HONDA

JAPAN
TECHNICIAN CONTEST



第21回
ホンダ四輪サービス技術コンクール
全国大会

【開催日】
平成12年11月1日(水)・2日(木)

【会場】
ホンダインターナショナルテクニカルスクール(HITS)
川越東武ホテル
川越プリンスホテル

【主催】
ホンダ自動車販売店協会・本田技研工業株式会社

最高の技術とまごころを。

伝えます。私たちのすべてを。










JAPAN
TECHNICIAN CONTEST

ごあいさつ

ホンダ四輪サービス技術コンクール大会会長
ホンダ自動車販売店協会会長
森岡 政晴

皆さま、日頃はサービス活動にご尽力をいただき誠にありがとうございます。

まずは、全国で開催された県大会、地区大会で優秀な成績を修められ、全国大会出場という名誉を勝ち取られました選手の方々に、心より祝福を申し上げます。

第21回大会も全国で8,722名という昨年を上回る多数のサービススタッフが参加いたしました事は、今大会が如何にホンダのサービススタッフにとって、大きな目標となっているかを物語るものと感じております。

さて、私たち自動車業界におかれる環境は、合従連衡の荒波の中、各社が生き残りをかけた熾烈な販売合戦を繰り広げております。こうした環境の中で、ホンダは自主自立路線を基調にして、今年は「SOLID 80 確かなステップ」をスローガンに国内75万台の販売を目標に掲げ営業活動を展開しております。更に2001年には80万台、2003年には90万台の販売を達成すべく全社をあげて販売体制の強化に取り組んでおります。

このような環境下で自動車整備業界を見ますと、規制緩和に伴う他業種よりの参入も増加し、安く・早くをうたい文句にお客様の獲得に走っている業者も見うけられます。このように厳しい環境の中でディーラー収益の源泉である「自社のお客様の完全な守り切り」と「管理外のお客様をより多く管理内に取り込めるか」が今後のディーラーサービス部門としての重要な施策となってきます。その一環として、今年は「COME COME HONDAキャンペーン」を4月から7月に実施し、第2弾として「COME COME HONDA！2 キャンペーン」を9月から11月で実施しております。

次に「サービス作業の時間短縮」というお客様ニーズへの期待にこたえる展開として、既にエクセレントファースト車検の導入により作業時間の短縮を推進しておりますが、今年は認証工場でも活用出来るようリファインした認証版エクセレントファースト車検を加え、より多くのお客様の期待にお応え出来る体制で展開しております。

また環境改善への取り組みとして今年度より「グリーンディーラー認定制度」がスタートし目標を上回る860店が認定申請をしております。これは販売会社の環境改善に取り組む意識改革が進んでいる結果と考えられます。今後も各方面より「存在を期待される企業」としての営業活動を展開していただきたいと考えます。

20世紀最後の年に開催される本大会は、来る21世紀へとつながる希望に満ちた明るい大会となるよう願うと共に、本大会の運営にご尽力いただいた関係各位に心より御礼申し上げます。

開催要領

目的

地区サービス技術コンクールで選抜された優秀なサービススタッフが一同に会し、日頃研鑽したサービス技術力と知識を競い合い、権威ある評価と表彰を行う。併せて参加者相互の交流をはかり、より一層の研鑽を促し、自己の職責に誇りと励みを持ち、お客さま満足のさらなる向上と拡販に寄与していく意欲付けの場とする。

主催

●ホンダ自動車販売店協会
●本田技研工業株式会社

協賛

●学校法人 ホンダ学園
●株式会社 ホンダアクセス販売
●全国ホンダ部販会

開催日

●平成12年11月1日(水)・2日(木)

競技会場

●ホンダ インターナショナル テクニカルスクール(HITS)
●川越東武ホテル
●川越プリンスホテル

出場選手

●各地区プリモ会、クリオ会、ベルノ会代表 75名
●出場資格
1.地区大会において優秀な成績を収めた方。
2.各地区プリモ会、クリオ会、ベルノ会より推薦された方。

競技方法

●サービスエンジニアコース(SEコース)、フロントスタッフコース(FSコース)、法人チームコースに分れて行う。
※法人チームコースは、FA1名・SE2名のチーム競技

●競技種目と時間

		学科	実車	接遇
個人	SEコース	60分	40分	—
個人	FSコース	30分	—	15分
法人チームコース		60分	90分*	

＊実車・接遇・見積り

表彰

●学科・実技の総合成績により系列別に次の表彰を行う。

	SEコース				FSコース	法人チームコース
	P	C	V	計		
最優秀賞	1	1	1	3	1	1
優秀賞	2	1	1	4	1	1
優良賞	3	1	1	5	1	1
計	6	3	3	12	3	3

●表彰式は「川越プリンスホテル3Fダイアモンドルーム」で行う。

懇親会

●懇親会は「川越プリンスホテル3Fダイアモンド・エメラルドルーム」で行う。

大会組織

大会役員

●大会名誉会長　本田技研工業(株) 代表取締役社長
吉野 浩行

●大会会長　ホンダ自動車販売店協会 会長・(株)ホンダクリオ関西 社長
森岡 政晴

●大会実行委員長　本田技研工業(株) 常務取締役・日本本部国内四輪営業本部長
土橋 哲

●大会実行副委員長　本田技研工業(株) 取締役・日本本部国内四輪営業本部サービス技術担当
加藤 正彰

大会運営・審査委員会

●委員長　ホンダ自動車販売店協会 副会長・(株)ホンダベルノ松本 社長
広田 哲

●副委員長　ホンダ自動車販売店協会 副会長・ホンダプリモ函館(株) 社長
松本 栄一

●副委員長　ホンダ自動車販売店協会 副会長・(株)ホンダクリオ共立 社長
石崎 護

●副委員長　ホンダ自動車販売店協会 事務局担当理事・(株)ホンダ四輪販売長崎 社長
原野 清

●委員会事務局　本田技研工業(株) 国内サービス部 サービス課 課長
金子 光雄

大会事務局

●大会事務局長　本田技研工業(株) 国内サービス部 部長
天笠 栄三

●大会副事務局長　本田技研工業(株) 営業人材開発室 室長
専名 秋信

大会プログラム

11月1日(水)

