中四国	Honda Cars 岡山	2号バイパス店	秋元 紗緒里		7	B
九州	Honda Cars 長崎	諫早多々良店	船津 綾		8	B

メンテナンスコンテスト

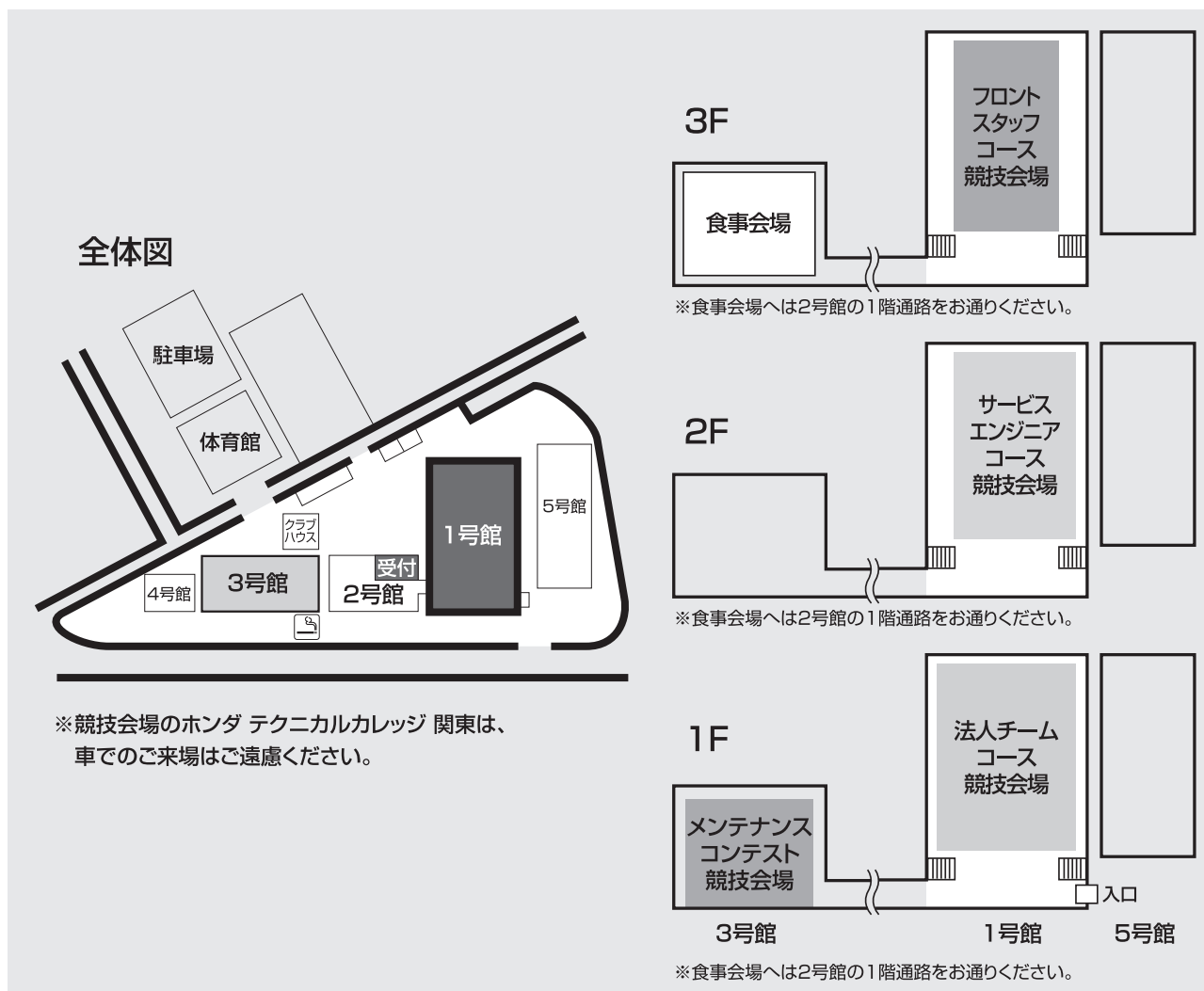
ブロック	法人屋号名	拠点名	氏名	資格	ゼッケン	グループ
北海道	Honda Cars 札幌西	八軒店	徳光 佳祐	国家2/SE3	1	A
東北	Honda Cars 福島南	小名浜店	二宮 和也	国家2/SE3	12	B
	Honda Cars 宮城	大河原南店	谷津 健太	国家2/SE3	11	B
	Honda Cars 南陽	漆山店	寒河江 章	国家3/SE3	2	A
	Honda Cars 奥州	一関店	菅原 圭介	国家2/SE3	20	C
	Honda Cars 潟上	天王店	高橋 和宏	国家2/SE3	38	E
	Honda Cars 青森東	八戸店	石橋 雅規	国家2/SE3	29	D
北関東	Honda Cars 茨城南	龍ヶ崎店	岩瀬 拓也	国家2/SE3	21	C
	Honda Cars 栃木東	城南店	横山 理	国家1/SE3	30	D
	Honda Cars 高崎	高崎貝沢店	吉田 創	国家2/SE3	39	E
	Honda Cars 峡東	塩山バイパス店	雨宮 健太郎	国家2/SE3	32	D
	Honda Cars 長野中央	上高田店	瀧澤 典幸	国家2/SE3	41	E
	Honda Cars 長岡	長岡店	久住 尚弘	国家2/SE3	40	E
南関東	Honda Cars 東京	奥戸店	服部 雄一	国家2/SE3	22	C
	Honda Cars 海老名	台ノ原店	小泉 卓真	国家2/SE3	31	D
	Honda Cars 市川	八千代南店	大胡健二	国家2/SE3	13	B
	Honda Cars 埼玉北	行田店	門井 貴央	国家2/SE3	3	A
中部	Honda Cars 岡崎	豊田南店	西 竜司	国家3/SE3	24	C
	Honda Cars 富士中央	富士宮城北店	馬飼野 純也	国家2/SE2	15	B
	Honda Cars 三重北	桑名陽だまりの丘店	鈴木 裕一郎	国家2/SE3	33	D
	Honda Cars 岐阜中央	河渡店	鞠 威	国家2/SE3	5	A
	Honda Cars 若狭	敦賀若葉店	嵯峨 康弘	国家2/SE3	14	B
	Honda Cars 石川南	野々市中央店	中村 信	国家2/SE3	23	C
	Honda Cars 高岡中央	砺波山王店	今井 俊宏	国家2/SE3	4	A

