第12回

ホンダ四輪サービスマン技能コンクール 全国大会のご案内



HONDA

GINOCON

■開 催 日：平成３年10月24日（木曜日）・25日（金曜日）

■競技会場：学校法人/ホンダ学園
ホンダインターナショナルテクニカルスクール（HITS）
：ホテル メトロポリタン

■主　　催：ホンダ自動車販売店協会
：本田技研工業株式会社

HONDA GINOCON

目　　次

●開催要領…… 2

●大会プログラム & タイムスケジュール …… 4

●組 織 図…… 6

●サービスマンコース出場選手一覧…… 7

●リーダーコース出場選手一覧……11

●コンクール参加者への注意事項……12

●デモンストレーションのご案内……14

●会場へのご案内……16

●競技会場配置図・開会式、表彰式、懇親会等会場図……17

●〈最優秀賞〉受賞者からのメッセージ……18

HONDA GINOCON

第12回ホンダ四輪サービスマン技能コンクール全国大会 開催要領

1 目　的

地区サービスマン技能コンクールで選抜されたサービスマン154名が一堂に会し、日頃研鑽したそのサービス技術力と知識を競い合い、権威ある評価と表彰を行う。

併せて参加者相互の交流を図り、より一層の研鑽を促し、自己の職責に誇りと励みをもち、お客様満足度の向上と拡販支援に寄与していただく。

2 主　催

●ホンダ自動車販売店協会

●本田技研工業株式会社

3 協　賛

各ブロック●プリモ会

●クリオ会

●ベルノ会

4 協　力

●学校法人/ホンダ学園

ホンダインターナショナルテクニカルスクール(HITS)

5 開催日

●平成３年10月24日（木曜日）

10月25日（金曜日）

6 会　場

●学校法人/ホンダ学園

ホンダインターナショナルテクニカルスクール(HITS)

●ホテル メトロポリタン

7 出場選手

●各ブロックプリモ会、クリオ会、ベルノ会代表154名

●オープン参加　HISCO代表４名

●出場資格

(1)　地区大会において優秀な成績を収めている。

(2)　各ブロックプリモ会、クリオ会、ベルノ会より推薦されている。

8 競技内容

●サービスマンコースとリーダーコースに分かれて行う。

●競技は学科、実技、接客、単品競技とする。

1.学科は、平成３年度通信講座、新製品の講習会、サービスニュースの中から出題する。

2.実技は、系列専売車種を使った点検作業と故障診断を行う。

・Ｐ系列――アスコット

・Ｃ系列――インスパイア

・Ｖ系列――ビガー

3.単品競技は、ホンダ独自機構の分解組立(サービスマンコース)

4.接客競技(リーダーコース)

●競技種目と時間

	学　科	実　技	単　品	接　客
サービスマンコース	60分	45分	45分	実技に含む
リーダーコース	60分	45分		25分

9 表　彰

●学科および実技の総合成績により系列別に次の表彰を行う。

	サービスマンコース				リーダーコース			
	Ｐ	Ｃ	Ｖ	計	Ｐ	Ｃ	Ｖ	計
最優秀賞	1	1	1	3	1	1	1	3
優 秀 賞	5	5	5	15	1	1	1	3
優 良 賞	5	5	5	15	2	2	2	6
計	11	11	11	33	4	4	4	12

●最優秀賞・優秀賞には副賞として海外研修を予定しております。

●表彰式は「ホテルメトロポリタン３Ｆ“富士の間”」で行います。

10 懇親会

●懇親会は「ホテルメトロポリタン３Ｆ“富士の間”」で行います。

11 東京モーターショー見学

●自由参加です。

●場所：「幕張メッセ」(千葉県)

大会プログラム＆

HONDA GINOCON

10月24日(木)

時間	6:30〜	19:00〜	16:10〜	14:50〜	13:30〜	11:30〜12:30
行事	朝●食	会食	接客競技（リーダーコースのみ 25分）	学科試験（60分）	開会式 ●選手宣誓 ●競技説明 ●大会会長挨拶 ●開会宣言	受付（受付後、昼食となります）
会場	4F 桜の間	4F 桜の間	3F 富士の間	4F 桜の間	3F 富士の間	4F ロビー

タイムスケジュール

10月26日(土)

6:30〜	7:20〜
	解散
	東京モーターショー見学（自由参加）
	朝食
	1F ロビー集合
	4F 桜の間

10月25日(金)

7:30〜	9:20〜	18:00〜	19:10〜
		懇親会 ●講評 ●表彰 ●成績発表	3F 富士の間
		表彰式	3F 富士の間
	●デモスト見学 単品競技（45分） 実技競技（45分）		テクニカルスクール（ホンダインターナショナル） ホンダ学園
	競技会場に移動		

HONDA GINOCON

第12回ホンダ四輪サービスマン技能コンクール全国大会 組織

●大会名誉会長

川本信彦　（本田技研工業㈱代表取締役社長）

●大会会長　中田敏郎　（ホンダ自販協会長・㈱ホンダクリオ東京社長）

大会実行委員長　宮田勝　（本田技研工業㈱代表取締役専務国内営業統括部 部長）

大会実行副委員長　山田建己　（本田技研工業㈱取締役国内サービス統括部 部長）

大会実行副委員長　東塚弘司　（本田技研工業㈱取締役国内販売統括部 部長）

大会副会長　森峰明　（ホンダ自販協副会長・岡山ホンダ販売㈱会長）

〃　君塚淳　（〃・㈱ホンダクリオ中央 社長）

〃　佐野川谷保昌　（〃・㈱ホンダベルノ大阪中 会長）

〃　岩國顯二　（本田技研工業㈱プリモ部 部長）

〃　松本建夫　（〃 クリオ部 部長）

〃　高山忠三　（〃 ベルノ部 部長）

〃　高橋系治　（〃 サービス開発部 部長）

●大会運営委員会

委員長　福澤福光　（ホンダ自販協事務局担当理事・㈱ホンダベルノ新・東京社長）

副委員長　松本栄一　（ホンダ自販協理事・ホンダメイト函館㈱ 社長）

〃　志村吉孝　（〃・㈱ホンダクリオ茨城 社長）

〃　広田哲　（〃・㈱ホンダベルノ松本 社長）

●大会審査委員会

委員長　吉村宏一　（ホンダ自販協理事・㈱ホンダベルノ熊本 社長）

副委員長　斉藤建夫　（〃・㈱ホンダユニオンオート 社長）

〃　相沢賢二　（〃・㈱ホンダクリオ大和 社長）

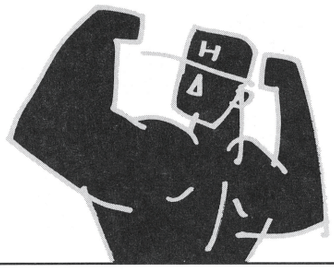
●大会事務局長

岩井田繁　（本田技研工業㈱国内サービス部販売店サービス推進ブロック参与）



サービスマンコース 出場選手一覧

ブロック	都道府県	販売店名	系列	氏名	グループ	ゼッケン
北海道	北海道	ホンダプリモ帯広　21店	P	佐藤秀敏		
	北海道	ホンダプリモ北札幌　本店	P	前田佳明		
	北海道	㈱ホンダクリオ札幌東　月寒店	C	谷間俊彦		
	北海道	㈱ホンダクリオ西札幌　北店	C	藤井剛		
	北海道	㈱ホンダベルノ道都　北店	V	吉田佳弘		
東北	福島	ホンダプリモセキシュウ　いわき店	P	比佐秀人		
	宮城	ホンダプリモ第一	P	佐藤明		
	宮城	ホンダプリモ宮城　瑠ヶ岡店	P	結城政悦		
	宮城	ホンダプリモ迫	P	大場重彦		
	山形	ホンダプリモ山形南　城西店	P	佐藤正裕		
	岩手	ホンダプリモ岩手南　花巻店	P	高橋淳		
	秋田	ホンダプリモ秋田中央　中野店	P	佐藤康延		
	青森	ホンダプリモ若野　八戸店	P	小山田進		
	福島	㈱ホンダクリオ福島　郡山店	C	橋本卓也		
	山形	㈱ホンダクリオ山形　城西店	C	菅野圭二		
	青森	㈱ホンダクリオ八戸　下長店	C	柏村真		
	福島	㈱ホンダベルノいわき　原町店	V	藤井尚哉		
	山形	㈱ホンダベルノ山形　山形南店	V	大浦克己		
	青森	㈱ホンダベルノ青森　弘前店	V	荒川哲也		
関東	東京	ホンダプリモ東京西　東大和店	P	花井博幸		
	東京	ホンダプリモ三恵赤羽	P	伊藤茂		
	神奈川	ホンダプリモ藤沢　藤沢店	P	宮本秀人		
	神奈川	ホンダプリモ川崎東　大師店	P	中林米寿		
	千葉	ホンダプリモ新千葉　木更津店	P	花澤正明		
	千葉	ホンダプリモＨＩＳＣＯ千葉	P	石渡元基		
	埼玉	ホンダプリモトーヨー	P	遠藤悟		
	茨城	ホンダプリモ城西　石岡営業所	P	大貫英男		
	茨城	ホンダプリモ城西　本社営業所	P	中根雄一		
	栃木	ホンダプリモ真岡	P	田中節夫		
	栃木	ホンダプリモ今市	P	神山博		
	群馬	ホンダプリモ沼田南	P	川端亘		
	山梨	ホンダプリモ甲府南　石和店	P	古屋良仁		
	山梨	ホンダプリモサンワ　寿店	P	釼持貴則		



サービスマンコース 出場選手一覧

ブロック	都道府県	販売店名	系列	氏名	グループ	ゼッケン
関東	長野	ホンダプリモ赤坂　辰野店	P	山寺（ヤマデラ）栄一（エイイチ）		
	長野	ホンダプリモ穂高	P	望月（モチヅキ）啓孝（ヒロタカ）		
	新潟	ホンダプリモ魚沼	P	桜井（サクライ）巌（イワオ）		
	新潟	ホンダプリモ三条	P	笠原（カサハラ）香葉（カヨウ）		
	東京	㈱ホンダクリオ東京　新小岩店	C	長浜（ナガハマ）賢（サトシ）		
	東京	㈱ホンダクリオ東京　江東店	C	深津（フカツ）健（タケシ）		
	東京	㈱ホンダクリオ東京　目黒店	C	高木（タカギ）幸一（コウイチ）		
	東京	㈱ホンダクリオ東京　松戸店	C	金沢（カナザワ）博（ヒロシ）		
	東京	㈱ホンダクリオ新・東京　志村店	C	加藤（カトウ）一（ハジメ）		
	東京	㈱ホンダクリオ新・東京　つくし野店	C	小野（オノ）道子（ミチコ）		
	東京	㈱ホンダクリオ新・東京　つくし野店	C	上地（カミチ）清幸（キヨユキ）		
	神奈川	㈱ホンダクリオ横浜　根岸店	C	白藤（シラフジ）俊之（トシユキ）		
	神奈川	㈱ホンダクリオ湘南　茅ケ崎店	C	安藤（アンドウ）直弘（ナオヒロ）		
	千葉	㈱ホンダクリオ中央　木更津店	C	白川（シラカワ）和也（カズヤ）		
	千葉	㈱ホンダクリオ京葉　柏店	C	市原（イチハラ）智（サトシ）		
	埼玉	㈱ホンダクリオ埼玉　熊谷西店	C	鹿野（シカノ）勲（イサオ）		
	長野	㈱ホンダクリオ南信　飯田店	C	平（タイラ）繁文（シゲフミ）		
	新潟	㈱ホンダクリオ新潟　上越店	C	南波（ナンパ）勉（ツトム）		
	新潟	㈱ホンダクリオ新潟　上越店	C	高橋（タカハシ）正己（マサミ）		
	東京	㈱ホンダベルノ新・東京　足立店	V	上野（ウエノ）浩一（コウイチ）		
	東京	㈱ホンダベルノ新・東京　豊玉店	V	田中（タナカ）昇（ノボル）		
	東京	㈱ホンダベルノ新・東京　文京店	V	江口（エグチ）洋（ヒロシ）		
	東京	㈱ホンダベルノ新・東京　池袋店	V	萩原（ハギワラ）努（ツトム）		
	東京	㈱ホンダベルノ新・東京　西新井店	V	山名（ヤマヤ）弘修（ヒロノブ）		
	神奈川	㈱ホンダベルノ横浜　十日市場店	V	秋山（アキヤマ）健二（ケンジ）		
	埼玉	㈱ホンダベルノ埼玉東　浦和店	V	田中（タナカ）秀樹（ヒデキ）		
	茨城	㈱ホンダベルノ茨城南　土浦店	V	山崎（ヤマザキ）有二（ユウジ）		
	長野	㈱ホンダベルノ松本　諏訪湖店	V	吉池（ヨシイケ）健一（ケンイチ）		
	新潟	㈱ホンダベルノ新潟　新潟店	V	西巻（ニシマキ）剛（ツヨシ）		
	新潟	㈱ホンダベルノ新潟　新潟店	V	矢部（ヤベ）淳弘（アツヒロ）		
	新潟	㈱ホンダベルノ新潟　新発田店	V	川崎（カワサキ）克彦（カツヒコ）		
中部	愛知	ホンダプリモ岡崎中　六名店	P	山下（ヤマシタ）博司（ヒロシ）		
	愛知	ホンダプリモ北販売　名西店	P	平井（ヒライ）孝司（コウジ）		



