

2025年12月5日

お客様各位

株式会社ホンダアクセス
代表取締役社長
酒井 富志也

ホンダアクセス製品配送遅延に関するお詫びと重要なお知らせ

謹啓 師走の候、ますますご健勝のこととお喜び申し上げます。
平素より弊社製品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

現在、弊社製品の一部におきまして、配送に大幅な遅れが生じており、お客様には多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

このたびの配送遅延は、弊社倉庫の移転に伴う業務体制やオペレーションの変更など、複数の要因により、一部製品の出荷ができない状態が続いていることによるものでございます。

現在、弊社では、出荷体制の増強や輸送方法の最適化などの対策を早急に行い、一日も早く通常の配送体制に戻し、今後このような事態が再び起こさぬよう、全社を挙げて取り組んでおります。

納期に関する詳細につきましては、お手数をおかけいたしますが、お客様が該当製品をご購入されましたホンダカーズ店舗または販売会社までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

状況改善に向け、引き続き、誠心誠意努力してまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬白