

手にした、力。

自分のため、お客様のために
努力し続けた日々があった。
そうして、自分が磨かれていった。
手にした力を思う存分出し切り、
目指すは、頂点。



Honda
TECHNICIAN CONTEST

第30回 ホンダ四輪サービス技術コンクール

開催日：2009年11月3日(火)～4日(水)

会 場：ホンダ テクニカル カレッジ 関東
川越プリンスホテル

主 催：ホンダ自動車販売店協会・本田技研工業株式会社



HONDA

ごあいさつ

日頃はHonda製品の拡販並びにサービス・CS活動にご尽力を頂き誠に有難うございます。

第30回を迎えました今年度の技術コンクール県大会は、目標とした全法人からのエントリーには至りませんでしたが、参加法人率86.1%、参加スタッフ総数12,662名と過去最高であった昨年を大きく上回る参加状況となり、年々各ディーラーの皆様の、技術コンクールを通じた人材育成に対する意識の高まりを改めて感じる次第でございます。

そして、県大会・ブロック大会で優秀な成績を修められ、この全国大会にみごと出場を果たした120名の選手の皆様方に、心よりお祝い申し上げます。

さて、私達ディーラーを取り巻く環境は、昨年秋以降の景気悪化に伴う急激な市場の縮小により、過去に類を見ない厳しい状況にたたされた訳でございますが、2月に発売されたインサイトが今の時代要求・お客様ニーズに見事にマッチしたことに加え、エコカー減税や環境対応車補助金の追い風もあり、販売計画の上方修正をおこなうほど好調であります。

このような時だからこそ、お客様をいかに守りきり、ご満足頂けるかを真剣に考え、実践することが重要と判断し、サービスの対応として、まずはインサイトをご購入いただいたお客様とサービススタッフの皆様ご自身の安全を守るといった観点より、「低圧電気取扱い教育の全員受講」や「絶縁工具の全拠点配備」を推進し、更には「ハイブリッドカーメンテナンススタッフ」称号の表示を行うことで、お客様へのお約束を果たすことができるものと考え、9月よりユニフォームも改訂しております。

今後もお客様の期待に応え続ける為には、皆様一人ひとりの「知識や技術力」の裏付けが必要不可欠でありますし、日頃の自己研鑽がこの「知識と技術力」の更なる向上に繋がり、お客様の信頼を勝ち取り、お客様から選ばれるHondaの原動力になっていくと確信しております。

出場選手の皆様は、日常、高度な技術習得や接遇において、人一倍に努力されているHondaの誇るスタッフです。どうかこの晴れの舞台において、日頃培った技術力、接遇力を存分に発揮頂き、入賞を目指すだけに留まらず、その技術を社内、更には地域に波及して頂くことを期待しております。

最後になりますが、30年目を迎えるこの全国大会が皆様の心に深く刻まれるものとなりますよう祈念すると共に、本大会の運営に多大なご尽力を頂いたご関係の皆様、心より御礼申し上げます。

ホンダ四輪サービス技術コンクール大会会長
ホンダ自動車販売店協会 会長

村瀬 洋介

開催要領

目的

サービス技術・知識・接遇力を競い合う参加者相互研鑽および次代を担う人材育成の場とし、お客様満足のさらなる向上に寄与する

主催

■ホンダ自動車販売店協会 ■本田技研工業株式会社

協賛

■学校法人 ホンダ学園 ■株式会社ホンダアクセス
■株式会社ホンダコンサルティング

開催日

■平成21年11月3日(火)・4日(水)

競技会場

■学科:川越プリンスホテル
■実技:ホンダ テクニカルカレッジ 関東

出場選手

- 各ブロック代表選手 120名
- 出場資格
 - ①ブロック大会において優秀な成績を収めた選手
 - ②各ブロック委員長より推薦された選手

競技方法

■サービスエンジニアコース(SEコース)、フロントスタッフコース(FSコース)、法人チームコースに分れて行う。
※法人チームコースは、FA1名・SE2名のチーム競技