サービスマンコース 出場選手一覧

ブロック	都道府県	販売店名	系列	氏名	グループ	ゼッケン
中部	静岡	ホンダプリモパル　清閑町店	P	川村正一（カワムラショウイチ）		
	静岡	ホンダプリモファミリー	P	片山薫（カタヤマカオル）		
	三重	ホンダプリモエージェント	P	谷竜行（タニタツユキ）		
	岐阜	ホンダプリモ各務原東	P	袖野崇司（ソデノタカシ）		
	岐阜	ホンダプリモ岐阜南　正木店	P	吉野弘益（ヨシノヒロミツ）		
	福井	ホンダプリモワールド福井　本店	P	山岸広幸（ヤマギシヒロユキ）		
	福井	ホンダプリモオート福井　学園本店	P	上田泰之（ウエダヤスユキ）		
	石川	ホンダプリモショップ金沢	P	小山芳幸（コヤマヨシユキ）		
	富山	ホンダプリモセンター　富山店	P	山崎義之（ヤマザキヨシユキ）		
	三重	㈱ホンダクリオ三重北　本社営業所	C	左座勝裕（ゾウザカツヒロ）		
	三重	㈱ホンダクリオ三重北　本社営業所	C	畝河内大策（ウネカワチダイサク）		
	三重	㈱ホンダクリオ三重北　住吉営業所	C	稲垣泰弘（イナガキヤスヒロ）		
	三重	㈱ホンダクリオ三重北　四日市営業所	C	木村達雄（キムラタツオ）		
	石川	㈱ホンダクリオ石川　野々市店	C	安田満（ヤスダミツル）		
	愛知	㈱ホンダベルノ愛知　東郊店	V	木村譲次（キムラジョウジ）		
	愛知	㈱ホンダベルノ愛知　春日井店	V	吉松政信（ヨシマツマサノブ）		
	愛知	㈱ホンダベルノ愛知　尾張旭店	V	藤井拓三（フジイタクゾウ）		
	岐阜	㈱ホンダベルノ岐阜　岐阜店	V	柿本勇二（カキモトユウジ）		
	福井	㈱ホンダベルノ福井　今市店	V	酒井富士男（サカイフジオ）		
関西	滋賀	ホンダプリモ蒲生	P	川端博文（カワバタヒロフミ）		
	京都	ホンダプリモセーフティ	P	小西達也（コニシタツヤ）		
	大阪	ホンダプリモニュー大阪	P	川上敦史（カワカミアツシ）		
	大阪	ホンダプリモオート大阪　大東店	P	井上英憲（イノウエヒデノリ）		
	奈良	ホンダプリモナント　橿原店	P	古川明伸（フルカワアキノブ）		
	和歌山	ホンダプリモキシュウ	P	硲敏久（ハザマトシヒサ）		
	兵庫	ホンダプリモＨＩＳＣＯ西宮	P	小野弘行（オノヒロユキ）		
	岡山	ホンダプリモ津山	P	黒瀬敬治（キロセケイジ）		
	広島	ホンダプリモ広島東	P	水野克彦（ミズノカツヒコ）		
	広島	ホンダプリモ祇園	P	岡本俊一（オカモトトシカズ）		
	鳥取	ホンダプリモ中央	P	村岡雅規（ムラオカマサキ）		
	島根	ホンダプリモ津和野	P	阿川憲由（アガワノリヨシ）		
	香川	ホンダプリモ善通寺　西店	P	三井浩一（ミツイコウイチ）		
	徳島	ホンダプリモ東四国　佐古店	P	西岡敏之（ニシオカトシユキ）		



サービスマンコース 出場選手一覧

ブロック	都道府県	販売店名	系列	氏名	グループ	ゼッケン
関西	愛媛	ホンダプリモ石井	P	門田 一男		
	高知	ホンダプリモ土佐　高須店	P	谷窪 重博		
	京都	㈱ホンダクリオ京都　五条店	C	石田 英之		
	京都	㈱ホンダクリオ京都　五条店	C	小西 宏和		
	大阪	㈱ホンダクリオ近畿　千里店	C	谷田 幸男		
	大阪	㈱ホンダクリオ近畿　千里店	C	手塚 博幸		
	大阪	㈱ホンダクリオ近畿　高槻店	C	廣内 太		
	大阪	㈱ホンダクリオ近畿　寝屋川店	C	福留 伴武		
	奈良	㈱ホンダクリオ奈良　田原本店	C	本影 知之		
	大阪	㈱ホンダベルノ近畿　堺店	V	前田 元		
	大阪	㈱ホンダベルノ近畿　堺店	V	立石 啓二		
	大阪	㈱ホンダベルノ近畿　藤井寺店	V	横田 淳二		
	大阪	㈱ホンダベルノ近畿　堺店	V	渡部 宏治		
	大阪	㈱ホンダベルノ近畿　狭山店	V	豊田 英司		
	大阪	㈱ホンダベルノ大阪中　平野店	V	除 忠志		
	愛媛	㈱ホンダベルノ愛媛　新居浜店	V	渡辺 健一		
九州	福岡	ホンダプリモモビティック福岡　新宮店	P	栗原 孝典		
	福岡	ホンダプリモモビティック福岡　板付店	P	木下 泰文		
	大分	ホンダプリモ岩根	P	木許 孝		
	佐賀	ホンダプリモ唐津	P	筑丸 知久		
	長崎	ホンダプリモ佐世保東	P	吉村 敏郎		
	熊本	ホンダプリモ八代　水前寺店	P	酒井 寛		
	宮崎	ホンダプリモ日向南	P	大橋 誠		
	鹿児島	ホンダプリモ鹿児島南	P	本村 香司		
	山口	ホンダプリモ光東　山口店	P	浅弘 尚俊		
	沖縄	ホンダプリモ沖縄	P	下地 雅也		
	大分	㈱ホンダクリオ大分　高城店	C	佐藤 賢一		
	熊本	㈱ホンダクリオ熊本　大江店	C	福岡 健一郎		
	鹿児島	㈱ホンダクリオ鹿児島　川内店	C	浦山 雅弘		
	大分	㈱ホンダベルノ大分　古国府店	V	佐藤 俊治		
	大分	㈱ホンダベルノ大分　萩原店	V	黒田 祐治		
オープン参加		ＨＩＳＣＯ福岡西	H	一丸 真人		
オープン参加		ＨＩＳＣＯ松江	H	岩谷 賢二		
オープン参加		ＨＩＳＣＯ岡崎	H	伊藤 元彦		