ブロック	法人屋号名	拠点名	氏名	資格	ゼッケン	グループ
近畿	Honda Cars 滋賀北	彦根中央店	宮代 恵右	国家2/SE3	42	E
	Honda Cars 南京都	久世店	川島 幸生	国家2/SE3	6	A
	Honda Cars 泉州	泉佐野市役所前店	堺 亮	国家2/SE3	16	B
	Honda Cars 奈良中央	生駒北店	久保 翔太郎	国家2/SE3	34	D
	Honda Cars 田辺	稲成店	栗田 大輔	国家2/SE3	43	E
	Honda Cars 淡路	桑間店	高田 喜文	国家2/SE3	25	C
中四国	Honda Cars 津山	美咲店	稲葉 健二	国家2/SE3	26	C
	Honda Cars 広島東	仁保店	大石 健太	国家2/SE3	35	D
	Honda Cars 山陰中央	鳥取桜ヶ丘店	濱津 恵子	国家2/SE2	7	A
	Honda Cars 西島根	大田西店	亀原 真史	国家2/SE3	17	B
	Honda Cars 香川南	国分寺東店	中西 進一	国家2/SE3	18	B
	Honda Cars 徳島中央	沖浜店	中木 裕也	国家2/SE3	8	A
	Honda Cars 松山南	砥部店	中矢 康昭	国家2/SE3	27	C
	Honda Cars 高知	一宮店	谷岡 亮	国家2/SE3	36	D
	Honda Cars 山口中央	防府店	中山 勇希	国家2/SE3	44	E
九州	Honda Cars 北九州	宗像店	青木 孝澄	国家2/SE3	45	E
	Honda Cars 佐賀	鍋島店	福川 直記	国家2/SE3	9	A
	Honda Cars 五島	福江店	西 良次	国家3/SE3	19	B
	Honda Cars 熊本北	玉名店	中原 哲雄	国家3/SE3	28	C
	Honda Cars 大分中央	明野店	池田 亘	国家2/SE3	37	D
	Honda Cars 日南	日南店	郡司 貴光	国家2/SE2	46	E
	Honda Cars さつま	川辺店	星崎 一紀	国家2/SE3	10	A

