

*internavi*  
**Premium Club**  
**使い方ブック**

Honda インターナビ+リンクアップフリー

2019.10

# 目次

	インターナビ・プレミアムクラブの主なサービス ..... 02 最新情報でドライブの安全・安心、環境、快適をサポートします。		ドライブノート ..... 11 ドライブ毎の記録を手軽に振り返ることができます。
	「リンクアップフリー」専用通信機器のご紹介 ..... 03 データ通信のテストをしてください。		パーソナル・ホームページ/スマートフォンアプリ「インターナビ・リンク」... 12 パソコンとの連携、スマートフォンのアプリで、より豊かなカーライフを。
	ハンズフリー電話 (Bluetooth® 接続設定と電話のかけ方) ..... 04 携帯電話をBluetooth® 接続し、ハンズフリー電話を利用する場合。		スマートフォンアプリ「インターナビ・リンク」「インターナビ ポケット」... 12 スマートフォンで、経路検索や駐車場検索、クルマの整備記録などをつけられます。
	インターナビ交通情報 ..... 05 インターナビ交通情報は、独自のネットワークから生まれます。		カーナビで利用できる情報 ..... 13 ドライブやカーライフに役立つ情報をカーナビで確認できます。
	インターナビ・ルート ..... 06 お客様のニーズに合わせて、多様なルートを選択できます。		Myスポット ..... 13 設定したスポットを、カーナビの目的地として利用できます。
	スマート地図更新サービス ..... 07 地図データを素早く最新のものに更新し、ルート誘導に反映します。		Myフィード ..... 14 お好きなフィードを登録して、カーナビで閲覧することができます。
	駐車場セレクト ..... 07 クルマのサイズや料金など、希望にあった駐車場をご案内します。		カーカルテ ..... 14 パーツの交換時期など、おクルマのメンテナンス管理ができます。
	気象情報 ..... 07 雨や雪の状況をアイコンで表示。3時間先の予測も確認できます。		メールでお知らせ ..... 14 メールアドレスを登録すると、大切なお知らせがメールで届きます。
	防災情報 ..... 07 運転に重大な影響を及ぼす可能性のある気象情報を、表示します。		音声案内の音量調整 ..... 14 案内音声、オーディオ以外のインターナビの音量(サービス音声読み上げ音量)を調節できます。
	通行実績情報マップ ..... 08 災害発生時、インターナビ装着車の通行実績情報を地図画面に表示。		ドライブプランニング ..... 15 目的地や経由地を設定して、ドライブの計画が立てられます。
	インターナビ警告灯サポート ..... 08 表示された警告灯の内容と対処法を通知します。		ドライブシェア (サービス終了) ..... 15 ドライブを楽しみながら、その道のりをリアルタイムにFacebookでシェアできる!
	安全運転コーチング ..... 08 急減速が多発する交差点を事前に注意喚起。		QQコール ..... 16 万の際、24時間365日、オペレーターが対応するHonda純正のロードサービス。
	インターナビ安否確認システム (登録制) ..... 08 地震発生時・津波情報発表時にドライバーの安否確認を支援する、登録制のサービス		困ったときは… (FAQ) ..... 16 インターナビに関するよくあるご質問にお答えします。
	緊急通報サービス (ヘルプネット®) ..... 09 緊急時、インターナビを通じたオペレーターへの通報サービス。		専用通信機器についての諸注意事項 ..... 18 安全にお使いいただくために、必ずお読みください。
	eco情報 ..... 11 Honda車の優れた環境性能を「情報」で後押し。		各種変更手続きについて ..... 18 登録内容の変更方法をご案内しています。

## ご使用上の注意

●安全のため、運転者は、操作を行う場合、必ず安全な場所に停車させてから行ってください。

●仕様ならびにサービスは予告なく変更・廃止することがあります。またサーバーのメンテナンスやトラブルの発生により、予告なくサービスを停止することもあります。

●本書記載の機能、画面、デザイン、スイッチ等は、予告なく変更する場合があります。

●掲載されている画像などはサンプルです。実際のものとは異なる場合があります。

## おクルマを転売・譲渡するときのご注意

●おクルマを転売や譲渡、または廃車にする場合、「インターナビ・プレミアムクラブ」「緊急通報サービス (ヘルプネット®)」および「リンクアップフリー」サービスを利用する権利が失われます。必ず「インターナビ・プレミアムクラブ」の退会手続きを行ってください。

●おクルマを転売や譲渡、または廃車にする場合は、個人情報の流出を防ぐため、必ずご自身でカーナビの保存情報を消去してください。

●保存情報の消去など、カーナビの操作方法については、取扱説明書をご覧ください。

## 中古車を購入したとき、途中入会するときのご注意

●中古車を購入された場合は、Honda販売店で「インターナビ・プレミアムクラブ」の入会申し込みを行ってください。

## 最新情報はインターネットで

インターナビ ホームページ  
<http://www.honda.co.jp/internavi/>

## 電話によるお問い合わせは

【会員専用窓口】  
Honda Total Careコールセンター  
フリーダイヤル  **0120-738147**  
受付時間: 9:00~12:00、13:00~17:00  
(ゴールデンウィーク/夏季/年末年始休業を除く)

●カーナビの操作方法については、「取扱説明書」をご覧ください。

本田技研工業株式会社  
本冊子の内容は2019年10月現在のものです。  
INHB22-005 (S)

※ iPhoneは米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。

※ Android™はGoogle Inc.の商標または登録商標です。

※ ヘルプネット®は株式会社日本緊急通報サービスの登録商標です。

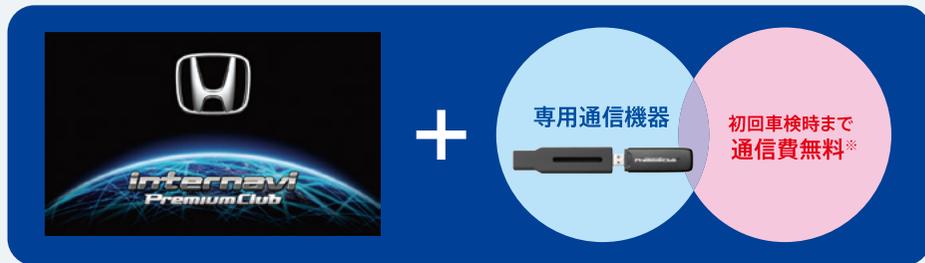
※ Bluetooth®は、米国Bluetooth SIG, Inc.の登録商標です。

## 通信費無料のリンクアップフリーにより、インターナビのさまざまな情報を、手軽に簡単に、存分にご利用いただけます。

インターナビは、インターナビ情報センターと通信し、交通情報をはじめさまざまな情報を取得することで性能をフルに発揮します。「リンクアップフリー」は、専用通信機器を装備し、通信費も無料で提供するサービス。通信機器の購入やデータ通信費の心配が不要です。

納車のその日から、インターナビ・プレミアムクラブの情報サービスを、手軽に、思う存分ご利用ください。

### Honda インターナビ+リンクアップフリー



※車検時にHonda販売店(Honda Cars、ホンダオートテラス)にて更新手続きをしていただくと、初回車検以降もリンクアップフリーをお使いいただけます。



- ・更新手数料はHonda販売店で車検を受けていただきますと、無料になります。
- ・Honda販売店以外で車検を受けられた場合は、Honda販売店にて更新手続きが別途必要です。その場合、更新手数料がかかります。
- ・車検時に更新手続きを行わずに一定期間が経過しますと、通信は行えなくなります。その場合も、Honda販売店で更新手続きを行っていただければ、再びリンクアップフリーを利用できるようになります(ただし、更新手数料が必要です)。

●Hondaが指定する通信事業者のデータ通信サービスを利用し、Hondaがお客様にインターナビシステムのデータ通信を所定の条件下で無料で提供するものです。従って、本サービスの提供期間および通信可能エリアなどの通信品質についてはHondaはその責任を負うものではないことを予めご了承ください。

●専用通信機器はインターナビシステムのデータ通信専用開発された機器であるため、音声通話には対応していません。

●通信機能設定(通信接続先)を変更すると、「リンクアップフリー」を利用することができません。また、携帯電話など専用通信機器以外で接続した際に発生するデータ通信費やハンズフリー電話による音声通話料は、すべてお客様のご負担となります。



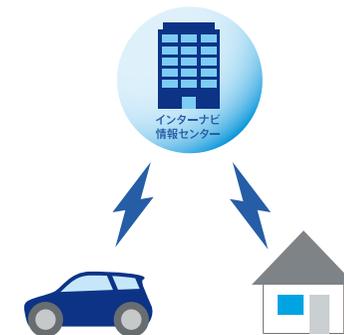
## インターナビ・プレミアムクラブの主なサービス

※車種によってサービスは異なります。

インターナビ・プレミアムクラブは、通信することで多彩な情報を取得できる、先進のドライブ情報ネットワークです。

- 最大の特長は、インターナビを利用している全国のHonda車1台1台から毎月4億km以上の走行情報を収集する「フローティングカーデータ」
- 全国のインターナビユーザーが実際に通った道の走行状況を通信によってリアルタイムで収集
- その情報により、日本中の多くの地域で、細かい道の突発的な渋滞まで反映したルート案内が可能
- フローティングカーデータの蓄積と、日本中のリアルタイムのVICS情報を組み合わせ、より「早く」着くだけでなく到着予想時刻も、より「正確」に案内
- カーナビと連動した会員専用サイト「パーソナル・ホームページ」は、パソコンだけでなく、スマートフォンからもアクセスでき、ドライブプランに役立つさまざまな情報を提供
- 先進の情報サービスで、ドライブの「安全・安心」、「環境」、「快適」性をサポート

### internavi Premium Club



### カーナビで



### パソコン/スマートフォンで



\*実際の画面とは異なる場合があります。



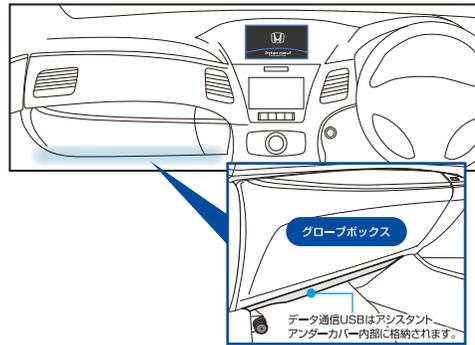
# 「リンクアップフリー」専用通信機器のご紹介

専用通信機器は、グローブボックス下のアシスタントカバー内に接続されています。

- インターナビUSBコードは、グローブボックス下のアシスタントカバー内のお客様からは見えない場所に格納されています。
- 正しく接続されていない場合は、お求めのHonda販売店にご相談ください。



インターナビ・データ通信USB



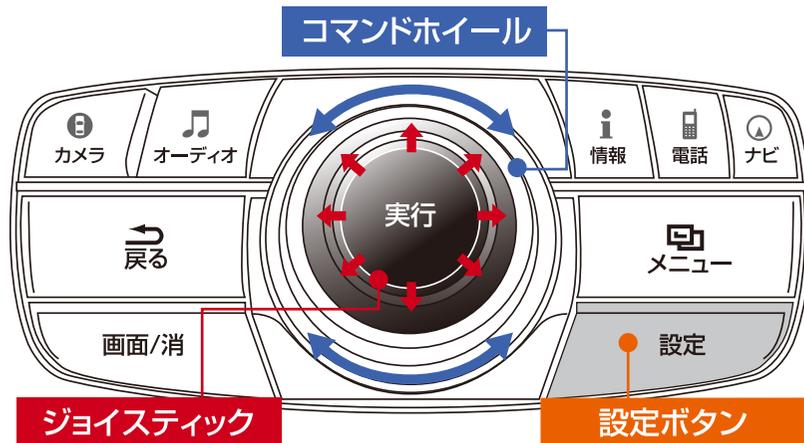
グローブボックス  
データ通信USBはアシスタント  
アンダーカバー内部に格納されます。

## 専用通信機器に関するご注意

- 通信の特性上、高速での移動中や基地局からの距離、電波遮蔽物などにより通信ができない場合があります。
- 本サービス用の通信機器を他の車両、カーナビ、その他の電子機器等に接続した場合はデータ通信を行うことができません。その結果として本通信機器および接続した機器類に生じる不具合やそれに伴う損害については、一切保証いたしません。
- お手持ちの携帯電話を併用することで、ハンズフリー電話をご利用いただけます。ただし、音声通話の料金はお客様のご負担となります。また、データ通信の設定を変更すると、データ通信費が発生する場合がありますのでご注意ください。携帯電話の機種によっては、一部ハンズフリー電話がご利用いただけません。対応携帯電話はインターナビ ホームページにてご確認ください。

# カーナビを起動して、データ通信を試してみましょう

プログレッシブコマンダーの使い方



コマンドホイール

実行

ジョイスティック

設定ボタン

- ・項目の選択には、ジョイスティック(倒す)とコマンドホイール(回す)を操作します
- ・項目を選択、決定したあとは【実行】を押してください
- ・操作を間違えた場合は、ジョイスティックの左の【戻る】ボタンで一つ前の画面へ戻ります。

<ジョイスティックの操作>



ジョイスティックを上に戻す

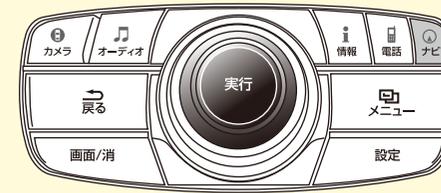
ジョイスティックを右に倒す

ジョイスティックを下に戻す

ジョイスティックを左に倒す

## データ通信の手順 (インターナビユーザー)

1 【ナビ】ボタンを押す



2 地図画面の状態です【実行】を押す



3 【Internaviダイレクト】を選択



4 【Internaviウェザー】を選択



5 情報取得のテロップが表示され、情報取得が始まります



6 「天気情報の取得が完了しました」とテロップが数秒表示されます



7 天気情報の画面に切り替われば、データ通信は正常です





# ハンズフリー電話(Bluetooth®接続設定と電話のかけ方)

携帯電話・スマートフォンをハンズフリーでご利用できます

## Bluetooth®接続設定

1 【設定】ボタンを押す



2 【電話設定】を選択



3 【Bluetooth接続機器選択】を選択



4 【未登録】を選択



5 【Bluetooth機器】を選択



6 画面にパスキーが表示されます



7 スマートフォン・携帯電話側の接続設定を行います



**スマートフォンの場合**

パスキーが同じことを確認し、登録してください。  
※ハンズフリー(HFP)を有効にしてください。



**携帯電話の場合**

カーナビに表示されたパスキーを入力し、登録してください。  
※ハンズフリー(HFP)、ダイヤルアップ(DUN)を有効にしてください。

\*設定方法詳細はスマートフォン、携帯電話側の取扱説明書をご覧ください。

8 電話帳と履歴をナビに同期するかどうかの確認画面が表示されるので、どちらかを選択します(「同期しない」を選択しても、ヘルプネット®、およびハンズフリー電話はご利用可能です)



9 設定が完了すると、設定した携帯電話の品番が表示されます



10 【ナビ】ボタンを押し、地図画面の左にBluetooth®アイコンが表示されたら接続完了です



複数の携帯電話を登録したい場合は、1から8の手順を繰り返します

## ハンズフリー電話のかけ方

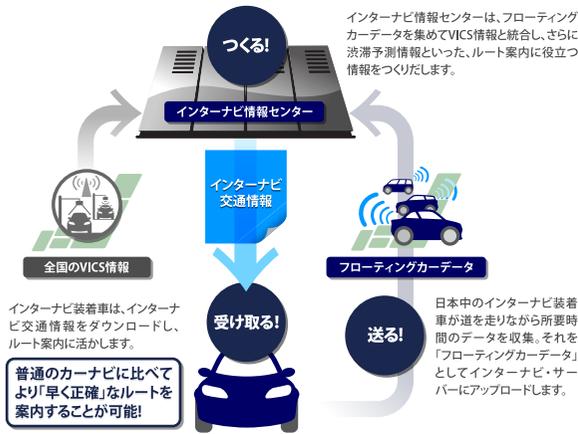
ハンズフリー電話のかけ方については、オーナーズマニュアルをご覧ください。(※事前に左記Bluetooth®接続設定を行ってください)



# インターネットナビ交通情報

インターネットナビ交通情報は、普通のカーナビの交通情報と違います。

「全国のVICs情報」とインターネットナビ装着車の走行情報である「フローティングカーデータ」をインターネットナビ情報センターで統合。普通のカーナビでは得ることのできない豊富な情報が詰まったHonda独自の「インターネットナビ交通情報」をつくり上げます。それを、通信費無料のデータ通信「リンクアップフリー」によって自動的に受け取り、ルート案内などに活かせるのがインターネットナビ。普通のカーナビとは交通情報が違います。



## 渋滞を把握している道の違い



高速道路や主要幹線道路が中心。



普通のナビでは把握できない細かい道の情報があるから、的確で多彩なルートが提案できるのです。

## 実際に走行して比較

Honda和光ビル→市川市役所(2008年7月24日(木)9:12出発)



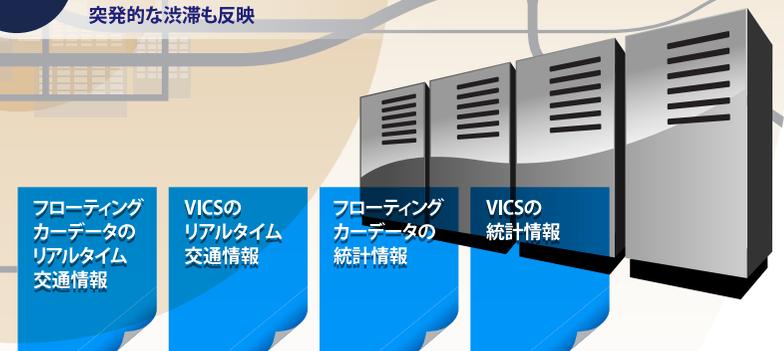
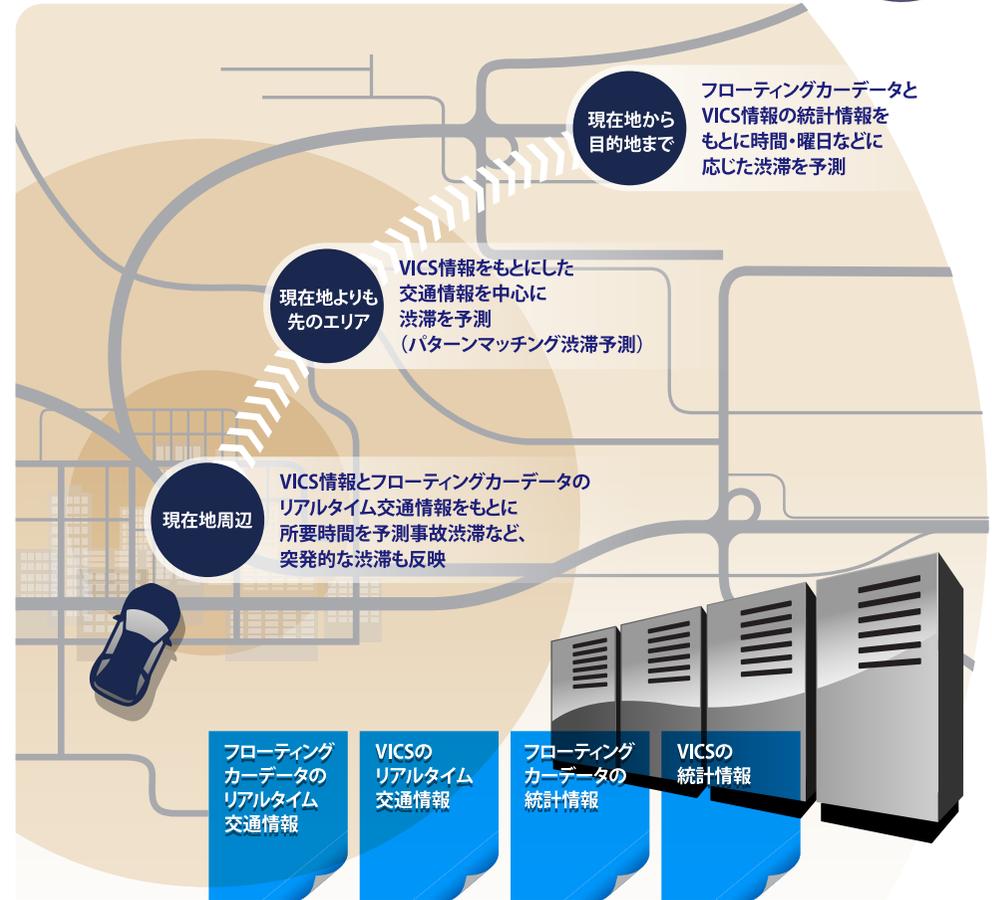
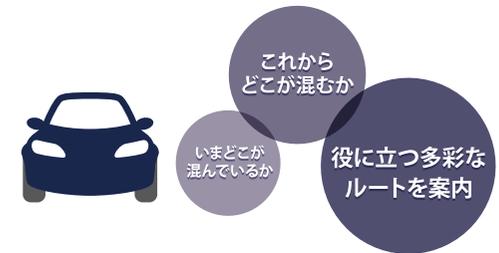
所要時間: 1時間34分 距離: 46.3km 料金: 1,200円



所要時間: 1時間1分 (33分短縮) 距離: 43.0km 料金: 500円 (700円節約)

## 渋滞を予測してルートを引く。

インターネットナビ交通情報の渋滞予測情報は、インターネットナビ情報センターに集められた全国のVICs情報とフローティングカーデータの統計情報をもとにつくられています。目的地までの距離に応じ、統計情報を元にした渋滞予測情報とリアルタイム交通情報を使って高精度な予測を行っています。だから、より「早い」だけでなく、到着予想時刻がより「正確」なのです。





# インターナビ・ルート

インターナビ・ルートを選択し、より精度の高いルートでドライブしましょう。

インターナビ・ルートは、インターナビ情報センターの高性能サーバーで計算した高精度なルートをクルマのカーナビに通信で送るルートです。通信費無料ですので、ぜひご利用ください。

## 【インターナビ・ルートのメリット】

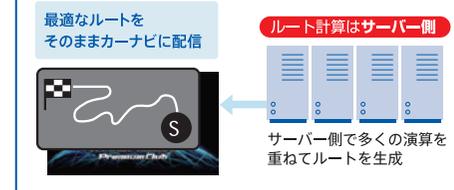
- カーナビではなく、高性能なサーバー側でより多くの交通情報をもとにルートを生成するため、より早く着き、よりの確な到着時間がわかります。
- 早く着くだけでなく、特色のある5種類のルートを選択できます。

【インターナビ・ルートを使用しない場合】



カーナビ側でデータを処理しルートを生成

【インターナビ・ルートを使用した場合】



## 「インターナビ・ルート」の使い方

インターナビ・ルートは、通信で情報を取得し案内を行いますので、あらかじめ通信接続設定を完了しておいてください。

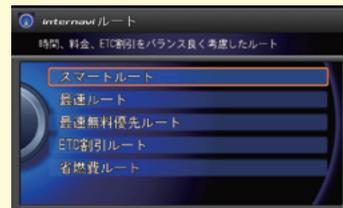
- 1 目的地を検索し、【実行】を押す  
地図上から目的地を検索する方法の他、複数の方法で目的地の検索が可能です。詳しくはカーナビの取扱説明書をご覧ください。
- 2 【目的地セット】を選択し、【実行】を押す  
目的地までのルート計算が始まり、ルート案内開始画面が表示されます



- 3 【internaviルート】を選択し、【実行】を押す



- 4 【internaviルート】画面が表示されますので、お好みの条件に合ったルートを選択し、【実行】を押す



受信が完了するまでお待ちください。

- 5 ルートが設定され、案内が開始されます

インターナビ・ルートを利用しない場合は

- 3 のルート案内開始画面で【案内開始】を選択し、【実行】を押してください

ドライブのニーズにあわせ、最適なルートが選択できます。

## ① 時間と料金のバランスがよい【スマートルート】

スマートルートでは、「最速」をベースに「時間」「料金」「ETC割引」などをバランスよく考慮した「最も賢いルート」をご案内。  
お財布にやさしく、渋滞にもつかまりにくいので、目的地までストレスなく移動することができます。

## ② 最も早く目的地に到着できる【最速ルート】

ルート対象となるすべての道路のインターナビ交通情報を用いて、高性能なインターナビサーバーでルート計算。  
無料の一般道と高速道路を優先的に利用して、最速で目的地に到着できるルートを案内します。

※「最速ルート」では交通状況により、高速道路の乗り降りを繰り返す場合があります。

## ③ 無料道路で最も早く目的地に到着できる【最速無料優先ルート】

一般道路と無料の高速道路を利用して、最も短時間で目的地に到着できるルートを案内します。

## ④ ETC割引を最大限に活用できる【ETC割引ルート】

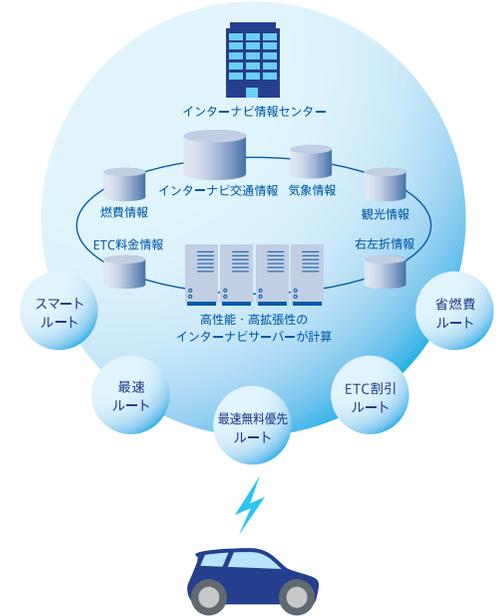
通勤割引や早朝割引など、複雑なETC割引をあなたに代わってサーバーが計算します。高速料金を節約できるお得なルートをご案内します。

※2度乗りで安くなる場合、1回の降り口の音声案内のみとなります。※2度乗りする際は、実際の交通規制に従ってください。

## ⑤ 燃料消費が最も少なく、CO2排出量も削減する【省燃費ルート】

インターナビ・プレミアムクラブ会員の走行情報から、燃料消費量を計算し、距離や時間ではなく、燃料消費量の最も少ないルートをご案内します。CO<sub>2</sub>排出量を抑えた、環境にやさしいルートです。

※過去走行データの平均で算出しています。過去走行データがない場合は、推定車速で算出しています。



お客様のニーズに合った、多様なルートを配信





## スマート地図更新サービス

初回車検時に、無償で最新の地図データに更新する「スマート全地図更新」をご利用いただけます。

初回車検前に、メールやパーソナル・ホームページ、カーナビで、更新時期が近づいたことをお知らせします(初回車検以外の時期には有償※1で更新可能です)

約30分※2で、最新の地図データが利用可能に。

- 1 Myディーラーにクルマをお持ちいただき、
- 2 更新用DVD-ROMを使ってハードディスクに新しい地図をコピー。
- 3 約30分で新しい地図が利用可能です。

※1 地図更新サービスの提供期間は、同型ナビゲーションシステム搭載車種の生産終了から概ね5年を目安としています。  
 ※2 約30分でナビゲーションが可能になります。全国の詳細市街地図まで完全に更新が完了するまでは数時間かかります。



## 駐車場セレクト

クルマのサイズや料金など希望条件に合った駐車場だけを表示。

入会時に登録されたクルマのサイズや、あらかじめ設定した料金や営業時間などの希望条件をもとに、目的地周辺で利用できる駐車場だけを教えてください。駐車場はインターネット交通情報を受信した場合に、自動的に絞り込み表示されます。

通常のVICISはすべての駐車場を表示



希望条件に合った駐車場だけを絞り込んで表示

**P** 満車 **P** 空車



リスト表示も可能。選択した駐車場への目的地設定もできます



### 希望条件の設定方法

- 1 【情報】ボタンを押し、【interravi情報】を選択、【実行】
- 2 【駐車場セレクト】を選択、【実行】
- 3 【駐車場セレクト設定】を選択、【実行】
- 4 【詳細条件設定】を選択、【実行】
- 5 各項目の条件を設定したら、ジョイスティックを下に押し、【設定完了】を選択し、【実行】

●一部の駐車場では満車/空車情報も入手できます。また、情報が提供されていない一部の地域ではご利用いただけません。目的地が未設定の場合は、現在地周辺の駐車場を案内します。



## 気象情報

「気象情報」は、雨や雪の状況を、地図上にアイコンで表示。3時間先までの予測も確認できます。

目的地などの天気予報だけではなく、ルート上の現在の雨や雪の状況を地図上に表示します。雨と雪のエリアは、地図上にアイコンで表示されるので一目瞭然。また、3時間先までの雨や雪の予測も確認できるようになりました。



地図上の任意の地点の気象情報を取得します。詳しい手順は、P3をご参照ください。



周辺に警報・注意報が発表されている場合は、詳細を表示します。



現在から3時間後までの雨雲の動きを表示します。



詳細な天気予報を見ることができます。

※実際の画面とは異なる場合があります。

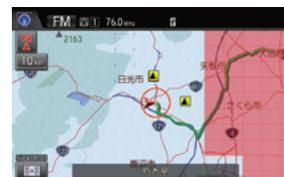


## 防災情報

「防災情報」は、目的地やルート上の警報・注意報をカーナビに表示するほか、走行中は現在地やルート周辺の警報・注意報を監視し、検知したらカーナビに表示してお知らせします。

ご利用上の注意

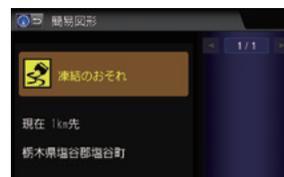
- ・防災情報は、災害回避を保障するものではありません。利用規約をよくお読みいただいた上でご利用ください。
- ・「地震情報」「豪雨地点予測情報」「路面凍結予測情報」は、パーソナル・ホームページ内で情報配信の開始/停止を設定できます。配信設定の変更については、P18をご参照ください。



**地震情報**  
ルート上に、震度5弱以上の地震が発生した場合にお知らせします。



**豪雨地点予測情報**  
ルート上の30mm/h以上の豪雨地点を予測して表示します。



**路面凍結予測情報**  
ルート周辺の路面凍結を警告して、危険回避の可能性を高めます。



**台風情報**  
遭遇する可能性のある台風の進路を表示します。

※実際の画面とは異なる場合があります。



## 通行実績情報マップ

### 災害発生時、インターナビ装着車の通行実績情報を地図画面に表示

震度6弱以上の地震や、集中豪雨などの災害発生時、対象地域の付近をインターナビ装着車が実際に通行した道路の情報から得た「今、クルマで通ることができる道路」の情報を、地図上で見ることができます。



地図画面に表示した地域に通行実績情報があれば、地図上に の線で表示されます。

\*個人で被災地へ向かう場合は、安全の確認に加え、系統的な救援・支援活動を妨げる可能性があることをご注意ください。実際の走行にあたっては、必ず現地の規制、誘導に従ってください。



スマートフォンアプリ  
「インターナビ ポケット」(P12)でも表示

アプリ上では、表示モードを切り替えることで  
ご覧いただくことが可能です。

※iPhone版のみ対応



## 安全運転コーチング

### 急減速が多発する交差点で事前に注意喚起

インターナビの膨大なフローティングカーデータの分析から検出された「急減速が多発している信号機のない交差点」。運転時、それらの交差点が近づくと、車載のインターナビで事前に通知し、ドライバーの注意を喚起します。



目的地を設定すると、地図上にある「急減速多発交差点」が「！」マークで表示されます。



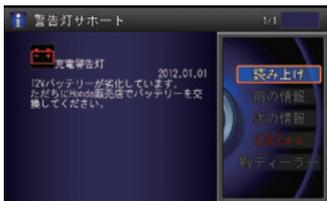
さらに、その地点に近づくと、「ピッ」という音と地図上のテロップ表示で注意を喚起します。



## インターナビ警告灯サポート

### ブレーキやバッテリーの異常など表示された警告灯の内容と対処法を通知

クルマのメーターの警告灯が点灯した際、その警告灯の内容と、詳しい対処法をナビ画面に表示します。



登録されているMyディーラーにワンタッチで連絡することも可能です。  
(ハンズフリー電話の設定が必要です。詳しくはP4をご覧ください)

	ブレーキ警告灯		充電警告灯		KEY	Honda スマートキー 電池切れ警告灯*
	油圧警告灯		ABS (アンチロック ブレーキシステム) 警告灯			エアバッグシステム 警告灯
	PGM-FI 警告灯		トランスミッション 警告灯*			VSA (ビークルスタ ビリティアシスト) 警告灯*
			EPS (エレクトリック パワーステアリング) 警告灯			
			水温警告灯			



## インターナビ安否確認システム (登録制)

震度5弱以上の地震遭遇時、または津波警報・注意報の発表対象地域にいる時に、ユーザーの安否確認を支援する登録制のサービスです。

### ①地震・津波アラーム

地震遭遇時、津波警報・注意報通知時の位置情報を、ご家族など、あらかじめ登録してあるメールアドレスに自動的に通知します。



### ②位置付き安否連絡

ドライバーがカーナビやスマートフォンを使って、自分の安否と位置情報をご家族などに連絡することができます。



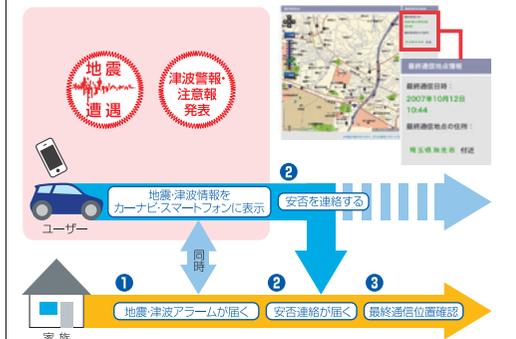
※実際の画面とは異なる場合があります。

登録アドレスに安否メールが届く

### ③最終通信位置確認

震度5弱以上の地震の発生後、または津波警報・注意報の通知後、ご家族などが車両の位置(最終通信位置)を、パソコンのパーソナル・ホームページの画面上で確認することができます。

### インターナビ安否確認システム ご利用イメージ



### ご利用上の注意

インターナビ安否確認システムは登録制のサービスです。パーソナル・ホームページで利用規約をよくお読みいただいた上で、利用登録を行ってください。



# 緊急通報サービス(ヘルプネット®) ご利用無料(通信費はお客様のご負担となります)

事故や急病など緊急時に、インターナビの画面から素早く通報できます。

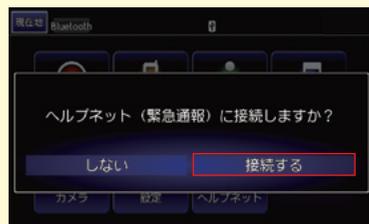
事故や急病などの緊急時、電話で連絡が取れたとしても、場所やクルマの状態を正確に伝えることは困難な場合があります。緊急通報サービス(ヘルプネット®)は、緊急時、簡単なボタン操作で車載のインターナビの画面から素早くオペレーターに通報するサービス。位置情報などが自動的に伝達されるため、オペレーターが迅速に消防や警察の手配などを行うことができます。

※事故の状況や、本システムや携帯電話の状態(お客様の設定状態含む)、またはご利用の携帯電話の電波環境によっては、緊急通報ができないことがあります。



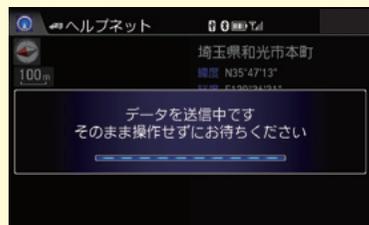
## 緊急通報サービス(ヘルプネット®)の使い方

1 事故でエアバッグの展開や衝突などを検知すると、自動的に下の画面が表示されるので、【接続する】を選択し【実行】を押します

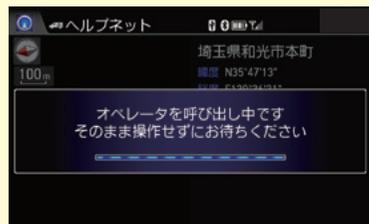


エアバッグ作動時以外でも、【電話】ボタン⇒【メニュー】ボタン⇒【ヘルプネット】を選択して、通報が可能です。

2 事故時の車両のデータの送信を開始します



3 オペレーターを呼び出します



365日24時間対応  
正確な車両情報を把握した  
オペレーターが対応するので安心



写真はイメージです。

- 知らない場所でも、現在位置など車両の情報を通知します。
- オペレーターは位置や事故時などの車両の情報を把握し、通報者と話し、緊急車両などを手配します。

的確な位置を把握し、  
消防や警察が迅速に現場へ急行



緊急通報サービス(ヘルプネット®)のご利用には、インターナビ・プレミアムクラブへの入会と同時に、ヘルプネット®会員入会規約への同意が必要です。

## [緊急通報サービス(ヘルプネット®)のメリット]

### <正確な位置情報などを送信>

- 現在位置 ●方位 ●道路種別 ●走行軌跡 ●車両登録番号

### <救急救命に役立つ車両衝突情報も送信>

- 衝突方向：どのエアバッグが作動したか、速度変化の状況で判別
- 速度変化：クルマの速度変化から受けた衝撃の大きさを判断
- 多重衝突：衝撃回数で多重衝突かどうかを判断
- 運転者シートベルト装着の有無：受けた衝撃の大きさを判断



## 緊急通報サービス(ヘルプネット®) ご利用の前に

緊急通報サービス(ヘルプネット®)の設定には、緊急通報サービスに対応したお客様のスマートフォンまたは携帯電話をご用意いただき、

- 1 車載ナビとスマートフォン・携帯電話をハンズフリー設定した上でヘルプネット®のための設定を行い
- 2 ヘルプネット®への通報テストを行ってください。ここまでが事前の準備です
- 3 そして乗車時に必要な確認・通信接続の設定を行ってください。これを行わないとサービスを受けることができません。

詳しくは下の手順をご覧ください

### [1] ヘルプネット®のための設定

ハンズフリー設定がまだの場合は、P4の手順で設定を行ってください  
その上で、下記のスマートフォン・携帯電話別の設定を行ってください



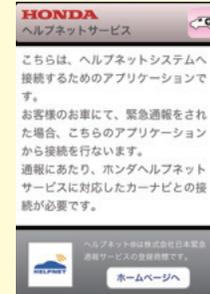
### スマートフォンの場合

#### 専用アプリのインストール

スマートフォンの場合は、専用アプリ「ヘルプネットサービス」(無料)をダウンロードしてください。



iPhoneの場合はApp Storeで、Android™端末の場合はGoogle Playにて、キーワード「インターナビ」で検索してください。



▼ [2] は次ページ

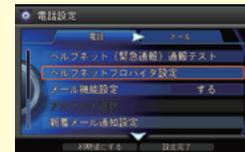


### スマートフォン以外の携帯電話の場合

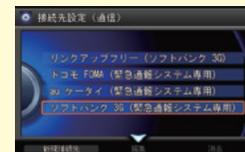
#### ヘルプネット®プロバイダ設定

スマートフォン以外の携帯電話をご利用の場合、ヘルプネット®に接続する際の緊急通報データ通信用の接続先を設定してください。

①【設定】ボタンを押し、【電話設定】⇒【ヘルプネットプロバイダ設定】を選択



②【お客様の携帯電話会社(緊急通報システム専用)】を選択



※【ヘルプネットプロバイダ設定】では、【リンクアップフリー(ソフトバンク 3G)】は選ばないでください。

※docomo FOMAをお使いの場合は、mopera Uへの契約が必要です。

※実際の画面とは異なる場合があります。



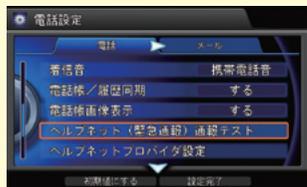
# 緊急通報サービス(ヘルプネット®) ご利用無料(通信費はお客様のご負担となります)