リーダーコース 出場選手一覧

ブロック	都道府県	販売店名	系列	氏名	グループ	ゼッケン
北海道	北海道	ホンダプリモ北札幌　本店	P	山下浩一（ヤマシタコウイチ）		
	北海道	㈱ホンダクリオ西札幌　室蘭店	C	門司一郎（モジイチロウ）		
	北海道	㈱ホンダベルノ道都　北店	V	金子弘樹（カネコヒロキ）		
東北	福島	ホンダプリモセキシュウ　須賀川店	P	吉田賢治（ヨシダケンジ）		
	青森	㈱ホンダクリオ青森　中央店	C	山内祐司（ヤマウチユウジ）		
	青森	㈱ホンダベルノ青森　八戸店	V	畑崎文樹（ハタサキフミキ）		
関東	栃木	ホンダプリモ雀宮	P	高久栄一（タカクエイイチ）		
	新潟	ホンダプリモ三条	P	小林雅人（コバヤシマサト）		
	東京	㈱ホンダクリオ東京　松戸店	C	大塚清人（オオツカキヨヒト）		
	東京	㈱ホンダクリオ新・東京　上野毛店	C	高橋和広（タカハシカズヒロ）		
	東京	㈱ホンダベルノ新・東京　多摩店	V	工藤建（クドウケン）		
	東京	㈱ホンダベルノ新・東京　葛飾店	V	清田隆（キヨタタカシ）		
中部	静岡	ホンダプリモ沼津　香貫店	P	佐藤一夫（サトウカズオ）		
	石川	㈱ホンダクリオ石川　城北店	C	横越浩一（ヨコゴシヒロカズ）		
	福井	㈱ホンダベルノ福井　二の宮店	V	安井正樹（ヤスイマサキ）		
関西	大阪	ホンダプリモ山之内	P	米本義高（ヨネモトヨシタカ）		
	兵庫	ホンダプリモ北姫路	P	則定育夫（ノリサダイクオ）		
	大阪	㈱ホンダクリオ近畿　茨木店	C	稲見学（イナミマナブ）		
	大阪	㈱ホンダクリオ近畿　高槻店	C	江口人詞（エグチヒトシ）		
	大阪	㈱ホンダベルノ近畿　泉佐野店	V	原田隆博（ハラダタカヒロ）		
	大阪	㈱ホンダベルノ近畿　堺店	V	佐藤篤志（サトウアツシ）		
九州	福岡	ホンダプリモモビティック福岡　八幡店	P	中村仁（ナカムラヒトシ）		
	大分	㈱ホンダクリオ大分　中津店	C	植山保幸（ウエヤマヤスユキ）		
	福岡	㈱ホンダベルノ福岡　板付店	V	門谷一晃（カドヤカズアキ）		
オープン参加		ＨＩＳＣＯ狭山	H	六川和行（ロクカワカズユキ）		

注）グループ及びゼッケンNo.については当日発表します。

HONDA GINOCON

コンクール参加者への注意事項

1 出発前に

宿泊について……●宿泊場所「ホテルメトロポリタン」です。

持参すべきもの……●作業衣(各系列毎に統一のサービスマンユニフォーム)

●安全靴　●筆記用具

交通手段について…●ホテルメトロポリタン及び競技会場への自家用車の乗り入れは禁止します。

服装……●スーツもしくはブレザー(ホテル内、表彰式等で着用します)

2 ホテルにて

10月24日(木)……●受付は11：30～12：30までに行ってください。(時間厳守)

※帽子、名札、ゼッケンをお受取り下さい。

●受付後、順次昼食をとって下さい。

●開会式を行いますので13：15までに３Ｆのロビーに集合して下さい。

※名札は必ず左胸につけてください。

●開会式終了後、学科試験・記念撮影・接客競技と行事が続きますので、誘導係の指示に従って下さい。

10月25日(金)……●朝食：AM６：30～７：15(４Ｆ 桜の間)までに済ませてください。

●グループ毎にバスでＨＩＴＳへ移動しますのでAM７：20までに１Ｆロビーに集合して下さい。

●競技会場（ＨＩＴＳ）では、単独行動は取らないで、誘導係の指示に従ってください。

※作業衣、帽子、ゼッケンおよび筆記用具を忘れないでください。
(着替えは、競技会場にて行います。)

※荷物は各部屋においたままで結構です。(貴重品はお持ちください。)

10月26日(土)……●朝食はAM6：30～PM7：15(4F 桜の間)までに済ませて下さい。

●東京モーターショー見学参加者は早めにチェックアウトを済ませAM7：20に１Ｆロビーへ集合して下さい。

●不参加の方は、AM10：00迄にチェックアウトして下さい。

※ホテル内では、スーツもしくはブレザーを着用して下さい。

3 競技会場にて

競技……●会場では全て係員の指示に従って行動してください。
●係員の合図で始まり、終了の合図と同時に競技を終了してください。
●故意に他の選手に競技内容を教えた場合は失格となります。