7:00 8:00 9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00

学科競技
各コースとも新製品、サービスニュース等販売会社に提供されている周辺資料、情報の中から出題する。

30 ▼川越東武ホテル1Fロビー
選手・ご来賓受付

▼川越東武ホテル2F（光琳）
開会式

- ●開会宣言
- ●大会会長挨拶
- ●競技説明
- ●選手宣誓

10 20 ▼川越東武ホテル3F（瑞光）
学科競技

30 00 ▼川越東武ホテル2F（光琳）
夕食会

実車競技 サービスエンジニアコース



「ホンダ定期点検要領書」に従った定期点検作業と故障診断作業を行い、診断力と作業の正確さ、早さを競う。

系列	プリモ	クリオ	ベルノ
使用車両	オデッセイ		

11月2日(木)

7:00 8:00 9:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00

▼川越東武ホテル～HITS
朝食～バス移動

▼HITS 1号館1F
競技会場受付
ご来賓・応援・観戦者

30 55 ▼HITS 1号館1F
実技競技
サービスエンジニアコース
A グループ / B グループ / C グループ / D グループ

30 00 ▼HITS 1号館2F
実技競技
フロントスタッフコース
Aグループ 1 2 3 4 / Bグループ 5 6 7 8

10 ▼HITS～川越プリンスホテル
バス移動

- ●成績発表
- ●表彰
- ●講評
- ●入賞者記念撮影

40 10 ▼川越プリンスホテル3F（ダイアモンドルーム）
表彰式

20 ▼川越プリンスホテル3F（ダイアモンド・エメラルドルーム）
懇親会

20 ▼HITS 1号館1F
実技競技
法人チームコース

接遇競技 フロントスタッフコース



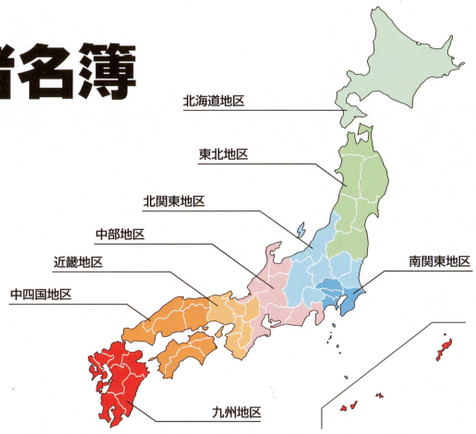
電話による来店促進アプローチと、来店されたお客さまの受付対応などを行い、フロントスタッフとしての接遇・対応力を競う。

実車・接遇競技 法人チームコース



お客さまからのご用命事項に基づき、定期点検作業、故障診断作業、単体整備作業、見積り作業などを行い、問診・接遇能力、技術力、チームワークの良さなどを競う。

出場者名簿



SE SERVICE ENGINEER COURSE サービスエンジニアコース

北海道地区　北海道



グループB　ゼッケン 20
ホンダプリモ南札幌／豊平店
佐々木 裕介（23才）　PRIMO
■資格：国家2級

北海道地区大会では昨年、一昨年と実技大会の方へ進むことはできたのですが、いずれも新人賞第2位という成績で終わってしまいました。今年はSEとして壇上に上がることが出来ただけでなく全国大会出場という成績を収めることができ非常に気合が入っています。北海道プリモの代表として恥ずかしくない結果を残したいと思います。



グループD　ゼッケン 40
ホンダプリモ新さっぽろ／本店
山下 将司（26才）　PRIMO
■資格：国家2級／SE2級

今回で3度目の出場になりますので、結果を残せるようにがんばりたいと思います。



グループC　ゼッケン 30
ホンダクリオ旭川／豊岡店
本木 茂秋（33才）　CLIO
■資格：国家2級／SE1級／FA2級

頭を丸めて精進した甲斐あって代表に選ばれました（笑）全国大会出場者の中で私ほど気合の入った頭の人はいないでしょう。この調子で今大会は気合入れて勝ちにいきます。



グループA　ゼッケン 10
ホンダベルノ南北海道／苫小牧店
岡本 修（30才）　VERNO
■資格：国家2級／SE1級

入社して10年で初の全国大会、緊張することなく北海道代表としてがんばります。

東北地区　福島／宮城／山形／岩手／秋田／青森



グループA　ゼッケン 9
ホンダプリモ宮城／大河原店
吉田 孝（26才）　PRIMO
■資格：国家2級／SE3級

全国大会の出場は大変名誉なことと思っています。また、私自身の良い刺激になっておりもっと技量を高め大会に挑もうと考えています。全国大会では自分の力が発揮できるよう精一杯頑張ります。



グループC　ゼッケン 29
ホンダプリモ保原
大戸 昭浩（36才）　PRIMO
■資格：国家2級／SE1級

めざせ!! 最優秀賞



グループD　ゼッケン 39
ホンダクリオ山形／城西店
阿部 孝（28才）　CLIO
■資格：国家2級／SE3級

ホンダクリオ山形の阿部です。全国大会は初めてなので緊張すると思いますが、普段やっている事を思い出し全力を尽くしてがんばりたいと思います。



グループB　ゼッケン 19
ホンダベルノ郡山／郡山店
安司 満（26才）　VERNO
■資格：国家2級／SE2級

入賞できるようがんばりたいと思います。

北関東地区　茨城／栃木／群馬／山梨／長野／新潟



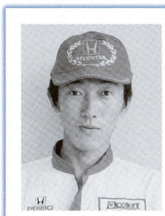
グループA　ゼッケン 2
ホンダプリモ藤岡／高崎店
小川 和幸（32才）　PRIMO
■資格：国家2級／SE1級

今回、全国大会に出場するのは初めてなのですごく緊張すると思いますが、普段の仕事の技術を生かして、出場するからには悔いを残さぬように頑張りたいと思います。



グループC　ゼッケン 23
ホンダプリモ エルアキヤマ
大沢 清治（34才）　PRIMO
■資格：国家2級／SE2級

2000年という節目に全国大会に出られる事になり、ぜひとも自分の整備経験の全てを出し切って、悔いの残らない大会にしたいです。



グループD　ゼッケン 33
ホンダプリモ下妻／本店
高野 剛（29才）　PRIMO
■資格：国家2級／SE1級

全国大会に出るからには100％の力を出せるようにがんばりたいと思います。



グループD　ゼッケン 34
ホンダクリオ茨城／西水戸店
石塚 達也（31才）　CLIO
■資格：国家2級／SE2級

競技が終わった後に、美味しい酒を飲めるよう頑張ります!