## 緊急通報サービス(ヘルプネット®) ご利用の前に

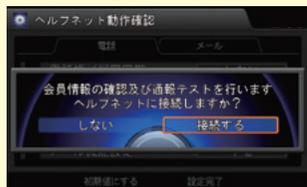
▼前ページから続き

### [2] ヘルプネット®への通報テストを行う(エンジンをかけた状態で行ってください)

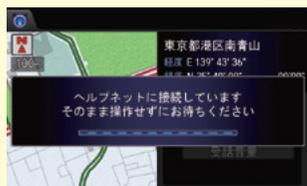
- 【設定】ボタンを押した後、【電話設定】⇒【ヘルプネット(緊急通報)通報テスト】を選択



- 【接続する】を選択



- ヘルプネット®への接続を開始します



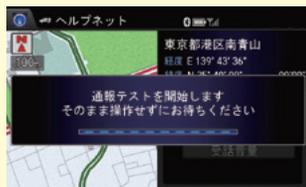
### [3] 乗車時に必要な確認・通信接続の設定を行う

- 緊急通報サービス(ヘルプネット®)専用アプリをインストールしたスマートフォンまたは携帯電話が、Bluetooth®でカーナビに接続されていることをご確認ください

- 現在地が表示されます。画面下の【ヘルプネットサービス】を利用できます)のテロップを確認してください



- 通報テストが開始され、始まった音声ガイダンスに従い、接続状態を確認してください。通報テストが終了しましたら、【終了】を選択してください。



- iPhoneの場合は、緊急通報サービス(ヘルプネット®)専用アプリを起動させます

※Android™端末では、エアバッグシステム作動時に自動的に専用アプリが起動するので不要です

- iPhoneでは、緊急通報サービス(ヘルプネット®)専用アプリを起動していない場合、車載ナビによる通報動作は行なわれません
- サービスのご利用には、ナビと、スマートフォンまたは携帯電話との連携が必要です。ナビ、スマートフォン、携帯電話単独でのご利用はできません
- 事故による搭乗者や被害者のケガだけでなく、ドライブ時の急病や、第三者の緊急事態発生時でもご利用いただけます。また、ご家族が運転中の事故の場合もサービスをご利用いただけます。

\*iPod、iPhoneおよびiTunesは、著作権のないマテリアル、または法的に複製・再生を許諾されたマテリアルを個人が私的に複製・再生するために使用許諾されるものです。著作権侵害は法律上禁止されています。iPod、iPhoneおよびiTunesは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の高標です。

## ご利用にあたって

- エアバッグ展開で、車載ナビから現在位置及び走行軌跡データが緊急通報サービス(ヘルプネット®)に自動発信されます。データ通信により送られた現在位置や車両情報を把握し、緊急通報サービス(ヘルプネット®)が利用者との会話・要請により警察・消防等の関係機関に接続します。また、状況に応じてオペレーターの判断で関係機関に接続することがあります。
- 緊急通報サービス(ヘルプネット®)に対応する携帯電話など通信機を準備し、事前に車載ナビへの接続等の設定をしていただく必要があります。(P9をご覧ください)対応できない携帯電話などもあります。詳しくはホームページでご確認ください。
- 設定を完了されますと、機器が正常に稼動するかを確認する「緊急通報サービス(ヘルプネット®)通報テスト」の実施をお願いいたします(左をご覧ください)。通報テストが完了して初めて緊急通報サービス(ヘルプネット®)がご利用いただけます。
- 緊急通報サービス(ヘルプネット®)はインターネット・プレミアムクラブに標準付帯したサービスであり、利用料なしでご利用頂けます。ただし、ご利用に際して、車載ナビと連携する携帯電話など通信機の通信料、プロバイダ料などは利用者のご負担となります。

## 注意事項

- 緊急通報サービス(ヘルプネット®)は、利用者の方々の意志に基づき、警察・消防などへの関係機関に接続を行うサービスであり、直接、救助活動を行うものではありません。
- 緊急通報サービス(ヘルプネット®)は、緊急時以外の使用はご遠慮ください。
- 緊急通報サービス(ヘルプネット®)を通じた警察・消防などへの通報は、一般の通報と同様に処理され、優遇されるものではありません。
- 緊急通報サービス(ヘルプネット®)オペレーションセンターが受付けただけでは、道路交通法等の法令により義務づけられている措置・通報義務を免除されるものではありません。
- 氏名、住所など、お届けいただいている会員情報に変更があった時は速やかに所定の手続きにしたいが、変更の届出を行ってください。変更の届出がない場合、正確、迅速なサービスを行えない場合があります。

## 緊急通報サービス(ヘルプネット®)がご利用できない主な場合

以下のような場合は緊急通報サービス(ヘルプネット®)が利用できない事があります。その場合は、一般電話等で直接関係機関に通報してください。

- ・「緊急通報サービス(ヘルプネット®)通報テスト」ができていないとき。
- ・電源が入ってなかったり、車載ナビと連携する携帯電話など通信機が緊急通報サービス(ヘルプネット®)利用可能状態になっていない場合。
- ・車両衝突時の衝撃により、車載ナビが正常に作動しなかった場合。また、車両の衝撃によって、車載ナビ・携帯電話など通信機に衝撃がかかり、機器が破損もしくは故障した場合、その他車載ナビ・携帯電話など通信機が正常に動作しないとき。
- ・GPS(全球測位システム)の電波が受信できない場所等、屋内、地下駐車場、山間部、トンネル内、ビルの陰等電波の届きにくい場所にあるとき。
- ・携帯電話など通信機の使用ができない場合等、車両が緊急通報サービス(ヘルプネット®)に使用する携帯電話サービスの使えない場所にある時、あるいは、電話サービスがかかりにくくなっているとき。

【例】電話サービスの提供エリア外 屋内、地下駐車場、トンネル、ビルの陰等、エリア内であっても電波の届かない場所にあるとき

- ・特定電話サービスを利用しているとき携帯電話にて緊急通報サービス(ヘルプネット®)利用の障害となるような機能設定や、電話サービスを利用しているとき。

【例】ドライブモード、ダイヤルロック、発信禁止、留守番電話など、電話の発信に制限が加えられるサービス全般。



# eco情報

Honda車の優れた環境性能を「情報」で後押し。

インターナビなら、パソコン、スマートフォンアプリで、日々のエコドライブの成果を確認することができます。さらに、同じ車種同士で燃費ランキングを競うこともでき、楽しくエコドライブの腕を試すことができます。

## 楽しくエコドライブ

インターナビ・ルートのひとつ「省燃費ルート」(P6)なら、もっとも燃費を抑えたルートを選ぶことができます。



インターナビ情報センター

インターナビ情報センターにデータをアップロード

## パーソナル・ホームページ、スマートフォンアプリで確認

毎日のエコドライブの成果をカンタン表示。同じ車種のオーナー同士の燃費ランキングもわかる。

パーソナル・ホームページ(P12)やスマートフォンアプリ「インターナビ・リンク」(P12)で、エコドライブの成果をわかりやすいビジュアルで確認できます。

- ① 平均燃費
- ② ガソリン消費量
- ③ 走行距離
- ④ 生涯燃費
- ⑤ CO<sub>2</sub>排出量
- ⑥ 同一車種 燃費ランキング



パーソナル・ホームページの画面例



インターナビ・リンクアプリの画面例



# ドライブノート

ドライブごとの記録を手軽に振り返ることができます。

ひとつひとつのドライブの詳細を、パーソナル・ホームページ(P12)やスマートフォンアプリ「インターナビ・リンク」(P12)で、あとからカンタンに振り返ることができます。

日ごとではなく、「ドライブごと」の情報なので、自分の運転内容をより正確に把握することができます。

- ① ドライブごとの記録を最近のものからタイムラインで表示します。  
 <表示される情報>  
 ・走行開始/終了時刻  
 ・走行時間  
 ・走行距離  
 ・平均燃費  
 ・ガソリン消費量
- ② 本日時点での総走行距離を確認できます。
- ③ 設定した条件に合うドライブのみを絞り込み表示できます。

個別条件で絞り込む

走行距離

123.4 km

● 以上  
○ 以下

絞り込む 解除

平均燃費

ガソリン消費量

- ④ カレンダーから走行日を選択すると、タイムラインがその日まで遷移します。



パーソナル・ホームページの画面例



インターナビ・リンクアプリの画面例



## パーソナル・ホームページ/スマートフォンアプリ「インターナビ・リンク」

カーナビとパソコン、スマートフォンのアプリで、より豊かなカーライフを。

インターナビは、パソコンで使用できる「パーソナル・ホームページ」のほか、スマートフォンで使用できるアプリ「インターナビ・リンク」など、さまざまな機器で便利な機能を活用できる環境が整っています。



- パーソナル・ホームページを利用するには、インターネットに接続できる環境が必要です。
- パーソナル・ホームページを利用するための通信費、プロバイダ利用料などはお客様の自己負担となります。
- パーソナル・ホームページのコンテンツは予告なく変更される場合があります。
- 対応するスマートフォンの機種、OSについては、Honda販売会社またはインターナビ ホームページでご確認ください。



## スマートフォンアプリ「インターナビ・リンク」・「インターナビ ポケット」

クルマから離れていてもスマートフォンでインターナビが使えます。

スマートフォンにインターナビ・リンク アプリをダウンロードし、インターナビの会員IDとパスワードでログインすれば、インターナビのサービスをスマートフォンで無料(一部有料)で使うことができます。



ルート検索などを行うためには別アプリインターナビ ポケットも必要です



インターナビの便利な機能を利用できるインターナビ・リンク

地図上の任意の地点の情報を、車載のインターナビに送信し、目的地として設定することも可能です

詳しくは [http://www.honda.co.jp/internavi/LINC/manual/linc\\_userguide.pdf](http://www.honda.co.jp/internavi/LINC/manual/linc_userguide.pdf)

### ダウンロード方法

- 1 iPhoneは「App Store」、Android™端末は「Google play」を開きます
- 2 「インターナビ」で検索し、「internavi LINC」と「internavi POCKET」の2つのアプリをダウンロードします