競技種目と時間

		学科	実技
個人	SEコース	60分	40分
	FSコース	30分	15分
	法人チームコース	60分	70分

表彰

■学科・実技の総合成績により次の表彰を行う。

	SEコース	FSコース	法人チームコース
最優秀賞	1名	1名	1チーム／3名
優秀賞	6名	1名	2チーム／6名
優良賞	6名	1名	3チーム／9名
計	13名	3名	6チーム／18名

表彰式は川越プリンスホテル プリンホールで行う。

大会組織

大会役員

大会名誉会長
本田技研工業(株) 代表取締役社長

伊東 孝紳

大会会長
ホンダ自動車販売店協会会長 Honda Cars岐阜 社長

村瀬 洋介

大会実行委員長
本田技研工業(株) 取締役 日本営業本部長

小林 浩

大会実行副委員長
本田技研工業(株) 取締役 カスタマーサービス本部長

山田 博之

大会運営・審査委員会

委員長
ホンダ自動車販売店協会副会長 Honda Cars泉州 社長

後藤 悦治郎

副委員長
ホンダ自動車販売店協会副会長 Honda Cars群馬 社長

都丸 正樹

副委員長
ホンダ自動車販売店協会副会長 Honda Cars宮城 社長

石山 稔

副委員長
ホンダ自動車販売店協会事務局担当理事
Honda Cars東京中央 社長

水久保 和弘

委員会事務局
本田技研工業(株) 日本営業本部
四輪品質サービス部 サービス課 課長

森岡 伸二

大会事務局

事務局長
本田技研工業(株) 日本営業本部 四輪品質サービス部 部長

六角屋 雷太

大会プログラム

11月3日(火)

9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00
					14:00~15:00 ●川越東武ホテル1Fロビー (注2) ●川越プリンスホテル1Fロビー (注1) 選手ご来賓受付		16:00~16:50 ●川越プリンスホテル3F ●プリンスホール「ダイヤモンド・エメラルド」 開会式	17:30~18:30 ●3Fプリンスホール「サファイヤ」 学科競技 ●3Fプリンスホール「サファイヤ」 出場記念写真撮影		19:00~20:00 ●3Fプリンスホール「ダイヤモンド・エメラルド」 夕食会		

(注1) 川越プリンスホテル…SEコース・FSコース競技出場選手受付
ご来賓者受付

(注2) 川越東武ホテル…法人チームコース競技出場選手受付

11月4日(水)

9:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00	19:00	20:00	21:00
競技会場受付・ご来賓・応援・観戦者 ●ホンダテクニカルカレッジ関東2号館裏	SEコース競技 ●競技会場1号館2F 10:00~10:40 Aグループ 8名 11:10~11:50 Bグループ 8名 12:25~13:05 Cグループ 8名 13:35~14:15 Dグループ 8名 14:50~15:30 Eグループ 8名 ●競技時間 40分 ●参加人数 40名 ●使用車種 フリード					バス移動 ●ホンダテクニカルカレッジ関東川越プリンスホテル			17:40~19:00 ●3Fプリンスホール「ダイヤモンド・エメラルド」 表彰式	19:30~21:00 ●3Fプリンスホール「ダイヤモンド・エメラルド・サファイヤ」 入賞者記念撮影 ●3Fプリンスホール「ダイヤモンド・エメラルド」 選手懇親会		
	法人チームコース競技 ●競技会場1号館1F 10:00~11:10 Aグループ 8チーム 12:20~13:30 Bグループ 8チーム 14:30~15:40 Cグループ 8チーム ●競技時間 70分 ●参加 24チーム ●使用車種 オデッセイ											
	FSコース競技 ●競技会場1号館3F 1 10:30~10:45 5 12:50~13:05 2 10:50~11:05 6 13:10~13:25 3 11:10~11:25 7 13:30~13:45 4 11:30~11:45 8 13:50~14:05 ●競技時間 15分 ●参加人数 8名											