グループB　ゼッケン 13

ホンダベルノ新潟／新潟営業所

沖田 健二（31才）　VERNO

■資格：国家2級／SE1級

今迄チーム競技で2度出場しています。今年は初の個人での出場で緊張していますが、精一杯ガンバリたいと思います。

南関東地区　東京／神奈川／千葉／埼玉



グループB　ゼッケン 11

ホンダプリモ東京東／足立営業所

関根 宏之（26才）　PRIMO

■資格：国家2級／SE2級

全国大会へ出場するこのチャンスを生かして、迷惑をかけた方々への恩返しとして、そして最愛なる妻と子（H11.10.1生竜哉君）の為にもがんばります。



グループC　ゼッケン 21

ホンダプリモ東京東／足立営業所

黒澤 雄一（25才）　PRIMO

■資格：国家2級／SE2級

2回目の全国大会出場です。海外研修旅行、行きたいです。



グループD　ゼッケン 31

ホンダプリモ東京東／荒川営業所

藤井 映寧（25才）　PRIMO

■資格：国家2級／SE2級

今回で2回目の出場となりますので、今回は何か賞をもらって帰りたいです。一日一善！



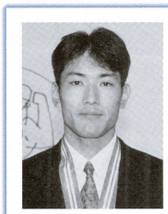
グループB　ゼッケン 12

ホンダクリオ埼玉／宮原店

豊田 剛（36才）　CLIO

■資格：国家2級／SE1級

10年ぶりの全国大会出場です。同期では工具を手放す人が多くなってきましたが、外国の感覚ではまだまだ青二才。本当のプロ、究極のベテランメカニックになる為、そして南関東の名誉の為に全力で望みます。



グループA　ゼッケン 1

ホンダクリオ新神奈川／厚木店

日山 和彦（27才）　CLIO

■資格：国家2級／SE1級

初めての全国大会なので想像するだけで緊張してしまいますが、自分なりにベストをつくして頑張りたいと思います。



グループD　ゼッケン 32

ホンダベルノ新東京／志村店

杉浦 拓也（31才）　VERNO

■資格：国家2級／SE1級／FA2級

昨年に続いて2年目の全国大会です。今回は緊張感を楽しめるようにがんばります。



グループC　ゼッケン 22

ホンダベルノ新東京／志村店

渡辺 康雄（30才）　VERNO

■資格：国家2級／SE1級

南関東の代表として志村店より2名選ばれました。全国大会もがんばります。（杉浦さんには負けないぞ！）

中部地区　愛知／三重／岐阜／静岡／福井／石川／富山



グループA　ゼッケン 3

ホンダプリモワールド／本店

五十嵐 尚（33才）　PRIMO

■資格：国家2級／SE1級／FA2級

整備士を始めて12年目にしてやっと全国大会に出場することができました。今までの経験をフルにいかし、上位入賞に向けてヤルゾー!!



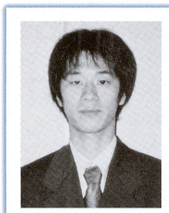
グループD　ゼッケン 35

ホンダプリモ青柳

稲川 雅純（37才）　PRIMO

■資格：国家2級

鈴鹿が近いので休日にはシビックEK-9レース仕様車でサーキット走行を楽しんでいます。自分でメンテナンスしている為、速さと正確さが大切なので今大会でもこの経験を生かしてがんばります。（楽しみたい！）



グループC　ゼッケン 24

ホンダプリモタナカ／東店

永川 賢治（27才）　PRIMO

■資格：国家2級／SE2級

ホンダ車に携わり5年が経過して、ついに全国大会まで辿り着くことができました。全国から集ったホンダサービススタッフの中で自分の力を試すとともにぜひ上位目指して頑張ります。



グループB　ゼッケン 14

ホンダクリオ岐阜／北営業所

守屋 浩貴（29才）　CLIO

■資格：国家2級／SE2級

入社して12年目に入り始めての全国大会出場となりました。とにかく、いい経験だと思い、全国のサービススタッフと情報交換等をして交流を深めたいと思います。



グループC　ゼッケン 25

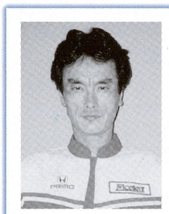
ホンダベルノ浜松／浜北店

若林 繁之（33才）　VERNO

■資格：国家2級／SE1級

何度目かの挑戦で、ようやく全国大会に出場できました。今日までの技術のすべてを出して悔いのないよう精一杯がんばります。

近畿地区　滋賀／京都／大阪／奈良／和歌山／兵庫



グループA　ゼッケン 5

ホンダプリモオート大阪／枚方店

森　均（43才）　PRIMO

■資格：国家2級／SE1級／FA1級

8年ぶりの技術コンクールチャレンジで8年ぶりの全国大会出場となりました。悲願達成へ向けてこの年月の想いのほどをぶつけ、最大限の努力と共に挑みます。全国制覇は私の見果てぬ夢です。

SE SERVICE ENGINEER COURSE サービスエンジニアコース



グループB　ゼッケン 15

ホンダプリモ八日市

赤井 太（31才）　PRIMO

■資格：国家2級／SE2級／FA2級

悔いのないようガンバります。



グループA　ゼッケン 6

ホンダクリオ岡山／岡山西営業所

馬場 正人（30才）　CLIO

■資格：国家2級／SE2級／FA2級

初出場で初優勝！ がんばります



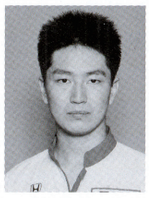
グループC　ゼッケン 26

ホンダプリモ西京都

阪野 元次郎（25才）　PRIMO

■資格：国家2級／SE2級

整備士になってはや5年。技術コンクール参加6回目にして、ようやく全国大会に出場できるということで感激しております。日々、培ってきた経験を発揮できるようがんばりたいと思います。



