

MUFG Honda Cカード
会員の皆様

Honda Cカード お取り扱い終了のご案内

ご案内対象カードはこちらです



本内容は、ホームページでもご案内しております。

<https://www.honda.co.jp/C-CARD/eos/MUFG>

Honda Cカードのサービスについて

お手元の「Honda Cカード」は、2024年12月31日(火)のご利用分を最後に、お取り扱いを終了いたします。2025年1月1日(水)以降のクレジットカードの取り扱いについては、2024年6月頃、改めてお知らせいたします。

	2024年12月31日(火)まで	2025年1月1日(水)から
Honda Cカード 提携サービス	<ul style="list-style-type: none"> ●Hondaキャッシュポイント ※ポイント付与は2024年10月15日(火)ご利用分までとなります。 ●Honda関連施設割引 ●Honda Cカード Club Off 	サービス終了
クレジット機能および その他サービス [ショッピング・キャッシング・ 家族カード・ MUFGカード優待など]	ご利用可能	ご希望の方にはカード会社より切替カードをご送付致します。詳細はP3をご確認ください。
楽天Edy	ご利用可能	受取済楽天Edyはご利用可能
ETCカード	ご利用可能	切替カードを希望される方は、ETCカードの有効期限までご利用可能
磁気不良や破損等による カード再発行	受付可能	紛失再発行を含む、 全ての再発行受付不可 ※切替カードにて発行いたします。

※チャリティは、2023年度の年間総利用額に対する寄付をもって終了いたします。

Hondaキャッシュポイントについて

2024年10月15日(火)のご利用分までHondaキャッシュポイントを付与いたします。またHondaキャッシュポイントの還元につきましては下記の通りです。

	2024年 8月	9月	10月	11月	12月	2025年 1月
ポイント付与	通常ポイント付与 2024/10/15ご利用分まで		10/15	2024/10/16以降のご利用分はポイントは付きません		
ポイント還元	現金/楽天Edy/グッズへの交換申請 ~9月末まで		Edyバックフリー申請 ~9月末まで			

お取り扱い終了

ご注意:ポイントには有効期限(ポイント付与から5年間(60ヶ月))がありますので、お早めに還元申請をお願いいたします。
ポイント還元方法について詳しくはホームページをご覧ください。
<https://www.honda.co.jp/C-CARD/point/#exchange>



※ポイント還元前にカードをご解約された場合、ポイントは失効いたします。
※2024年10月末時点で未還元のポイントはキャッシュバックさせていただく予定です。
詳細は2024年6月頃にお送りするご案内にてお知らせいたします。

ボーナスポイントについて

ボーナスポイント(※)は、**2023年12月15日(金)のご利用分までの算出をもって終了**いたします。条件を達成された会員様には、2024年3月末までに1,650ポイントを付与いたします。

※年間ご利用金額40万円以上(税込)でボーナスポイント1,650ポイントを進呈
ボーナスポイントについて詳しくはホームページをご覧ください。
<https://www.honda.co.jp/C-CARD/point/#save>



ポイントの確認方法について

現在お持ちのポイントの確認は、My Honda(登録方法はP5~6参照)よりご確認ください。

楽天Edyについて

- ・Honda Cカードにチャージされている楽天Edyは、Honda Cカードお取り扱い終了後も楽天Edy残高がなくなるまでご利用いただけます。
- ・未受取りの楽天Edyは、Edyギフトサービス有効期限内にHonda Cカードでお受取りください。
- ・Honda Cカードを廃棄処分される場合は廃棄前に楽天Edy残高がないことをご確認ください。楽天Edy残高が残ったままカードを廃棄処分された場合、楽天Edy残高の返金はいたしかねます。

ETCカードについて

(切替カードを希望される方)

継続してご利用いただけます。

(切替カードを希望されない方)

ETCカードの有効期限にかかわらず、Honda Cカードのご退会処理が完了した時点よりご利用いただけなくなります。詳細は2024年6月頃に発送予定のカード切替に関する詳細のご案内DMにてご確認ください。

切替カードについて

「Honda Cカード」のお取り扱いを終了いたしますが、新たなカードのご用意を予定しております。新たなカードにつきましては、2024年6月頃、DMにてご案内予定です。

2024年6月頃 カード切替に関する詳細のご案内(DM送付)

2024年11月より順次 切替カードの送付

2024年12月末 Honda Cカードお取り扱い終了

※Honda Total Care プレミアムにHonda Cカードをご登録の会員様※

(切替カードを希望される方)