※当日のスケジュールは変更になる場合があります。

競技概要

出場選手 ■各ブロック代表120名

学科競技

日時 ■11月3日(火) 17:30～

会場 ■川越プリンスホテル

学科



ライフ・アコード・インサイトの商品知識、エンジン、シャシ、電装、一般知識等についての問題が出題されます。

実技競技

日時 ■11月4日(水) 10:00～

会場 ■ホンダ テクニカルカレッジ 関東

SE

サービスエンジニア
コース



故障診断および交換作業をそれぞれ設定された時間内に完了させることを競います。
作業の正確さとスピードが評価される内容となっています。

法人

法人チーム
コース



フロントアドバイザーとサービスエンジニア、1チーム3名で総合力を競います。
フロントアドバイザーには受付からお引渡しまでの対応力や接客力など、サービスエンジニアには故障診断作業の正確さとスピードが求められます。

FS

フロントスタッフ
コース



限られた時間、設定された状況の中でフロントアドバイザーのサポート業務を競います。
基本的な接客マナーや電話の対応力など、フロントスタッフとしてお客さまに好感を持たれる対応やサービス知識・説明力がポイントとなります。

写真は昨年の競技の様子です。

出場者名簿

資格：2009年9月15日現在

北海道ブロック／北海道

東北ブロック／福島・宮城・山形・岩手・青森・秋田

北関東ブロック／茨城・栃木・群馬・山梨・長野・新潟

南関東ブロック／東京・神奈川・千葉・埼玉

中部ブロック／愛知・三重・岐阜・静岡・福井・石川・富山

近畿ブロック／滋賀・京都・大阪・奈良・和歌山・兵庫

中四国ブロック／岡山・鳥取・島根・広島・山口・香川・徳島・愛媛・高知

九州ブロック／福岡・佐賀・長崎・大分・熊本・宮崎・鹿児島・沖縄

SE サービスエンジニア コース

ブロック	法人屋号名	拠点名	氏名	資格	ゼッケン	グループ
北海道	Honda Cars 札幌	太平店	澤出 伸夫	SE2/国家2	25	D
	Honda Cars 札幌	厚別中央通店	高橋 知大	SE2/国家2	17	C
	Honda Cars 札幌	北38条店	白田 雅樹	SE1/国家2	9	B
東北	Honda Cars 福島南	須賀川店	添田 善弘	SE3/国家2	26	D
	Honda Cars 宮城中央	泉松森店	梁川 隆広	SE2/国家2	18	C
	Honda Cars 山形	嶋店	渡邊 明浩	SE2/国家2	1	A
	Honda Cars 青森東	八戸店	山本 敦久	SE2/国家2	33	E
北関東	Honda Cars 茨城西	古河大野店	藤井 誠	SE1/国家2	27	D
	Honda Cars 群馬	前橋問屋町店	久保庭 正之	HMSG	11	B
	Honda Cars 茨城西	守谷絹の台店	渡辺 智行	SE2/国家2	19	C
	Honda Cars 群馬中央	みどり笠懸店	金井 智志	SE1/国家2	3	A
	Honda Cars 新潟	黒埼店	小石 宏司	SE1/国家2	34	E
南関東	Honda Cars 東京中央	桜新町店	山崎 真也	SE2/国家2	28	D
	Honda Cars 東京中央	綾瀬店	南 和雄	SE1/国家2	2	A
	Honda Cars 埼玉	川口122店	中村 俊之	SE1/国家2	10	B
	Honda Cars 東京中央	ホンダオートテラス西新井	白井 伸正	SE1/国家2	12	B
	Honda Cars 東京中央	東大和店	森久保 和博	HMSG	20	C
	Honda Cars 東京中央	砧店	天田 尚仁	SE2/国家2	4	A
	Honda Cars 東京中央	町田東店	佐々木 敦史	SE1/国家2	35	E
中部	Honda Cars 愛知	岩塚本通店	野口 善秀	SE1/国家2	29	D
	Honda Cars 静岡西	磐田豊田店	長谷川 功一	SE1/国家2	13	B
	Honda Cars 愛知	一宮両郷店	丹羽 祐次	SE2/国家2	21	C
	Honda Cars 静岡西	磐田豊田店	遠藤 剛二	SE2/国家2	5	A
	Honda Cars 愛知	小坂井店	中村 亨	SE2/国家2	36	E
	Honda Cars 愛知	刈谷新富店	玉木 茂雄	SE1/国家1	37	E
近畿	Honda Cars 大阪	水走店	井形 二郎	SE1/国家2	30	D
	Honda Cars 大阪	寝屋川中央店	松井 貴嗣	SE1/国家2	14	B
	Honda Cars 京都	山科西店	長谷 義弘	SE1/国家1	22	C
	Honda Cars 大阪	泉大津南店	久田 秀幸	SE2/国家2	6	A
	Honda Cars 神戸	神戸中央店	江藤 尚俊	SE1/国家1	38	E
中四国	Honda Cars 山口中央	小郡店	大中 哲也	SE2/国家2	31	D
	Honda Cars 山口中央	山口中央店	木原 聡史	SE1/国家2	15	B
	Honda Cars 山口	下関宝町店	永尾 洋矢	SE1/国家2	23	C
	Honda Cars 西島根	大田西店	尾村 智一	SE3/国家2	7	A
	Honda Cars 総社	岡山インター店	惣台 章則	HMSG	39	E