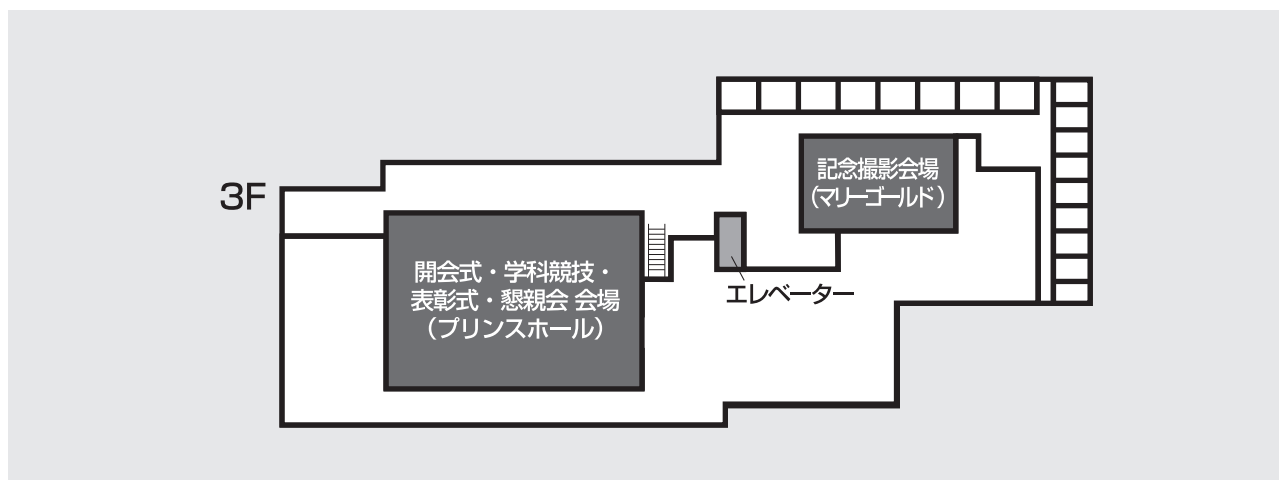
※SE2級資格者は県大会終了後の資格取得のため、出場要件を満たしております。

会場案内

実技競技会場 ●ホンダ テクニカルカレッジ 関東

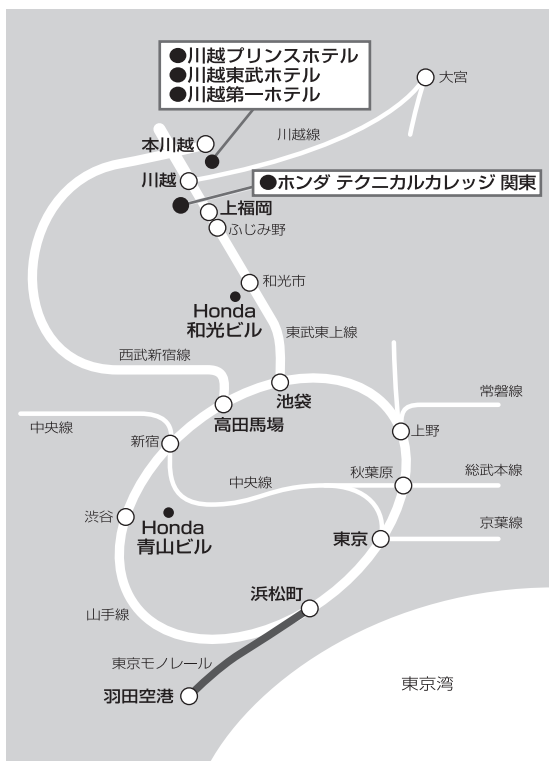


開会式・学科競技・表彰式・懇親会会場 ●川越プリンスホテル



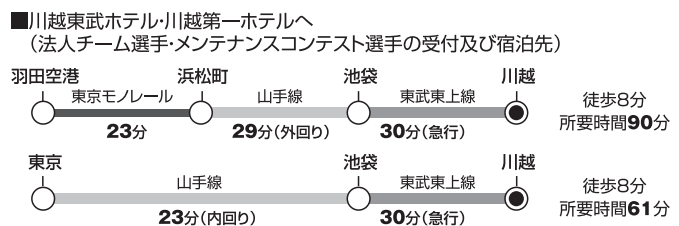
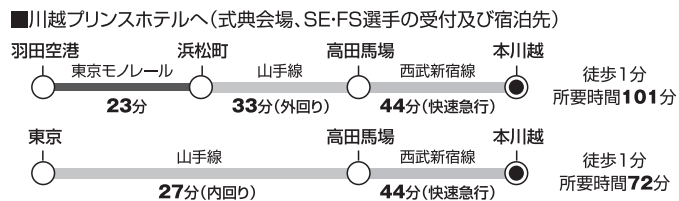
会場へのアクセス