※アプリの詳細や詳しい使い方、スマートフォンの対応機種についてはインターナビ・リンク ホームページをご覧ください。

### 有料オプション「カーナビ機能」

インターナビのカーナビ機能を、スマートフォンで持ち歩くことができます。インターナビ・ルートで経路検索を行う際、インターナビ ポケットの有料オプションとして購入できます。

- 1 インターナビ ポケットのメニュー画面で【ナビゲーション】を選択
- 2 【オプション設定】画面で購入してください。インターナビの機能を使う【ナビゲーション】は年間3,060円\*。VICS情報をルートに反映させるには【VICS】も選択し年間730円\*を追加してください。\*税込



「カーナビ機能」のルート誘導画面  
音声案内、オートリルート、ノースアップ/ヘディングアップ切り替えなど車載のインターナビとほぼ同等の機能を実現しています

詳しくは [http://www.honda.co.jp/internavi/LINC/manual/linc\\_userguide.pdf](http://www.honda.co.jp/internavi/LINC/manual/linc_userguide.pdf)



# カーナビで利用できる情報

ドライブに、カーライフに役立つさまざまな情報をカーナビで利用できます。

通信費無料の「リンクアップフリー」なので、さまざまな情報を気軽にカーナビでご利用いただけます。

※「internaviドライブ情報」および「internavi情報」内のメニューは予告なく変更される場合があります。

## internaviドライブ情報

【ナビ】ボタン⇒【メニュー】ボタンの順で押し、  
【internaviドライブ情報】を選択して【実行】を押す



### Myコース

パーソナル・ホームページで登録したMyコースを読み込み、カーナビでルート計算を行います。

## internaviドライブ情報

【情報】ボタン⇒【メニュー】ボタンの順で押し、【internavi情報】を選択して【実行】を押す



### Myフィード

パーソナル・ホームページで登録した「Myフィード」の閲覧、読み上げができます。(Myフィードの登録方法はP14)

### カーカルテ

パーソナル・ホームページで登録した「カーカルテ」をご覧いただけます。(カーカルテの登録方法はP14)

### Hondaニュース

随時配信される新車情報など、Hondaの最新企業情報の閲覧、読み上げができます。

## 「Hondaからのお知らせ」

「Hondaからのお知らせ」は、新しい地図データの情報や、製品に関する情報をお知らせするほか、走行距離やご購入からの経過日数、またはお住まいの地域や季節などから、お客様のカーライフに役立つタイムリーな情報を、ダイレクトにカーナビにお届けします。



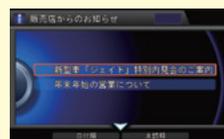
※パソコンのパーソナル・ホームページ、スマートフォンアプリの「メッセージセンター」でも見ることができます。

## 【カーナビで見る場合の使い方】

1 【情報】ボタン⇒【メニュー】ボタンの順で押し、【internavi情報】を選択し、【実行】を押す



4 メッセージのタイトルを選択し、【実行】を押す



2 【ONE to ONEダイレクトメッセージ】を選択し、【実行】を押す



5 【画像表示】を選択し【実行】を押すと、画像が表示されます。



3 メッセージのカテゴリーを選択し、【実行】を押す

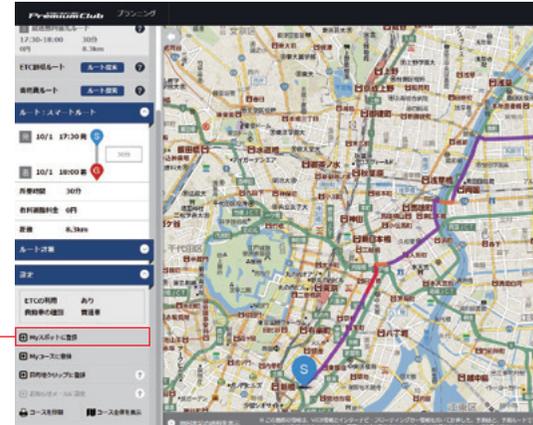


# Myスポット

パーソナル・ホームページ、スマートフォンアプリ「インターナビ ポケット」で登録し、カーナビで目的地として利用。

パーソナル・ホームページの「ドライブプランニング」や、スマートフォンアプリ「インターナビ ポケット」からお好きな場所を「Myスポット」として登録し、後でカーナビの「登録地点リスト」で表示させ、目的地に設定できます。

パーソナル・ホームページ「ドライブプランニング」の画面



Myスポットに登録

スマートフォンアプリ「インターナビ ポケット」の画面



Myスポットに追加

## Myスポットの使い方

パーソナル・ホームページの「ドライブプランニング」の結果画面に表示される【地点をMyスポットに登録】をクリックすると、その場所が「Myスポット」として登録されます。また、スマートフォンアプリ「インターナビ ポケット」の任意の地点をタップすると表示される詳細画面からMyスポットに登録することもできます\*。  
登録されたMyスポットは、以下の手順でカーナビの【登録地点リスト】に反映されます。

※「インターナビ ポケット」からMyスポットに登録する際は、Myスポット追加画面で【カーナビと同期】をONにしてください。

1 【ナビ】ボタン⇒【メニュー】ボタンの順で押し、  
【登録地点】を選択し、【実行】を押す



2 スポットを選び、ジョイスティックを下に倒して  
【同期設定】を選択し、【実行】を押す

3 【パーソナルHPと同期】を選択し、【実行】を押す

登録されたMyスポットは以下の手順で目的地に設定できます。

【ナビ】ボタン⇒【メニュー】ボタン⇒【目的地設定】⇒  
【登録地点リスト】で地点を選び、詳細画面で【目的地セット】を選ぶ



## Myフィード

お好みのニュースやブログなど、ウェブサイトの最新情報をカーナビでご覧いただけます。

### Myフィードの使い方

- 1 Myフィードを登録するには、パーソナル・ホームページで【お気に入り】→【Myフィード】をクリックします。詳しい登録方法についてはパーソナル・ホームページをご覧ください
- 2 登録した「Myフィード」をカーナビでご覧になるにはカーナビの【情報】ボタン→【メニュー】ボタン→【internavi情報】→【Myフィード】を選択します。



#### ●フィードとは？

ニュースやブログなどのウェブサイトにある最新記事の概要を表現しているフォーマットのことで、対応しているウェブサイトには右のようなマークがついています。



例えばフィードに対応しているニュースサイトを登録されると、カーナビで簡単に最新記事の見出しなどを確認することができます。

●Myフィードで閲覧可能なフィードの内容について、本田技研工業株式会社は情報の正確性、妥当性、有用性については保証するものではありません。

## カーカルテ

定期的に交換が必要な消耗品の交換時期の管理ができます。

消耗品の交換時期のほか、「愛車メモ」に登録された点検や免許更新の時期が近付くと、カーナビやメール、パーソナル・ホームページでお知らせします。

### 交換したパーツを記録する方法

- 1 パーソナル・ホームページ上部のメニュー内の【カーカルテ】から
- 2 【メンテナンス記録】を選択
- 3 【交換の記録をする】を選択
- 4 【交換項目】をチェックして【交換日】【走行距離】【交換項目】を入力後【確認】をクリック
- 5 表示された内容を確認し、【登録】をクリック



●メールアドレスを登録しておけば、パーツの次回交換時期が近づいた時に、メールでお知らせします。メールアドレスの登録は、下段をご参照ください。

## メールでお知らせ

メールアドレスを登録するとお得で大事なお知らせが受け取れます。

パーソナル・ホームページでメールアドレスを登録いただくと、各種更新時期やメンテナンス時期のお知らせを受け取れます。

### メールアドレスの登録方法

- 1 パーソナル・ホームページ(P12)にログインし、トップページの左サイドメニューの【設定の変更】をクリック
- 2 「メッセージ配信設定の変更」のページで、「携帯電話以外」「携帯電話」のいずれか、もしくは両方のアドレスを登録



設定の変更



#### 〈メールで配信される情報〉

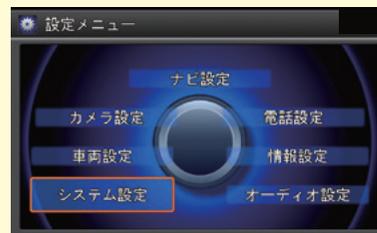
- ・運転免許や保険など「各種更新時期のご案内」
  - 事前にパーソナル・ホームページの「カーカルテ」にある「愛車メモ」で更新時期などを登録しておく必要があります。
- ・エンジンオイルやタイヤの交換タイミングなどを走行距離に応じて知らせる「メンテナンス情報」

## 音声案内の音量調整

ルート案内音声音量とONE to ONEダイレクトメッセージ読み上げ音量は、以下の手順で設定できます。

### 音声読み上げ音量の調節方法

- 1 【設定】ボタンを押した後、【システム設定】を選択



- 2 【音声音量】を選択



- 3 下のような画面が表示されますので、音量調整終了後、【実行】を押して、設定完了となります。





## ドライブプランニング

パソコンやスマートフォンで、事前に出発時刻を調べられます。

パソコンのパーソナル・ホームページ、もしくはスマートフォンのインターナビ ポケットでルート検索を行うと、事前に出発推奨時刻や到着予想時刻を調べることができます。ドライブの事前の準備に便利です。

### パソコンでの使い方

- 1 パーソナル・ホームページの[ドライブプランニング]から[プランニング]をクリック
- 2 出発地/目的地を設定し、到着したい日時を入力しルート検索
- 3 出発推奨時刻とルートが表示されます(出発時刻を設定した場合は到着予想時刻)



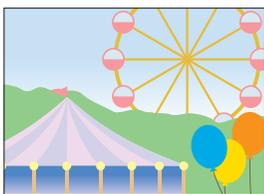
### スマートフォンでの使い方

- 1 インターナビ ポケット」を立ち上げ「ドライブプランニング」で、出発地・到着地・到着時刻・ルートタイプなどを設定しルート計算(出発時刻も設定可能)
- 2 ルート探索結果画面の右に、出発推奨時刻が表示されます(出発時刻を設定した場合は到着予想時刻)  
☰をタップするとルートの詳細を文字で見ることができます。



### こんなとき便利です!

●今日は家族で遊園地  
クルマから離れていても、  
出発時刻を調べられる!