グループB　ゼッケン 17

ホンダベルノ広島／大洲店

西村 和智（25才）　VERNO

■資格：国家2級／SE3級

今年こそは、何か持って帰るぞ！



グループA　ゼッケン 4

ホンダクリオ京都／桂店

岡部 高和（31才）　CLIO

■資格：国家2級／SE1級

全国大会と聞くだけで緊張してしまいそうですが、精一杯頑張ります。



グループD　ゼッケン 36

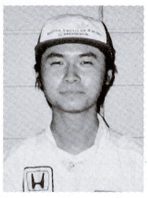
ホンダベルノ神戸／尼崎店

山崎 貴志（26才）　VERNO

■資格：国家2級／SE2級

今年は子どもが生まれてからさらにツキがあがったので、今年もツイテ、ツイテ、ツキマクッテ、ベルノNo.1になるぞ。もちろん、実力はございません。この世は運がすべてでございます。以上、おわり

中四国地区　岡山／鳥取／島根／広島／山口／香川／徳島／愛媛／高知



グループB　ゼッケン 16

ホンダプリモ中山口／防府店

木原 慶幸（24才）　PRIMO

■資格：国家2級／SE2級

入社4年目に、これほどの大舞台に出場出来る事に、大変喜びを感じています。また、大会出場に向けて、協力して下さった先輩をはじめ、多くのお客様に感謝し、代表として悔いの残らぬ様、一生懸命頑張りたいと思います。



グループC　ゼッケン 27

ホンダプリモ中山口／防府店

田中 稔（25才）　PRIMO

■資格：国家2級／SE2級

今回初めて全国大会出場のキップを手に入れる事ができ、喜びと不安で胸が一杯です。この事に関してご協力して頂いた先輩や上司の方々に感謝させて頂くと共に、代表者としてはずかしくない様、これからも日々努力していくつもりです。全国大会でも良い成績が残せる様、力一杯頑張っていこうと思います。



グループD　ゼッケン 37

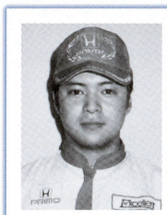
ホンダプリモ中山口／山口店

梅本 明（32才）　PRIMO

■資格：国家2級／SE3級

ホンダプリモ中山口へ入社して約11年、この度初めて中四国大会で入賞し、全国大会へ出場する事になり、大変嬉しく思います。今回の入賞も、上司の方々やお店の方々のお陰だと思っておりますので、全国大会では、今までの知識と経験を基に、精一杯の力を出してみたいと思っております。

九州地区　福岡／佐賀／長崎／大分／熊本／宮崎／鹿児島／沖縄



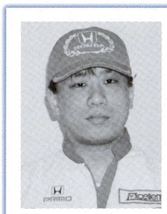
グループA　ゼッケン 7

ホンダプリモ筑紫／大野城店

大島 健二（26才）　PRIMO

■資格：国家2級／SE2級

今回で2回目の出場となります。去年は出場する事ができなかったので今年は頑張ります。みなさんも頑張りましょう。そして、とことんさわぎましょう!!



グループB　ゼッケン 18

ホンダプリモモビテック福岡／八幡西店

川野 哲雄（30才）　PRIMO

■資格：国家2級／SE2級

車好きで、特にホンダ車が好きで、この世界で仕事を始めました。「好きこそ物の上手なれ」と言うように負け戦とならないよう、結果を出して笑って九州に帰りたいです。



グループD　ゼッケン 38

ホンダプリモ城南／本店

末次 直司（29才）　PRIMO

■資格：国家2級／SE3級／FA2級

来年でいよいよ30才。20代最後の思い出に…。「代わりに自分が出た方が良かった…」と言われないようにしたいと思います。



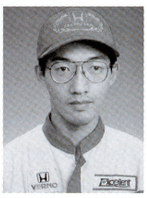
グループC　ゼッケン 28

ホンダクリオ長崎／佐世保営業所

林 宏徳（35才）　CLIO

■資格：国家2級／SE2級

緊張しすぎないよう、がんばります。



グループA　ゼッケン 8

ホンダベルノ九州北／唐津営業所

南 憲一（25才）　VERNO

■資格：国家2級／SE3級

全国大会初出場なので、どこまで出来るか分かりませんが、九州代表の名に恥じないようにがんばりたいと思います。

法人 CORPORATION TEAM COURSE 法人チームコース

北海道地区　北海道



FA担当　チーム名 HC西札幌

ホンダクリオ西札幌／厚別店

藤井 剛（35才）　CLIO

■資格：国家2級／SE1級／FA2級

3人のチームワークを発揮して、悲願の優勝カップを持ち帰ります。



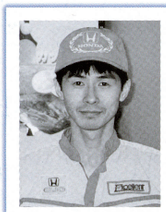
SE担当　チーム名 HC西札幌

ホンダクリオ西札幌／厚別店

辻 吉昭（35才）　CLIO

■資格：国家2級／SE1級

一つでも上にいくために精進します。



SE担当　チーム名 HC西札幌

ホンダクリオ西札幌／厚別店

清水 達也（33才）　CLIO

■資格：国家2級／SE1級

全国大会は初めての出場ですが、あまり緊張せずに楽しんでやりたいと思ってます。

東北地区　福島／宮城／山形／岩手／秋田／青森



FA担当　チーム名 HC山形

ホンダクリオ山形／天童店

笹原 康則（30才）　CLIO

■資格：国家2級／SE2級／FA2級

法人チームコースで、初の全国大会出場になりますので、大会に負けないよう、気合を入れて、自分の力、クリオ山形のチームワークを全国にアピールしていきます。



SE担当　チーム名 HC山形

ホンダクリオ山形／青田店

白丸 利之（33才）　CLIO

■資格：国家2級／SE1級

「ホンダクリオ山形代表」の名に恥じないようにがんばりたいと思います。



SE担当　チーム名 HC山形

ホンダクリオ山形／青田店

結城 義彰（25才）　CLIO

■資格：国家2級／SE3級

今回、初めての全国大会出場という事で大変うれしく思います。日頃の業務どうりに平常心でがんばりたいです。

北関東地区　茨城／栃木／群馬／山梨／長野／新潟



FA担当　チーム名 HV新潟

ホンダベルノ新潟／赤道営業所

伊藤 康弘（30才）　VERNO

■資格：国家2級／SE2級

あせらず、気張らず、抜け目なくをモットーにがんばります。



SE担当　チーム名 HV新潟

ホンダベルノ新潟／赤道営業所

岩田 信三（31才）　VERNO

■資格：国家2級／SE2級

全国大会は初めてだし、期待も大きいので、頑張りたいと思う。自分自身、整備・知識とも自信があるので、持てる力を100％発揮出来るよう大会に飲み込まれないよう努力し、勝つ!