会場位置

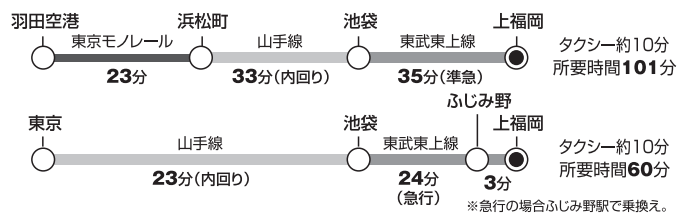


交通のご案内

式典及び宿泊先

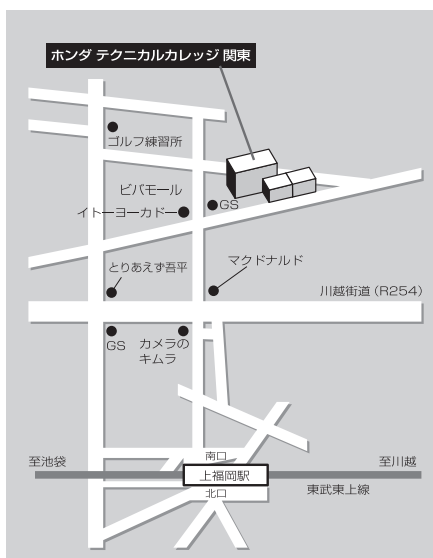


実技競技会場



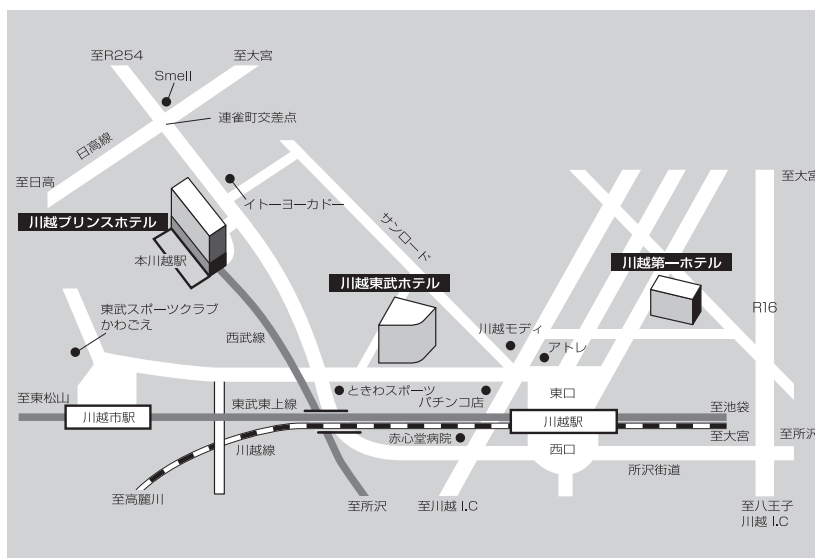
大宮からのアクセス：JR川越線でJR川越駅まで所要時間24分です。

実技競技 周辺地図



ホンダ テクニカルカレッジ 関東
埼玉県ふじみ野市鶴ヶ岡5-2-2

式典会場及び宿泊先 周辺地図



川越プリンスホテル
埼玉県川越市新富町1-22
tel 049-227-1111

川越東武ホテル
埼玉県川越市脇田町29-1
tel 049-225-0111

川越第一ホテル
埼玉県川越市菅原町7-34
tel 049-226-3711

お問い合わせ先

【大会前日まで】

技術コンクール全国大会事務局 お問合せ受付係(担当:足立または五十嵐)
〒135-8563 東京都江東区潮見2-4-18 六三印刷株式会社内
tel 03-3699-0063 fax 03-3645-6300 Eメール gicon-mk@mut.co.jp

【当日】(11/6・7)

川越プリンスホテル内大会事務局
tel 049-227-1111(代表)