●明日は大切なゴルフ!  
経路地も入れられるので  
お迎えありでも出発時刻  
がわかる!



## ドライブシェア

ドライブを楽しみながら、その道りをリアルタイムにFacebookでシェア

渋滞を考慮したインターナビのルートを楽しむドライブの現在地情報などを、一定の時間間隔で自動投稿するサービスです。投稿先は、インターナビリンク アプリや、パソコンのパーソナル・ホームページ内にある「メッセージセンター」さらに、簡単な設定でFacebookへ自動的に共有することも可能。友達に渋滞を考慮したインターナビの推奨ルートをシェアできるだけでなく、リアルタイムの防災情報を多くの人と社会にシェアでき、より安全・安心なドライブの輪を広げることもつながります。



### ドライブシェアの使い方

- 1 スマートフォンアプリ「インターナビリンク」から、目的地とコメントを入力し、ドライブシェアを開始させます



# 「ドライブシェア」のサービスは終了しました。

- 2 ドライブシェアを開始してから、クルマに装着したインターナビで通信を行い、ルート案内を開始すると自動投稿が行われます
- 4 メッセージセンターに自動投稿されます



※メッセージセンターは、パソコンの場合はパーソナルホームページ、スマートフォンの場合はインターナビリンク アプリ内で見ることができます

詳しくは <http://www.honda.co.jp/internavi/service/driveshare/>



# QQコール ロードサービス以上のカスタマーケア [有料サービス]

## Honda車に乗るお客様を、Hondaネットワークが守ります。

ドライブ中は、いつでもどこでどんなトラブルに遭遇するかわかりません。日本全国24時間365日、いつでも専門のオペレーターが対応し、Hondaのネットワークを活かしておクルマの応急処置はもちろん、代替交通手段、宿泊先の手配など、お客様をサポートするHonda純正のロードサービスです。

個人会員向けQQコールの新規継続加入を2016年11月30日(水)をもって終了いたしました。  
ロードサービスご希望の方はHonda販売店にお問い合わせください。  
ただし、法人会員向けのQQコールは、引き続き新規継続加入が可能です。

詳しくは <http://www.honda.co.jp/qqcall/>

### ロードサービス

- 応急処置**  
ガス欠やバッテリー上がり、鍵の閉じ込み、パンクなど、30分以内の処置により走行可能になると思われる場合に、応急処置の手配を行います。
- 車両の搬送・牽引**  
現場での処置が不可能、あるいは長時間にわたると考えられる場合、最寄りのHondaサービス工場、またはご希望のHondaサービス工場まで無料で車両を牽引(30kmまで無料)。
- 車両の保管サービス**  
車両の修理が必要で、Hondaサービス工場が営業時間外の場合は、大切に車両をお預かりします。

### カスタマーケア サービス

- ご家族・友人の運転中でもサービスOK**  
ご本人以外の運転中でも、同一のサポートが受けられます。
- 修理後の車両受け取り・搬送**  
Myディーラーでお受け取りいただけます。
- ドライバー・同乗者のご帰宅、旅行継続の手配**  
ご予約に合わせた代替交通手段を手配、移動をお手伝いいたします。(搭乗者1名につき5万円\*、ただし登録車両1台につき10万円\*まで \*消費税10%含む)
- 病院・救急車の手配**  
ケガをしている場合、最優先で病院と救急車の手配をします。
- 保険会社への連絡**  
お客様に代わり、自動車保険会社へ事故発生の連絡をします。
- メッセージサービス**  
ご家族、ご友人、会社などへ、至急メッセージをお伝えします。
- カーガイド**  
操作方法が分からない、スイッチが見つからないなどの場合、アシスタンス・コーディネーターが電話でわかりやすくガイドします。

### カーナビからQQコールへの連絡方法

- 1 走行時、スマートフォン・携帯電話をハンズフリー設定する必要があります。  
詳しくはP4をご覧ください
- 2 【電話】ボタン⇒【メニュー】ボタンの順に押す
- 3 【QQコール】を選択し、【実行】を押す



自車位置を伝える必要があるときは、コールセンターの指示に従って  
【マップコード読上】を選択してください。



●QQコールご加入時、Honda販売店によるカーナビの設定がされていないとQQコールは正しく機能しません。  
その場合はHonda販売店までお問い合わせください。  
※実際の画面とは異なる場合があります。

### スマートフォンからQQコールへの連絡方法

- 1 スマートフォンアプリ「インターナビ・リンク」を立ち上げ、【QQコール】をタップします
- 2 【位置を送信して電話をかける】【位置のみ送信】【電話をかける】のいずれかのボタンをタップして利用します



## 困ったときは…FAQ

サービスをご利用いただく上で、よくあるご質問をまとめました。  
インターナビ ホームページ(<http://www.honda.co.jp/internavi/>)でも各種サービスについての詳しい内容をご覧ください。



### インターナビ・プレミアムクラブ/全般について

**Q:** 管理・運営はどこが行っているのですか？

**A:** 本田技研工業株式会社が行っております。

**Q:** 新車購入時に入会しなかったのですが、後から入会できますか？

**A:** ご入会いただけます。お近くのHonda販売店にお問い合わせください。

**Q:** 中古で購入したのですが、入会できますか？

**A:** ご入会いただけます。お近くのHonda販売店にお問い合わせください。

**Q:** 引越しをして住所が変わったのですが、何か手続きは必要ですか？

**A:** 必要です。パーソナル・ホームページまたはHonda販売店などから手続きを行ってください。手続きの方法に関して詳しくはP18をご覧ください。なお、ご登録されているHonda販売店(Myディーラー)を変更される場合は、「Myディーラー変更」も併せてお願いいたします。

**Q:** 「Myディーラー」とは何ですか？

**A:** お客様がインターナビ・プレミアムクラブの会員登録を行ったHonda販売店のことです。「QQコール」(P16)をご利用された際のご連絡先とさせていただきます。

**Q:** 無償の「スマート全地図更新」を所定の時期より早く受けることはできますか？

**A:** 申し訳ございません。所定の時期以外の実施はしておりません。所定の時期以外の更新は有償にて承っております。

**Q:** 有償の「スマート全地図更新」を行う場合の金額はいくらですか？

**A:** 16,500円(税込)です。キャンペーンなどにより、価格は変更される場合があります。

**Q:** 「パーソナル・ホームページ」の会員IDとパスワードはどこに書いてありますか？

**A:** Honda販売店にて、インターナビ・プレミアムクラブの会員登録を行った際に発行している「登録完了のご案内」に記載されています。

**Q:** 「パーソナル・ホームページ」などでいわれているカーナビとの「同期」とは何ですか？

**A:** 「同期」とは、パーソナル・ホームページとカーナビの情報を通信によって更新して揃える操作です。パーソナル・ホームページとカーナビは情報を共有しており、一方から情報を追加/消去して、同期すると、もう一方でも追加/消去されます。同期される情報にはMyスポット(カーナビでは登録地点リスト)やMyフィード、カーカルテナなどがあります。

**Q:** 「ドライブプランニング」などにみられる、「インターナビ・ルート」とは何ですか？

**A:** インターナビ・ルートとは、インターナビ交通情報だけでなく、ETC割引情報や燃費情報などさまざまな情報をサーバーで管理・分析して、ニーズに応じた多彩なルートを計算する機能です。詳しくはインターナビ ホームページをご覧ください。

## リンクアップフリー／通信環境について

**Q：**リンクアップフリーの通信可能エリアは？

**A：**リンクアップフリーはソフトバンクモバイル株式会社の通信網を利用しているため、通信がご利用可能な地域は、ソフトバンクモバイル株式会社の通信可能エリアとなります。通信可能エリアについてはソフトバンクモバイル株式会社のホームページにてご確認ください。

ソフトバンクモバイル株式会社ホームページ <http://www.softbank.jp/mobile/network/area/map/>

**Q：**車検時に更新手続きを行わないとどうなりますか？

**A：**車検時に更新手続きを行わずに一定期間が経過しますと、通信は行えなくなります。

**Q：**Honda販売店以外で車検を受けたため、更新手続きを行っていません。通信ができなくなってしまったのですが、リンクアップフリーはもう利用できないのですか？

**A：**利用できます。ただし、Honda販売店で更新手続きを行っていただく必要があります。更新手続きの際は別途更新手数料がかかります。詳しくはHonda販売店までお問い合わせください。

**Q：**中古車を購入したのですが、リンクアップフリーは利用できますか？

**A：**リンクアップフリーの通信機器が装備されていれば、利用できます。

**Q：**通信ができなくなってしまいました。何を確認すればいいですか？

以下の内容をご確認ください。

**A：**

- 電波の届きにくい場所にいらっしゃいませんか？通信可能エリア内であっても、建物の影や地形により、電波が届きにくくなる場合があります。場所を移動してから、再度通信してみてください。
- 専用通信機器の表示ランプが安定して点灯していることを確認してください。（表示ランプについて詳しくはP18をご覧ください。）

**Q：**通信が安定せずに、すぐ切れてしまうのですが。

**A：**走行中は電波状態が刻々と変化するため、通信が不安定になる場合があります。専用通信機器の表示ランプが安定して点灯していることを確認してください。同ランプが点滅している場合は、電波の届きにくい場所である可能性がありますので、安定して点灯する場所に移動してください。（表示ランプについて詳しくはP18をご覧ください。）