ブロック	法人屋号名	拠点名	氏名	資格	ゼッケン	グループ
九州	Honda Cars 福岡	八幡穴生店	川野 哲雄	SE2/国家2	32	D
	Honda Cars 熊本北	玉名店	原口 伸吾	HMSG	16	B
	Honda Cars 福岡	久留米店	西依 代樹	SE2/国家2	24	C
	Honda Cars 博多	太宰府店	砥綿 信孝	SE1/国家2	8	A
	Honda Cars 肥後	本社	中原 充博	SE1/国家2	40	E

法人 チーム コース

ブロック	チーム名	拠点名	氏名	資格	担当	グループ
北海道	Honda Cars 札幌	北38条店	山本 慎吾	SE2/国家2	FA	C
		手稲前田店	深井 圭輔	SE2/国家2	SE	
		西町店	小原 光昭	SE2/国家2	SE	
	Honda Cars 札幌中央	新札幌店	福井 孝太	SE1/国家2	FA	B
		北広インター店	大宮 慎二	SE1/国家1	SE	
		清田店	丹後 力也	SE2/国家1	SE	
東北	Honda Cars 宮城中央	台原店	村上 厚司	SE1/国家1	FA	C
		台原店	三戸部 和徳	SE3/国家2	SE	
		台原店	吉村 尚隆	国家2	SE	
	Honda Cars 青森	浜田店	稲葉 一浩	SE2/国家2	FA	B
		青葉店	内山 匡	SE2/国家2	SE	
		ホンダオートテラス青森	瀬川 佳範	SE1/国家2	SE	
北関東	Honda Cars 群馬	高崎下之城店	市地 孝浩	SE1/国家2	FA	C
		ホンダオートテラス前橋よしおか	深澤 勝則	SE2/国家2	SE	
		高崎緑町店	田角 潤	SE2/国家2	SE	
	Honda Cars 新潟A	米山店	柏木 琢磨	SE1/国家1	FA	B
		黒埼店	梅垣 幸宏	SE1/国家2	SE	
		米山店	青木 隆孝	SE2/国家1	SE	
	Honda Cars 新潟B	新潟店	小熊 和晃	SE2/国家2	FA	A
		新潟店	本間 和典	SE3/国家2	SE	
		ホンダオートテラス新潟	田澤 明	SE3/国家1	SE	