休憩・待機……●指定された場所以外での休憩、待機は厳禁とします。
●飲物はセルフサービスでお願いします。
※競技待選手の呼出し、面会は禁止します。

競技終了者……●グループ毎にバスにて表彰式会場（ホテルメトロポリタン）へ移動します。
（着替えを済ませてから乗車）
●ゼッケンは乗車の際係員にお渡しください。名札は表彰式にも着用します。

4 表彰式

会場……●ホテルメトロポリタン（３Ｆ 富士の間）です。

時間……●ＰＭ５：50までに３Ｆのロビーに集合してください。

服装……●スーツもしくはブレザーを着用してください。
●名札を必ず左胸につけてください。

5 懇親会

●ＰＭ７：10より懇親会を始めます。（３Ｆ 富士の間）
●名札を必ず左胸につけてください。

6 東京モーターショー見学

●AM7：20ホテルロビーへ集合して下さい。バスにて幕張メッセまで移動します。
●到着後、現地解散となりますので荷物等は宅配便で自宅へ送っておくと便利です。

HONDA GINOCON

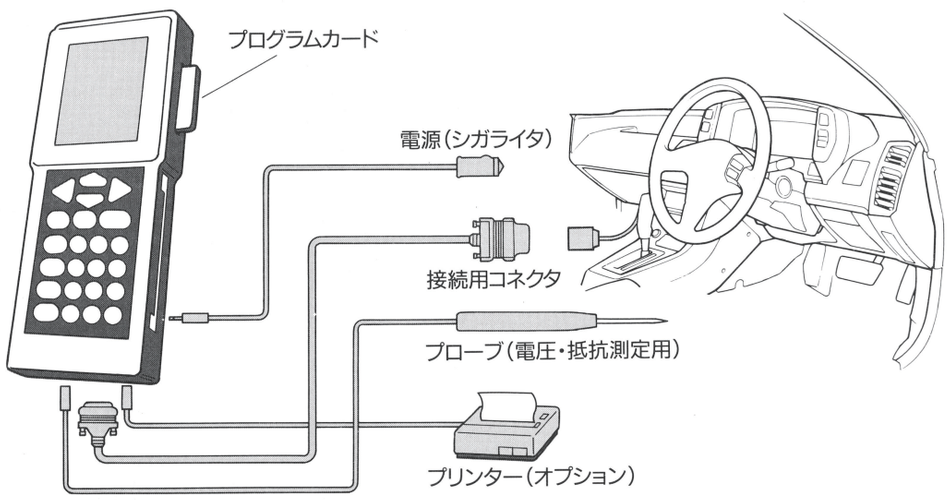
デモンストレーションのご案内

10月25日競技会場では、各種デモストを実施しておりますので
ぜひ、ご覧の上サービス現場にお役立ていただきたいと思います。

テーマ“ＥＳＰ(エクセレンス サービス プログラム)”

1 PGM-TESTER(仮称)

従来から難解であったコンピューター制御によるＰＧＭ-ＦＩの不具合（連続・一過性）を車両のコンピューターと診断機を接続し、コンピューター内部の状況を読み取り、短時間で不具合箇所（故障原因）を表示します。



2 緊急用「カード型キー」

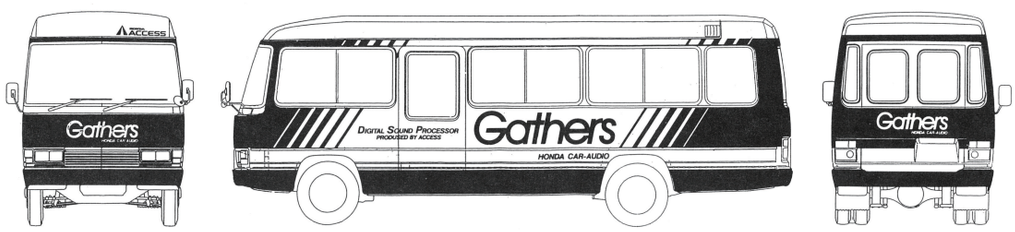
ＪＡＦの出動依頼No.1は、キーの閉じ込めだそうです。そこで、財布にも入るカード型キーがあれば便利です。簡単にできますので実際に作ってみてください。

3 サービスサポートツール

サービス活動の円滑な推進とお客様満足の向上を図るためのツールです。

4 GATHERS【オーディオ視聴バス】

『GATHERS '92 オーディオ』フルラインナップを操作できます。
また、話題のD.S.P.(デジタル・シグナル・プロセッサー) を体感できる「DSP視聴ルーム」も設備してありますので是非体験してください。



5 サービスフロントシステム

サービスフロントシステムは、点検・車検・一般・事故車・保証サービスなど販売店さまで扱う整備の付帯作業を、一連の流れに添ってコンピューターで処理するシステムです。

●このシステムの狙いとするところは、
1. サービスの収益性を高め
2. サービスに係わる事務処理を軽減し
3. サービス部門の生産性を向上させることにあります。

●一度入力されたデータは再び入力する事なく、顧客管理システム、標準会計システムに連動しており、またホンダのHOSTコンピューターとオンラインリアルタイムで処理されるため、いつでも最新の部品情報が提供されます。

