

2025 年 3 月 20 日

Honda 純正アクセサリ取扱説明書閲覧サービスに 検索性を高める新機能「Smart Search Module」を追加 ～ナビゲーションの取扱説明書から順次拡大～

株式会社ホンダアクセスは、2025 年 3 月 20 日より、オンラインで提供している「アクセサリ取扱説明書」に、より検索性を高める検索機能「Smart Search Module」を追加します。これにより Honda 純正アクセサリユーザーが知りたい情報をさらに簡単に検索できるようになります。

お客様の利便性向上と資源保護の観点から、Honda は商品の取扱説明書のペーパーレス化を進めています。ホンダアクセスでも Honda 純正アクセサリの取扱説明書をウェブサイトで公開しており、2023 年 7 月には、車台番号ごとに適用されている純正アクセサリの取扱説明書一覧を二次元コードで生成できる機能を追加しました。さらに 2024 年 3 月には Honda Total Care をご利用いただいているお客様へのサービスとして、登録いただいたナビゲーションの取扱説明書を検索せずに表示できる機能を追加するなど、使い勝手の向上を図ってきました。

今回追加となるのは、ホンダアクセスのお客様相談室に寄せられた製品に関するお問い合わせなどをデータ化して解析し、取扱方法の検索時にお客様が入力した言葉から想定される質問文を提示することで、必要とされている情報にすばやく到達できるようにする機能です。

Gathers ナビゲーションシステムの 2 モデル（VXM-245ZFEi/LXM-245ZFEi）の取扱説明書からスタートし、他のモデルおよび品目にも順次拡大していく予定です。



検索ワードを一部入力することで
想定される質問文が表示される



取扱説明書や用品使い方サポートの該当箇所を
簡単に閲覧できる

関連リンク

VXM-245ZFEi／LXM-245ZFEi 取扱説明書 URL

<https://tks.honda.co.jp/tks/oms/oms22/shiryo?omno=08A40-PR4-J500-8A>

Honda 純正アクセサリ取扱説明書を検索できる「アクセサリ取扱説明書」

<https://tks.honda.co.jp/tks/oms/oms21/>

車台番号毎の取扱説明書二次元コードを生成できる「トリセツの二次元コード」

<https://www.honda.co.jp/manual-access/s2k/>

お客様からの商品についてのお問合せ先

株式会社ホンダアクセス お客様相談室 0120-663521

受付時間：9～12 時、13～17 時（土日・祝日・弊社指定定休日を除く）