法人 チーム コース

ブロック	チーム名	拠点名	氏名	資格	担当	グループ
南関東	Honda Cars 東京中央A	小金井店	重藤 武志	HMSG	FA	C
		昭和町店	関谷 健	SE2/国家2	SE	
		大泉店	荒井 和雄	SE2/国家2	SE	
	Honda Cars 埼玉A	川越インター店	酒匂 正幸	HMSG	FA	A
		川越インター店	小林 茂生	SE2/国家2	SE	
		川越インター店	友野 泰靖	SE2/国家2	SE	
	Honda Cars 東京中央B	志村店	高山 秀信	SE2/国家2	FA	A
		青梅新町店	平賀 健	SE2/国家2	SE	
		永福店	五十嵐 哲朗	SE1/国家2	SE	
	Honda Cars 埼玉B	和光中央店	今井 浩	SE1/国家2	FA	B
		和光中央店	田原 祐貴	SE2/国家2	SE	
		和光中央店	須田 弘樹	SE2/国家2	SE	
中部	Honda Cars 愛知A	植田店	田中 誠	SE1/国家2	FA	C
		一宮両郷店	熊崎 智之	SE2/国家1	SE	
		庄内店	穂苅 智之	HMSG	SE	
	Honda Cars 東海/岐阜中央	犬山店	安江 誠	SE2/国家2	FA	A
		柳津店	岩崎 直幸	SE2/国家1	SE	
		関下有知店	山下 友成	SE2/国家2	SE	
	Honda Cars 愛知B	守山小幡店	高杉 重充	SE2/国家2	FA	B
		鳴海店	河合 健介	SE2/国家2	SE	
		東郊通店	重田 友哉	SE3/国家2	SE	
	Honda Cars 愛知C	小坂井店	盛 幸介	SE1/国家2	FA	A
		高師店	大谷部 真	SE1/国家2	SE	
		小坂井店	中村 一裕	SE2/国家2	SE	
近畿	Honda Cars 大阪A	堺東店	丹波 茂生	SE1/国家2	FA	C
		堺西店	福岡 次朗	SE1/国家2	SE	
		岸和田北店	西川 圭介	SE2/国家2	SE	
	Honda Cars 神戸	神戸北店	原 武伸	SE2/国家2	FA	B
		神戸長田店	大内 勝治	SE2/国家2	SE	
		神戸北店	森岡 幸平	SE1/国家1	SE	
	Honda Cars 大阪B	松原店	楠本 慎也	SE1/国家2	FA	A
		東住吉店	山田 哲也	SE2/国家2	SE	
		平野西脇店	丸岡 良行	SE2/国家2	SE	

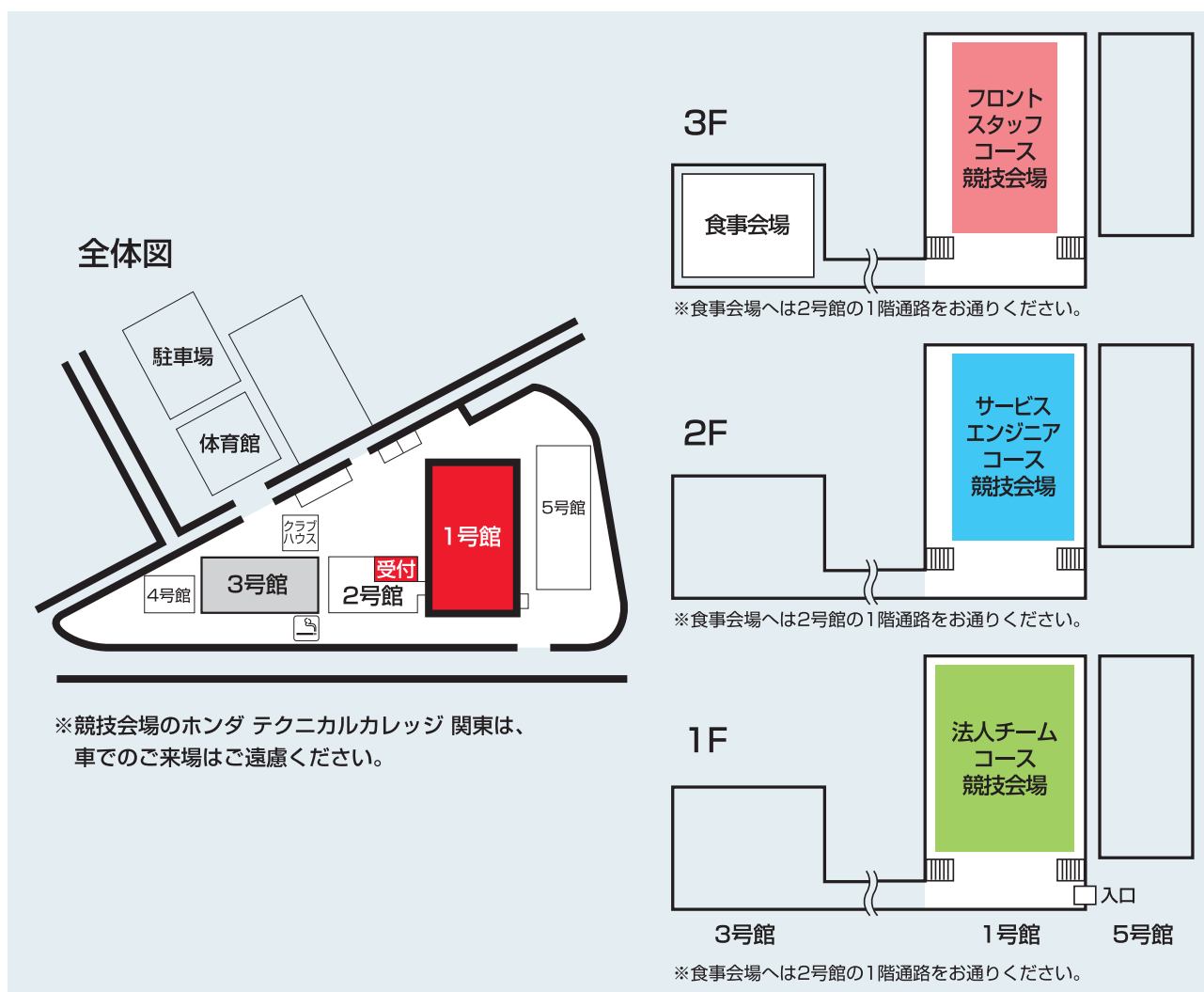
ブロック	チーム名	拠点名	氏名	資格	担当	グループ
中四国	Honda Cars 広島中央	西店	真鍋 英也	SE1/国家2	FA	C
		西店	面迫 陽史	SE2/国家2	SE	
		祇園店	高樋 一彦	SE1/国家2	SE	
	Honda Cars 山口	下関宝町店	甲斐 保博	SE1/国家2	FA	B
		防府西店	部坂 智仁	HMSG	SE	
		新下関店	金末 寛朗	SE3/国家2	SE	
	Honda Cars 香川	国分寺西店	山口 雅司	SE1/国家2	FA	A
		観音寺出作店	浪越 昭伸	SE1/国家2	SE	
		丸亀北店	栢山 泰隆	SE3/国家2	SE	
九州	Honda Cars 長崎A	長崎出島店	伊藤 秀夫	SE2/国家1	FA	C
		佐世保大塔店	里森 英徳	SE1/国家2	SE	
		佐世保藤原店	川尻 貴之	HMSG	SE	
	Honda Cars 長崎B	大村松並店	高田 進吾	HMSG	FA	B
		ホンダオートテラス長崎	三村 忠	SE2/国家2	SE	
		島原前浜店	川副 裕司	SE1/国家1	SE	
	Honda Cars 福岡	大牟田店	高良 昭	SE2/国家2	FA	A
		久留米インター店	前田 将宏	SE2/国家2	SE	
		久留米店	古川 亮	SE3/国家2	SE	