切替カードのカード番号は、Honda Cカードのカード番号と異なります。

お手数ですが、切替カードが届き次第、会員様ご自身でカード番号変更のお手続きをお願いいたします。

(切替カードを希望されない方)

お手数ですが会員様ご自身でお支払方法変更のお手続きをお願いいたします。

年会費について

Honda Cカードお取り扱い終了に伴い、2023年12月以降はお取り扱い終了(2024年12月末)までの期間、年会費のご請求はいたしません。

よくあるお問い合わせ

Q1: Honda Cカード終了後は、別のクレジットカードが送られてくるのでしょうか。

A1: 切替カードを用意しております。詳細は2024年6月頃にカード会社よりご案内予定です。

Q2: Honda Cカード終了後は、手元のカードはどうすればいいのでしょうか。

A2: 詳細は2024年6月頃にカード会社よりご案内予定です。

Q3: 住所や口座番号等の諸変更や、紛失時の再発行はできますか。

A3: 対応可能です。ただし、Honda Cカード終了直前にはお受けできない時期がございますのでカード裏面に記載されたHonda Cカードデスクにお申し出ください。

Q4: 現在保有しているポイントはどうすればいいのでしょうか。

A4: 2024年9月末までにポイント還元申請をお願いいたします。ポイントは付与から5年間(60ヶ月)経過後に失効いたしますので、お早めに還元手続きをされるようお願いいたします。
※尚、未還元のポイントはキャッシュバックさせていただく予定です。詳細は別途ご案内いたします。

Q5: ポイント還元はどのように申請すればいいのでしょうか。

A5: 四輪車車検/12ヵ月点検・四輪車ご購入でポイント還元する場合は、Honda Cカードをお持ちの上、ご利用いただいたHonda四輪販売会社へご来店ください。店頭での専用端末にて還元手続きが可能です。
※二輪新車ご購入によるポイント還元申請の場合は、カード裏面に記載されたHonda Cカードデスクへお電話にてポイント還元申込書をお取り寄せいただき、Honda Cカードサポートデスクまでご郵送(簡易書留)ください。

Q6: Honda Cカードにチャージされた楽天Edyはどうなりますか。

A6: カード有効期限終了後およびサービス終了後でも楽天Edy残高がなくなるまでお支払いにご利用いただけます。

Q7: Honda Cカードを紛失したり廃棄した場合、チャージされていた楽天Edyは保証されますか。

A7: 紛失・廃棄された場合、楽天Edy残高は返金いたしかねます。

Q8: Honda Cカード Club Offはいつまで利用できますか。

A8: ご利用および閲覧は、2024年12月31日(火)18:00までとなります。

Q9: Honda Cカード終了前に、Club Offで予約し、利用日がHonda Cカード終了後の場合はどうなりますか。

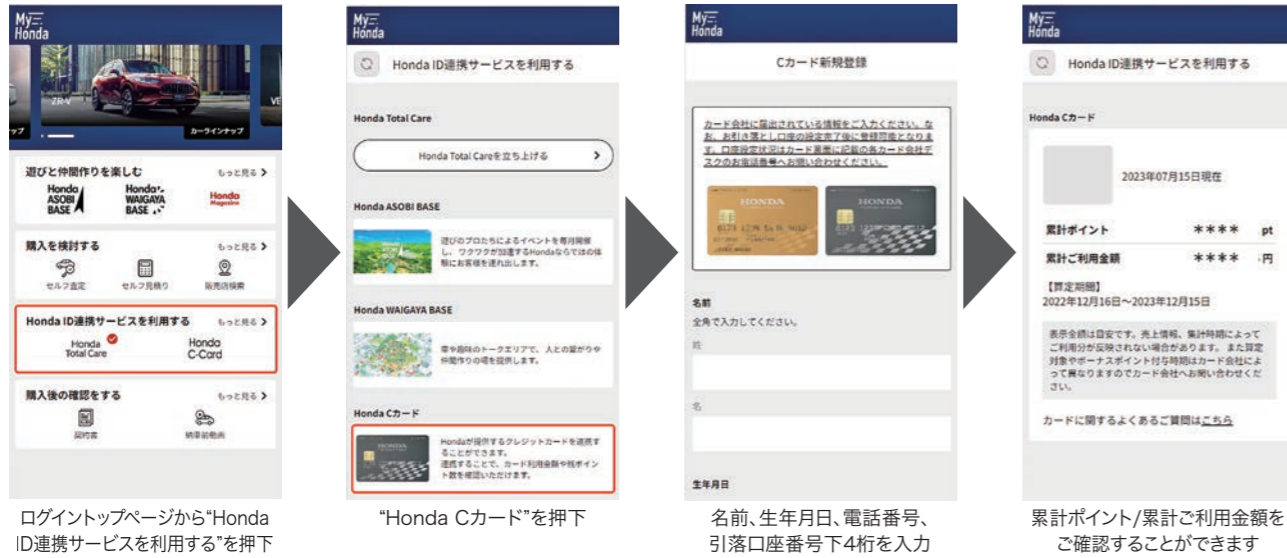
A9: Honda Cカード Club Off終了前のご予約分は、Honda Cカード終了後のご利用であっても有効です。