SE担当　チーム名 HV新潟

ホンダベルノ新潟／赤道営業所

泉谷 英之（27才）　VERNO

■資格：国家2級／SE2級

北関東大会では、初出場ということもあり、右も左もわからずに終わってしまいましたが、全国大会では、もっと力の出せる様ガンバリたいと思います。

南関東地区　東京／神奈川／千葉／埼玉



FA担当　チーム名 HC埼玉

ホンダクリオ埼玉／入間店

馬場 朗（33才）　CLIO

■資格：国家2級／SE1級

今回法人チームコースで全国大会出場という事で、今までクリオ埼玉は1度も出場していなかったので、ぜひともがんばりたいと思います。自分としても、SEコースも含め4度目の全国大会になるので優勝めざしていきたいと思います。



SE担当　チーム名 HC埼玉

ホンダクリオ埼玉／入間店

三枝 洋介（27才）　CLIO

■資格：国家2級／SE2級

南関東大会に初出場で1位という結果で全国大会に出場する事になり、この勢いのまま全国大会でもがんばりたいと思います。



SE担当　チーム名 HC埼玉

ホンダクリオ埼玉／入間店

岸本 庄一郎（30才）　CLIO

■資格：国家2級／SE2級

県大会を初めて通過し、南関東大会も初出場で最優秀賞。そして全国大会には法人チームとしても初出場なので、3人で力を合わせて優勝をめざしていきたいと思います。

法人 CORPORATION TEAM COURSE 法人チームコース

南関東地区

東京／神奈川／千葉／埼玉



FA担当　チーム名 HP東京南

ホンダプリモ東京南／千歳台営業所

川上 明（30才） PRIMO

■資格：国家2級／SE2級／FA2級

出場する以上、金メダルをねらいます。



SE担当　チーム名 HP東京南

ホンダプリモ東京南／千歳台営業所

宮島 正仁（26才） PRIMO

■資格：国家2級／SE2級

日頃の成果を生かしてがんばります。



SE担当　チーム名 HP東京南

ホンダプリモ東京南／千歳台営業所

山内 敦（34才） PRIMO

■資格：国家2級／SE1級

年齢差9歳のチームです。それぞれの長所を出してがんばります。

近畿地区

滋賀／京都／大阪／奈良／和歌山／兵庫



FA担当　チーム名 HP唐崎

ホンダプリモ唐崎

土守 治（30才） PRIMO

■資格：国家2級／SE1級／FA2級

自分の目標であったプリモ店で近畿ブロック法人チーム初出場できたので、近畿代表として、表彰台を目指して、3人力を合わせ全力でがんばります。



SE担当　チーム名 HP唐崎

ホンダプリモ唐崎

木村 敦（26才） PRIMO

■資格：国家2級／SE2級

初めての全国大会ですが、力を合わせてがんばります。



SE担当　チーム名 HP唐崎

ホンダプリモ唐崎

藤原 広樹（25才） PRIMO

■資格：国家2級／SE3級

目標･･･全国優勝！ 海外研修旅行!!

中部地区

愛知／三重／岐阜／静岡／福井／石川／富山



FA担当　チーム名 HV愛知

ホンダベルノ愛知／中川店

伊藤 栄一（34才） VERNO

■資格：国家2級／SE1級／FA2級

3回目の全国大会出場ですので今回こそは優勝します。



SE担当　チーム名 HV愛知

ホンダベルノ愛知／笠寺店

川村 貴裕（27才） VERNO

■資格：国家2級／SE2級

今年は昨年に続いての連続出場になるので、結果を出したいと思います。昨年のメンバーの平山さんに教わったスピリットで優勝をねらいます。



SE担当　チーム名 HV愛知

ホンダベルノ愛知／南千種店

林 智也（30才） VERNO

■資格：国家2級／SE1級

一昨年にSEコースで出場しましたが、結果はぜんぜんダメで、悔しかったです。今回は、チームで出場するすることができたので、今度こそは、入賞できるように3人でガンバルゾ!

中四国地区

岡山／鳥取／島根／広島／山口／香川／徳島／愛媛／高知



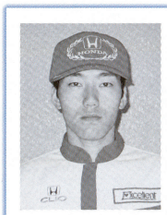
FA担当　チーム名 HC広島

ホンダクリオ広島／尾道店

大礒 茂夫（43才） CLIO

■資格：国家2級／SE1級

20世紀最後の年、2000年に全国大会に出場でき、大変光栄です。20世紀最後をしめくくるよう精一杯ガンバリます!



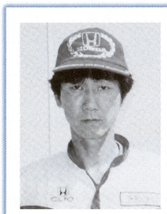
SE担当　チーム名 HC広島

ホンダクリオ広島／東広島店

大和 将隆（28才） CLIO

■資格：国家2級／SE2級

前回、初めてサービス技術コンクールに出場した時は、緊張して良い結果が出せなかったが、今回は、入賞できるよう全力でがんばります。



SE担当　チーム名 HC広島

ホンダクリオ広島／観音店

柏原 一夫（34才） CLIO

■資格：国家2級／SE1級／FA2級

クリオ広島での15年間の経験を生かし、中四国の代表として、一生懸命がんばります。出場するからには全国No.1を目指します。

九州地区　福岡／佐賀／長崎／大分／熊本／宮崎／鹿児島／沖縄



FA担当　チーム名 HC九州北

ホンダクリオ九州北／薬院営業所

山崎 晃（30才）　CLIO

■資格：国家2級／SE2級

全国大会出場2回目。法人チームとしては初出場になるので、前回と同様に、良い結果が出せるようにがんばります。



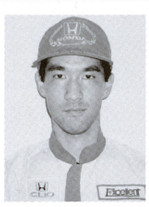
SE担当　チーム名 HC九州北

ホンダクリオ九州北／福岡東営業所

寺本 孝（29才）　CLIO

■資格：国家2級／SE2級

初めての全国大会出場で少し緊張しています。ウチのチームは3人とも拠点が違いますが、大会ではNo.1のチームワークが発揮できるようにがんばります。



SE担当　チーム名 HC九州北

ホンダクリオ九州北／春日営業所

楠田 将平（27才）　CLIO

■資格：国家2級／SE2級

自分の力がどこまでなのかを皆さんの胸を借りて知りたいと思います。どうぞよろしく。

FS FRONT STAFF COURSE フロントスタッフコース

北海道地区　北海道



グループA　ゼッケン 3

ホンダクリオ札幌東／本店

樋口 牧子（25才）　CLIO

■資格：

昨年に引き続き、技術コンクール全国大会に出場させていただけることを非常に光栄に思っております。全国各地からいらっしゃる優秀なホンダサービススタッフの皆様との交流によって多くの事を学ばせていただこうと考えております。