FS フロントスタッフ コース

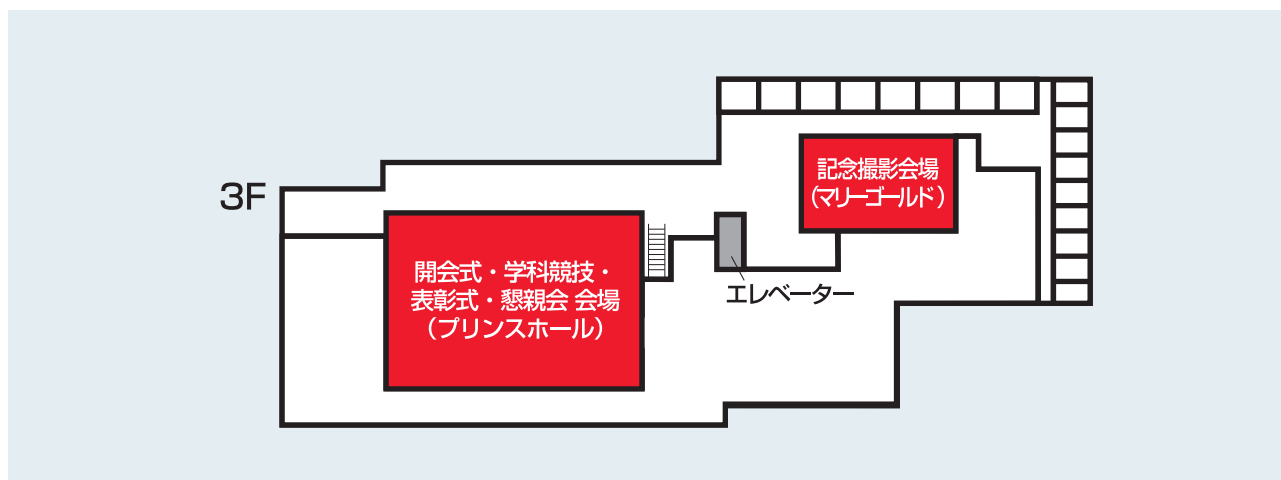
ブロック	法人屋号名	拠点名	氏名	資格	ゼッケン	グループ
北海道	Honda Cars 札幌	宮の森店	澤出 珠里		4	A
東北	Honda Cars 宮城中央	太白山田店	佐藤 歩美	SE3/国家2	3	A
北関東	Honda Cars 長野中央	南店	柳澤 まゆ子		2	A
南関東	Honda Cars 東京中央	めじろ台店	羽角 幸子		1	A
中部	Honda Cars 愛知	西尾桜町店	大久保 亜希子		8	B
近畿	Honda Cars 大阪	千里津雲台店	菅村 博子		7	B
中四国	Honda Cars 広島	呉西中央店	細田 理恵	SE3/国家2	6	B
九州	Honda Cars 大分	古国府店	平野 尚子		5	B

会場案内

実技会場 ■ホンダ テクニカルカレッジ 関東



開会式・学科競技・表彰式・懇親会会場 ■川越プリンスホテル



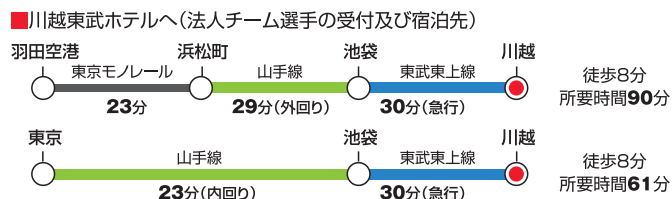
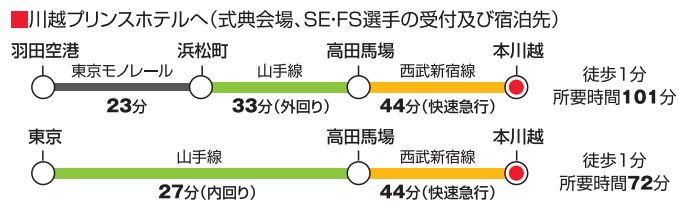
会場へのアクセス