**Q：**高速道路走行中でも使えますか？

**A：**ご利用いただけます。ただし、高速道路沿線が通信可能エリア外の場合、通信が途切れることがあります。

**Q：**専用通信機器で電話をかけることはできますか？

**A：**本通信機器では音声通話を行うことはできません。

**Q：**他のカーナビやパソコンでも使えますか？

**A：**本通信機器は、リンクアップフリー対象車両専用です。他のカーナビやパソコンなどではご利用いただけません。

**Q：**iPodやUSBメモリの対応について教えてください。

**A：**iPodやUSBメモリの対応については、車両の「オーナーズマニュアル」をご覧ください。

## 緊急通報サービス(ヘルプネット®)について

**Q：**「ヘルプネット®」とはなんですか？

**A：**株式会社日本緊急通報サービスが運営するサービスです。発信された事故の情報を元に、オペレーションセンターが最寄の警察・消防・海上保安庁等関連機関に通報します。

**Q：**インターナビ装着車であれば利用できますか？

**A：**緊急通報サービス(ヘルプネット®)に対応したインターナビの装着車でのみ、ご利用いただけます。なお、あらかじめ、インターナビ・プレミアムクラブに入会いただくと同時に、緊急通報サービス(ヘルプネット®)利用規約への同意が必要です。

**Q：**利用料はいくらですか？

**A：**無料でご利用いただけます。ただし、緊急通報時のスマートフォン・携帯電話の通信費はお客様負担となります。その際、パケット通信料はスマートフォンのパケット通信料定額サービスの対象外になる場合があります。

**Q：**スマートフォン・携帯電話から直接通報できますか？

**A：**申し訳ございませんが、カーナビ画面のみからの通報となります。

**Q：**緊急通報サービス(ヘルプネット®)を通じて、警察・消防・救急のうち、どこに通報されるのですか？

**A：**ドライバーの意識がある場合は、オペレーターがドライバーとお話をしたうえで通報先を決定し、通報します。ドライバーの意識がない場合は、オペレーターの判断により通報先を決定します。

**Q：**事故以外の通報もできますか？

**A：**できます。ドライブ時の急病、第三者の緊急事態発生時、また、ご家族が運転中の事故でも通報することができます。

**Q：**ロードサービスは行ってくれますか？

**A：**申し訳ございませんが、ロードサービスは行っておりません。ロードサービスをご希望の方は、Honda販売店にお問い合わせください。

**Q：**車両を乗り換えても、ひきつづきサービスを受けられますか？

**A：**申し訳ございませんが、緊急通報サービス(ヘルプネット®)は車両付帯のサービスとなりますため、乗り換えた車両が緊急通報サービス(ヘルプネット®)対応外の車両であった場合はサービスを受けることができません。また、当サービスの対応車両だった場合でも、再度お申し込みが必要となります。



## 専用通信機器についての諸注意事項

### 安全上のご注意

この「安全上のご注意」には、専用通信機器(以下本製品)を使用するお客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、守っていただきたい事項を記載しております。安全にお使いいただくために必ずお読みください。各事項は以下の区分に分けて記載しております。

### 表示の説明

<b>警告</b>	この表示は「人が死亡または重傷 <sup>※1</sup> を負う可能性が想定される内容」を示しています。	※1 「重傷」とは、失明/けが/やけど(高温、低温)/感電/骨折/中毒などで後遺症が残るもの、または治療に入院や長期の通院を要するものを指します。
<b>注意</b>	この表示は「人が傷害 <sup>※2</sup> を負う可能性が想定される内容や物的損害 <sup>※3</sup> の発生が想定される内容」を示しています。	※2 「傷害」とは、治療に入院や長期の通院を要さないけが/やけど(高温、低温)/感電などを指します。 ※3 「物的損害」とは、家屋/家財および家畜/ペットなどにかかわる拡大損害を指します。

### 図記号の説明

	この図記号は、「必ず実行していただく強制」の内容を示しています。
	この図記号は、「してはいけない禁止」の内容を示しています。
	この図記号は、「分解してはいけない禁止」の内容を示しています。

**警告** 必ず、以下の警告事項をお読みになってからご使用ください。

- 車両を運転中に本製品を操作しないでください。安全走行を損ない、交通事故の原因となります。操作する際は、必ず安全な場所に停車してから操作してください。
- 高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くでは、本製品を使用しないでください。電子機器が誤動作するなどの影響を及ぼす恐れがあり、事故の原因となります。
- 本製品を分解、改造しないでください。火災、感電などの事故、および故障の原因となります。改造した機器を使用した場合は電波法に抵触します。
- 小さいお子様の手の届くところに放置、または手の届くところでの使用は避けてください。火災、感電といった思いがけない事故の原因となります。
- 乳幼児の手の届かない場所に保管してください。誤って飲み込んだり、けがなどの原因となります。
- 電子レンジなどの加熱調理機器や高圧容器に、本製品を入れてください。本製品の発熱、発煙、発火や回路部品を破壊させる原因となります。

**注意** 必ず、以下の注意事項をお読みになってからご使用ください。

- 炎天下の駐車場など、本製品の保存温度を超える場合があります。ナビゲーションシステムに接続した状態での保管、および車内に保管しないでください。故障の原因となります。
- 水や薬品のかかる可能性のある場所で本製品を使用したり、放置したりしないでください。発熱や感電の原因となります。

### インターネット・データ通信USB



表示ランプ

**注意** 必ず、以下の注意事項をお読みになってからご使用ください。

- 直射日光が当たる場所、ほごりの多い場所、高温多湿な場所での保管、使用は避けてください。本製品を固定する際、ダッシュボードは直射日光が当たりますので、特に注意してください。真夏の閉切った車内、特に直射日光の当たる場所では、非常に高温になりますので、故障や変形の原因となります。
- 子供が操作する場合は、保護者が取り扱い方を教えてください。また、使用中においても指示通りに使用しているかご注意ください。けがなどの原因となります。
- 傾いた場所など不安定な場所には置かないでください。落下して、けがや故障の原因となります。
- 本製品に針金などの金属を巻きついたりしないでください。性能を損ねるだけでなく電波障害を引き起こす可能性があり、また本製品を破壊する恐れがあります。
- 本製品をリンクアップフリー対象車両以外では使用しないでください。本製品は、リンクアップフリー対象車両のみご利用いただけます。
- 本製品を落とす、衝撃を与える、曲げる、重いものを乗せる、無理な力を加えるなどの行為は行わないでください。破損して、けがや故障の原因となります。
- お手入れの際は、アルコール、シンナー、ベンジン、洗剤など使わずに、乾いた柔らかい布で行ってください。有害ガスの発生や故障の原因となります。
- 万一、本製品から異常な発熱や発煙、異臭が生じた場合は、ただちに本製品を車両から取り外してください。お客様による修理は危険ですので、絶対におやめください。

### 表示ランプについて

●本製品は表示ランプの変化によって、以下のような状態を示しています。

ランプの状態	電波の状態	ランプの状態	電波の状態
青点灯	電波強、通信中	青点減	電波強、待受け
緑点灯	電波弱、通信中	緑点減	電波弱、待受け
赤点灯	USIMエラー	赤点減	圏外
黄点灯	電波サーチ	消灯	非装着、非給電

●本製品の起動中(表示ランプが各色サイクル表示)、または電波サーチ中(黄点灯)は通信接続できません。

### 専用通信機器に関するお問い合わせ先

本田技研工業株式会社 Honda Total Careコールセンター  
フリーダイヤル **0120-738147**

受付時間: 9:00~12:00、13:00~17:00(ゴールデンウィーク/夏季/年末年始休業を除く)



## 各種変更手続きについて

パーソナル・ホームページや、スマートフォンアプリから各種登録情報の変更ができます。

インターネット・プレミアムクラブの各種サービスをご利用いただくためのメールアドレスの登録や、各種情報サービスの配信可否の設定、会員登録情報の変更などが、パーソナル・ホームページから行えます。

各種変更手続きを行うときは、右の一覧表をご参照ください。

■パーソナル・ホームページ(パソコン版)内の変更メニューの場所は  
(A)=トップページの左側メニュー内、(B)=メインメニューの「カーカルテ」内、  
(C)=トップページの「会員情報の確認・変更」内です。

●パーソナル・ホームページへのログインについては、P12をご覧ください。



項目	説明	初期設定	ご自分で変更する場合		変更を依頼する場合	
			パーソナル・ホームページ(パソコン版) <sup>※1</sup>	スマートフォンアプリ「インターナビ・リンク」	Honda販売店(Myディーラー)	インターネット情報センターサポートデスク <sup>※2</sup>
お知らせ用メールアドレス(パソコン用)	各種更新時期やメンテナンス情報のお知らせ用メールアドレスを登録・変更する場合	—	○(C)	○	○	○
防災情報	カーナビで「地震情報」・「豪雨地点予測情報」の配信を開始、または中止する場合	配信中	○(A)	×	×	○
インターネット安否確認システム(登録制)	登録制サービス「インターネット安否確認システム」の利用を開始、または中止する場合	未登録	○(A)	×	×	△ <sup>※3</sup>
「Hondaからのお知らせ」	Hondaからカーナビなどに届くメッセージサービスの配信設定を変更する場合	配信中	○(A)	×	×	○
各種更新時期のメール通知	地図更新、マイカースケジュール、クルマのメンテナンス時期のお知らせメールの配信設定を変更する場合	配信中 <sup>※4</sup>	○(A)	○	×	○
メンテナンス記録	各種消耗パーツの交換記録を設定・更新する場合	—	○(B)	○	○	○
パスワード(暗証番号)再発行	パスワード(暗証番号)を忘れてしまった場合	—	△ <sup>※5</sup>	△ <sup>※5</sup>	○	○
パスワード(暗証番号)変更	パスワード(暗証番号)を変更したい場合	—	○(C)	○	×	×
会員登録情報変更	転居などで住所や電話番号などの登録内容を変更する場合	—	○(C)	○	○	○
Myディーラー変更	転居などにもない、アフターサービスを担当するHonda販売店を変更する場合	—	○(C)	○	○	○
退会	転売や廃車によりインターネット・プレミアムクラブを退会する場合	—	○(C)	×	○	○

※1 ログイン時にインターネット・プレミアムクラブの「登録完了のご案内」に記載されているIDとパスワードが必要です。 ※2 変更申請の種類によっては、サポートデスク受付後書類による手続きが必要な場合があります。 ※3 サポートデスクでは、利用を中止する際の変更のみ受付できます。 ※4 お知らせ用メールアドレスにメールアドレスが登録されている場合に限り。 ※5 ログイン画面の「パスワードが不明の場合」または「ID、パスワードとは?」から必要項目を入力し、再発行申請を行ってください。