東北地区　福島／宮城／山形／岩手／秋田／青森



グループA　ゼッケン 1

ホンダベルノ郡山／郡山店

斉藤 真紀（30才）　VERNO

■資格：国家2級／SE3級

過去の実績に恥じないようにがんばります。

北関東地区　茨城／栃木／群馬／山梨／長野／新潟



グループB　ゼッケン 8

ホンダプリモ小山／上三川店

木村 由紀子（27才）　PRIMO

■資格：

今回、初めての全国大会出場という事で、すごく緊張しています。普段からおっちょこちょいの私ですが、落ち着いて振舞いたいと思います。お客様からも激励の言葉を頂き、“北関東地区の代表”としてよい成績を残せるよう頑張ります。

南関東地区　東京／神奈川／千葉／埼玉



グループB　ゼッケン 6

ホンダプリモ東京東／豊島営業所

野本 美名子（26才）　PRIMO

■資格：

入社して2年になります。まだまだ学ぶ事の方が多い未熟な私ですが、“南関東大会の代表”という大きなプレッシャーに負けないで一生懸命頑張りたいと思います。

中部地区　愛知／三重／岐阜／静岡／福井／石川／富山



グループA　ゼッケン 2

ホンダプリモタナカ／清水店

池田 真理子（25才）　PRIMO

■資格：

お客様と店とがまず最初に接するのが私達なので、“お客様との接客は笑顔で!!”を心がけています。整備の経験はありませんが、サービスフロントとして、日頃の成果を発揮できるよう頑張りたいです。

近畿地区　滋賀／京都／大阪／奈良／和歌山／兵庫



グループB　ゼッケン 5

ホンダクリオ南大阪／岸和田営業所

廣瀬 奈緒（23才）　CLIO

■資格：

入社して4年目になりました。優秀なスタッフと人情あふれるお客様に囲まれて、毎日楽しく仕事しています。大会では、そんな毎日の職場での“自分らしさ”を存分に発揮します!!

中四国地区　岡山／鳥取／島根／広島／山口／香川／徳島／愛媛／高知



グループB　ゼッケン 7

ホンダクリオ徳島／本店

児玉 恭子（32才）　CLIO

■資格：

全国大会へ出場するのは初めてなので、甲子園初出場の選手と同じような気持ちでがんばります!!

九州地区　福岡／佐賀／長崎／大分／熊本／宮崎／鹿児島／沖縄



グループA　ゼッケン 4

ホンダベルノ大分／別府営業所

荒金 直子（26才）　VERNO

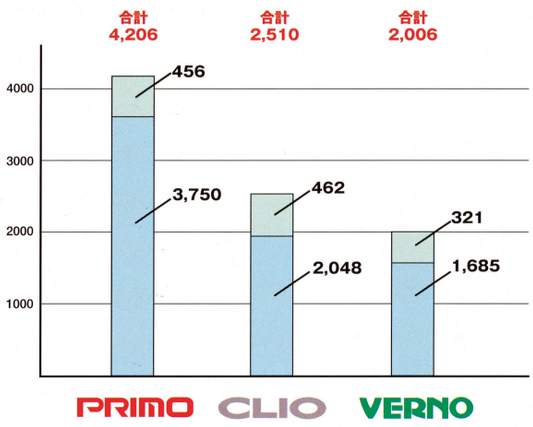
■資格：

めったにないチャンスだと思うので、いろんなことを勉強して一生懸命、がんばりたいと思ってます。ここで勉強したことが、今後の日常業務に役立つように努力したいと思います。

第21回 ホンダ四輪サービス技術コンクール 県・地区大会データ

県大会

系列別エントリー数



SEコース

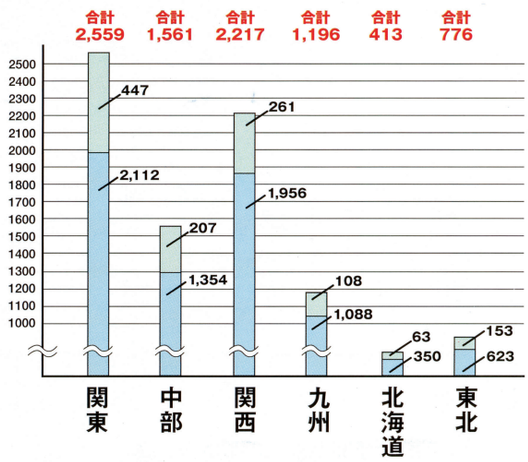
法人チームコース（3名1チーム）

SEコース合計 7,483名

法人チームコース合計 1,239名

総合計 8,722名

地区別エントリー数



地区大会

地区大会開催日と出場者数

	ブロック名	開催日	出場者数
①	南関東地区	8月3日（木）	141名
②	北関東地区	7月6日（木）	92名
③	中部地区	7月16日（日）	93名
④	近畿地区	7月7日（金）	103名

	ブロック名	開催日	出場者数
⑤	中四国地区	7月14日（金）	98名
⑥	九州地区	7月14日（金）	84名
⑦	北海道地区	7月7日（金）	125名
⑧	東北地区	8月25日（金）	91名

全国大会

全国大会参加数と出場率

コース	県大会	地区大会	全国大会	出場率
SE競技	7,483名	→	40名	0.53%
チーム競技	1,239名（413チーム）	→	27名（9チーム）	2.18%
FS競技			8名	
総参加数	8,722名	→	75名	0.86%

INFORMATION ●インフォメーション

オフィシャルホームページ

「最高の技術とまごころを」

…をスローガンに、第21回目を迎えた「ホンダ四輪サービス技術コンクール」の大会出場者紹介など内容盛りだくさんでお届けしています。

●アドレス
http://www.honda.co.jp/service/

……乞うご期待!!