会場位置

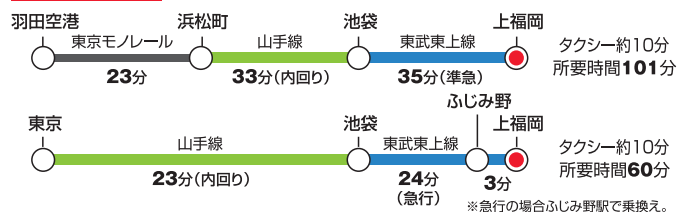


交通のご案内

式典及び宿泊先

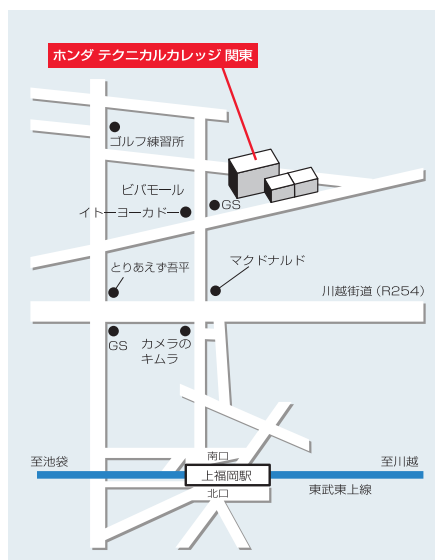


実技競技会場



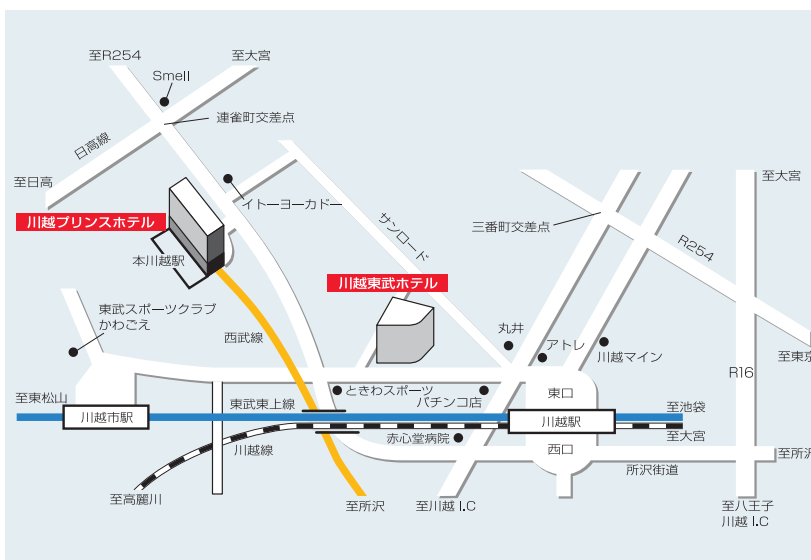
大宮からのアクセス：JR川越線でJR川越駅まで所要時間24分です。

実技競技 周辺地図



ホンダ テクニカルカレッジ 関東
埼玉県ふじみ野市鶴ヶ岡5-2-2

式典会場及び宿泊先 周辺地図



川越プリンスホテル
埼玉県川越市新富町1-22
tel 049-227-1111

川越東武ホテル
埼玉県川越市脇田町29-1
tel 049-225-0111

お問い合わせ先

【大会前日まで】

技術コンクール全国大会事務局 お問合せ受付係(担当:足立または五十嵐)
〒135-8563 東京都江東区潮見2-4-18 六三印刷株式会社内
tel 03-3699-0063 fax 03-3645-6300 Eメール gicon-mk@mut.co.jp

【当日】(11/3-4)

川越プリンスホテル内大会事務局
tel 049-227-1111(代表)

第30回
ホンダ四輪サービス技術コンクール全国大会