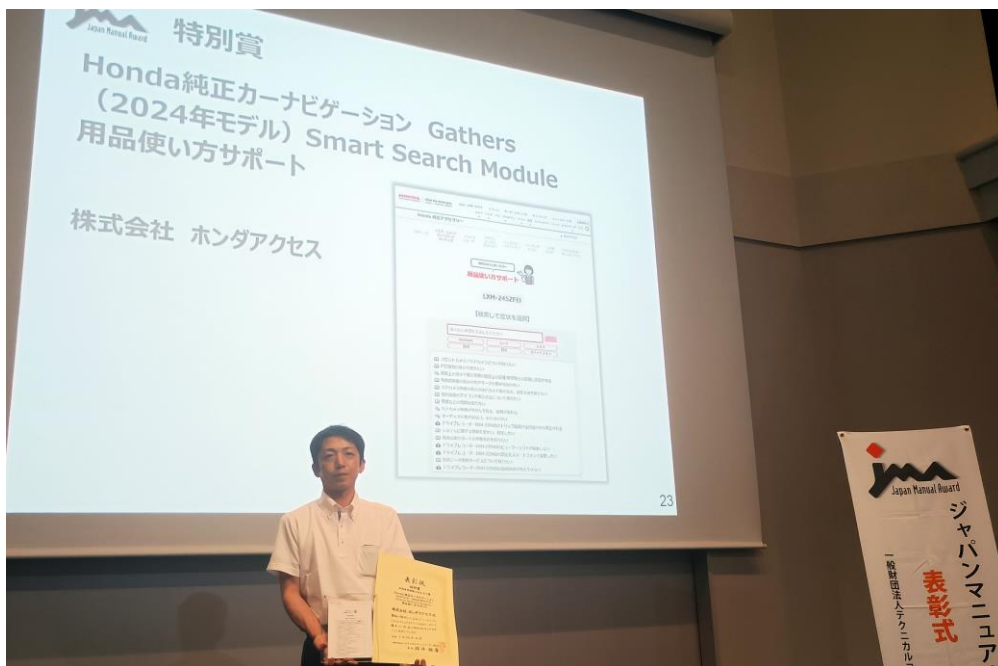


2025年10月14日

Honda 純正アクセサリ取扱説明書閲覧サービスの検索性を向上させる機能「Smart Search Module」が、ジャパンマニュアルアワード 2025 特別賞を受賞

株式会社ホンダアクセスが2025年3月よりオンラインで提供している取扱説明書の検索性を高める機能「Smart Search Module」が、ジャパンマニュアルアワード 2025において特別賞を受賞しました。



Honda は商品の取扱説明書のペーパーレス化を進めており、ホンダアクセスでも Honda 純正アクセサリの取扱説明書をウェブサイトで公開しています。「Smart Search Module」は、取扱説明書の検索性を高めるため、ホンダアクセスのお客様相談室に寄せられた問い合わせをデータ化して解析し、お客様が取り扱い方法などを検索する際に、入力した単語から想定される質問文を提示することで、必要とされている情報にすばやく到達できるようにする機能です。

今回、この機能を搭載している Honda 純正ナビゲーションシステム Gathers（2024 年モデル）の取扱説明書について、一般財団法人テクニカルコミュニケーター協会が主催する「ジャパンマニュアルアワード 2025」で特別賞を受賞しました。

受賞対象：Honda 純正ナビゲーション Gathers（2024 年モデル）
Smart Search Module 用品使い方サポート

主な受賞理由は以下の通りです。

取扱説明書の FAQ 検索では、目的の回答に到達できず何度もサイトを巡回したり、振り出しに戻ることもある。

今回の審査は、カーナビマニュアル自体は評価対象外、検索システムとオプション製品のマニュアルを評価対象とした。

JIS X 0153:2024 の「利用者用情報」の範囲で、これからの方向性が見える好例として評価。評価ポイントは下記。

紙面の QR コード、Web のキーワード検索、車検証の QR といった複数の視点から同一マニュアル内で検索が同じ結果で完結したり、短い手数で目的情報に到達できる。

回答文を、問合せ内容から人力と BI ツール、生成 AI を組み合わせて作成されたと聞いている。生成 AI 任せでなく人力と組み合わせたことで、動線が少なくユーザーに有益な検索結果を提供。モジュール化により検索の対象範囲が製品内に絞り込まれ、サーバをたらい回しせずスムーズな検索ができていた

ホンダアクセスでは、今後も Honda 純正アクセサリをされるお客様の利便性をより高め、Honda 車でのカーライフを便利に楽しんでいただけるよう、改善をつづけてまいります。

関連リリース

Honda 純正アクセサリ取扱説明書閲覧サービスに検索性を高める新機能「Smart Search Module」を追加

<https://www.honda.co.jp/ACCESS/press/2025/hac2025032001.html>