第20回 ホンダ四輪サービス技術コンクール 全国大会

最優秀賞受賞者からのメッセージ



サービスエンジニアコース
ベルノ系列
最優秀賞受賞

ホンダベルノ島根
浜田店

横田 恭男さん

今世紀最後の全国大会出場の皆さん、本当におめでとうございます。
昨年最優秀賞を受賞することが出来たのは、2回目の挑戦でした。私にとって、1回目の挑戦なくして、昨年の最優秀賞はなかったと思います。会場にただよう重圧、周りのすべての人が自分より知識・技術においてレベルが上のように映り、競技では浮き足立つとはこのことだなと、自分で解るほど散々な結果。プレッシャーに負け、自分自身に負けた悔いが残る大会でした。その悔しさをバネとし「自分を100%出し切る悔いの残らないよう」を目標に迎えた昨年、表彰式で名前を呼ばれた時「ヨッシャ」と叫んだ半面「本当に俺が?」と思ったのが正直な気持ちでした。一生涯忘れることのない感動的な経験をすることが出来ました。ホンダのサービススタッフにとって、技術コンクール全国大会は憧れの舞台。その中で、平常心で戦うことは大変難しいことですが、激戦の地区大会を勝ち抜いてこられた皆様、レベルの差は無いと思います。悔いの残らないよう自分を出し切ってください。必ず結果は出ると思います。是非頑張ってください。心より応援いたします。



フロントスタッフコース
最優秀賞受賞

ホンダクリオ宮城
長町店

手代木 ひろみさん

全国大会出場おめでとうございます。
私は昨年初めて全国大会に出場し、目標としていた最優秀賞を受賞することができました。本当に言葉では言い表すことのできないほどの感激だったことが今でも鮮明に思い出されます。そしてそれは仕事に、私自身に大きな自信と誇りを与えてくれました。大会出場にあたっていろいろな方々に応援、協力していただき、また大会後はたくさんのお客様からお褒めの言葉を頂戴し、本当に私は幸せ者だと喜びを実感しました。この感動は最優秀賞を受賞したからこそ得られたものだと思います。ですから、皆さんにもぜひ味わってもらいたいと思います。皆さんそれぞれの思い出に残るようなすばらしい大会になりますよう私も応援していますので、自信を持って自分の力を出しきるようにがんばってください。



法人チームコース（FA担当）
最優秀賞受賞

ホンダクリオ宮城
古川店

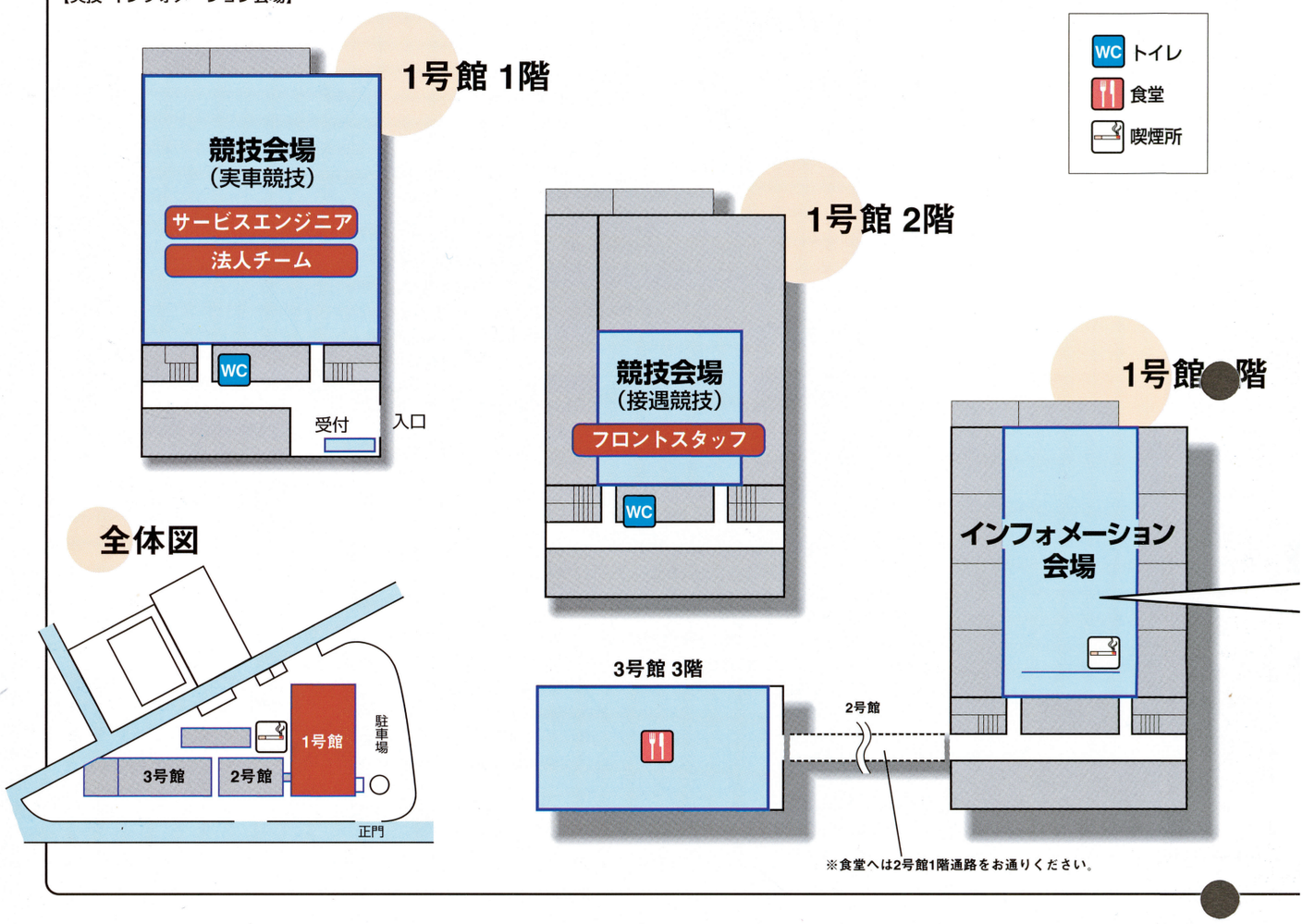
菅原 紳さん（写真中央）

全国大会に出場のみなさん、おめでとうございます。
各地区大会を勝ち抜いて全国大会にたどり着いたわけですが、みなさんはどう感じられているのでしょうか。
私達は昨年、法人チームコースで最優秀賞をいただいたわけですが、そこまでの道のりは決して楽なものではありませんでした。おととしは地区大会で敗れ、悔しい思いをしました。何が悪かったのかと落ちこんでばかりだったのですが、よくよく考えてみると、「私達は何のために技術コンクールに出ようとしていたのか。」優勝するため? いえ、そうではなく、お客様のお車を整備、修理する技術を磨くためなのです。それによってお客様に喜んでいただくことこそが真の目的なのだと気付いたのです。それからはなぜか気持ちが楽になりました。そして昨年良い結果が出たわけなのです。みなさんも真の目的を忘れずにがんばってください。
磨け、この技術。すべてはお客様のために。