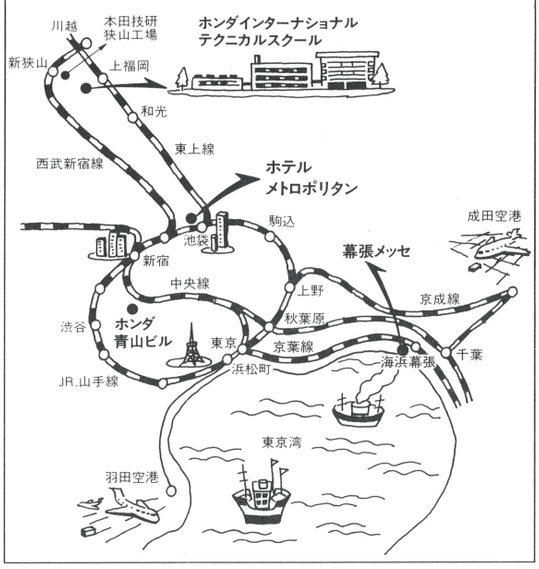
6 新ユニフォーム(試作)発表

※懇親会会場にて行ないます。

現在のユニフォームになってから2～5年立ち、そろそろモデルチェンジの時期に差しかかりました。より機能的に、よりファッショナブルなデザインに変身を図りました。皆さんのご感想をお聞かせください。
〔フロントマン／フロントレディー／サービスマン／サービスレディー用各種〕

会場へのご案内

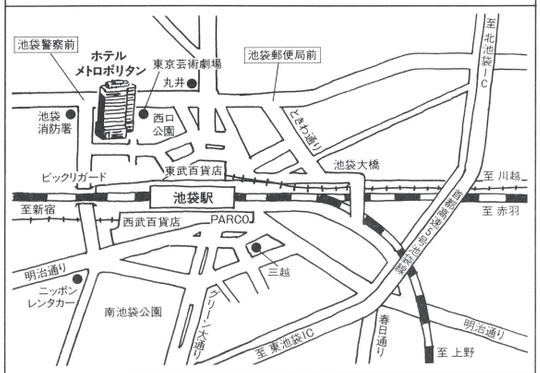
各会場位置図



宿泊・表彰式会場

ホテルメトロポリタン

住 所　東京都豊島区西池袋1-6-1
TEL　03－3980－1111

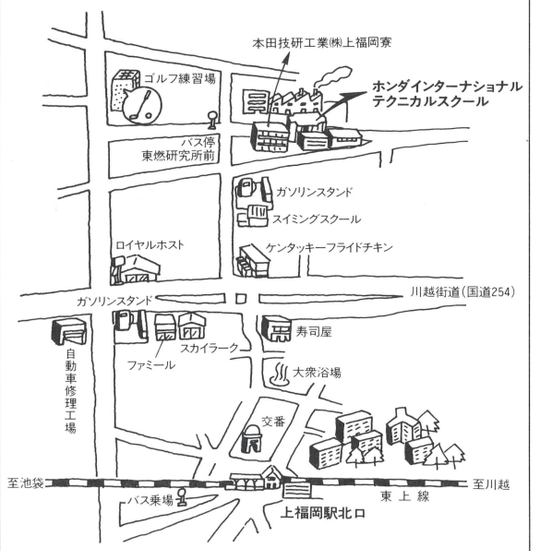


●ＪＲ山手線・埼京線／東武東上線／西武池袋線
営団地下鉄丸ノ内線・有楽町線
〈池袋駅〉 西口より徒歩３分
★池袋駅では西口公園出口（地下鉄有楽町線寄り）をご利用ください。
●高速北池袋インター・東池袋インター・護国寺インターより車で7分

競技会場

ホンダインターナショナルテクニカルスクール(HITS)

住 所　埼玉県入間郡大井町鶴ヶ岡5-2-2
TEL　0492－64－0121



●東武東上線　池袋→上福岡、準急約35分
●上福岡駅より約1.6㎞、徒歩約20分
●上福岡駅よりバス利用の場合
駅北口池袋寄り、バスターミナル発の東燃経由川越駅行で約５分、東燃研究所前下車100ｍ

東京モーターショー会場

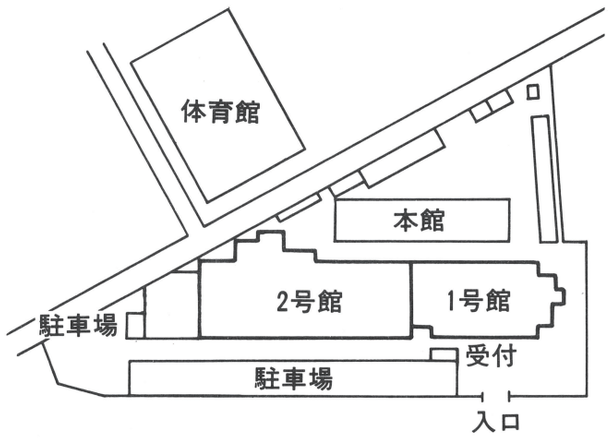
幕張メッセ

住 所　千葉県千葉市中瀬2-1
TEL　0472－96－0001



●JR京葉線　海浜幕張駅から徒歩５分（東京駅から約40分、蘇我駅から約15分）。
●JR総武線　幕張本郷駅から幕張メッセ行きまたは海浜幕張駅行きバスで15分（秋葉原駅から約40分）。
●湾岸習志野I.C.より車で10分。