Q10: Honda Cカードを退会したいのですが、どのように手続きすればいいのでしょうか。

A10: Honda Cカード裏面に記載されたHonda Cカードデスクにお申し出ください。

My Hondaのご案内

Hondaキャッシュポイントの確認方法



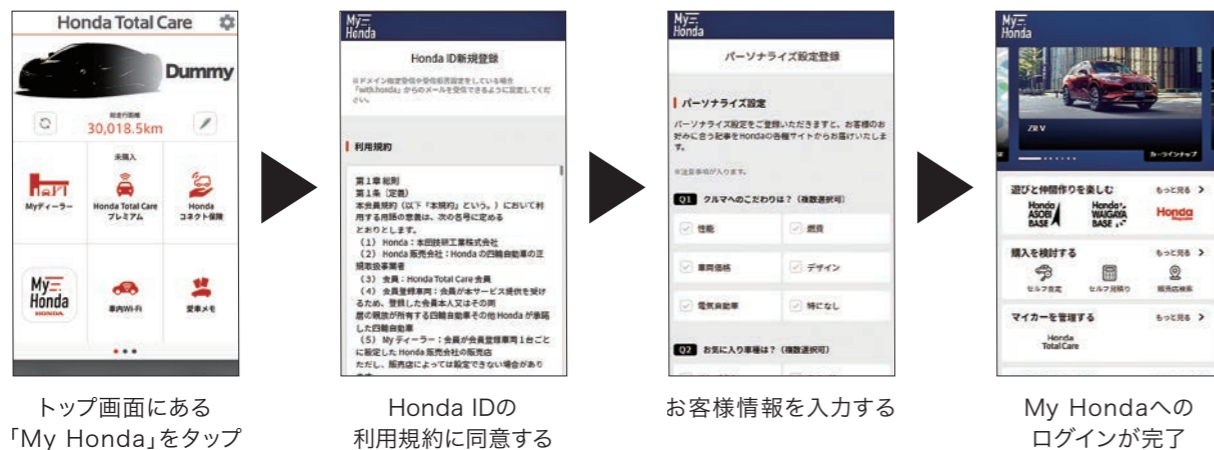
※画面はイメージです。実際のものとは異なる場合がございます。

My Hondaへのログイン方法

■Honda Total Care 会員の方

Honda Total Care 会員サイト/アプリを既にご利用されている方

Honda Total Care からMy Hondaへアクセス/ログイン可能です



My Hondaのご案内

■Honda Total Care 会員ではない方



■ My Honda のよくあるご質問はこちら

https://my.honda.co.jp/faq_a



お問い合わせ先

■ お取り扱い終了、キャッシュポイントに関するお問い合わせ

Honda Cカードサポートデスク

TEL 0120-864-394

受付時間 9:00～12:00、13:00～17:00／土日・年末年始・GW・お盆休

■ カードのお手続き、切替カード、退会等に関するお問い合わせ

MUFG Honda Cカードデスク

TEL 0120-147-987

受付時間 9:00～17:00／年中無休(年末年始を除く)

※「Honda Cカード」が不要の場合は、インターネットでもカードの退会を受付いたします。

<https://www.cr.mufg.jp/mufgcard/support/cancel/index.html>

※お客様によってお問い合わせ先が異なる場合がございます。恐れ入りますが、カード裏面に記載されている電話番号をご確認の上、お問い合わせをお願いいたします。

※お問い合わせの際はお持ちの「Honda Cカード」をご用意ください。

■ カード紛失再発行のお問い合わせ

TEL 0120-107-542

年中無休、24時間対応