会場アクセス&案内図

●ホンダインターナショナル テクニカルスクール（HITS）

【実技・インフォメーション会場】



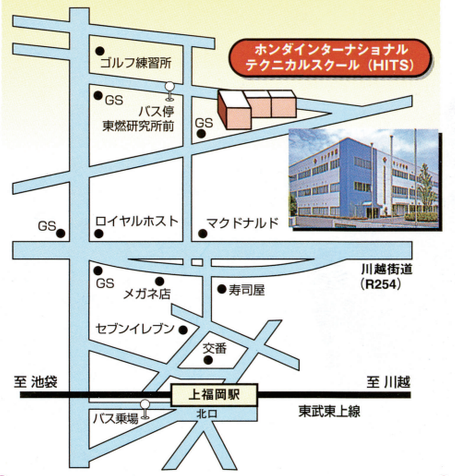
開会式・学科競技・表彰式・夕食会・懇親会会場及び宿泊先



川越プリンスホテル
■住所：埼玉県川越市新富町1-22
■TEL：0492-27-1111

川越東武ホテル
■住所：埼玉県川越市脇田町29-1
■TEL：0492-25-0111

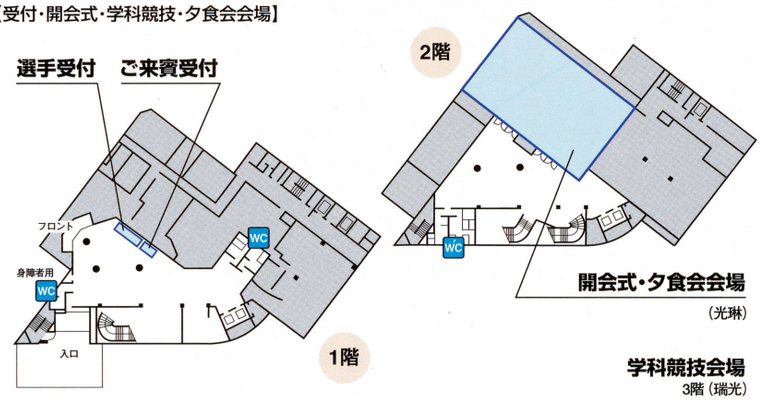
実技競技・インフォメーション会場



ホンダインターナショナル テクニカルスクール（HITS）
■住所：埼玉県入間郡大井町鶴ケ岡5-2-2
■TEL：0492-64-0121

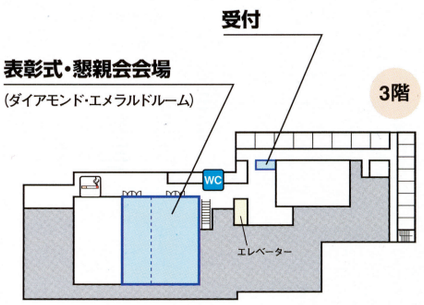
●川越東武ホテル

【受付・開会式・学科競技・夕食会会場】



●川越プリンスホテル

【受付・表彰式・懇親会会場】



インフォメーション会場

インフォメーション会場では、環境マネジメントやサービス施策の紹介、部品・用品の提案などを展示しています。

機器工具コーナー

安全自動車株式会社
株式会社イヤサカ
興和精機株式会社
株式会社バンザイ
●環境対応・効率化機器工具の展示

用品コーナー

株式会社ホンダアクセス販売
●純正用品などを展示

純正部品コーナー

●ホンダ純正部品に関する展示

グリーンディーラーコーナー

●グリーンディーラー認定制度に関する展示

ボディサービスコーナー

●ボディサービス施策に関する展示

サービス施策コーナー

●お客様の守りに関する展開施策の展示

お客さま休憩コーナー

●喫煙所とフリードリンクコーナー



アクセスガイド

川越東武ホテルへ

1 羽田空港～川越 所要時間 約105分(乗換時間含む)

羽田空港	21分 7駅(東京モノレール)	浜松町	29分 14駅(山手線内回り)	池袋	30分 5駅(東武東上線急行)	川越	8分 徒歩	ホテル

2 東京～川越 所要時間 約75分(乗換時間含む)

東京	23分 11駅(山手線内回り)	池袋	30分 5駅(東武東上線急行)	川越	8分 徒歩	ホテル

3 大宮～川越 所要時間 約40分(乗換時間含む)

大宮	17分 3駅(埼京線・川越線快速)	川越	8分 徒歩	ホテル

ホンダインターナショナルテクニカルスクール(HITS)へ

1 羽田空港～上福岡 所要時間 約105～120分(乗換時間含む)

羽田空港	21分 7駅(東京モノレール)	浜松町	29分 14駅(山手線内回り)	池袋	35分 9駅(東武東上線準急) ※急行は止まりません	上福岡	約5分 バス 約20分 徒歩	HITS

2 東京～上福岡 所要時間 約75～90分(乗換時間含む)

東京	23分 11駅(山手線内回り)	池袋	35分 9駅(東武東上線準急) ※急行は止まりません	上福岡	約5分 バス 約20分 徒歩	HITS

3 大宮～上福岡 所要時間 約50～65分(乗換時間含む)

大宮	17分 3駅(埼京線・川越線快速)	川越	5分 1駅(東武東上線準急) ※急行は止まりません	上福岡	約5分 バス 約20分 徒歩	HITS



第21回
ホンダ四輪サービス技術コンクール
全国大会