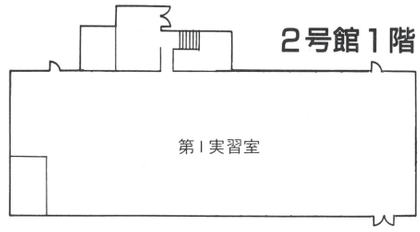
実技、競技会場配置図　ホンダインターナショナルテクニカルスクール



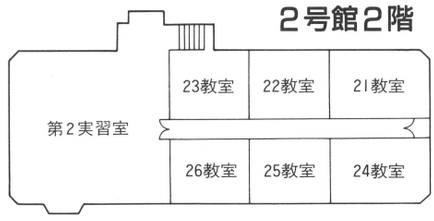
1号館3階



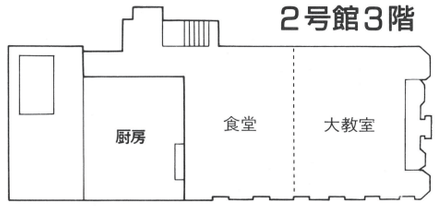
2号館1階



2号館2階

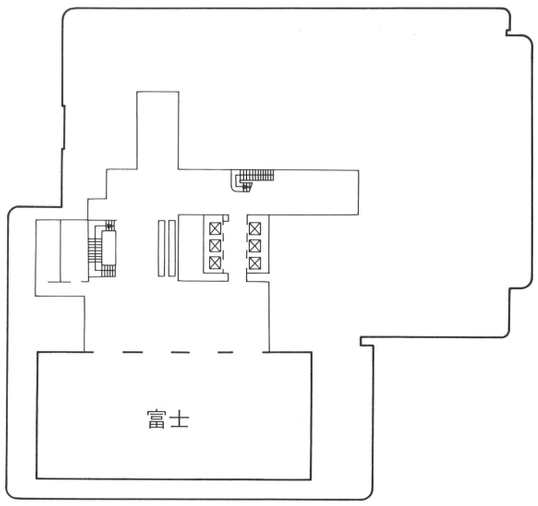


2号館3階



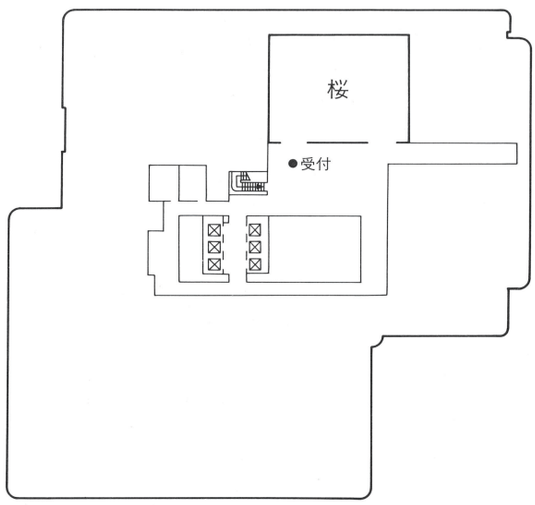
開会式、接客競技、表彰式、懇親会会場図
ホテル メトロポリタン

3　階



受付、学科試験、会食会場図　ホテル メトロポリタン

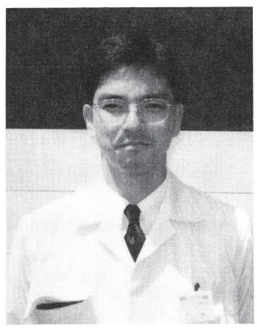
4　階



HONDA GINOCON

第11回 〈最優秀賞〉受賞者からのメッセージ

全国大会に参加される サービスマンの皆様へ



ホンダベルノ道都北店
金子 弘樹

全国各地の代表のみなさん　こんにちは。

今年もいよいよ技能コンの季節がやってきました。年に一度のサービスマンの甲子園として、今年で12回目をむかえるわけですが、年々レベルが高くなり、サービスマンに要求される技術もより高度になってきています。

なかでも接客については、最も必要とされるノウハウのひとつです。お客様が求めているものはなにか。お客様のニーズを、お客様の立場になった応対で日頃から実践されている事と思います。

今回、幸運にも去年につづき、今大会に出場できる事となり、ぜひ今回も海外研修へと闘志を燃やしています。異国の文化に直接触れ、日本を見直す良い機会になることはもちろん、新しいなにかを吸収できる良いチャンスでもあります。

日頃の実力を存分に発揮し、悔いの残らない様、共に全力を出し切りましょう。

又、今大会で得た事をお店に帰ってからも活かし、来年への糧となる様、努力しましょう。

MEMO

MEMO

HONDA

9109-A 2600